

EXPEDIENT CSI2024047S

(IMP-SC-006)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT I SUPORT DE
LA SOLUCIÓ DE TRAÇABILITAT MySphera ORvital EN EL BLOC QUIRÚRGIC DE
L'HOSPITAL SANT JOAN DESPÍ MOISÈS BROGGI DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la descripció de les característiques tècniques i funcionals de l'equipament objecte de la licitació així com les condicions d'execució, d'obligat compliment. Els licitadors hauran d'omplir l'Annex 2 Quadre d'Especificacions Tècniques indicant en quina part de la documentació aportada es troba la informació requerida en aquest expedient. La mínima documentació a proporcionar ha d'incloure una memòria on s'acreditin els requeriments d'aquest expedient, així com qualsevol altre que sigui necessari.

El Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI) té operatiu en el bloc quirúrgic de l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (en endavant HBL) la solució Orvital de MySphera, implantada per Telefònica, que permet la traçabilitat dels pacients dins d'aquest procés assistencial. Aquesta solució integral, possibilita la localització i identificació dels pacients així com l'automatització de tasques, fent que la comunicació entre els diferents professionals que hi participen sigui més àgil, millorant els temps de resposta i el rendiment de tot el circuit.

La solució està integrada amb el SAP del CSI, fent que la informació entre els dos sistemes es complementi i faciliti l'actualització i automatització de les tasques i processos, així com l'anàlisi de les dades en temps real i la informació als familiars dels pacients.

El contracte de manteniment, objecte d'aquest plec, serà vàlid a partir de la data d'inici de execució del contracte.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació.

2.- ABAST

La solució Orvital de MySphera està instal·lada en, l'àrea quirúrgica de l'HBL

Ubicació	Direcció
Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi	C. Oriol Martorell, 12 08970 - Sant Joan Despí

En:

- En els 12 x quiròfans
- Despatx de supervisió
- Sala de descans
- Transfer Net, Transfer Brut
- Reanimació
- Control UCSI
- Preanestèsia
- En les 2 x sales d'espera

En totes aquestes ubicacions l'equipament del que es disposa és de panells, amb el seu NUC corresponent, i 40 balises instal·lades per cobrir tota l'àrea quirúrgica, a part dels terminals mòbils per rebre les notificacions del sistema. Els panells són informatius, per als familiars dels pacients, i tàctils per la part dels professionals relacionats amb el dia a dia dels quiròfans.

La solució, en la integració amb SAP, inclou l'extracció de dades a través de la plataforma Orvital Analytics, informes accessibles via portal en temps real, i enviats per correu també, bàsics per comprovar el funcionament del procés i buscar punts de millora.

3.- MANTENIMENT I SUPORT

El manteniment i suport ha d'incloure el necessari per que la solució no es vegi interrompuda i garanteixi el seu bon funcionament.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica per tal de poder gestionar les incidències relacionades. També e-mail i aplicació de gestió d'incidències, en horari 8x5. El suport ha de ser remot però també presencial si és necessari.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar l'adjudicatari per al compliment del contracte, com són transport, taxes, treballs accessoris i auxiliars i tota classe de tributs, així també com la garantia d'ells.

També que proveirà dels mitjans humans, tècnics i de coneixement per realitzar les funcions objecte d'aquest contracte.

Serà necessari que presenti la matriu d'escalat interna a seguir en cas de que alguna incidència, evolutiu o anàlisi de la solució tingués problemes d'execució.

Totes les accions realitzades per l'adjudicatari hauran de consensuar-se amb el CSI per tal de minimitzar l'impacte en el procés de quiròfan i els seus pacients.

L'adjudicatari ha de disposar d'un sistema de monitorització de tot el sistema MySphera Orvital (servidors, tags, balises), amb alertes automàtiques, per actuar i resoldre els problemes amb la màxima celeritat possible i com a eina clau per al manteniment preventiu.

