

**ACTA D'EXCLUSIÓ EN SESSIÓ PRIVADA PER L'AVUACIÓ DE L'INFROME RELATIU A  
D'EXCLUSIÓ D'UN LICITADOR PER PROPOSTA INADECUADA**

CONTRACTE RELATIU A SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASAT EN LA PLATAFORMA SALESFORCE QUE INCLOU EL SERVEI D'ANÀLISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A LA OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

**NÚM. D'EXPEDIENT:2024SI0001SU**

A Barcelona, el dia 13 de juny de 2024 a les 13:15 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

<b>President/a:</b>	<b>Sr. Artur Frigola Pérez</b> , Director Corporatiu TIC i Estratègia Digital de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Alfred Gómez Rafel</b> , Gerent d'Explotació i Seguretat TIC de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Jordi de Cabo Guitart</b> , Cap Unitat de Projectes Serveis al Negoci de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Andreu Salvador Martínez</b> , Cap d'Unitat de Projectes Estratègics, Transformació i Oficina de Projectes de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Ivan Verdaguer Muñoz</b> , Cap d'Unitat de Transformació de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sra. Mayra Nieto Magaldi</b> , Directora Corporativa Client, Comunicació i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. José María Deulofeu Fontanillas</b> , Director Divisió Solucions de Mobilitat Urbana de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sra. Rosa María Ortiz Jimeno</b> , Directora General Parc d'Atraccions Tibidabo de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Antoni Alarcon Puerto</b> , Director Divisió Parc Zoològic de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Ricard Barrera Viladot</b> , Director Corporatiu Park Güell, Parc de Montjuïc i Agents Cívics de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sra. Mireia Coma Mercadé</b> , Cap Unitat Aparcaments de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sra. Charlotte Dubreucq</b> , Cap Unitat Coneixement de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

2024SI0005AC (LLR)



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b94c84d200d9d85a>

**Signat per:** PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO**Càrrec:** AJCC**Data:** 13-06-2024 13:27:32**Signat per:** ARTUR FRIGOLA PEREZ**Càrrec:** Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació**Data:** 13-06-2024 13:30:53

<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Joan Canals Daurella</b> , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
<b>Vocal:</b>	<b>Sr. Carles Sánchez Salinas</b> , Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i
<b>Secretària:</b>	<b>Sra. Pilar Martínez Cabrerizo</b> Cap d'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. ( <i>Per delegació</i> )

#### Desenvolupament de la sessió:

**Primer.-** Es reuneix la mesa en acte privat per tal d'avaluar el contingut de l'informe de desproporcionades que conté la proposta d'exclusió per oferta inadequada als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, del procediment de referència.

**Segon.-** Cadascun dels assistents confirma haver-se llegit i disposar una còpia de l'informe de valoració en el qual es fa constar el Següent incident:

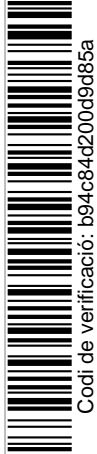
***NO PRESENTACIÓ PER PART DE L'EMPRESA ADDESO DE LA JUSTIFICACIÓ REQUERIDA DE LA SEVA OFERTA QUE VA RECÒRRER EN PRESUMPCIÓ DE CONTENIR VALORS DESPROPORCIONATS O ANORMALS, D'ACORD AMB ELS CRITERIS ESTABLERTS AL PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS.***

***En conseqüència es proposa la seva exclusió del procediment de licitació per no considerar que l'oferta quedi justificada adequadament.***

**Tercer.-** En aquest sentit, la mesa per unanimitat acorda excloure l'empresa ADDESSO, a raó de les següents deliberacions i raonaments jurídics:

- De conformitat amb el que disposa l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic: **S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactoriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic**
- De conformitat amb l'establert en l'Art 139 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, **(..) les proposicions dels interessat hauran d'ajustar-se als plecs i documentació que regeixen la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense salvetat o reserva alguna** (..)
- Tal com exposa l'apartat 2 de l'article 62 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (d'ara endavant \*RGLCAP) **contempla que la falta de contestació a la sol·licitud d'informació a què es refereix l'article 83.3 de la Llei (adjudicació i baixes temeràries), o el reconeixement per part del licitador que la seva proposició pateix**

