



Codi de verificació: 059a608a3274162f



CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A

INFORME VALORACIÓ DE LA JUSTIFICACIÓ D'OFERTES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=059a608a3274162f>

Signat per: CARLES SANCHEZ SALINAS

Data: 13-06-2024 09:43:28

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de Junio. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Continguts

I. ANTECEDENTS 3

II. CONTINGUT DE LES JUSTIFICACIONS DE LES EMPRESSES 4

1. ADESSO.....4

2. CAP GEMINI.....4

3. DELOITTE.....5

4. INETUM6

5. NAVARRA TECH SW7

III. CONCLUSIONS FINALS..... 8



Codi de verificació: 059a608a3274162f

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=059a608a3274162f>

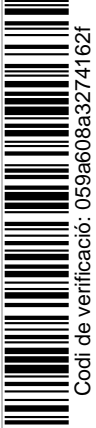
I. ANTECEDENTS

En data de 04/06/2024 la direcció de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i Estratègia Digital va emetre informe de detecció d'ofertes desproporcionades en relació a l'expedient **Núm. 2024SI0001SU – CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.**

De l'esmentat informe, es va determinar que les empreses que es relacionen a continuació, havien presentat una oferta presumptament anormal o desproporcionada, d'acord amb els criteris previstos al plec de condicions particulars.

1. ADESSO
2. CAP GEMINI
3. DELOITTE
4. INETUM
5. NAVARRA TECH SW

La mesa va requerir a les dites empreses per a que presentessin la **justificació de la valoració de les seves ofertes econòmiques**, precisant les condicions de la mateixa de les quals s'analitzen la seva viabilitat en els termes següents:



Codi de verificació: 059a608a3274162f

II. CONTINGUT DE LES JUSTIFICACIONS DE LES EMPRESES

1. ADESSO

El licitador no ha presentat la documentació sol·licitada per a la justificació de les baixes desproporcionades proposant-se doncs la seva exclusió del procediment. .

2. CAP GEMINI

D'acord amb l'informe presentat, la seva justificació esta basada en:

- a) El licitador és Global Strategic Partner de Salesforce a nivell mundial des de 2007, fet que els permet repercutir aquest valor dins l'aposta empresarial en el preus unitaris màxims de les llicències.
- b) CAP Gemini, acredita compliment del Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de Consultoria i estudis de Mercat i de la opinió publica.
- c) Informa que la companyia compleix amb les obligacions mediambientals, social o laboral exigibles per normativa.

Consideracions a la justificació presentada

Es procedeix a analitzar cadascun dels punts justificats per CAP Gemini, valorant si és admissible que en virtut de les mateixa, sigui admesa la seva oferta.

- CAP Gemini justifica l'estalvi indicant que és un *partner* estratègic de Salesforce a nivell mundial. En les consideracions s'indica també que l'oferta correspon a una aposta empresarial.
- Donat que aconpleix amb tota la normativa laboral, i amb el benentès de que el preu/hora compleix amb el conveni laboral, no hi ha cap tipus de consideració negativa i es dona per vàlida l'argumentació

Conclusió

Un cop analitzats tots els arguments i dades facilitades per CAP Gemini, es considera que queden justificades unes condicions excepcionalment favorables respecte d'altres i que suposen un estalvi que permet la realització de l'oferta tant competitiva en aquest apartat.



Codi de verificació: 059a608a3274162f

3. DELOITTE

D'acord amb l'informe presentat, la seva justificació està basada en:

- a) Experiència prèvia en implantacions de solucions Salesforce.
- b) Disponibilitat de capacitats, eines i metodologies amb un equip expert.
- c) Desglossament dels costos considerats per a formular la proposta econòmica que permet benefici industrial

Consideracions a la justificació presentada

Es procedeix a analitzar cadascun dels punts justificats per Deloitte, valorant si és admissible que en virtut de les mateixa, sigui admesa la seva oferta.

- Experiència prèvia en implantacions de solucions Salesforce.

Deloitte justifica l'estalvi per la solvència tècnica i professional adquirida en projectes similars i pel fet de disposar d'una acreditada capacitat i solvència econòmica per a la realització del projecte.

- Disponibilitat de capacitats, eines i metodologies amb un equip expert.

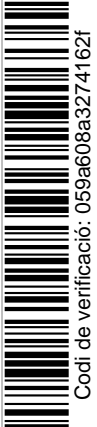
En la justificació Deloitte fa esment a la formació d'un equip de treball amb experiències contrastada, en l'aplicació de metodologies àgils i en el coneixement previ del funcionament i dinàmiques de les organitzacions públiques.

- Desglossament dels costos considerats per a formular la proposta econòmica.

El licitador facilita una taula amb el detall de les principals partides considerades per la formulació de la proposta econòmica.

Conclusió

Un cop analitzats tots els arguments i dades facilitades per Deloitte, es considera que queden justificades unes condicions excepcionalment favorables respecte



Codi de verificació: 059a608a3274162f

d'altres i que suposen un estalvi que permet la realització de l'oferta tant competitiva en aquest apartat.

