

**ACTA EN SESSIÓ PRIVADA PER L' AVALUACIÓ DE L' INFORME RELATIU AL SOBRE QUE
CONTÉ LES PROPOSICIONS "AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS AUTOMÀTICS"**

**CONTRACTE RELATIU A SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA
DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASAT EN LA PLATAFORMA SALESFORCE QUE INCLOU
EL SERVEI D'ANÀLISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS,
DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA
EN MARXA, SUPORT A LA OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU,
PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA..**

NÚM. D'EXPEDIENT:2024SI0001SU

A Barcelona, el dia 13 de juny de 2024 a les 14:10 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

President/a:	Sr. Artur Frigola Pérez , Director Corporatiu TIC i Estratègia Digital de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sr. Alfred Gómez Rafel , Gerent d'Explotació i Seguretat TIC de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sr. Jordi de Cabo Guitart , Cap Unitat de Projectes Serveis al Negoci de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sr. Andreu Salvador Martínez , Cap d'Unitat de Projectes Estratègics, Transformació i Oficina de Projectes de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sr. Ivan Verdaguer Muñoz , Cap d'Unitat de Transformació de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sra. Mayra Nieto Magaldi , Directora Corporativa Client, Comunicació i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals S.A.
Vocal:	Sr. José María Deulofeu Fontanillas , Director Divisió Solucions de Mobilitat Urbana de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sra. Rosa María Ortiz Jimeno , Directora General Parc d'Atraccions Tibidabo de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i
Vocal:	Sr. Antoni Alarcon Puerto , Director Divisió Parc Zoològic de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sr. Ricard Barrera Viladot , Director Corporatiu Park Güell, Parc de Montjuïc i Agents Cívics de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sra. Mireia Coma Mercadé , Cap Unitat Aparcaments de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sra. Charlotte Dubreucq , Cap Unitat Coneixement de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sr. Joan Canals Daurella , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Sr. Carles Sánchez Salinas , Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i
Secretària:	Sra. Pilar Martínez Cabrerizo Cap d'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. <i>(Per delegació)</i>

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- Es reuneix la mesa en acte privat, per tal d'avaluar el contingut dels l'informes de valoració de les ofertes avaluables a través de fórmules automàtiques, així com l'avaluació global en el que es fa constar la valoració de les propostes avaluables mitjançant judici de valor i a través de fórmules automàtiques-

Cadascun dels assistents confirma haver-se llegit les propostes i disposar d'una còpia de l'informe.

Acte seguit, la Presidència obre torn de paraula a la resta de membres de la Mesa amb la finalitat que es pronunciïn sobre el contingut de l'informe.

Segon.- Es deixa constància de les puntuacions atorgades en l'informe de valoració de les ofertes avaluables a través de fórmules automàtiques, en el que també es fa constar l'avaluació global que s'acompanya el present acte i que son les següents:

	Màx punts	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
(A) Oferta Econòmica	25	11,7	11,5	17,5	16,9	14,5	9,9
(B) Altres automàtiques	25	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
(C) Judici de Valor	50	46,5	32,0	43,0	34,0	33,0	37,0
TOTAL	100,0	83,2	68,5	85,5	75,9	72,5	71,9

Tercer.- Es reuneix la mesa en acte privat per tal de classificar les ofertes d'acord amb el contingut dels informes de valoració de les ofertes avaluables a través de fórmules automàtiques, així com l'avaluació global en el que es fa constar la valoració de les propostes avaluables mitjançant judici de valor i a través de fórmules automàtiques i informe d'avaluació de la justificació d'ofertes anormalment baixes, si s'escau.

1. DELOITTE CONSULTING, S.L.U.
2. AYESA ADVANCET TECHNOLOGIES, S.A.
3. INETUM ESPAÑA, S.A.
4. NAVARRA TECNOLOGIA DEL SOFTWARE, S.L.
5. NTT DATA SPAIN, S.L.U.
6. CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.
- 7.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORDS

Primer.- APROVAR per unanimitat el contingut dels l'informes d'avaluació.

Segon.- CLASSIFICAR la proposta presentada per la societat **DELOITTE** en primer lloc, com a proposta millor classificada d'acord amb la proposta formulada en l'informe tècnic de valoració que consta en l'expedient de contractació.

Tercer.- ESTABLIR que en el **CONTRACTE RELATIU A SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASAT EN LA PLATAFORMA SALESFORCE QUE INCLOU EL SERVEI D'ANÀLISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A LA OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA..**, la societat **CONTRACTE RELATIU A SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASAT EN LA PLATAFORMA SALESFORCE QUE INCLOU EL SERVEI D'ANÀLISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A LA OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA..** amb CIF **B81690471** , domiciliada a Av. Diagonal, 654 (08034), Barcelona, España ha estat la que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat- preu, per un termini d'execució de QUATRE (4) ANYS i per un import estimat màxim de 9.452.440,00.-€ (abans IVA), amb el següent detall:

Es configura la licitació en diferents bosses.

B.1.1- Bossa d'euros per al subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce.....MÀXIM 4.250.000.- € (ABANS IVA)

B.1.2 Import fix, total i alçat pels serveis d'anàlisi, consultoria, disseny, reenginyeria de processos parametrització, desenvolupament, formació i posta en marxa de la solució basada en Salesforce.....MÀXIM 2.014.720.-€ (ABANS IVA)

B.1.3 Import fix, total i alçat pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport de la solució basada en Salesforce.....MÀXIM 687.720.-€ (ABANS IVA)

B.1.4 Bossa d'hores a disposar per a serveis d'anàlisi, consultoria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació i posta en marxa de la solució basada en Salesforce.....MÀXIM 2.500.000.-€ (ABANS IVA)

I segons l'oferta següent:

A. Oferta Econòmica

- a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

CONCEPTE	Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims
% de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús	13,00%

- b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

CONCEPTE	Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat
% de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.)	30,00%

- c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

CONCEPTE	Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat
Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 687.720.-€)	25,00%

- d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

CONCEPTE	Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims
% de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce	25,00%

Quart.- REQUERIR al candidat que ha obtingut la millor puntuació d'acord amb la classificació, per tal que en un termini de DEU (10) dies hàbils a comptar des de l'endemà de la recepció del corresponent requeriment, presenti la documentació relacionada en l'article 150 Llei 9/2017, de 8

de novembre, de Contractes del Sector Públic per a la formalització del contracte exigida a l'article 13.7 del Plec de Clàusules regulador de la licitació i constitueixi la garantia definitiva en el seu cas.

Cinqué.- ADVERTIR a l'empresa classificada en primer lloc que de no complir el requeriment indicat en l'apartat anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se en aquell supòsit a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i a requerir la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació, de l'expedient de contractació referenciat a l'encapçalament, ***fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part de la totalitat dels membres de la mesa.***

Sr. Artur Frigola Pérez
Presidència
Mesa de Contractació
Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Sra. Pilar Martínez Cabrerizo
Secretariat
Mesa de Contractació
Barcelona Serveis Municipals, S.A.