

Codi de verificació: f11358f781df7c01



**CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A**

**Exp. Núm. 2023SI0231AC**

## **INFORME TÈCNIC DE REVISIÓ DE L'AVALUACIÓ GLOBAL**

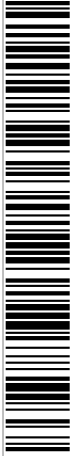
### **Sumari**

Avaluació de la proposta econòmica, automàtica i de judicis de valor relatiu a la licitació del contracte relatiu al subministrament del dret d'ús d'una plataforma digital de client i comerç basada en la plataforma de Salesforce, que inclou el servei d'anàlisi, consultoria, reenginyeria de processos, desenvolupament, parametrització, integració, formació, migració, posta en marxa, suport a l'operació, manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**Realitzat el 13 de juny de 2024**

**Continguts**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER .....	3
2. RESULTATS SEGONS CRITERIS DE VALORACIÓ .....	4
2.1 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA FINS A 50 PUNTS.....	4
2.2 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR FINS A 50 punts .....	10
3. VALORACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES.....	16

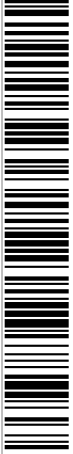


Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

L'objecte d'aquest Plec és la contractació de la nova Plataforma Digital de Client i Comerç basada en la plataforma Salesforce que inclou el servei d'anàlisi, consultoria, reenginyeria de processos, desenvolupament, parametrització, integració, formació, migració, posta en marxa, suport a la operació, manteniment preventiu, incidental, correctiu, perfectiu i evolutiu per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

## 2. RESULTATS SEGONS CRITERIS DE VALORACIÓ

### 2.1 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA FINS A 50 PUNTS

#### A. OFERTA ECONÒMICA.....FINS A 25 PUNTS

##### **Críteris de valoració**

La oferta econòmica es puntuarà de conformitat amb la fórmula següent atenent el quadre de puntuacions.

$$P_i = P_{max} * (D_i / D_{max})$$

$D_i$  = Descompte de l'oferta (%)

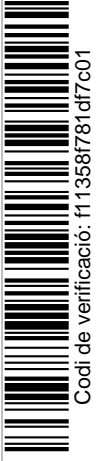
$D_{max}$  = Descompte de l'oferta màxima

$P_i$  = Puntuació final

$P_{max}$  = Puntuació màxima

Els diferents conceptes econòmics i la puntuació màxima que es pot atorgar a cada concepte en funció de la proposta de baixa respecte a l'import són:

Concepte	Puntuació màxima
Percentatge de descompte per al subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce	5,00
Percentatge de descompte sobre el preu d'implantació serveis d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce	10,00
Percentatge de descompte per als serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce	5,00
Percentatge de descompte sobre Preu Hora	5,00



Codi de verificació: f11358f781df7c01

### **CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.**

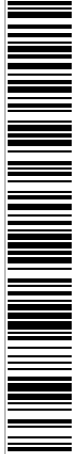
#### **Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3**

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 25 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 20 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 10 % de baixa a la mitja aritmètica de les ofertes presentades.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

#### **Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual a 4 o més**

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Els descomptes oferts per cada licitador corresponents a cada punt per ordre són els següents:

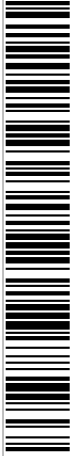
Críteris de valoració	ADESSO	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
Percentatge de descompte per al subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce	10,31%	10,00%	33,60%	13,00%	6,70%	17,46%	3,40%
Percentatge de descompte sobre el preu d'implantació serveis d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce	10,66%	20,00%	13,79%	30,00%	30,00%	20,69%	15,01%
Percentatge de descompte per als serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce	38,70%	20,00%	4,23%	25,00%	35,00%	31,98%	22,22%
Percentatge de descompte sobre Preu Hora	53,42%	10,00%	14,80%	25,00%	15,00%	9,52%	16,45%

Degut a que el número de licitadors és 7, per declarar una proposta com desproporcionada és d'aplicació el següent:

*Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.*

Tenint en compte el criteri anterior, es va determinar que les empreses que es relacionen a continuació havien presentat una oferta presumptament anormal o desproporcionada, i se les va requerir per a que presentessin la justificació de la valoració de les seves ofertes econòmiques.

- Adesso
- CAP Gemini
- Deloitte
- Inetum
- Navarra Tech SW



Codi de verificació: f11358f781df7c01

En l'anàlisi de les consideracions i justificacions presentades per els licitadors esmenats, es determinen com admeses les ofertes presentades per CAP Gemini, Deloitte, Inetum i Navarra Tech SW.