A nivell de material el manteniment ha d'incloure:

- Reposició o substitució dels tags al fi de la seva vida útil, necessaris per la traçabilitat dels pacients. Els tags han de complir:
 - Resistents, robustos i amb botó per enviament d'alertes
 - De fàcil rentat i resistents a líquids. Cal indicar el grau IP
 - Que es pugui col·locar amb polsera al pacient
 - Cal poder realitzar lectura directa del tag amb dispositius mòbils o portàtils (mòbil / tablet...) per poder identificar pacients i/o objectes
 - Compatible 100% amb la solució MySphera ORvital
- L'adjudicatari haurà de proporcionar un protocol d'actuació per la substitució de les bateries dels tags, al fi de la seva vida útil, basat en no interrompre el dia a dia del procés quirúrgic.
- Substitució i configuració de les balises avariades.
- L'equipament subministrat per l'adjudicatari ha de respectar la instal·lació inicial on:
 - No hi hagi interferència amb els equipaments mèdics i amb la xarxa Wifi del CSI.
 - La precisió de localització del tag ha de ser suficient per establir la localització del pacient en cadascuna de les àrees indicades. En concret ha de ser suficient per evitar errors d'identificació entre pacients en llits contigus
 - Tots els dispositius han de complir amb el estàndards i directives del Parlament Europeu (marcatge CE)
- L'adjudicatari ha de gestionar un estoc de material d'urgència per la substitució dels dispositius. En concret es demana que es tingui:
 - 10% del número total de balises instal·lades
 - 20% del número total de tags
- L'adjudicatari haurà de proporcionar els requeriments i detall de la resta de hardware (TVs, NUCs, mòbils...) necessaris per la solució

A nivell de software:

- Manteniment correctiu i preventiu de la solució.
- Accions evolutives. Instal·lació i configuració de noves versions amb actualitzacions de la solució i dels firmware.
- Accions perfectives. Millores en l'operativa del sistema (lentitud de navegació, error de disseny, actualitzacions de tecnologia base...)
- Manteniment evolutiu, amb consultoria i configuració per al 2024, contra una bossa de 40h.
- L'adjudicatari proporcionarà i entregará informes sobre totes aquestes accions (correctives, preventives, perfectives, evolutives) realitzades, mensualment. Les correctives han d'incloure el detall del SLA acordat.
- També enviarà un informe mensual de l'estat de funcionament del tota la solució i de l'extracció de dades des de Orvital Analytics.

Per garantir un correcte servei de manteniment els licitadors hauran de proporcionar:

- Un certificat emès pel propietari de la solució MySphera ORvital conforme té la capacitat, validada i autoritzada per realitzar el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema ORvital.
- Un certificat, emès pel propietari de la solució MySphera ORvital, conforme els tags de reposició s'integren completament i de forma bidireccional amb el sistema MySphera ORvital sense necessitat de fer cap canvi en l'equipament existent o en el sistema MySphera ORvital.

Sense cap d'aquests dos certificats l'oferta del licitador quedarà nul·la i serà exclosa.

4.- SLA's

Les incidències tindran tres nivells de criticitat. Exemples de la categorització de les incidències:

Nivell criticitat	
El servei està caigut	Alta
El servei no funciona amb el 100% dels recursos	
Servei de localització no funciona	
Problema general en la integració amb el SAP del CSI	
Problemes sistèmics generalitzats	
Error en una o més balises	Mitja
Error puntuals de localització	
Problemes en la integració amb el SAP del CSI per alguns pacients	
Problemes amb la bateria d'un tag o més tags	Baixa
Problemes en la integració amb el SAP del CSI per un pacient	

Per la resta d'incidències que no estan en aquest quadre, la criticitat es consensuarà entre les dues parts.

Tenint en compte que el temps de resposta és el definit com el període de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic, i que el temps de resolució és el temps des de que l'avaria s'ha registrat fins que queda resolta, es fixen els següents SLA

Temps de Resposta	Criticitat
Menor de 2h hàbils	Alta
Menor de 6h hàbils	Mitja
Menor de 24h hàbils	Baixa

Temps de Resolució	Criticitat
Màxim de 4h hàbils	Alta
Màxim de 8h hàbils	Mitja
Màxim de 24h hàbils	Baixa

5. Qualitat i mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Han de respectar uns principis ambientals generals que poden incloure tant l'activitat del fabricant, com els materials emprats, i que s'hauran de respectar durant tota la vigència de la licitació.