



**SERVEI D'ADAPTACIÓ, CONFIGURACIÓ, IMPLANTACIÓ I
MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ
D'APROVISIONAMENTS DEL PARC ZOOLOÒGIC DE
BARCELONA**

**Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis
de valor.**

Sumari

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor relatiu al Servei d'Adaptació, Configuració, Implantació i Manteniment del Software de Gestió d'Aprovisionaments del Parc Zoològic de Barcelona.

Realitzat el 22.05.2024

Continguts

SUMARI DE VALORACIÓ.....	3
AVALUCIÓ DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR.....	4
RESUM AVALUACIÓ DEPENENT DE JUDICIS DE VALOR:.....	13

SUMARI DE VALORACIÓ

El present document recull la avaluació que depèn de judicis de valor dins del procediment pel SERVEI D'ADAPTACIÓ, CONFIGURACIÓ, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ D'APROVISIONAMENTS DEL PARC ZOOLOGIC DE BARCELONA.

Es presenta el total de valoracions segons els criteris d'adjudicació, sobre una puntuació total de 40 punts per la ponderació dependent de judici de valor, de les empreses presentades i admeses a la licitació:

1. SIGHORE, S.L.
2. SEIDOR-DELSYS, S.L.

AVALUCIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR

Dins del procediment de contractació de referència, aquest capítol recull les valoracions dependents de judicis de valor.

La puntuació màxima dependent de judicis de valor podrà ser de fins a 40 punts.

A continuació es poden veure en detall les avaluacions per cadascun dels ítems inclosos dins del contingut de l'oferta tècnica, d'acord amb allò previst al Plec de condicions particulars:

- a) Memòria tècnica de la proposta d'adaptació, configuració i implantació del software (màxim 10 punts)

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una descripció detallada de la proposta inicial, d'acord amb les condicions mínimes previstes al plec tècnic. Hauran de descriure quines tasques s'executaran per tal de portar a terme amb èxit l'adaptació, configuració i implantació del software.

En aquest apartat s'haurà d'incloure, com a mínim, una memòria amb detall de la descripció de tasques a realitzar tant per la configuració com per a les diferents fases del projecte, establint una calendarització per a executar-les i un recull de planificació tant de les tasques del propi licitador com la d'aquells altres interlocutors que siguin necessaris.

Es valorarà el detall, concreció, coherència i qualitat dels procediments descrits per garantir les dates del calendari i cronograma de la implantació, tenint en compte que incloguin tot el necessari per poder fer-ne un seguiment durant tot el procés d'adaptació, configuració i implantació.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

- b) Memòria tècnica del procés d'execució per a la prestació del servei de suport a l'operació (màxim 10 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una descripció detallada de la proposta de gestió del servei de suport a l'operació, d'acord amb les condicions mínimes previstes al plec tècnic.

En aquest apartat s'haurà d'incloure una memòria descriptiva en que constarà, com a mínim, el programa de treball complet ofertat pel licitador, en que s'hauran de descriure detalladament els procediments, fluxes, operacions, administració, supervisió i control que el licitador s'obliga a complir en la gestió del dia a dia de la prestació d'aquest servei de suport.

Es valorarà el detall, concreció, coherència i qualitat de les tasques, els recursos i els terminis proposats en els procediments del servei de suport tècnic a l'operació, tenint en compte la seva adequació a les necessitats i volum estimat d'intervencions segons el dimensionament del Zoo.

Es valorarà també el nivell de detall dels procediments i la coherència en la tasques, terminis i assignació de recursos previstos per poder realitzar el servei de suport tècnic a l'operació.

D'altra banda, també es valoraran les possibles millores en les prestacions dels serveis de gestió de la garantia, reparacions i substitucions dels telèfons mòbils: horari d'atenció del servei tècnic de suport a l'operació, missatgeria.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10.

c) Ergonomia i usabilitat dels dispositius proposats (màxim 10 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una descripció detallada de les característiques ergonòmiques dels dispositius, d'acord amb les condicions mínimes previstes al plec tècnic.

