



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68



CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI , CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS , DESENVOLUPAMENT , PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A

INFORME VALORACIÓ DE LA JUSTIFICACIÓ D'OFERTES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=89cf07cbe9304e68>

Signat per: CARLES SANCHEZ SALINAS

Data: 04-06-2024 10:20:12

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de Junio. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Continguts

I. ANTECEDENTS 3

II. CRITERIS D'APRECIACIÓ DE LES OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES..... 3

III. VALORACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES ANORMALS O DESPROPORCIONADES..... 5



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=89cf07cbe9304e68>

I. ANTECEDENTS

El present informe conté la valoració de l'existència d'ofertes anormals o desproporcionades presentades en relació a l'expedient **Num. 2024SI0001SU – CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI , CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS , DESENVOLUPAMENT , PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A**

II. CRITERIS D'APRECIACIÓ DE LES OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES

En l'Annex del Plec de Clàusules Particulars regulador de la licitació, s'exposen els criteris per apreciar les ofertes anormals i desproporcionades. En aquest sentit:

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 25 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 20 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 10 % de baixa a la mitja aritmètica de les ofertes presentades.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual a 4 o més

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=89cf07cbe9304e68>

III. VALORACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES ANORMALS O DESPROPORCIONADES

S'adjunta taula resum resultant de l'aplicació de criteris d'ofertes anormals o desproporcionades.

Criteris de valoració	ADESSO	AYESA	CAP GEMINI	DELOITTE	INETUM	NAVARRA TECH SW	NTT	Mitjana	Desproporcionada
% de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús	10,31%	10,00%	33,60%	13,00%	6,70%	17,46%	3,40%	13,50%	18,50%
Percentatge de baixa pel servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.)	10,66%	20,00%	13,79%	30,00%	30,00%	20,69%	15,01%	20,02%	25,02%
Percentatge de baixa sobre el preu anual per el serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€)	38,70%	20,00%	4,23%	25,00%	35,00%	31,98%	22,22%	25,30%	30,30%
Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce	53,42%	10,00%	14,80%	25,00%	15,00%	9,52%	16,45%	20,60%	25,60%

CAP Gemini ha recaigut en presumpció d'oferta anormal o desproporcionada sobre el llindar d'oferta anormal o desproporcionada establerta en el Plec per el següent concepte:

- % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús és del **33,60%**, que està un **15,1%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (18,5%)

Deloitte i Inetum han recaigut en presumpció d'oferta anormal o desproporcionada sobre el llindar d'oferta anormal o desproporcionada establerta en el Plec per el següent concepte:



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68

- Percentatge de baixa pel servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce és del **30%** en ambdós casos, que està un **4,98%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (25,02%)

Adesso, Inetum i Navarra Tech SW han recaigut en presumpció d'oferta anormal o desproporcionada sobre el llindar d'oferta anormal o desproporcionada establerta en el Plec per el següent concepte:

- Percentatge de baixa sobre el preu anual per el serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce.
 - o L'oferta d'Adesso és del **38,70%**, que està un **8,40%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (30,30%)
 - o L'oferta d'Inetum és del **35%**, que està un **4,7%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (30,30%)
 - o L'oferta de Navarra Tech SW és del **31,98%**, que està un **1,68%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (30,30%)

Adesso ha recaigut en presumpció d'oferta anormal o desproporcionada sobre el llindar d'oferta anormal o desproporcionada establerta en el Plec per el següent concepte:

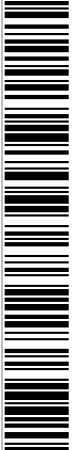
- Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce és del **53,42%**, que està un **27,82%** per damunt del valor que es considera desproporcionada (25,6%)

Barcelona, 4 de juny de 2024

Carles Sánchez Salinas

Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital

Pàgina 6 de 6



Codi de verificació: 89cf07cbe9304e68

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=89cf07cbe9304e68>