

**Assumpte: CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT EVOLUTIU DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL MUNICIPAL GDMATRIX DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT**

Número d'expedient: PACC2023000085

---

**INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES**

En data 23 de maig de 2024 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres B** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **critèris avaluables dependents d'un judici de valor** per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'expedient núm. **PACC2023000085**, presentats per les empreses **SLAB Serveis Informatics SL**, en endavant **SLAB**, emetent-se el corresponent informe de valoració de conformitat amb la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

En data 3 de juny de 2024 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres C** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **critèris avaluables de forma automàtica** per a prendre part en l'esmentat procediment obert, als efectes d'emetre el corresponent informe de valoració de conformitat a la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

**VALORACIONS**

Els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació són els següents:

CRITERI DE VALORACIÓ		PUNTS
<b>A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>		<b>51</b>
A1	Oferta econòmica	28
A2	Acord de Nivell de Servei	16
A3	Horari	7
<b>B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>		<b>49</b>
B1	Coneixements de la plataforma GDMatrix	31
B2	Perfils professionals	16
B3	Garantia	2

**A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA**



A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA		PUNTS
A1	Oferta econòmica	28
A2	Acord de Nivell de Servei	16
A3	Horari	7
<b>Total</b>		<b>51</b>

**A1. Oferta econòmica ..... fins a 28 punts**

*“Les ofertes rebran una puntuació d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula:*

$$P = 28 \times \frac{Of\_min}{Of}$$

*P* puntuació obtinguda per l’oferta que es valora  
*Of* preu de l’oferta que es valora  
*Of\_min* preu de l’oferta mínima d’entre totes les ofertes

”

CRITERI		PES	SLAB
Preu Oferta ( <i>Of</i> ) IVA exclòs			<b>367.200,00 €</b>
A1	Oferta econòmica	28	28
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>28</b>



**A2. Acord de Nivell de Servei ..... fins a 16 punts**

“Es valoraran els paràmetres temps de valoració, desviament d’execució i temps de resolució de l’Acord de Nivell de Servei proposats, segons l’aplicació de la següent fórmula:

$$P = 3 \times \frac{TVAL\_min}{TVAL} + 6 \times \frac{DESV\_min}{DESV} + 4 \times \frac{TRESA\_min}{TRESA} + 3 \times \frac{TRESM\_min}{TRESM}$$

<i>P</i>	<i>puntuació obtinguda per l’oferta que es valora</i>
<i>TVAL_min</i>	<i>temps de valoració amb objectiu 80%, mínim d’entre totes les ofertes</i>
<i>TVAL</i>	<i>temps de valoració amb objectiu 80%</i>
<i>DESV_min</i>	<i>desviament d’execució amb objectiu 80%, mínim d’entre totes les ofertes</i>
<i>DESV</i>	<i>desviament d’execució amb objectiu 80%</i>
<i>TRESA_min</i>	<i>temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90%, mínim d’entre totes les ofertes</i>
<i>TRESA</i>	<i>temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90% de l’oferta que es valora</i>
<i>TRESM_min</i>	<i>temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80%, mínim d’entre totes les ofertes</i>
<i>TRESM</i>	<i>temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80% de l’oferta que es valora</i>

	<b>CRITERI</b>	<b>PES</b>	<b>SLAB</b>
	Temps de valoració amb objectiu 80% ( <i>TVAL</i> )		0,25 dies laborables
	Desviament d’execució amb objectiu 80% ( <i>DESV</i> )		1
	Temps de resolució per incidències amb prioritat alta i objectiu 90% ( <i>TRESA</i> )		0,25 hores
	Temps de resolució per incidències amb prioritat mitja i objectiu 80% ( <i>TRESM</i> )		0,25 hores
A2	Acord de Nivell de Servei	16	16
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>



**A3. Horari ..... fins a 7 punts**

*“Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d’hores de la finestra horària proposada per l’Horari General de la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment correctiu, d’acord amb l’aplicació de la següent fórmula:*

$$P = 0,8 \times (Hr - 7) + 0,25 \times (HrHE - 6)$$

***P** puntuació obtinguda per l’oferta que es valora  
**Hr** nombre d’hores de la finestra horària de l’oferta que es valora, que serà d’un mínim de 7 hores (cas de 8:00 a 15:00) i d’un màxim de 12 hores (cas de 8:00 a 20:00)  
**HrHE** límit del nombre d’hores anuals de dedicació dins l’Horari Especial de l’oferta que es valora, que serà d’un mínim de 6 hores i d’un màxim de 18 hores*

”

CRITERI		PES	SLAB
Nombre d’hores de la finestra horària ( <i>Hr</i> )			12 hores
Límit del nombre d’hores anuals de dedicació dins l’Horari Especial ( <i>HrHE</i> )			18 hores
A3	Horari	7	7
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>7</b>



## B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTS
B1	Coneixements de la plataforma GDMatrix	31
B2	Perfils professionals	16
B3	Garantia	2
<b>TOTAL</b>		<b>49</b>

Un cop analitzada la proposta presentada amb la documentació tècnica aportada, constatem que la proposta de **SLAB** compleix amb els requeriments mínims demanats en el plec de prescripcions tècniques de la present licitació.