Els licitadors presentaran un dispositiu de cada tipus amb els diferents elements demanats en el plec tècnic (bateria i carregador) per valorar la seva ergonomia i usabilitat.

Es valorarà la usabilitat i ergonomia dels dispositius, tant les seves dimensions com el pes, ubicació dels botons i altres elements significatius que facilitin l'operativa diària del Zoo.

d) Altres millores sobre el projecte (altres serveis sense cost dins del servei, funcionalitats addicionals, millores sobre l'equip) (màxim 10 punts).

En aquest apartat els licitadors podran presentar millores respecte al mínim requerit al plec tècnic sobre serveis, funcionalitats addicionals i sobre l'equip.

Es valoraran les millores que s'ofereixin sempre i quant siguin adequades a l'objecte del contracte com poden ser:

- Aplicacions i eines sense cost que aportin un benefici en terminis d'eficiència en la prestació del servei.
- Serveis addicionals de formació, capaciació i transferència de coneixements a l'equip de B:SM sobre els serveis i tecnologies objecte de la licitació.

Es valorarà el licitador que presenti un major nombre de millores i de més qualitat o valor per el contracte, valorant el detall, concreció, consistència de la solució proposada, coherència, qualitat i adequació a les necessitats de B:SM.

No es tindran en compte aquelles propostes que no aportin informació o avantatges rellevants des del punt de vista de B:SM.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10.

A) Memòria tècnica de la proposta d'Adaptació, configuració i implantació del software

Valoració (màxim 10 punts): la puntuació obtinguda en l'apartat A) Memòria tècnica de la proposta d'Adaptació, configuració i implantació del software (màxim 10 punts), ha estat la següent:

	Punts
SIGHORE	10
SEIDOR - DELSYS	3

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. SIGHORE

En aquest apartat s'ha valorat el detall de la proposta tècnica presentada per l'adjudicatari, revisant que tots els punts que es descriuen compleixen les expectatives sol·licitades, sent idonis i coherents amb les necessitats plantejades per B:SM d'acord amb els requeriments que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques.

Es destaca, en general, la idoneïtat de la proposta detallant-se i concretant-se, tal i com es demanava, la planificació i cronograma de l'adaptació, configuració i implantació del software. Es valora el detall, concreció, coherència i qualitat dels procediments descrits per garantir les dates del calendari i cronograma de la implantació, tenint en compte que inclouen tot el necessari per poder fer-ne un seguiment durant tot el procés d'adaptació, configuració i implantació.

En concret, contrastant la proposta amb els requeriments explícits del Plec Tècnic:

- Es detallen els perfils, responsabilitats i dedicacions dels recursos humans proposats. S'aporta l'equip tècnic amb la categoria professional i el nivell d'especialització més adient a les necessitats objecte del contracte, complint amb els criteris de solvència tècnica i professional detallats en el plec administratiu.
- La proposta de fases i tasques, així com la descripció de la mateixa, és molt detallada i concreta, sent coherent amb el plantejament requerit al Plec Tècnic i deixant constància

que s'ha entès la demanda i els requeriments per a la posta en marxa del software al magatzem del Zoo.

- Es proposa utilitzar una sèrie d'eines com Jira o Sharepoint que encaixen totalment amb les eines corporatives i les polítiques de gestió dels projectes de B:SM.
- La proposta de calendarització s'ajusta al termini sol·licitat per B:SM.
- Es concreten les activitats i terminis, aportant un calendari de les tasques i les principals fites.
- El pla es basa en un cronograma pel programa d'adaptació, configuració i implantació, on s'indiquen les tasques i fites principals.

Amb tot, s'atorga la puntuació màxima, donat que es recullen totes les demandes sol·licitades al Plec Tècnic en relació a la proposta, amb detall i concreció de la metodologia i procediments a emprar en les diferents tasques planificades. En comparació amb la proposta de Seidor – Delsys, aquesta proposta de Memòria Tècnica és molt més detallada, concreta i coherent amb la metodologia emprada a B:SM.

