

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE NÚMERO 3 CONTENIDOR DE LES PROPOSICIONS
AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS VALORABLES AMB FÒRMULES
MATEMÀTIQUES**

CONTRACTE RELATIU A SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇ BASAT EN LA PLATAFORMA SALESFORCE QUE INCLOU EL SERVEI D'ANÀLISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A LA OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA..

NÚM. D'EXPEDIENT: 2024SI0001SU

A Barcelona, el dia 31 de maig de 2024 a les 15:09 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

| | |
|---------------------|---|
| President/a: | Sr. Artur Frigola Pérez , Director Corporatiu TIC i Estratègia Digital de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sr. Alfred Gómez Rafel , Gerent d'Explotació i Seguretat TIC de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sr. Jordi de Cabo Guitart , Cap Unitat de Projectes Serveis al Negoci de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sr. Andreu Salvador Martínez , Cap d'Unitat de Projectes Estratègics, Transformació i Oficina de Projectes de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sr. Ivan Verdaguer Muñoz , Cap d'Unitat de Transformació de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sra. Mayra Nieto Magaldi , Directora Corporativa Client, Comunicació i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals S.A. |
| Vocal: | Sr. José María Deulofeu Fontanillas , Director Divisió Solucions de Mobilitat Urbana de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sra. Rosa María Ortiz Jimeno , Directora General Parc d'Atraccions Tibidabo de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i |
| Vocal: | Sr. Antoni Alarcon Puerto , Director Divisió Parc Zoològic de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sr. Ricard Barrera Viladot , Director Corporatiu Park Güell, Parc de Montjuïc i Agents Cívics de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sra. Mireia Coma Mercadé , Cap Unitat Aparcaments de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sra. Charlotte Dubreucq , Cap Unitat Coneixement de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sr. Joan Canals Daurella , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| Vocal: | Sr. Carles Sánchez Salinas , Cap Àrea Projectes Estratègics Transformació i Plataforma Digital, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i |
| Secretària: | Sra. Pilar Martínez Cabrerizo Cap d'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (<i>Per delegació</i>) |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 1 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO

Càrrec: AJCC

Data: 03-06-2024 10:11:35

Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ

Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació

Data: 03-06-2024 17:57:18

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- L'objecte de la present sessió és deixar constància de tot allò actuat en relació amb la valoració de la proposta tècnica presentada per les empreses al procediment de contractació referit a l'encapçalament, i a l'obertura de les proposicions avaluable mitjançant criteris objectius o fórmules matemàtiques.

Segon.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de data **25 de març de 2024** es van presentar a la licitació les següents empreses:

- AYESA ADVANCET TECHNOLOGIES, S.A.
- NAVARRA TECNOLOGIA DEL SOFTWARE, S.L.
- DELOITTE CONSULTING, S.L.U.
- ADESSO SPAIN CONSULTORIA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.U.
- NTT DATA SPAIN, S.L.U.
- INETUM ESPAÑA S.A.
- CAPGEMINI ESPALA, S.L.

Tercer.- El resultat dels sobres núm. 2, contenidors dels criteris d'adjudicació ponderables mitjançant un judici de valor, el resultat del qual, i segons informe emès per l'àrea de **Projectes Estratègics i Transformació i Plataforma Digital**, en data **30 de maig** és el següent:

| Apartat | Puntuació màxima | PUNTUACIÓ OBTINGUDA | | | | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------|---------------|----------|--------|---------------------------|------|
| | | ADESSO | AYESA | CAP GEMINI | DELOITTE | INETUM | NAVAR RA TECH SW | NTT |
| Pla d'implantació | 3 | 1,75 | 2,75 | 2,00 | 2,50 | 1,50 | 2,50 | 2,25 |
| Proposta Metodològica | 4 | 3,25 | 3,75 | 3,00 | 3,75 | 3,25 | 3,50 | 3,25 |
| Proposta organitzativa i model governança | 3 | 2,50 | 2,75 | 2,00 | 2,50 | 2,75 | 2,50 | 2,00 |
| Pla de testeig i proves | 4 | 1,50 | 3,75 | 3,25 | 3,00 | 3,75 | 1,50 | 3,50 |
| Pla de transició i posta en marxa | 4 | 2,50 | 3,75 | 2,25 | 3,75 | 3,25 | 2,00 | 3,00 |
| Pla de formació i Gestió del Canvi | 2 | 1,50 | 1,75 | 1,00 | 1,50 | 1,00 | 1,75 | 1,75 |
| Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució | 3 | 2,00 | 2,75 | 2,00 | 2,50 | 2,75 | 2,50 | 2,50 |
| Pla de devolució | 2 | 1,00 | 1,75 | 0,75 | 1,50 | 1,50 | 1,25 | 1,75 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 2 de 22



