

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA INFRAESTRUCTURA D'EMMAGATZEMATGE I PROCESSAMENT DE DADES GENÒMIQUES (MICROBEWATCH)

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de suport en els components que conformen la infraestructura d'emmagatzematge i processament de dades genòmiques.

Aquest entorn és un entorn crític que dona suport als serveis de microbiologia i genètica.

REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment dels 2 switch Dell EMC S6224F-ON, amb números de sèrie DBYB9Z2 i DELD9ZD i tots els seus components software i hardware, inclosos SFPs.
- Manteniment dels 4 switch Dell DNN2028 amb números de sèrie 491FPK2, 191FPK2, J81FPK2 i G81FPK2 i tots els seus components software i hardware, inclosos SFPs
- Manteniment dels 2 Switch Del Connectrix DS-6505B amb números de sèrie B8P3FN2 5NS7JS2, inclosos SFPs
- Manteniment dels 2 servidors PowerEdge R640 amb números de serie GBFZB53 i FBFZB52 i de tots els seus components software i hardware, incloent discos.
- Manteniment d'un servidor Dell PowerEdge R840 amb número de serie HBFZB53 i tots els seus components software i hardware, incloent discos
- Manteniment de la cabina IBM FlashSystem 5030 SFF amb número de sèrie 781XA68 i de tots els seus components software i hardware, incloent discos.
- Manteniment de la expansió IBM FlashSystem 5000 LFF Expansion Enclosure amb número de serie 781WH20 i de tots els seus components software i hardware, incloent discos
- Manteniment de les llibreries de cintes IBM TS4300 Table amb números de serie 870114F i 780116B i de tots els seus components software i hardware, incloent els drives.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA INFRAESTRUCTURA D'EMMAGATZEMATGE I PROCESSAMENT DE DADES GENÒMIQUES (MICROBEWATCH)

- Manteniment de les 112 llicències IBM SpectrunProtect 10 Processor Value Units i IBM SpectrumProtect for Space Management 10 Processor Value Units
- Manteniment de les 100 llicències SpectrumSacle Data Management Edition

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, les següents:

- Suport en cas d'incidència directament de fabricant (l'adjudicatari contractarà el manteniment amb el fabricant)
- El fabricant monitorarà proactivament l'entorn per detectar qualsevol fallida i gestionarà les incidències.
- Suport a consultes.
- Accés a les bases de dades de coneixement del fabricant.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presència física del tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- L'horari d'atenció d'incidències serà ininterromput durant la vigència del contracte (24 x 7 x 365), amb un temps de resposta de 4 hores.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.
- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes de la infraestructura, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspassades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.
- No és possible variar l'abast de la de les prestacions del servei en quant als elements inclosos o als temps de cobertura i de resposta definits.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA INFRAESTRUCTURA D'EMMAGATZEMATGE I PROCESSAMENT DE DADES GENÒMIQUES (MICROBEWATCH)

Durada contracte:

- **Inici vigència:** Des del moment de l'adjudicació
- **Durada:** Des de l'adjudicació fins al 31/12/2024, amb possible pròrroga de 12 mesos més

Valor estimat del contracte pels primers 12 mesos:

Fabricant	Descripció	Unitats	Serial numbers	Preu unitari sense IVA	IVA	Preu Unitari amb IVA	Import Sense IVA	Import amb IVA
Dell	EMC S6224F-ON Switch, 24x25GbE SFP28, 4x100 GbE QSFP28 ports	2	DBYB9Z2 DELD9ZD	3.000,00 €	21%	3.630,00 €	6.000,00 €	7.260,00 €
Dell	Switch DNN2028	4	491FPK2 191FPK2 J81FPK2 G81FPK2	1.000,00 €	21%	1.210,00 €	4.000,00 €	4.840,00 €
Dell	PowerEdge R640 Server - Scale	2	GBFZB53 FBFZB52	2.500,00 €	21%	3.025,00 €	5.000,00 €	6.050,00 €
Dell	Connectrix DS-6505B, 12-24 Port, FC16 Switch	2	B8P3FN2 5NS7JS2	4.500,00 €	21%	5.445,00 €	9.000,00 €	10.890,00 €
Dell	PowerEdge R840	1	HBFZB53	2.500,00 €	21%	3.025,00 €	2.500,00 €	3.025,00 €
IBM	IBM FlashSystem 5030 SFF Control enclosure 9 x 1.92 Tb 12 Gb SAS 3 x 800Gb 3DWPD 12 Gb	1	781XA68	1.500,00 €	21%	1.815,00 €	1.500,00 €	1.815,00 €
IBM	IBM FlashSystem 5000 LFF Expansion Enclosure 12x14 Tb 7.200 rpm 12 GB SAS	1	781WH20	500,00 €	21%	605,00 €	500,00 €	605,00 €
IBM	TS4300 Tape Library	2	870114F / 780116B	1.500,00 €	21%	1.815,00 €	3.000,00 €	3.630,00 €
IBM	IBM SpectrumProtect 10 Processos Value Unites	112	-	5,00 €	21%	6,05 €	560,00 €	677,60 €
IBM	IBM Spectrum Protect for Space Management 10	112	-	15,00 €	21%	18,15 €	1.680,00 €	2.032,80 €

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA INFRAESTRUCTURA D'EMMAGATZEMATGE I PROCESSAMENT DE DADES GENÒMIQUES (MICROBEWATCH)

	Processo Value							
IBM	IBM SpectrumScale Data Management Edition with 3yeas SAS	100	-	25,00 €	21%	30,25 €	2.500,00 €	3.025,00 €
							Import sense IVA	36.240,00 €
							Import amb IVA	43.850,40 €

Tipus de facturació: Una única factura anual

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

Barcelona, 7 de juny 2024

Sergi Jufresa Madroñal

Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil

Directora de Sistemes de la Informació