2024SI0005AC (LLR)



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b94c84d200d9d85a>

**d'error, o inconsistència que la facin inviable, tindran la consideració de retirada injustificada de la proposta.**

4. Com assenyalava la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 28 de gener de 2016 ( T-570/2013) que afirma que: **“al examinar el caràcter anormalment baix d'un oferta, el poder adjudicador estarà obligat a sol·licitar que aporti les justificacions necessàries per acreditar que la seva oferta és seria (...)**

La Sentència 444/2016, de 26 d'octubre de la Audiència Nacional indica que: «davant una presumpció de anormalitat ha de donar-se audiència al licitador perquè justifiqui aquesta valoració, i a la vista d'aquesta, l'òrgan de contractació podrà excloure-la només si considera que l'oferta no pot ser complerta (...)

Igualment, la Resolució 615/2016, de 29 de juliol (LA LLEI 160000/2016), del \*TACRC precisa que «s'exigeix d'una resolució "reforçada" de l'òrgan de contractació que desmunti les justificacions adduïdes pel licitador. Per la mateixa raó d'evitar la discriminació i garantir la igualtat de tracte entre els licitadors, també els supòsits per a poder qualificar com a desproporcionada una oferta han d'estar taxats. Només si a la vista d'aquesta justificació, s'arriba a la conclusió que l'oferta és inviable, cap l'exclusió d'aquest».

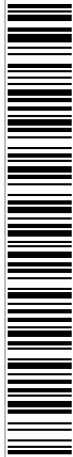
La Resolució del \*TACRC 60/2015 recorda que «com posa de manifest la normativa comunitària, l'exclusió d'una oferta per considerar-se temerària constitueix una excepció al principi d'adjudicació del contracte a l'oferta econòmicament més avantatjosa. L'article 69.3 de la Directiva 2014/24/UE (LA LLEI 4613/2014) assenyalava que el poder adjudicador **"només podrà rebutjar l'oferta en cas que els documents aportats no expliquin satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats"**».

5. De conformitat amb la doctrina del Tribunal Administratiu de Recurs Contractual, especialment el Recurs nº 141/2021, Castilla – la Manca 9/2021 Resolució 866/2021 sobre la possibilitat d'excloure un licitador per no justificar suficientment la presumpta anormalitat de la seva oferta i l'exigència de motivació que s'imposa en aquest procés de licitació: **«davant una presumpció de anormalitat ha de donar-se audiència al licitador perquè justifiqui aquesta valoració, i a la vista d'aquesta, l'òrgan de contractació podrà excloure-la només si considera que l'oferta no pot ser complerta (...)**».

Igualment, la Resolució 615/2016, de 29 de juliol (LA LLEI 160000/2016), del \*TACRC precisa que «s'exigeix d'una resolució "reforçada" de l'òrgan de contractació que desmunti les justificacions adduïdes pel licitador. Per la mateixa raó d'evitar la discriminació i garantir la igualtat de tracte entre els licitadors, també els supòsits per a poder qualificar com a desproporcionada una oferta han d'estar taxats. **Només si a la vista d'aquesta justificació, s'arriba a la conclusió que l'oferta és inviable, cap l'exclusió d'aquest**».

La Resolució del \*TACRC 60/2015 recorda que «com posa de manifest la normativa comunitària, l'exclusió d'una oferta per considerar-se temerària constitueix una excepció al principi d'adjudicació del contracte a l'oferta econòmicament més avantatjosa. L'article 69.3 de la Directiva 2014/24/UE (LA LLEI 4613/2014) assenyalava que el poder adjudicador

2024SI0005AC (LLR)



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b94c84d200d9d85a>

"només podrà rebutjar l'oferta en cas que els documents aportats no expliquin satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats".