| | | | | | | | | |
|---|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Arquitectura funcional de la solució | 5 | 2,50 | 4,75 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 3,75 | 4,25 |
| Casos d'Ús | 10 | 6,00 | 9,75 | 5,50 | 9,50 | 5,00 | 7,00 | 7,00 |
| Model d'Integració | 5 | 3,00 | 4,75 | 4,50 | 4,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 |
| Milliores que versin sobre propostes de mòduls addicionals Salesforce i no Salesforce, propostes tecnològiques de major valor afegit en funcionalitat, eficiència i seguretat de la plataforma, sense cost addicional per BSM | 2 | 1,50 | 1,75 | 1,25 | 1,50 | 1,50 | 0,25 | 1,00 |
| Milliores relacionades amb l'anàlisi de dades, sense cost addicional per BSM | 1 | 0,50 | 0,75 | 0,50 | 0,75 | 0,25 | 0,25 | 0,75 |
| Milliores relacionades amb l'observabilitat del sistema i la monitorització, sense cost addicional per BSM | 2 | 1,50 | 1,75 | 1,00 | 1,75 | 0,50 | 0,75 | 1,00 |
| | 50 | 31,00 | 46,50 | 32,00 | 43,00 | 34,00 | 33,00 | 37,00 |

Quart.- Tal i com s'extreu dels resultats de l'informe tècnic emès, les següents empreses han complert amb els requisits d'avaluació, i conseqüentment, passen a la següent fase d'avaluació:

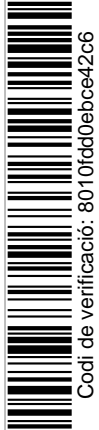
- a. AYESA ADVANCET TECHNOLOGIES, S.A.
- b. NAVARRA TECNOLOGIA DEL SOFTWARE, S.L.
- c. DELOITTE CONSULTING, S.L.U.
- d. ADESSO SPAIN CONSULTORIA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.U.
- e. NTT DATA SPAIN, S.L.U.
- f. INETUM ESPAÑA S.A.
- g. CAPGEMINI ESPALA, S.L.

Cinquè.- Acte seguit es procedeix a l'obertura de les proposicions formulades per les empreses que han estat declarades admeses com a licitadores.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 3 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

ACORDS

Primer.- DEIXAR CONSTÀNCIA que les empreses admeses han presentat l'oferta avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o criteris automàtics conforme el previst al Plec.

En conseqüència, tenir com presentades les ofertes avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics conforme els quadres adjunts¹:

a. AYESA ADVANCET TECHNOLOGIES, S.A.

A. Oferta Econòmica

a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 10,00 % |

b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.) | 20,00 % |

c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€) | 20,00 % |

d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

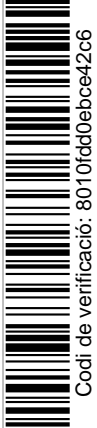
| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 10,00% |

B.- Altres criteris avaluables automàticament.

¹ El present apartat és un resum de la informació continguda al sobre núm. 3; en cas de discrepància entre la informació continguda en el present resum i la informació continguda en l'esmentat sobre, prevaldrà en qualsevol cas la continguda en el sobre.

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 4 de 22

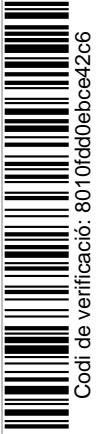


- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació.

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|--------------------------|--------------|
| Service Cloud Consultant | 02/2022 |
| Platform Developer I | 01/2024 |
| Application Architect | 01/2024 |
| Platform Developer II | 10/2023 |
| Mulesoft Developer I | 05/2023 |
| Platform Developer I | 06/2023 |
| Platform Developer I | 10/2023 |
| Service Cloud Consultant | 09/2022 |
| Data Cloud Consultant | 10/2023 |
| Service Cloud Consultant | 05/2023 |
| Public Sector Solutions | 10/2023 |
| Platform Developer I | 01/2024 |
| OmniStudio Consultant | 10/2023 |
| Application Architect | 01/2024 |
| Service Cloud Consultant | 09/2018 |
| Application Architect | 05/2022 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 5 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO
Càrrec: AJCC
Data: 03-06-2024 10:11:35

Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ
Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació
Data: 03-06-2024 17:57:18

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|----------------------------|--------------|
| Marketing Cloud Consultant | 10/2018 |
| Platform Developer I | 05/2021 |
| System Architect | 06/2023 |

b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |

b. NAVARRA TECNOLOGIA DEL SOFTWARE, S.L.