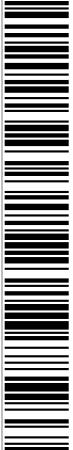
Un cop analitzats tots els arguments, dades i justificacions facilitades per els licitadors esmenats, es considera que les ofertes presentades per CAP Gemini, Deloitte, Inetum i Navarra Tech SW queden justificades i admeses.

D'altra banda, el licitant Adesso no ha presentat les corresponents justificacions en el termini establert i per tant queda exclòs del procés.

### Valoració

Donada la proposta de descompte oferta per cada licitador, la puntuació obtinguda per cada licitador, aplicant la fórmula inicialment detallada, és la següent:

Criteris de valoració	Màx punts	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
Percentatge de descompte per al subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce	5	1,5	5,0	1,9	1,0	2,6	0,5
Percentatge de descompte sobre el preu d'implantació serveis d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce	10	6,7	4,6	10,0	10,0	6,9	5,0
Percentatge de descompte per als serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce	5	2,6	0,5	3,2	4,5	4,1	2,9
Percentatge de descompte sobre Preu Hora	5	0,9	1,4	2,3	1,4	0,9	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>25,0</b>	<b>11,7</b>	<b>11,5</b>	<b>17,5</b>	<b>16,9</b>	<b>14,5</b>	<b>9,9</b>



Codi de verificació: f11358f781df7c01

**B. ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT.....FINS 25 PUNTS**

**a) Número de certificacions actives (no expirades) del personal del licitador en la plataforma.....fins a 10 punts**

Per a puntuar en aquest apartat, com a mínim hi ha d'haver 7 certificacions diferents.

Les certificacions que puntuen són les següents:

Certificacions	Punts
Service Cloud	0,5
System Architect	1
Application Architect	1
B2C Solution Architect	1
Service Cloud	0,5
Omnistudio Consultant	1
Public Sector Solutions	0,5
Marketing Cloud Consultant	0,5
Data Cloud Consultant	0,5
Salesforce Developer I	0,25
Salesforce Developer II	0,5
Mulesoft Platform Architect	1
Mulesoft Integration Architect	1
Mulesoft Developer I	0,25
Mulesoft Developer II	0,5

Cada recurs adscrit al contracte amb una certificació suma punts en funció del tipus de certificació segons taula anterior.

Un recurs pot tenir més d'una certificació.

**b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.....fins a 15 punts**

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

- Empresa final amb facturació >=200M€
- Projectes de més de 500.000€
- Multiempresa i multimarca
- Amb 3 o més tipus línies de negoci diferenciades



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

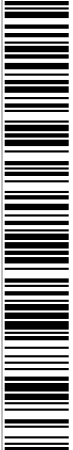


Nº Projectes	Puntuació
El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques	6 punts
El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques	8 punts
El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques	11 punts
El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques	15 punts

**Valoració**

Es presenta taula resum amb la valoració dels dos (2) criteris automàtics per cadascun dels proveïdors:

Criteris de valoració	Màx punts	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
Número de certificacions actives (no expirades) del personal adscrit en el contracte de la plataforma SALESFORCE (de les quals 7 han de ser diferents)	10	10	10	10	10	10	10
Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE (característiques: Empresa final amb facturació >=200ME, Projectes de més de 500.000€, multiempresa i multimarca amb 3 o més tipus de negocis diferents)	15	15	15	15	15	15	15
<b>TOTAL</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

**2.2 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES  
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR .....fins a 50 punts**

**a) Memòria tècnica descriptiva del procés d'implantació, d'anàlisi, consultoria,  
reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i  
posta en marxa de la solució basada en SALESFORCE..... fins a 20 punts**

**I. Pla d'implantació..... Fins a 3 punts**

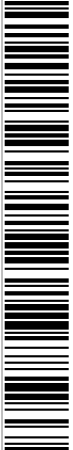
*Es valorarà la completesa dels plans, tasques, calendari de treballs tenint en compte el major nombre i detall d'actuacions necessàries, millores de termini de les principals fites, la idoneïtat de les dependències entre unes activitats i d'altres atenent a la seva interrelació i al seu impacte en el projecte, i la detecció i portes de reconducció del camí crític, atenent a la coherència de la seva proposta amb el plec i a la concreció en l'argumentació per la consecució dels terminis, fases i sub-fases proposats, amb total compliment d'allò previst en el plec. Es donarà la puntuació millor a l'oferta més favorable en el conjunt d'aquests aspectes. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant. No es valoraran propostes de termini que no estiguin justificades. El termini d'execució es considera contractual, per la qual cosa el seu posterior incompliment donarà lloc a penalitzacions.*