(Resolució 82/2020, de 23 de gener, i més recentment en la Resolució 464/2020, de 26 de març) que exposen el següent:

«Exposat l'anterior, procedeix portar a col·lació la doctrina d'aquest Tribunal en relació amb la justificació de les ofertes anormals o desproporcionades. Així, en la Resolució 488/2015 declarem que "En matèria de l'actuació dels òrgans de contractació en presència d'ofertes anormals o desproporcionades, així qualificades per exigència de les previsions establertes en els Plecs del Contracte, també és profusa la doctrina d'aquest Tribunal de Contractació i, així i per totes, podem citar la resolució 371/2015, en la qual citàvem unes altres, assenyalant, sobre aquest tema, que, en la Resolució núm. 683/2014, de 17 de setembre, amb cita de la Resolució 142/2013, de 10 d'abril, assenyalàvem que "la decisió, sobre la justificació de la viabilitat de les ofertes culpables en valors anormals o desproporcionats, correspon a l'Òrgan de Contractació, atesos els elements de la proposició i a les concretes circumstàncies de l'empresa licitadora i valorant les al·legacions del contractista i els informes tècnics emesos, cap dels quals tenen caràcter vinculant. Com hem reiterat en nombroses resolucions, la finalitat de la Legislació de Contractes és que se segueixi un procediment contradictori, per a evitar rebutjar les ofertes amb valors anormals o desproporcionats, sense comprovar, abans, la seva viabilitat".

Comprova la Mesa de Contractació que efectivament s'ha seguit el procediment contradictori per a evitar rebutjar les ofertes amb valors anormals o desproporcionats, sense comprovar, abans, la seva viabilitat.

Contínua el Tribunal dient:

**"No es tracta de justificar exhaustivament l'oferta desproporcionada, sinó de proveir d'arguments que permetin, a l'òrgan de contractació, arribar a la convicció que es pot dur a terme. En cas d'exclusió d'una oferta culpable en presumpció de temeritat, és exigible que es fonamentin els motius que justifiquin tal exclusió.** Per contra, en cas de conformitat, no s'exigeix que l'acord d'adjudicació explíciti els motius d'acceptació. Com també assenyala la nova Directiva sobre Contractació Pública (Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer), en el seu article 69.3, 'El poder adjudicador avaluarà la informació proporcionada, consultant al licitador.

**Només podrà rebutjar l'oferta, en cas que els documents aportats no expliquin, satisfactòriament, el baix nivell dels preus o costos proposats...** En el mateix sentit, en la nostra Resolució 832/2014 assenyalarem que: 'En aquells casos en els quals l'informe tècnic no comparteixi la justificació donada pel licitador per a justificar l'anormalitat de la seva oferta, resulta evident que ha de motivar-se l'informe, perquè aquest haurà de sortir al pas de l'al·legat per l'interessat, rebatent la seva argumentació.' Comprova la Mesa de Contractació que efectivament l'informe de la Comissió Tècnica està prou motivat, fonamentant els motius pels quals es considera no justificada l'anormalitat de l'oferta.

D'una altra part, en la Resolució 786/2014, indica que

2024SI0005AC (LLR)



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b94c84d200d9d85a>



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a

"la revisió de l'apreciació de l'òrgan de contractació, sobre la justificació de les ofertes culpables en presumpció de temeritat, incideix directament en la discrecionalitat tècnica de l'Administració i, a tal respecte, és criteri d'aquest Tribunal (Resolucions 105/2011 i les 104 i 138/2013) que l'apreciació feta per l'entitat contractant del contingut de tals justificacions, en relació amb el de les pròpies ofertes, ha de considerar-se que respon a una valoració d'elements tècnics que, en bona part, poden ser benivolguts, en funció de paràmetres o de criteris el control jurídic dels quals és limitat. Així i tot, hi ha aspectes que, fins i tot sent difícils de controlar jurídicament, per venir determinats per l'aplicació de conceptes jurídics indeterminats, poden i han de ser revisats pel Tribunal. Tal és el cas que, en una oferta determinada, puguin aparèixer símptomes evidents de desproporció que impedeixin, sense necessitat d'entrar en l'apreciació de criteris purament tècnics, l'execució del contracte en tals condicions'. Continua la Resolució 786/2014 declarant que **'per a desvirtuar la valoració realitzada per l'Òrgan de Contractació en aquesta matèria, caldrà que el recurrent ofereixi algun argument que permeti considerar que el judici de l'Òrgan de Contractació, tenint per justificades les explicacions donades pel licitador, l'oferta del qual s'ha considerat, inicialment, com a anormal o desproporcionada, resulta infundat o a apreciar que s'ha incorregut, en aquest judici, en un error manifest i constatable...** Per tant, és competència d'aquest Tribunal, analitzar si la justificació del licitador, l'oferta del qual és considerada anormal o desproporcionada, resulta suficient o no, en els termes a què hem fet referència abans, amb cita de la nostra doctrina, anàlisi que exigeix considerar el requeriment de l'òrgan de contractació i els aspectes que aquest preveu com a exigibles i la justificació remesa sobre aquest tema pel licitador».