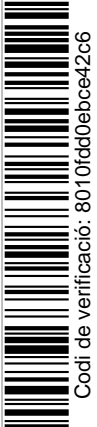
A. Oferta Econòmica

a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 17.46% |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 6 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.) | 20.69% |

- c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€) | 31.98 % |

- d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 9.52% |

B.- Altres criteris avaluable automàticament.

- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|---|---------------------|
| Salesforce Certified Service Cloud Consultant | gener 23 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | agost 20 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | setembre 19 |
| Salesforce Certified Administrator | juliol 18 |
| MuleSoft Certified Developer - Level 1 | abr 2021 - mar 2025 |
| Salesforce Certified AI Associate | febrer 24 |
| Salesforce Certified Integration Architect | novembre 22 |
| Salesforce Certified System Architect | novembre 22 |
| Salesforce Certified Identity and Access Management Architect | novembre 22 |

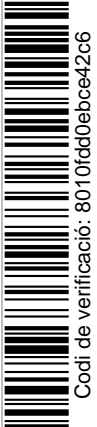
2024SI001SU (LLR)

Pàgina 7 de 22

| | |
|---|---------------------|
| Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect | novembre 18 |
| Salesforce Certified Application Architect | novembre 18 |
| Salesforce Certified Application Architect | octubre 17 |
| Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect | juny 17 |
| Salesforce Certified Administrator | octubre 16 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | juliol 16 |
| Salesforce Certified Platform App Builder | maig 16 |
| Salesforce Certified Force.com Developer | jun 2015 - nov 2017 |
| Salesforce Certified Advanced Administrator | gener 23 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Account Engagement Specialist | juny 20 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist | abril 19 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist | setembre 18 |
| Salesforce Certified Administrator | maig 18 |
| Salesforce Certified AI Associate | febrer 24 |
| Commerce Cloud Einstein Accredited Professional | mai 2022 - mai 2026 |
| Headless API First Accredited Professional | abr 2022 - abr 2026 |
| Salesforce Certified AI Associate | setembre 23 |
| Salesforce Certified Associate | novembre 22 |
| Salesforce Certified B2C Commerce Architect | febrer 22 |
| Salesforce Certified B2C Commerce Developer | desembre 19 |
| Salesforce Certified B2C Solution Architect | octubre 23 |
| Salesforce Certified Data Architect | abril 23 |
| Salesforce Certified Integration Architect | febrer 23 |
| Salesforce Certified Marketing Associate | gener 24 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist | febrer 23 |
| Salesforce Certified Platform App Builder | gener 23 |
| Salesforce Certified Administrator | agost 22 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 8 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoV=8010fdd0ebce42c6>

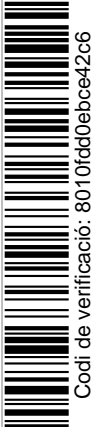
Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO
Càrrec: AJCC
Data: 03-06-2024 10:11:35

Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ
Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació
Data: 03-06-2024 17:57:18

| | |
|--|---------------------|
| Salesforce Certified Sales Cloud Consultant | abril 23 |
| Salesforce Certified Business Analyst | desembre22 |
| Salesforce Certified Associate | abril 23 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | juliol 21 |
| Salesforce Certified Platform App Builder | desembre18 |
| Salesforce Certified Administrator | juliol 18 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Developer | novembre 20 |
| Salesforce Certified Nonprofit Cloud Consultant | gener 22 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Administrator | setembre 20 |
| Salesforce Certified Administrator | desembre18 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Consultant | juny 20 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Consultant | març 17 |
| Salesforce Certified Data Architect | febrer 17 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist | novembre 16 |
| Salesforce Certified Sales Cloud Consultant | octubre 13 |
| Salesforce Certified Administrator | novembre 12 |
| Salesforce Certified Administrator | setembre 19 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Email Specialist | maig 18 |
| Salesforce Certified Sales Cloud Consultant | octubre 19 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Developer | maig 20 |
| Marketing Cloud Advanced Cross Channel Accredited Professional | feb 2022 - feb 2026 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Consultant | juliol 19 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | abril 17 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Administrator | octubre 20 |
| Salesforce Certified Administrator | setembre 19 |
| Salesforce Public Sector Solutions | març 24 |
| Salesforce Certified Platform App Builder | maig 23 |
| Salesforce Certified Administrator | abril 22 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 9 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO
Càrrec: AJCC
Data: 03-06-2024 10:11:35

