



|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.**

---


**Ainhoa Piqué Ortega**

Responsable Neteja i Imatge d'Estacions


|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

## ÍNDEX


|  |    |
|--|----|
| 1. OBJECTE DEL PLEC .....                                    | 5  |
| 2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 1: Servei DDD .....           | 5  |
| 2.1. Àmbit d'actuació .....                                  | 5  |
| 2.2. Serveis contractats .....                               | 7  |
| 2.2.1. Manteniment Preventiu .....                           | 7  |
| 2.2.2. Manteniment Correctiu .....                           | 10 |
| 2.2.3. Serveis extraordinaris .....                          | 12 |
| 2.2.4. Productes emprats .....                               | 13 |
| 2.2.5. Requisits a complir per l'empresa ADJUDICATARIA ..... | 14 |
| 2.3. Materials necessaris per el manteniment .....           | 15 |
| 2.4. Gestió de residus .....                                 | 15 |
| 2.5. Personal i medis necessaris .....                       | 15 |
| 2.5.1. Qualificació i formació del personal .....            | 16 |
| 2.5.2. Pilots Homologats de Seguretat .....                  | 17 |
| 2.5.3. Obligacions de substitució .....                      | 17 |
| 2.5.4. Uniformitat .....                                     | 17 |
| 2.5.5. Dret a vaga .....                                     | 18 |
| 2.5.6. Maquinaria, mitjans i subministraments .....          | 18 |
| 2.6. Comunicació entre les parts .....                       | 18 |
| 2.6.1. Sistema informàtic de gestió del manteniment .....    | 18 |
| 2.6.2. Comunicació dels treballs realitzats .....            | 19 |
| 2.6.3. Comunicació d'inici i fi dels treballs .....          | 19 |

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|

|  |    |
|--|----|
| 2.6.4. Comunicació situacions de risc.....                               | 20 |
| 2.7. Seguiment del manteniment .....                                     | 20 |
| 2.8. Paràmetres del servei .....   | 20 |
| 2.8.1. Grau de compliment del manteniment preventiu .....                | 20 |
| 2.8.2. Compliment temps tancament manteniment correctiu .....            | 21 |
| 2.8.3. Gestió documental .....   | 21 |
| 3. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 2: Servei control d'aus urbanes .....     | 22 |
| 3.1. Àmbit d'actuació .....  | 22 |
| 3.2. Serveis contractats.....  | 22 |
| 3.2.1. Identificació i quantificació de la problemàtica de les aus ..... | 23 |
| 3.2.2. Programa d'actuacions .....                                       | 23 |
| 3.2.3. Informe final .....   | 24 |
| 3.2.4. Avaluació.....  | 24 |
| 3.3. Requisits a complir per l'empresa ADJUDICATARIA .....               | 24 |
| 3.4. Materials necessaris per el manteniment .....                       | 26 |
| 3.5. Personal i medis necessaris .....                                   | 26 |
| 3.5.1. Qualificació i formació del personal .....                        | 26 |
| 3.5.2. Uniformitat.....  | 26 |
| 3.5.3. Maquinaria, mitjans i subministraments.....                       | 27 |
| 3.6. Comunicació entre les parts.....                                    | 27 |
| 3.6.1. Comunicació situacions de risc.....                               | 27 |
| 3.7. Paràmetres del servei .....   | 27 |
| 3.7.1. Atenció d'incidències.....  | 28 |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

|   |    |
|---|----|
| 3.7.2. Informe final .....                                  | 28 |
| 3.7.3. Avaluació.....                                       | 28 |
| 3.8. Seguiment del manteniment .....                        | 28 |
| 4. PROHIBICÓ DE SOSTRACCIÓ .....                            | 28 |
| 5. ACCÈS A LES INSTAL·LACIONS.....                          | 29 |
| 5.1. Horaris de treball.....                                | 29 |
| 5.2. Normes de treball.....                                 | 29 |
| 6. IMPEDIMENTS .....  | 30 |
| 7. SEGURETAT I SALUT LABORAL.....                           | 30 |
| 8. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....                        | 30 |
| 8.1. Coordinació d'activitats empresarials (CAE).....       | 30 |
| 8.2. Vigilància i control per part de l'ADJUDICATARI.....   | 32 |
| ANNEX 01 INVENTARI INSTAL·LACIONS I FREQUÈNCIES LOT 1 ..... | 33 |
| ANNEX 02 INVENTARI INSTAL·LACIONS LOT 2.....                | 34 |
| ANNEX 03 DESGLOSSAMENT OFERTA ECONÒMICA LOT 1 .....         | 35 |
| ANNEX 04 DESGLOSSAMENT OFERTA ECONÒMICA LOT 2 .....         | 36 |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENDS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