A continuació s'exposen les avaluacions realitzades per a cada apartat.

### **B1 Coneixements de la plataforma GDMatrix ..... fins a 31 punts**

*“Es valorarà el nivell de coneixement de la plataforma GDMatrix, que s'haurà de demostrar mitjançant la realització de dos exercicis pràctics de desenvolupament amb l'eina GDMatrix IDE (<https://pre.santfeliu.cat/apps/ide.faces>).*

**Exercici 1:** *Desenvolupar un tràmit amb l'eina GDMatrix IDE que demani un codi d'expedient per pantalla (caseld) i una adreça de correu electrònic i envii a aquesta adreça un missatge en format HTML amb les següents dades de l'expedient:*

- *Codi de l'expedient (caseld)*
- *Títol de l'expedient (title)*
- *Data d'obertura (startDate)*
- *Data de tancament (endDate)*
- *Extracte de l'expedient (description)*
- *Enllaç per accedir a la pantalla d'edició de l'expedient (demanarà credencials)*
- *Relació de documents de l'expedient on per a cada document mostrarà el seu codi, el seu títol i un enllaç per obrir el document*
- *Llista de tots els expedients relacionats on per a cada expedient es mostrarà el número d'expedient (caseld), el seu títol i un enllaç per accedir a la pantalla d'edició de l'expedient (demanarà credencials).*

*El licitador haurà d'entregar el codi font d'aquest exercici (arxius XML, HTML, FORM o altres que siguin necessaris) en el fitxer comprimit **exercici1.zip***



**Exercici 2:** Desenvolupar un informe dinàmic (Report) de tipus "template" amb l'eina GDMatrix IDE per saber quines són les tipologies d'expedient més comunes dels expedients creats en les darreres 24 hores. El report haurà de retornar una taula amb aquestes dues columnes:

- **TIPOLOGIA:** Descripció de la tipologia del diccionari (mòdul dic) dels expedients (mòdul case) creats en les darreres 24 hores. En aquesta columna no apareixeran tipologies repetides.
- **NOMBRE:** Nombre d'expedients que corresponen a aquesta tipologia.

La taula estarà ordenada per la columna NOMBRE en ordre descendent. Aquest informe no podrà accedir a les taules de la base de dades directament, en comptes d'això haurà de fer servir l'API de GDMatrix.

El licitador haurà d'entregar el codi font d'aquest exercici (arxius JST o altres que siguin necessaris) en el fitxer comprimit **exercici2.zip**

La valoració d'aquests exercicis es farà de la següent manera:

<b>Subcriteri</b>		<b>Puntuació</b>
Exercici 1	El tràmit fa correctament el que es demana	Fins a 9
	Disseny del tràmit, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	Fins a 4
	Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	Fins a 3
Exercici 2	L'informe mostra la informació que es demana	Fins a 9
	Disseny de l'informe, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	Fins a 4
	Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	Fins a 2

”

<b>CRITERI</b>		<b>PES</b>	<b>SLAB</b>
B1.1	Exercici 1 El tràmit fa correctament el que es demana	9	9
B1.2	Exercici 1 Disseny del tràmit, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	4	4
B1.3	Exercici 1 Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	3	3
B1.4	Exercici 1 El tràmit fa correctament el que es demana	9	9
B1.5	Exercici 1 Disseny del tràmit, qualitat del codi, independència de la implementació dels serveis web	4	4
B1.6	Exercici 1 Accessibilitat, usabilitat, disseny responsiu	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>31</b>

