
Evolutius del sistema EUROMUS Parc Astronòmic del Montsec

Plec de prescripcions tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Març -2024

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Evolutius del sistema Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	19/03/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Evolutius del sistema Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	19/03/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	2024	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 19 de Març de 2024

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Evolutius del sistema Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	19/03/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

Índex

1. Introducció	5
2. Objecte	5
3. Abast	5
4. Requeriments tècnics.....	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Evolutius del sistema Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	19/03/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza el software Euromus propietat intel·lectual del proveïdor CCALGIR, per proporcionar als clients el servei de venda on-line al parc Astronòmic del Montsec.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar les modificacions necessàries per integrar la informació de la disponibilitat i la ocupació en temps real, al sistema de venda on-line i e-commerce propietat de CCALGIR, Euromus.

Per assegurar un correcte funcionament del sistema, es necessari realitzar un manteniment preventiu periòdic. Així mateix, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència necessitem contractar també un servei de manteniment expert.

3. Abast

L'abast de la present contractació inclou el desenvolupament del mòdul de disponibilitat del PAM i el manteniment del nou mòdul desenvolupat al sistema Euromus.

No forma part del servei a contractar:

- Maquinari necessari per al desplegament a FGC de la solució
- Llicències de sistema operatiu o de BBDD de software de base
- Gestió de Museus EUROMUS.
- Mòdul EUROMUS-LINK de venda per Internet.
- Mòdul de serveis automàtics.
- Mòdul Agenda web.
- Mòdul Validació d'entrada.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Evolutius del sistema Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	19/03/24	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

4. Requeriments tècnics

- REQ.1 El suport del servei de manteniment serà en format 8x5 de dilluns a divendres.
- REQ.2 Es disposarà d'un contacte de guàrdia en format 24x7 per incidències que afectin al servei. Es donarà resposta per en un termini no superior a 24 hores.

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC