



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 1408/2023 -2539
Departament CONTRACTACIÓ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR L'ADJUDICACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT, TRÀMIT ORDINARI, DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT EMOCIONAL "ESCOLTA JOVE"

Capítol I: Disposicions Generals

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de suport emocional "Escolta Jove".

Aquest servei forma part de la Regidoria de Joventut, a l'Espai Jove, és un equipament que integra un conjunt de serveis d'informació i orientació i uns serveis especialitzats d'assessorament en matèria de treball, salut i educació per a les persones joves.

El servei ha de constar d'una figura professional integrada en l'equip de la regidoria de Joventut, que treballi específicament competències socioemocionals amb les persones joves. El/la professional de l'Escolta Jove ha de ser una persona adulta accessible i de referència, amb la capacitat de detectar i gestionar, en fases incipients, casos de vulnerabilitat, trastorns o conflictes latents des d'una mirada capacitadora i potenciadora de les persones joves. Aquest/a professional ha de facilitar eines i recursos perquè les persones adolescents i joves pugin fer front a les situacions que es vagin trobant. Alhora, ha d'entendre la comunitat com un aspecte clau i ha d'estar connectada amb la resta d'agents socials del territori.

Clàusula 2. Prescripcions tècniques de l'objecte del contracte

L'Escolta Jove engloba els següents serveis:

- Atenció personalitzada i especialitzada en orientació i acompanyament al benestar emocional de la població adolescents i joves, de 12 a 30 anys.
- Servei d'atenció i contacte mitjançant WhatsApp, amb resposta ràpida, màxima de 24 h.
- Informació i suport a famílies amb adolescents i joves amb problemes de gestió emocional.
- Establiment de sistemes de derivació i circulació dels i les joves entre els altres serveis municipals i els servei de salut emocional Escolta Jove, per tal de facilitar l'accés i circulació entre els diversos serveis, i que els joves se sentin acompanyats en tot moment, sobretot els col·lectius més vulnerables.
- Fer propostes i dur a terme accions de prevenció de la salut emocional entre els i

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 1 de 2

Signatura 1 de 1
Carme López-Feliu i Font
19/06/2024
Secretària General

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	298c3bdfde1649179a706e608110c4d8001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

les joves.

- f) Donar a conèixer el servei als joves mitjançant el contacte directe i la mediació, tant en els espais informals com no formals on es trobin aquests joves. La difusió dels serveis es faran de manera coordinada amb els tècnics de la Regidoria de Joventut, sota el paraigües i les eines pròpies de l'Espai Jove.
- g) Treball en medi obert, entès com a espai natural de relació dels i les joves. Accedir a aquests espais permet relacionar-se des de la quotidianitat i la normalitat i afavorir una relació entre iguals, en què es trenquen estigmes i es cultiven la confiança i el vincle. Aquesta acció també significa apropar els recursos a la població jove del territori, incloent-hi el o la professional.
- h) Accions grupals a demanda dels centres i serveis destinats a joves, adreçades a la població jove de la comarca o als professionals que treballen amb joves.
- i) Suport a professionals que duen a terme tasques amb joves, sempre que sigui necessari.
- j) Participació en l'organització i gestió del Programa d'Educació Sexual Integral del municipi.
- k) Coordinació amb els agents del territori que treballen amb adolescència i joventut.

El servei s'ubicarà a l'equipament juvenil Espai Jove, de l'Ajuntament de Cubelles, situat al Carrer Josep Mestres 29.

L'horari d'obertura del servei d'acompanyament emocional ha de ser, com a mínim, de dilluns a dijous de 16 a 20h i dos matins de dimarts a dijous, de 9 a 11h. A l'estiu (entenent com a tal de mitjans de juny a mitjans de setembre) l'horari d'atenció al públic serà intensiu de 10 a 13 h. La resta d'hores són dedicades a feina interna, tasques de gestió i coordinació. Durant l'agost no hi haurà servei d'atenció.

L'horari pot ser modificat, si des de la regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Cubelles es decideix un altre horari per millorar el servei. Prèvia comunicació a l'empresa adjudicatària, amb un antelació mínima de 30 dies.

Diligència per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques que ha de regir l'adjudicació mitjançant procediment obert, tramitació ordinària, del contracte de serveis de suport emocional "Escolta Jove" ha estat aprovat per la Junta de Govern Local de data 12 de juny de 2024.

Cubelles, a data de la signatura electrònica

La Secretària General

Pl. de la Vila, 1 | 08880 CUBELLES | cubelles@cubelles.cat

Pàgina 2 de 2

Signatura 1 de 1
Carme López-Feliu i Font
19/06/2024
Secretària General

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	298c3bdfde1649179a706e608110c4d8001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	