## Proposta de SLAB

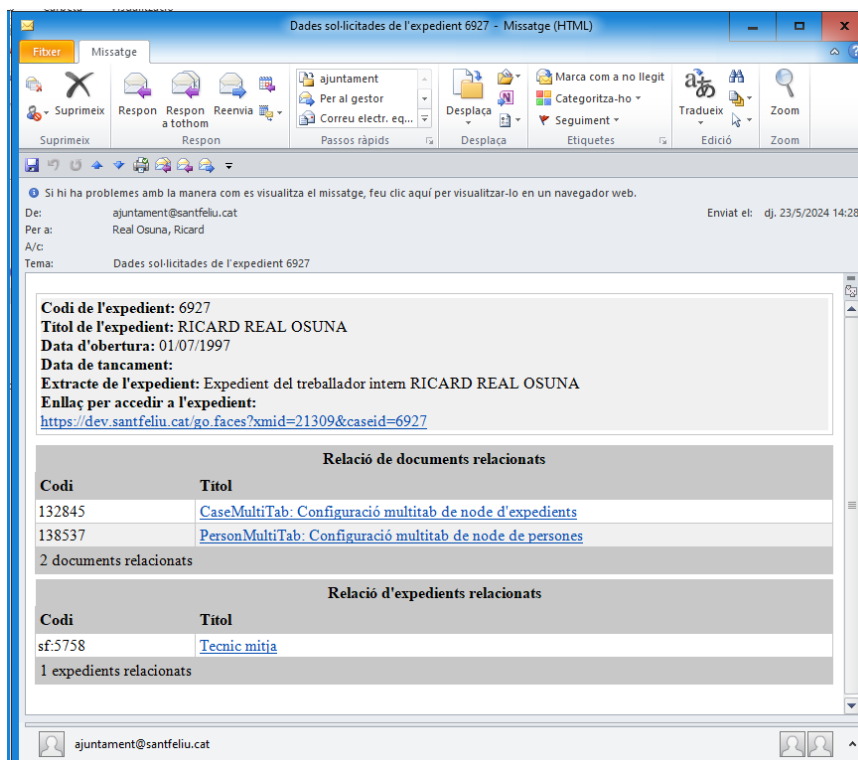
- Exercici 1

El fitxer comprimit **exercici1.zip** lliurat conté 3 arxius:

- exercici1.xml (diagrama de flux del tràmit)
- exercici1.form (formulari de recollida de les dades: codi d'expedient i adreça electrònica)
- exercici1.jst (report per generar l'informe html que s'envia per correu electrònic)

Un cop definits els paràmetres de configuració del tràmit d'acord amb les indicacions del licitador s'ha procedit a la seva execució amb el següent resultat:

- La pantalla inicial del tràmit demana el número d'expedient i una adreça de correu electrònic i a continuació envia a aquesta adreça totes les dades de l'expedient que es demanaven en l'enunciat de l'exercici. La següent imatge mostra el contingut del correu enviat pel tràmit:



El correu enviat conté totes les dades demanades.

El licitador ha trobat una solució senzilla i eficient per generar les dades de l'expedient en format HTML i enviar-les a través d'un correu electrònic. Les dades de l'expedient s'obtenen a través d'una crida al servei web "cases" i per tant la solució és independent de la implementació del servei i de la base de dades.

El tràmit té en compte les diferents casuístiques d'error. Un cop enviat el correu dona l'opció de tornar a fer una altra execució amb diferents paràmetres.



El licitador ha escollit colors amb un contrast major o igual a 7:1 per complir amb la AAA. A les taules ha fet servir tags semàntics per a la capçalera i el peu, així com el tag <caption> per indicar el contingut de la taula. Utilitza colors diferents per a files parelles i senars. El maquetat de la fitxa de l'expedient es responsiu i es visualitza correctament en pantalles de diferents mides.

- Exercici 2

El fitxer comprimit **exercici2.zip** lliurat conté 2 arxius:

- exercici2\_creacio.jst: informe que retorna els expedients "creats" en les darreres 24 hores.
- exercici2\_obertura.jst: informe que retorna els expedients "oberts" en les darreres 24 hores.

El licitador ha desenvolupat dues versions de l'informe perquè la data de creació i la data d'obertura d'un expedient no necessàriament han de coincidir. A efectes de la valoració, es donarà per vàlida qualsevol de les dues opcions.

Un cop executat l'informe, les dades obtingudes són les que es demanaven a l'enunciat. La següent imatge mostra el resultat de l'execució:

Tipologies d'expedient més comunes dels expedients creats en les darreres 24 hores	
TIPOLOGIA	NOMBRE
ACTIVITATS EXTERNES DE FORMACIÓ	17
Dossier d'un usuari de Promoció Econòmica	11
Expedient d'usuari de serveis socials	9
BAIXES D'OFICI	7
Dossier de formació	7
RECLAMACIONS, CERTIFICATS I SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ	7
DISCIPLINA D'ACTIVITATS	6
Queixa o suggeriment	5
APROVACIÓ DOCUMENTS COMPTABLES	4
Carnet blau	4
CONTRACTES MENORS	4
CARNET BLAU	3
Dossier d'emprenedoria	3
Dossier SLO	3
Expedient familiar	3
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	2
APROV RECONeixEMENT EXTRAJUDICIAL CRÈDIT	2

L'informe està desenvolupat amb la tecnologia que es demanava ("template") i la seva execució proporciona totes les dades requerides amb l'ordre i el format que indicava l'enunciat de l'exercici.