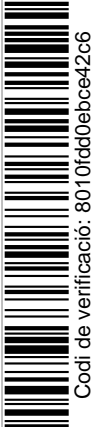
Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ
Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació
Data: 03-06-2024 17:57:18

| | |
|---|---------------------|
| MuleSoft Certified Developer - Level 1 | oct 2022 - oct 2024 |
| MuleSoft Certified Developer - Level 1 | maig 21 |
| MuleSoft Certified Developer - Level 2 | març 24 |
| Salesforce Certified JavaScript Developer I | desembre 21 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | maig 20 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | gener 17 |
| Salesforce Certified Platform App Builder | maig 20 |
| Salesforce Certified Force.com Developer | jun 2013 - mar 2018 |
| Salesforce Certified Administrator | setembre 22 |
| Salesforce Certified Integration Architect | gener 23 |
| Salesforce Certified Administrator | abril 23 |
| Salesforce Certified AI Associate | febrer 24 |
| Salesforce Certified AI Associate | març 24 |
| Salesforce Certified App Builder | febrer 24 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | juliol 05 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | juliol 05 |

b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

c. DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

A. Oferta Econòmica

- a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 13,00% |

- b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.) | 30,00% |

- c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

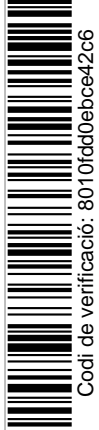
| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 687.720.-€) | 25,00% |

- d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 25,00% |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 11 de 22



B.- Altres criteris avaluables automàticament.

- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|--------------------------------|--------------|
| Service Cloud | 22-ene-24 |
| System Architect | 25-abr-22 |
| Application Architect | 23-ene-24 |
| Application Architect | 07-jul-21 |
| B2C Solution Architect | 19-jul-23 |
| Service Cloud | 22-ene-24 |
| Omnistudio Consultant | 09-jun-22 |
| Omnistudio Consultant | 26-may-23 |
| Public Sector Solutions | 04-ago-23 |
| Mkt Cloud Consultant | 23-abr-18 |
| Data Cloud Consultant | 29-dic-22 |
| Developer I | 08-jul-20 |
| Developer I | 01-dic-20 |
| Developer I | 23-feb-23 |
| Developer I | 07-dic-23 |
| Developer I | 15-dic-23 |
| Developer II | 29-dic-20 |
| Mulesoft Platform Architect | 20-abr-22 |
| Mulesoft Integration Architect | 30-nov-22 |
| Mulesoft Developer I | 06-nov-20 |
| Mulesoft Developer II | 25-abr-23 |

- b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 12 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques

X

d. ADESSO SPAIN CONSULTORIA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.U.

A. Oferta Econòmica

a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| Concepte | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 10,31% |

b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| Concepte | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce.(Preu màxim 2.014.720.-€.) | 10,66% |

c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

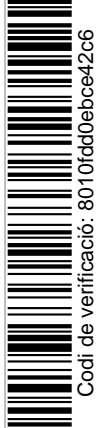
| Concepte | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€) | 38,70% |

d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| Concepte | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 53,42% |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 13 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoV=8010fdd0ebce42c6>

Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO

Càrrec: AJCC

Data: 03-06-2024 10:11:35

Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ

Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicació

Data: 03-06-2024 17:57:18

B.- Altres criteris avaluables automàticament.

- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

| NOM CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|--------------------------------|--------------|
| Service Cloud | nov-18 |
| System Architect | oct-20 |
| Application Architect | nov-19 |
| B2C Solution Architect | mar-23 |
| Sales Cloud | jun-23 |
| Omnistudio Consultant | ene-24 |
| Public Sector | mar-23 |
| Marketing Cloud Consultant | jul-18 |
| Data Cloud | mar-23 |
| SF Developer I | feb-22 |
| SF Developer II | dic-19 |
| Mulesoft Platform Architect | may-22 |
| Mulesoft Integration Architect | may-23 |
| Mulesoft Developer I | mar-23 |
| Mulesoft Developer II | dic-23 |

- b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |

e. NTT DATA SPAIN, S.L.U.