2. SEIDOR - DELSYS

En aquest apartat s'ha valorat el detall de la proposta tècnica presentada per l'adjudicatari, revisant que tots els punts que es descriuen compleixen les expectatives sol·licitades, sent idonis i coherents amb les necessitats plantejades per B:SM d'acord amb els requeriments que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques.

La proposta presentada en aquest cas no s'ajusta als requeriments establerts al Plec Tècnic, sense detallar-se ni concretar-se, tal i com es demanava, les fases que se seguiran en la metodologia per a l'adaptació, configuració i implantació del software.

Contrastant la proposta amb els requeriments explícits del Plec Tècnic:

- La proposta relaciona les funcionalitats que ha de facilitar i complir el software una vegada implantat, però no explica les fases i la metodologia que es farà servir per aconseguir els requeriments.
- No es descriuen les tasques s'executaran per tal de portar a terme amb èxit l'adaptació, configuració i implantació del software.
- No s'inclou cap memòria amb detall de la descripció de tasques a realitzar tant per la configuració com per a les diferents fases del projecte,
- Es detalla un cronograma amb les fases proposades sobre el calendari però sense cap detall de què comporta cada una ni de quines tasques s'hi faran en cada una d'aquestes.
- No es detallen els perfils, ni les responsabilitats ni les dedicacions dels recursos humans de l'equip de treball. Pel que sembla, aquest punt s'ha inclòs en l'apartat B) de la proposta i, per tant, no es pot tenir en compte en la valoració d'aquest apartat A).

Amb tot, s'atorga una puntuació baixa en aquest apartat ja que manquen la majoria de punts demanats al Plec Tècnic. En comparació amb la proposta de Sighore, aquesta proposta no presenta cap tipus de detall ni concreció en les fases del projecte, com sí que fa l'altra, donant a entreveure que no s'ha entès què es demanava en aquest apartat.

B) Memòria tècnica del procés d'execució per a la prestació del servei de suport a l'operació

Valoració (màxim 10 punts): la puntuació obtinguda en l'apartat B) Memòria tècnica del procés d'execució per a la prestació del servei de suport a l'operació (màxim 10 punts), ha estat la següent:

	Punts
SIGHORE	8
SEIDOR - DELSYS	6

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. SIGHORE

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de la solució de manteniment i suport presentada per l'adjudicatari. S'ha tingut en compte positivament la descripció de la metodologia a utilitzar en les tasques requerides per a donar el suport a l'atenció a incidències que es puguin produir.

Al mateix temps, s'ha valorat el detall de la descripció dels procediments a tenir en compte en les tasques de manteniment, així com la coherència amb els requeriments sol·licitats per B:SM en quant al sistema de monitorització a utilitzar.

En concret, contrastant amb les peticions explicitades al Plec Tècnic:

- Es detalla una metodologia molt concreta i estandarditzada (ITIL) que especifica els processos necessaris de cada una de les gestions que es requereixin alhora que coincideix amb la metodologia i procediments establerts a B:SM (gestió de la incidència, gestió del canvi, gestió dels problemes, gestió de la configuració, gestió del coneixement) així com els beneficis que aportarà al client.
- Es fa èmfasi en els nivells de servei, en la seva definició, acord i seguiment, donant rellevància a aquest aspecte clau del Plec.
- Queda clar com es realitzarà la monitorització en cada una de les tasques a portar a terme.
- No es concreten en detall els terminis de resolució de cada una de les tasques, tot i que es parla de diagnòstics setmanals en el cas de les incidències, per exemple.
- No es detallen els recursos que s'assignaran a cada una de les tasques.

- No es detalla com es portaran a terme les reparacions d'equips ni com es gestionaran les garanties en cas que sigui necessari.