**II. Proposta Metodològica.....Fins a 4 punts**

*Es realitzarà una comparativa de les ofertes i es donarà la millor puntuació a qui presenti un major detall, adequació i coherència tant en la descripció dels processos i procediments que aplicaran durant l'execució del projecte per assegurar l'èxit del projecte, com també en el fluxograma gràfic, que comportin majors garanties de robustesa i fiabilitat del seu avenç exitós per al compliment de les fites descrites en el plec i proposades per l'adjudicatari, en temps i forma, tenint en compte les singularitats i condicionants de BSM. Es valorarà la validació per prototips navegables en les etapes inicials de cada fase per, abans del desenvolupament i parametrització dels sistemes, gestionar les expectatives dels usuaris i garantir la comprensió dels requeriments. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.*

**III. Proposta organitzativa i model governança.....Fins a 3 punts**

*Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que proposi una estructura organitzativa més adequada i alineada de cara al projecte i de cara a la organització de BSM per a la bona consecució i fluïdesa del projecte atenent als*



Codi de verificació: f11358f781df7c01

*agents involucrats, al model de governança i a la traçabilitat i transparència en l'avenç i treball del mateix. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.*

IV. Pla de testeig i proves.....Fins a 4 punts

*Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que atorgui major garantia en l'eficàcia i eficiència de la prestació i incorpori majors elements de fiabilitat en l'èxit del projecte. Es valorarà especialment l'abast, compliment, detall, idoneïtat i adequació del Pla i en d'identificació i adequació de les proves en cada un dels àmbits descrits (sistemes, comunicacions, integracions i processos), així com en l'argumentació raonada en la prioritització de les proves determinades en cadascun dels àmbits, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. No es valorarà la informació que no sigui rellevant. La resta de propostes, es valorarà per comparació.*

V. Pla de transició i posta en marxa.....Fins a 4 punts

*Es valorarà l'abast, compliment, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat tant per la part de recuperació/transformació/unificació/migració i compatibilitat de sistemes i convivència dels mateixos atenent als requeriments establerts en el plec i a les singularitats i condicionants de BSM, valorant-se que s'especifiqui si es recomana o no (en qualsevol cas s'haurà de justificar i la proposta l'haurà de recollir) treball en paral·lel amb sistemes antics, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte. A la resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

VI. Pla de formació i Gestió del Canvi.....Fins a 2 punts

*Es valorarà especialment l'abast, compliment, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que aporti major coneixement i adequació en tots els grups d'interès, en tots els rols, i als distints nivells de profunditat de la matèria que resulti més ajustat als requeriments del plec i a les singularitats de BSM, com també que aporti majors garanties de solidesa, menor interferència i major acompanyament als agents intervinents del projecte tant a nivell d'usuari, com d'IT sistemes, i a la resta d'organització, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se*



Codi de verificació: f11358f781df7c01

*les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

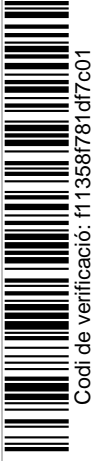
**b) Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu, suport de la solució basada en Salesforce i devolució del servei.....fins a 5 punts**

*I. Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució.....Fins a 3 punts  
Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que suposi una major facilitat, traçabilitat i disponibilitat de la plataforma per BSM, minorant l'impacte del seu manteniment, fent-lo sostenible en el temps i aportant el valor afegit de l'adjudicatari en el procés d'acompanyament i suport a la operació d'incidències 24x7 durant tota la durada del projecte, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes .La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

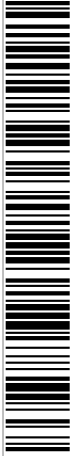
*II. Pla de devolució.....Fins a 2 punts  
Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que aporti majors garanties de transparència, facilitat i transferència del coneixement, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

**c) Arquitectura i integracions.....fins a 20 punts**

*I. Arquitectura funcional de la solució.....fins a 5 punts  
Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació de l'arquitectura funcional del sistema, així com la coherència en el model i arquitectura de la dada. Així mateix, es valorarà la proposta d'utilització de estàndards que facilitin la modificació del programa i funcionament del sistema per part de BSM al llarg de la execució del contracte de la forma més fàcilment adaptable, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*



Codi de verificació: f11358f781df7c01



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

II. Casos d'ús.....fins a 10 punts  
*Es valorarà l'abast i completesa de la proposta, la inclusió de tots els casos d'ús amb suficient completesa, detall, idoneïtat, adequació i comprensió del licitador respecte al cas d'ús. Es valoraran diagrames de flux que permetin comprendre millorar la proposta, com es proposa el flux de dades i de processos. Així mateix, es valorarà la proposta d'utilització de estàndards que facilitin la modificació del programa i funcionament del sistema per part de BSM al llarg de la execució del contracte de la forma més fàcilment adaptable, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. La resta de propostes, valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