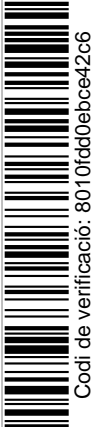
A. Oferta Econòmica

- a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|----------|---|
| | |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 14 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVverificacion=8010fdd0ebce42c6>

| | |
|--|-------|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 3,40% |
|--|-------|

b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.) | 15,01% |

c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€) | 22,22% |

d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 16,45% |

B.- Altres criteris avaluable automàticament.

- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 15 de 22

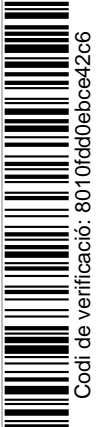


| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|--------------------------------------|--------------|
| Certified B2C Solution Architect | 04/2021 |
| Certified Omnistudio Consultant | 09/2023 |
| Certified Marketing Cloud Consultant | 05/2019 |
| Certified Sales Cloud Consultant | 01/2019 |
| Certified System Architect | 08/2018 |
| Certified Platform Developer II | 09/2018 |

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Certified Application Architect | 04/2018 |
| Certified Service Cloud Consultant | 05/2017 |
| Certified Platform Developer I | 10/2017 |
| Certified Data Cloud Consultant | 01/2024 |
| Certified Marketing Cloud Consultant | 10/2019 |
| Mulesoft Platform Architect | 01/2022 |
| Mulesoft Integration Architect | 08/2022 |
| Mulesoft developer 1 | 12/2022 |
| Certified Service Cloud Consultant | 09/2023 |
| Certified Sales Cloud Consultant | 06/2020 |
| Certified Platform Developer I | 08/2019 |
| Certified Platform Developer I | 12/2022 |
| Data Cloud Accredited Professional | 07/2023 |
| Certified Service Cloud Consultant | 09/2020 |
| Certified Sales Cloud Consultant | 08/2020 |
| Certified Marketing Cloud Consultant | 10/2019 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 16 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

Signat per: PILAR MARTÍNEZ CABRERIZO
Càrrec: AJCC
Data: 03-06-2024 10:11:35

Signat per: ARTUR FRIGOLA PEREZ
Càrrec: Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicaci
Data: 03-06-2024 17:57:18

- b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |

f. INETUM ESPAÑA S.A.

A. Oferta Econòmica

- a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

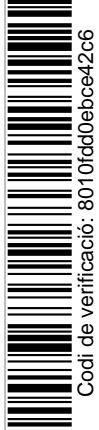
| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 6,70% |

- b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. <i>(Preu màxim 2.014.720.-€.)</i> | 30,00% |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 17 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. <i>(Preu màxim 2.014.720.-€.)</i> | 30,00% |

- c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|--|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce <i>(Preu màxim 229.240.-€)</i> | 35,00% |

- d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 15,00% |

B.- Altres criteris avaluable automàticament.

- a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|---|--------------|
| Salesforce Certified Marketing Cloud Consultant | Juny 2020 |
| Salesforce Certified Data Cloud Consultant | Maig 2023 |
| Salesforce Certified Marketing Cloud Consultant | Gener 2013 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | Juny 2020 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Juliol 2022 |

2024SI001SU (LLR)

| | |
|---|---------------|
| Salesforce Certified Service Cloud Consultant | Novembre 2021 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Març 2018 |
| Salesforce Certified OmniStudio Consultant | Febrer 2023 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Desembre 2019 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | Agost 2021 |
| Salesforce Certified Mulesoft Platform Architect Level 1 | Març 2023 |
| Salesforce Certified Mulesoft Integration Architect Level 1 | Agost 2021 |
| Salesforce Certified Mulesoft Developer Level I | Novembre 2023 |
| Salesforce Certified Mulesoft Developer Level 2 | Novembre 2024 |
| Salesforce Certified Application Architect | Octubre 2021 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Novembre 2018 |
| Salesforce Certified Service Cloud Consultant | Octubre 2019 |
| Salesforce Certified Application Architect | Agost 2020 |
| Salesforce Certified Mulesoft Developer I | Abril 2022 |
| Salesforce Certified Mulesoft Developer II | Abril 2022 |
| Salesforce Certified Mulesoft Integration Architect Level I | Abril 2023 |
| Salesforce Certified Mulesoft Platform Architect | Maig 2023 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Maig 2016 |
| Salesforce Certified Platform Developer II | Juliol 2019 |
| Salesforce Certified Application Architect | Agost 2020 |
| Salesforce Certified Service Cloud Consultant | Març 2021 |
| Salesforce Certified Mulesoft Developer I | Abril 2023 |
| Salesforce Certified Platform Developer I | Setembre 2017 |