## 1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec és l'establiment de les condicions tècniques i requisits bàsics de prestació del servei de control integral de plagues, Desratització, Desinsectació, Desinfecció (DDD) i el control de població de coloms en equipaments i instal·lacions d'Estacions, dependències, cotxeres, tallers i material mòbil de la xarxa de METRO<sup>1</sup>, Telefèric de Montjuïc i Tramvia Blau.

Lot 1: Unitat contractació servei DDD. L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manteniment, assistència i assessorament tècnic per garantir un llindar tolerable de rosegadors i eradicar la presència d'insectes paràsits a les diferents ubicacions tècniques inventariades que són objecte d'aquest contracte.

Lot 2: Unitat contractació servei control d'aus urbanes. L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manteniment correctiu, d'assistència i assessorament tècnic per evitar la presència i proliferació d'aus a les diferents ubicacions tècniques inventariades que són objecte d'aquest contracte.

## 2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 1: SERVEI DDD

### 2.1. Àmbit d'actuació


La prestació del servei es realitzarà dins l'àmbit de les instal·lacions de:

- **Xarxa de Metro:** Estacions, Dependències, Cotxeres i Material Mòbil de FERROCARRIL METROPOLITÀ, SA (inclòs Funicular de Montjuïc).
- **Línia 9-10 (Tram Nord i tram Sud):** Dependències, Cotxeres i Material Mòbil de FERROCARRIL METROPOLITÀ, SA.
- **Tramvia Blau:** Dependències i Material Mòbil de TRANSPORTS DE BARCELONA, SA.
- **Telefèric de Montjuïc:** Dependències i Cistelles de PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, SA.

Les instal·lacions, trens i ubicacions tècniques afectades on s'hauran de realitzar els serveis requerits estan descrites en l'**Annex 1\_Inventari d'Instal·lacions i freqüències Lot 1**

---

<sup>1</sup> A la Línia 9-10, l'actuació es realitzarà en els trens de la línia 9-10 del tram Nord i tram Sud, cotxera de ZAL, cotxera de Can Zam i estació de La Sagrera.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

A efectes d'aquest plec, s'entén per:


**Desratització:** l'eliminació de rosegadors que poden provocar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones. Els tractaments de desratització es faran dins de l'àmbit descrit en el present plec i mai es faran sobre espècies protegides per la legislació vigent.

Les espècies més problemàtiques són:

- Rata comuna (*Rattus norvegicus*).
- Rata negra (*Rattus rattus*).
- Ratolí casolà (*Mus musculus*).
- Ratolí de camp (*Mus spretus*).
- Altres espècies que els serveis tècnics de METRO considerin que poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones. En cap cas els tractaments de desratització es faran sobre espècies protegides per la legislació vigent.

**Desinsectació:** l'eliminació d'insectes, àcars, o altres aràcnids, mitjançant productes insecticides o acaricides o altres medis, dins de l'àmbit en d'aquest Plec. Els principals grups d'insectes sobre els quals se centrarà la desinsectació són els següents:

- Ordre zigentòmids (peixets de plata).
- Ordre blataris (escarabats de cuina i d'altres).
- Ordre psocòpters (polls dels llibres).
- Ordre anoplurs (polls xucladors).
- Ordre heteròpters (xinxes).
- Ordre sifonàpters (puces).
- Ordre dípters (mosques i mosquits).
- Ordre himenòpters (vespes, abelles i formigues, incloent la vespa velutina).
- Àcars (paparres)
- Altres grups d'insectes o espècies que, per la seva abundància i/o les seves característiques, els serveis tècnics de METRO considerin que poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones. En el cas de les abelles es contactarà amb un apicultor que pugui procedir a retirar la reina i emportar-se l'eixam.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

**Desinfecció:** l'eliminació de virus, bacteries i fongs patògens susceptibles de provocar malalties a les persones i animals, mitjançant productes desinfectants, virucides i fungicides., dins de l'àmbit descrit en aquest Plec.