III. Model d'integració.....Fins a 5 punts  
*Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació del model proposat que atorgui majors garanties de interoperabilitat i de continuïtat de servei entre les diferents integracions i aplicacions de BSM, i una proposta que garanteixi la correcta integració entre sistemes Salesforce i no Salesforce, que permeti modificar al mínim tant l'estàndard de Salesforce com els sistemes satèl·lits, que permeti una integració que en la mida del possible no necessiti aplicacions intermèdies amb sistemes externs, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquest aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

**d) Millores no previstes, sense cost addicional per BSM.....fins a 5 punts**

I. Millores que versin sobre propostes de mòduls addicionals Salesforce i no Salesforce, propostes tecnològiques de major valor afegit en funcionalitat, eficiència i seguretat de la plataforma, sense cost addicional per BSM.....fins a 2 punts  
*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb valor afegit per a BSM tendents a la inclusió de mòduls addicionals o volums addicionals que milloren funcionalitats, eficàcia i l'eficiència de la plataforma atenent al seu nivell de detall, utilitat i abast que comportin valor afegit per al projecte i per a les singularitats de BSM. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles*

*millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

II. Millores relacionades amb l'anàlisi de dades, sense cost addicional per BSM.....fins a 1 punt  
*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb major valor afegit dirigides a ampliar les funcionalitats tècniques i d'usabilitat de cara a l'usuari, aportant major versatilitat en diferents formes de presentació de les dades i/o major fiabilitat en l'anàlisi, extracció i gestió de les mateixes. La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

III. Millores relacionades amb l'observabilitat del sistema i la monitorització, sense cost addicional per BSM.....fins a 2 punts  
*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi que proposi major nombre de millores de valor afegit dirigides a ampliar les capacitats estàndard de monitorització i observabilitat de la plataforma, permetent avançar-se a possibles incidències, ús d'intel·ligència artificial o altres sistemes avançats per garantir la detecció d'incidències, degradacions i realització de diagnosi fiable i precís.*

**Valoració**

Es presenta taula resum amb la valoració depenent del judici de valor per cadascun dels proveïdors:

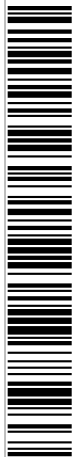
Criteris de valoració	Màx punts	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
a) Memòria tècnica descriptiva del procés d'implantació, d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en SALESFORCE	20	18,50	13,50	17,00	15,50	13,75	15,75
b) Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu, suport de la solució basada en Salesforce i devolució del servei	5	4,50	2,75	4,00	4,25	3,75	4,25



Codi de verificació: f11358f781df7c01

c) Arquitectura i integracions	<b>20</b>	19,25	13,00	18,00	12,00	14,25	14,25
d) Millores no previstes, sense cost adicional per BSM	<b>5</b>	4,25	2,75	4,00	2,25	1,25	2,75
<b>TOTAL</b>	<b>50,0</b>	<b>46,5</b>	<b>32,0</b>	<b>43,0</b>	<b>34,0</b>	<b>33,0</b>	<b>37,0</b>

Es conclou que totes les propostes presentades han superat la puntuació mínima establerta per tal d'accedir a la fase de valoració de la proposta puntuable segons criteris automàtics.



Codi de verificació: f11358f781df7c01

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f11358f781df7c01>

### 3. VALORACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

La següent taula recull la valoració global de la proposta tècnica, econòmica i automàtica presentades per les empreses licitadores:

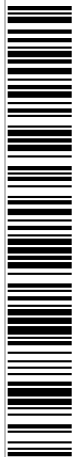
	Màx punts	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT
(A) Oferta Econòmica	<b>25</b>	11,7	11,5	17,5	16,9	14,5	9,9
(B) Altres automàtiques	<b>25</b>	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
(C) Judici de Valor	<b>50</b>	46,5	32,0	43,0	34,0	33,0	37,0
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>83,2</b>	<b>68,5</b>	<b>85,5</b>	<b>75,9</b>	<b>72,5</b>	<b>71,9</b>

Atenent a la valoració realitzada en els apartats anteriors, l'oferta presentada pel licitador **DELOITTE (85,5)** ha obtingut la **millor puntuació**, essent l'oferta més avantatjosa presentada en el procediment, i per tant, es proposa com a adjudicatari de la present licitació.

**A Barcelona, 13 de juny de 2024**

**Carles Sánchez Salinas**

Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital



Codi de verificació: f11358f781df7c01