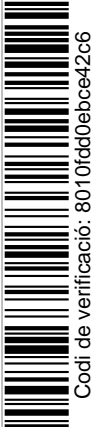
b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 19 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

| | |
|---|---|
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |
|---|---|

g. CAPGEMINI ESPALA, S.L.

A. Oferta Econòmica

a) % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|--|---|
| % de baixa que oferta el licitador sobre els preus unitaris màxims de les llicències en règim de dret d'ús | 33,60 % |

b) Serveis d'implantació que inclou: anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

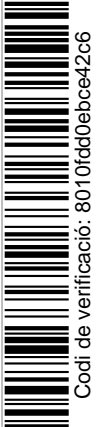
| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| % de baixa per el servei d'implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce. (Preu màxim 2.014.720.-€.) | 13,79 % |

c) Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre Import fix, total i alçat |
|---|---|
| Percentatge de baixa sobre el preu anual pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Salesforce (Preu màxim 229.240.-€) | 4,23 % |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 20 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=8010fdd0ebce42c6>

d) Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce

| CONCEPTE | Oferta en % descompte sobre preus unitaris màxims |
|---|---|
| % de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Salesforce | 14,80 % |

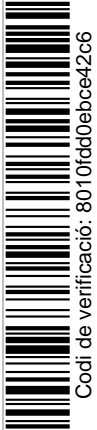
B.- Altres criteris avaluable automàticament.

a) El licitador declara responsablement que en l'actualitat els mitjans adscrits al contracte disposen de les certificacions actualment actives i vigents expedides per Salesforce que indiquin a continuació

| NOM DE LA CERTIFICACIÓ | DATA EMISSIÓ |
|--------------------------------|--------------|
| Salesforce Service Cloud | 2022-6-24 |
| System Arquitect | 2024-1-4 |
| Application Architect | 2023-5-12 |
| Application Architect | 2022-10-20 |
| Oministudio Consultant | 2022-8-18 |
| Oministudio Consultant | 2021-11-5 |
| Marketing Cloud Consulant | 2021-12-3 |
| Data Cloud Consultant | 2022-5-23 |
| Salesforce Developer I | 2020-6-22 |
| Salesforce Developer II | 2022-11-11 |
| Mulesoft Plattform Architect | 12/2022 |
| Mulesoft Integration Architect | 02/2023 |
| Mulesoft Developer I | 04/2022 |
| Salesforce Service Cloud | 2020-7-10 |
| Mulesoft Plattform Architect | 02/2021 |
| Mulesoft Integration Architect | 07/2020 |
| Application Architect | 2023-7-20 |
| Salesforce Service Cloud | 2022-5-27 |

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 21 de 22



Codi de verificació: 8010fdd0ebce42c6

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoV=8010fdd0ebce42c6>

- b) Experiència del licitador en projectes d'implantació en plataforma SALESFORCE.

El licitador declara responsablement que ha implantat projectes Salesforce en els últims 5 anys amb les següents característiques:

| Nº Projectes | Marcar amb una X només 1 opció |
|---|--------------------------------|
| El licitador ha implantat 2 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 3 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 4 projectes d'aquestes característiques | |
| El licitador ha implantat 5 o més projectes d'aquestes característiques | X |

Segon.- TRASPASSAR els sobres de totes les empreses presentades i no excloses als tècnics que assisteixen la mesa per començar el procediment d'avaluació.

Tercer.- ORDENAR la PUBLICACIÓ al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, del resultat dels sobres núm. 2, contenidors dels criteris d'adjudicació ponderables mitjançant un judici de valor, juntament amb la present acta.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació ***fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part dels membres de la mesa.***

Sr. Artur Frigola Pérez
Presidència
Mesa de Contractació
Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Sra. Pilar Martínez Cabrerizo
Secretariat
Mesa de Contractació
Barcelona Serveis Municipals, S.A.

2024SI001SU (LLR)

Pàgina 22 de 22