El codi del report està ben estructurat. Obté les dades fent una crida al servei cases i per tant és independent de la implementació del servei.

El disseny proposat no planteja problemes d'accessibilitat. L'estilització del report es fa amb classes i variables css que és una millor solució que aplicar estils mitjançant l'atribut style. La taula de resultats és responsiva perquè s'adapta correctament a diferents mides de pantalla.

## **B2 Perfils professionals ..... fins a 16 punts**

*“Es valorarà el grau d'idoneïtat dels perfils professionals que s'assignaran al contracte, concretament els coneixements tècnics, l'experiència professional i les certificacions aportades, especialment en les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del Plec de Prescripcions Tècniques i en altres tecnologies afins.*

*El licitador haurà d'incloure a la seva proposta tècnica la informació relacionada a continuació sobre les persones que compondran l'equip de treball assignat al contracte:*

- *Rol que assumirà (Cap de Projecte, Analista Programador, o tots dos)*
- *Coneixements tècnics aportats, amb una descripció breu del grau d'expertesa i formació tècnica*
- *Experiència professional aportada, amb una relació de projectes executats, any d'execució, client, i descripció breu de les funcions realitzades*
- *Certificacions aportades*

<b>CRITERI</b>		<b>PES</b>	<b>SLAB</b>
B2	Perfils professionals	16	16
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>16</b>

### Proposta de **SLAB**

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa perfectament a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

L'equip de treball està compost per 2 persones amb perfil d'analista programador, una de les quals assumirà el rol de cap de projecte.



### Tècnic 1

- Enginyer informàtic, rols d'analista programador i de cap de projecte
- Experiència professional de més de 20 anys. S'inclou descripció breu de les feines desenvolupades a les següents empreses:
  - Audifilm ABI S.L.
  - Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
  - SLAB Serveis Informàtics S.L.
  - BBVA Governalia Global Net
  - Diputació de Barcelona
- Coneixements tècnics amplis en les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del Plec de Prescripcions Tècniques, i nivell expert en tots els mòduls que componen GDMatrix, GDMatrix IDE i GDMatrix Client.
- Coneixements tècnics en criteris d'accessibilitat, amb formació específica impartida per Ilunion Tecnologia y Accessibilidad.

### Tècnic 2

- Enginyer informàtic, rol d'analista programador
- Experiència professional de més de 20 anys. S'inclou descripció breu de les feines desenvolupades a les següents empreses:
  - Audifilm ABI S.L.
  - Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
  - BBVA Governalia Global Net
  - Garben Proyectos Informáticos SL
  - Retevisión – Grupo Auna
- Coneixements tècnics amplis en les tecnologies relacionades a l'apartat 5.4 ENTORN TECNOLÒGIC del Plec de Prescripcions Tècniques, i nivell expert en tots els mòduls que componen GDMatrix, GDMatrix IDE i GDMatrix Client.
- Coneixements tècnics en criteris d'accessibilitat, amb formació específica impartida per Ilunion Tecnologia y Accessibilidad.



**B3 Garantia ..... fins a 2 punts**

*“Es valoraran les característiques de la garantia proposada pels desenvolupaments realitzats, en especial i no exclusivament el període de cobertura que millori el mínim demanat i les condicions de la prestació que es proposin.  
”*

CRITERI		PES	SLAB
B3	Garantia	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>

Proposta de **SLAB**

Per aquest criteri de valoració la proposta és completa, s'adequa a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

El període de garantia ofert és de 12 mesos, millorant en 6 mesos el mínim demanat al Plec de Prescripcions Tècniques. Respecte les condicions de la garantia, la proposta no especifica condicions addicionals a les mínimes demanades.



## RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions relacionades en aquest informe, les puntuacions per a la proposta avaluada són les següents:

CRITERI		PES	SLAB
<b>A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>			
A1	Oferta econòmica	28	28
A2	Acord de Nivell de Servei	16	16
A3	Horari	7	7
<b>Subtotal</b>		<b>51</b>	<b>51</b>
<b>B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>			
B1	Coneixements de la plataforma GDMatrix	31	31
B2	Perfils professionals	16	16
B3	Garantia	2	2
<b>Subtotal</b>		<b>49</b>	<b>49</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

## CONCLUSIONS

La proposta avaluada i la seva puntuació total obtinguda és la següent:

PROPOSTA	PUNTUACIÓ TOTAL
SLAB	100

A la vista de la puntuació anterior, es proposa a la Mesa de Contractació adjudicar la Contractació dels serveis de desenvolupament evolutiu de la plataforma de gestió integral municipal GDMATRIX de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat a l'empresa **SLAB Serveis Informatics SL**, per una durada de 4 anys i per l'import total de 367.200,00 € IVA exclòs.

Manuel González Maya  
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

[Firma01-01]