4. INETUM

D'acord amb l'informe presentat, la seva justificació està basada en:

- a) Experiència en implantacions i manteniments en organitzacions públiques.
- b) Marge de benefici

Consideracions a la justificació presentada

Es procedeix a analitzar cadascun dels punts justificats per Deloitte, valorant si és admissible que en virtut de les mateixa, sigui admesa la seva oferta.

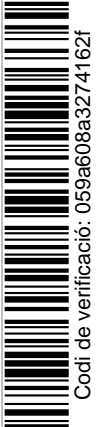
- Experiència en implantacions i manteniments en organitzacions públiques.

A la justificació es fa esment a l'experiència d'Inetum en projectes de desenvolupament i serveis de manteniment en entitats del sector públic. Aquest fet fa Inetum pugui realitzar una oferta molt competitiva i donar compliment als requisits tècnics i econòmic de la licitació.

- Marge de benefici
D'acord a les valoracions econòmiques que presenta en la seva justificació Inetum, es presenta una rendibilitat positiva, amb una marge industrial correcte que li dona viabilitat a l'oferta.

Conclusió

Un cop analitzats tots els arguments i dades facilitades per Inetum, es considera que queden justificades unes condicions excepcionalment favorables respecte d'altres i que suposen un estalvi que permet la realització de l'oferta tant competitiva en aquest apartat.



Codi de verificació: 059a608a3274162f

5. NAVARRA TECH SW

D'acord amb l'informe presentat, la seva justificació està basada en:

- a) Experiència prèvia en serveis de manteniment similars.
- b) En referència als costos directes, indiquen que aquests es troben integrats per costos associats al personal per a l'execució dels serveis i al desglossament de l'oferta, s'observa el marge de benefici industrial, assegurant el compliment de la normativa laboral i social.

Consideracions a la justificació presentada

Es procedeix a analitzar cadascun dels punts justificats per Navarra Tech SW, valorant si és admissible que en virtut de les mateixa, sigui admesa la seva oferta.

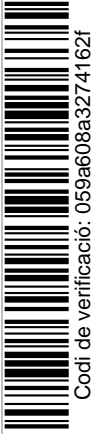
- Experiència prèvia en serveis de manteniment similars.

Navarra Tech SW justifica l'estalvi en base a l'experiència adquirida en serveis de manteniment similars, tant en l'àmbit privat com en organitzacions públiques, on ha adquirit un ampli coneixement que els permet assegurar la correcta execució del servei de manteniment.

En la justificació el licitant fa menció a l'escàs increment percentual, on la proposta presentada difereix en tot just 1,68% del límit previst en l'informe de valoració.

Conclusió

Un cop analitzats tots els arguments i dades facilitades per Navarra Tech SW, es considera que queden justificades unes condicions excepcionalment favorables respecte d'altres i que suposen un estalvi que permet la realització de l'oferta tant competitiva en aquest apartat.



Codi de verificació: 059a608a3274162f

III. CONCLUSIONS FINALS

Així doncs, la informació aportada per l'empresa justifica el preu de la seva oferta i no es pot considerar anormal o desproporcionada, però es recorda que s'exigirà, com no pot ser de cap altra manera, l'acompliment amb qualitat de tots els serveis en tots els equips enumerats al plec de prescripcions tècniques durant tota l'execució del contracte, que és al seu risc i ventura. Finalment cal recordar que, en cas de ser insuficients els mitjans proposats en aquesta justificació, s'hauran d'ampliar per executar correctament el servei.

Per tot l'exposat, un cop evacuat el tràmit contradictori i analitzada la documentació presentada de les empreses: Adesso, CAP Gemini, Deloitte, Inetum i Navarra Tech SW, un cop han recaigut en presumpció d'oferta anormal o desproporcionada, es proposa ELEVAR a la Mesa de Contractació la següent proposta:

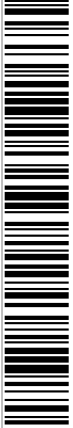
Primer.- ADMETRE les propostes presentades pels licitadors CAP Gemini, Deloitte, Inetum, i Navarra Tech, atès que, havent estat requerides per presentar les justificacions de la valoració de la seva oferta econòmica per haver incorregut en presumpta baixa anormal o desproporcionada, han justificat la viabilitat de la seva oferta, precisant les raons que permeten executar els treballs amb les condicions ofertades.

Segon.- EXCLOURE del procés de contractació la proposta del licitant Adesso atès que, havent estat requerides per presentar les justificacions de la valoració de la seva oferta econòmica per haver incorregut en presumpta baixa anormal o desproporcionada, no han presentat la justificació en els terminis esperats.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a tots els interessats.

Cinquè.- Ordenar la publicació del present acord, i de l'informe del que dimana el mateix, al Perfil del Contractant de l'entitat allotjat a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Sisè.- Advertir que contra aquesta resolució es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació davant el tribunal de Contractes del Sector Públic en el termini



Codi de verificació: 059a608a3274162f



de quinze dies hàbils a partir del dia següent al de la seva publicació o notificació d'aquesta resolució, d'acord amb l'art. 44 i següents de la LCSP.

Barcelona, 13 de juny de 2024

Carles Sánchez Salinas

Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital



Codi de verificació: 059a608a3274162f

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=059a608a3274162f>