Amb tot, no s'atorga la puntuació màxima ja que, tot i estar les tasques i procediments molt ben detallats i estructurats, es troben a faltar aquests punts més destinat a terminis, recursos i gestió de les reparacions i garanties, sent punts rellevants del Plec Tècnic i que sí que s'han detallat en la proposta de Seidor – Delsys.

2. SEIDOR - DELSYS

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de la solució de manteniment i suport presentada per l'adjudicatari. S'ha tingut en compte positivament la descripció de la metodologia a utilitzar en les tasques requerides per a donar el suport a l'atenció a incidències que es puguin produir.

Es valora el detall i compliment dels requeriments en la part més dedicada a reparacions hardware i gestió de garanties.

En concret, contrastant amb les peticions explicitades al Plec Tècnic:

- Es descriuen els recursos que es destinaran a la fase de manteniment i suport a l'operació, així com els terminis detallats i requerits en el Plec.
- Es detalla com es portaran a terme les reparacions a nivell de Hardware, tant en cas d'emergència, si cal substitució, o aplicació de garanties, tal i com es demanava al Plec.
- Es plantegen diferents canals de comunicació durant la gestió de les incidències.
- No es detallen les fases i tasques a nivell de metodologia que tindrà aquesta fase de manteniment i suport a l'operació, enfocant més la descripció a la part de reparacions de hardware i equips que no pas a les incidències de qualsevol tipus, entre elles, de software, i com es gestionaran.

Per tant, s'atorga una puntuació ajustada als punts que queden detallats, especialment en relació a la part de reparacions hardware, però trobant a faltar la descripció i detall necessaris per a la gestió genèrica d'incidències, problemes i canvis, en comparació a la proposta de Sighore.

C) Ergonomia i usabilitat dels dispositius proposats

Valoració (màxim 10 punts): la puntuació obtinguda en l'apartat C) Ergonomia i usabilitat dels dispositius proposats (màxim 10 punts), ha estat la següent:

	Punts
SIGHORE	9
SEIDOR - DELSYS	7

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. SIGHORE

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de les descripcions tècniques dels dispositius en relació a l'ergonomia i usabilitat dels mateixos. S'ha tingut en compte el detall de cada un dels ítems requerits en el plec tècnic així com l'entrega d'un model de dispositiu de cada tipus per a poder avaluar físicament totes aquestes característiques.

En concret:

- Es compleixen tots els requeriments demandats en les especificacions tècniques de cada un dels dispositius.
- Com a complement que es valora, es detallen, a banda de les característiques tècniques de cada dispositiu, com s'optimitzarà el software proposat en cada un d'ells, amb pantalles d'exemple i possibilitats que ofereix.
- No es garanteix que els dispositius estan homologats per les eines MDM de gestió de dispositius, en concret, pel sistema Work Space One.
- No consta que es presenti cap dispositiu llest per operar amb els diferents elements demanats en el plec tècnic amb bateria i carregador per valorar la seva ergonomia i usabilitat.

Per tant, s'atorga una puntuació elevada en aquest apartat, donat que queden detallades i satisfetes quasi totes les demandes referents a ergonomia i usabilitat dels propis dispositius i queda palès que s'ha entès perfectament l'objectiu de digitalització que persegueix aquesta implantació de software i hardware al magatzem del Zoo.

2. SEIDOR - DELSYS

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de les descripcions tècniques dels dispositius en relació a l'ergonomia i usabilitat dels mateixos. S'ha tingut en compte el detall de cada un dels ítems requerits en el plec tècnic així com l'entrega d'un model de dispositiu de cada tipus per a poder avaluar físicament totes aquestes característiques.

En concret:

- Es compleixen tots els requeriments demandats en les especificacions tècniques de cada un dels dispositius.
- Com a complement que es valora, es detallen, a banda de les característiques tècniques de cada dispositiu, l'ergonomia i usabilitat que s'atorguen a cada un d'ells.