D'altra banda, des d'una perspectiva formal aquest Tribunal ha declarat (per totes en Resolució 446/2018 de 4 de maig, i les allí citades), que **el règim legal d'ofertes anormalment baixes té per objecte oferir al licitador la possibilitat que expliqui de forma prou satisfactòria el baix nivell de preus ofert o de costos proposat i que, per tant, l'oferta és susceptible de normal compliment en els seus propis termes segons el parer de l'òrgan de contractació. El rebuig de les proposicions anormalment baixes persegueix garantir l'execució del contracte, fent efectiu el principi d'eficiència i necessitat del contracte, en destacar-se la importància del compliment dels fins institucionals que es persegueixen amb la contractació pública. Es tracta d'evitar que l'execució del contracte es frustri a conseqüència d'una proposició que en atenció als seus valors sigui desproporcionada, no complint-se la fi institucional que es persegueix amb el contracte.** També hem assenyalat que quan els plecs fixin límits que permetin apreciar, si és el cas, que la proposició no pot ser complerta a conseqüència d'ofertes desproporcionades o anormals, la superació de tals límits no permet excloure de mode automàtic la proposició, atès que són precisos l'audiència o requeriment d'informació al licitador a fi que aquest pugui justificar que, no obstant això els valors de la seva proposició, \*si pot complir-se normalment la seva oferta i, en conseqüència, el contracte. **D'aquesta manera la superació dels límits fixats en el plec es configura com a presumpció de temeritat que ha de destruir-se pel licitador, corresponent-li només a aquest la justificació de la seva proposició, de manera que el seu silenci comporta el rebuig de la proposició.**

2024SI0005AC (LLR)

6.

**Cinquè.-** Per les raons exposades l'exclusió ha de ser confirmada. La presentació de l'oferta de ADDESSO no s'adequa als plecs de la licitació, essent el seu contingut obligatori per tots els licitadors que van participar en el procés de Contractació. Aquest fet ha comportat la presentació d'una oferta incorrecta i inadmissible.

#### ACORDS

**Primer. - TRASPASSAR** els sobre de totes les empreses presentades i no excloses als tècnics que assisteixen la mesa per començar el procediment d'avaluació, constant en primer lloc, el compliment del Plec de Prescripcions Tècniques

**Segon.- EXCLOURE** a les empreses que es relacionen en el punt segon de la present acta, i pels motius allà consignats.

**Tercer.- COMUNICAR** al licitador exclòs la possibilitat d'interposar contra el present acord, recurs especial en matèria de Contractació en el termini de QUINZE (15) dies hàbils, comptats a partir del dia següent en que sigui notificat.

**Quart.- ORDENAR LA PUBLICACIÓ** de la present acta, al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'acte d'obertura de la "*Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs*" i revisió de la documentació continguda al mateix, de l'expedient de contractació referenciat a l'encapçalament, ***fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part de la totalitat dels membres de la mesa.***

---

**Sr. Artur Frigola Pérez**  
*Presidència*  
*Mesa de Contractació*  
*Barcelona Serveis Municipals, S.A.*

**Sra. Pilar Martínez Cabrerizo**  
*Secretariat*  
*Mesa de Contractació*  
*Barcelona Serveis Municipals, S.A.*

2024SI0005AC (LLR)



Codi de verificació: b94c84d200d9d85a