

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquest plec definir les condicions tècniques en les que s'ha de regir el servei de manteniment de determinats equipaments informàtics específics de la Universitat Pompeu Fabra, distribuït en els 2 lots següents:

Lot	Denominació
1	Manteniment i garantia d'una cabina d'emmagatzematge
2	Manteniment i garantia del maquinari de bases de dades Oracle de producció

2. Abast del contracte

Cada lot es regirà per les condicions generals que s'estableixen en el present plec de prescripcions tècniques i les característiques particulars que s'estableixi tant en l'annex corresponent com en el plec de clàusules administratives particulars.

Les condicions concretes que es fixen en els annexos de cada lot prevalen front a les condicions generals que s'estableixen al cos d'aquest plec de prescripcions tècniques.

S'inclou la reparació o reemplaçament del maquinari avariament, l'accés a noves versions de firmwares i programaris d'administració, la gestió d'aquest maquinari, així com l'actualització dels patrons de seguretat necessari per al funcionament de l'equip.

3. Definicions del servei

Els serveis de manteniment bàsic han d'incloure:

- Gestió i atenció d'incidències
- Gestió de reemplaçaments
- Gestió d'estocs
- Gestió de la garantia
- Accés al portal web per la consulta/gestió d'incidències
- Atenció a consultes sobre el servei
- Gestió de l'inventari

Els serveis de manteniment correctiu han d'incloure:

- Nivell 1: Presència in situ per al bescanvi de peces
- Nivell 2: Diagnòstic i resolució d'incidències complexes
- Nivell 3: Obertura i seguiment de casos específics amb els fabricants

Els serveis de manteniment evolutiu han d'incloure:

- Subministrament d'informació i recomanacions davant de noves actualitzacions
- Una bossa de 25 hores per actualitzacions correctives de versions davant de forats de seguretat o bugs reconeguts pel fabricant (Algunes d'aquestes accions s'han de fer fora d'hores: nits o caps de setmana)

El servei de manteniment ofert per part del proveïdor ha de ser de 24x7.

4. Obligacions del contractista

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les garanties.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant.

3. Governança i coordinació del contracte



El contractista facilitarà a l'inici del projecte dos interlocutors (comercial i tècnic) amb responsabilitat per tal de tractar respectivament els aspectes de contractació, facturació i tècnics que puguin sorgir fins que finalitzi el contracte.

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment, amb la presència dels representants que designi UPF i per part del contractista els interlocutors comercial i tècnic.

Com a mínim s'hauran de dur a terme una reunió a l'inici del contracte.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de gestionar els diferents processos:

- Tecnològics (temes tècnics i personal de TI)
- Operatius (respecte als administradors i usuaris)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (mail, telèfon, videoconferència,...)
- Protocols de comunicació

El cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC

Ismael Pérez Laguna

Barcelona, 11/6/2024

ANNEX LOT 1. MANTENIMENT I GARANTIA D'UNA CABINA D'EMMAGATZEMATGE.

L'objecte del lot és la renovació del manteniment i garantia d'una cabina d'emmagatzematge de la Universitat Pompeu Fabra.

Per a la prestació del servei s'ha de disposar de certificat de partner Dell EMC Partner Titanium

Relació de maquinari a mantenir és:

Model	Quantitat
Xassís	
VNX5400 DPE 25X2.5" DRIVE SLOTS-EMC (núm. sèrie CKM00141900781)	1
Components	
VNX 200GB FAST CACHE 25X2.5 DPE/DAE	5
VNX 300GB 15K SAS 25X2.5 DPE/DAE	20
VNX 4TB NL SAS 15X3.5 DAE	43
VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE	47
VNX 200GB FAST VP SSD 15X3.5 DAE	26
VNXB 1GBASE-T DM MODULE 4 PORT	2
VNXB 10GBE 2 OP MODULE (2 SFP+)	2
VNX5400 ADD ON DM+FC SLIC-EMC RACK	1
VNX5400 DME: 1 DM+FC SLIC-EMC RACK	1
VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-EMC RACK	8
VNXB CONTROL STATION-EMC RACK	1
VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	1
VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	3
VNXB 2 PT OP 10G ISCSI IO MOD PR-SFP	1
VNX5400 UNISPHERE UNIFIED SUITE=IC	1
VNX5400 TOTAL EFFICIENCY PACK=IC	1
VNX OE CAPACITY TIER PER TB FOR VNX=IC	172
VNX OE PERF TIER PER TB FOR VNX=IC	39

ANNEX.- LOT 2. MANTENIMENT I GARANTIA DEL MAQUINARI DE BASES DE DADES ORACLE DE PRODUCCIÓ

L'objecte del lot consisteix en la renovació del manteniment i garantia del maquinari de base de dades Oracle de producció de la Universitat Pompeu Fabra, identificat en el mercat amb la denominació "*Oracle Premier Support for Systems*".

Per a la prestació del servei s'ha de disposar de certificat de partner Oracle Expertise Partner (Build, Sell, or Service Oracle License & Hardware Products).

La relació de maquinari a mantenir és:

Equipament objecte de garantia i manteniment		
Model i descripció	Números de sèrie	Customer Support Identifier (CSI)
Oracle Sparc T5-2 base with 2 SPARC T5 16-core 3.6 GHz processors (for factory installation) 64 One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) 4 One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for factory installation) 8 Filler panel for disk drives (for factory installation) 4 StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) 2 Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) 4 Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	AK00226281	19593287
Oracle Sparc T5-2 base with 2 SPARC T5 16-core 3.6 GHz processors (for factory installation) 64 One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) 4 One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with marlin bracket (for factory installation) 8 Filler panel for disk drives (for factory installation) 4 StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) 2 Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) 4 Power cord: Sun Rack jumper, straight, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	AK00226282	19593287