- No es garanteix que els dispositius estan homologats per les eines MDM de gestió de dispositius, en concret, pel sistema Work Space One.
- No consta que es presenti cap dispositiu llest per operar amb els diferents elements demanats en el plec tècnic amb bateria i carregador per valorar la seva ergonomia i usabilitat.

Per tant, s'atorga una puntuació elevada en aquest apartat, donat que queden detallades i satisfetes quasi totes les demandes referents a ergonomia i usabilitat dels propis dispositius tot i que, en comparació amb la proposta de Sighore, li falta més detall tècnic per a cada un dels components i l'aprofitament que se'n farà en relació a la proposta de software que s'implantarà.

D) Altres millores sobre el projecte (altres serveis sense cost dins del servei, funcionalitats addicionals, millores sobre l'equip)

Valoració (màxim 10 punts): la puntuació obtinguda en l'apartat D) Altres millores sobre el projecte (altres serveis sense cost dins del servei, funcionalitats addicionals, millores sobre l'equip) (màxim 10 punts), ha estat la següent:

	Punts
SIGHORE	8
SEIDOR - DELSYS	6

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada cada licitador:

1. SIGHORE

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de les descripcions sobre serveis, funcionalitats i equips, en relació a les millores respecte el mínim requerit en el Plec Tècnic sobre aquests punts.

Al mateix temps, s'ha valorat la coherència amb els requeriments sol·licitats per B:SM en quant al totes les millores presentades.

En concret:

- Es proposen 10 millores en aspectes com la integració del software, l'anàlisi de dades o BI, auditoria o checklists, i funcionalitats relacionades amb sistemes de venda al públic.
- Les millores presentades aporten valor respecte les funcionalitats del software i les necessitats de l'operativa del magatzem del Zoo, tot i que en la majoria d'elles, ja es disposa de solucions corporatives equivalents. No obstant, es valora la facilitat d'integració amb d'altres possibles eines que facilitarien la implementació d'aquestes millores proposades.

- No es proposen serveis addicionals de formació, capacitat i transferència de coneixements a l'equip de B:SM sobre els serveis i tecnologies objecte de la licitació.

Per tant, s'atorga una puntuació elevada en aquest apartat, donat que queden detallades i satisfetes propostes de millora sobre les especificacions del Plec Tècnic i, en comparació a la proposta de Seidor – Delsys, se'n detallen més i de més valor afegit.

2. SEIDOR - DELSYS

En aquest apartat s'ha valorat el detall i la idoneïtat de les descripcions sobre serveis, funcionalitats i equips, en relació a les millores respecte el mínim requerit en el Plec Tècnic sobre aquests punts.

Al mateix temps, s'ha valorat la coherència amb els requeriments sol·licitats per B:SM en quant al totes les millores presentades.

En concret:

- Es proposen 3 millores en relació a impressions en altres idiomes, opcions de proposar diferents versions d'escandalls i dades sobre stocks caducats.
- Les millores proposades aporten cert valor respecte l'operativa del magatzem del Zoo, especialment la relacionada amb escandalls i stocks a punt de caducar.
- No es proposen serveis addicionals de formació, capacitat i transferència de coneixements a l'equip de B:SM sobre els serveis i tecnologies objecte de la licitació.

Per tant, s'atorga una puntuació elevada en aquest apartat, donat que queden detallades i satisfetes propostes de millora sobre les especificacions del Plec Tècnic tot i que, en comparació a la proposta de Sighore, no són tantes en nombre ni valor afegit.

RESUM AVALUACIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR:

La següent taula recull la valoració de la avaluació total dependent de judicis de valor:

Nom Llicitador	Adaptació, Configuració i Implantació	Suport operació	Ergonomia i usabilitat	Altres millores	Punts totals
SIGHORE	10	8	9	8	35
SEIDOR - DELSYS	3	6	7	6	22

Barcelona, 22 de Maig de 2024

Signat

Sra. Marta Tolrà Escuer
Gestora de Negoci TIC
B:SM