Per tal de mantenir les instal·lacions i trens en perfectes condicions higiènic-sanitàries, es requereix un servei fix establert per a cada tipus d'actuació i totes aquelles actuacions correctives que calguin (tractaments d'urgència i repeticions degudes a necessitats puntuals).

En èpoques de calor, s'haurà de tenir especial cura en les zones humides que hi pugui haver en la xarxa de Metro, ja que poden influir d'una forma determinant en l'existència de mosquits.

Es realitzaran tractament preventius larvicides, segons cicle establert, a les fosses sèptiques de les diferents dependències inventariades, en coordinació amb el mantenidor i el tècnic de FMB designat.

Les actuacions objecte d'aquest contracte es duran a terme en base a un servei integral de manteniment i requeriran una gestió mitjançant un pla de manteniment cíclic amb programació de les activitats preventives i correctives, atenció a les incidències i resolució en els terminis fixats per les sol·licituds de tractaments extraordinaris.

## 2.2. Serveis contractats


Els serveis compresos en aquest contracte són els següents:

### 2.2.1. Manteniment Preventiu

METRO presenta unes actuacions programades previstes amb l'objecte de valoració del servei, L'ADJUDICATARI haurà de validar les actuacions de desratització i desinsectació programades a cicle i proposades per Metro en l'Annex 1\_Inventari Instal·lacions i freqüències, si ho considera adient farà una nova proposta valorada amb els nous cicles que consideri necessaris.

**Servei Desratització:** Consisteix en l'establiment d'una xarxa d'estacions permanents o punts de control de rosegadors en cadascun dels edificis i/o instal·lacions municipals. Aquests punts de control poden incorporar un porta esquers amb raticida, en cas necessari.

L'ADUDICATARI efectuarà el control i reposició dels productes necessaris per obtenir un nivell tolerable en el nombre d'individus de la població de rosegadors.

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|

L'ADJUDICATARI serà l'encarregat d'identificar els espais més adequats per la ubicació, senyalització i revisió dels testimonis de control.

Quan el servei sigui necessari realitzar-lo en:

- Subcentrals.
- Dependències de comunicacions i enclavaments.
- Fossats d'escales mecàniques i ascensors

Hauran de ser acompanyats per personal de METRO.

Per la realització d'aquest servei a pati de vies, es podrà sol·licitar l'ús de vehicles auxiliars a METRO, prèvia coordinació de l'activitat a través del departament de Neteja de METRO.

Previsió anual d'actuacions:


| MANTENIMENT PREVENTIU DESRATITZACIÓ | FREQÜÈNCIA             | NOMBRE D'ELEMENTS | TOTAL REVISIONS |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| Estacions                           | Mensual (10 mesos/any) | 133               | 1.330           |
| Pati de vies                        | Mensual (10 mesos/any) | 131               | 1.310           |
| Dependències estacions              | Mensual (10 mesos/any) | 27                | 270             |
| Edificis corporatius                | Mensual (10 mesos/any) | 2                 | 20              |
| Tallers                             | Mensual (10 mesos/any) | 14                | 140             |
| Sotscentrals                        | Semestral              | 52                | 104             |
| <b>Total</b>                        |                        | <b>359</b>        | <b>3.174</b>    |

**Servei Desinsectació:** Consisteix en l'establiment d'una xarxa d'estacions permanents de detectors d'insectes en cada ubicació, els quals s'inspeccionaran periòdicament seguint les directrius bàsiques de lluita integrada.

Durant els controls es duran les següents actuacions: comprovació de l'estat dels detectors i reposició en cas necessari, i comprovar si hi ha captures d'insectes. En cas necessari realitzar un tractament amb productes plaguicides, prèviament consensuat l'ajuntament.

L'ADJUDICATARI efectuarà les accions necessàries amb els productes adequats per la prevenció en l'aparició d'insectes i/o paràsits.



|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|

La desinsectació per l'exterminació de larves i posteriorment, dels mosquits adults que es formin, s'haurà de realitzar prioritàriament en el període comprés entre els mesos de març i novembre incloent les diferents fases de tractament larvicida i tractament adulticida. La programació podrà variar en funció de l'evolució de les poblacions i l'estat fisiològic dels mosquits.

L'ADJUDICATARI serà l'encarregat d'identificar els espais més adequats per la ubicació, senyalització i revisió dels testimonis de control.

Quan el servei sigui necessari realitzar-lo en:


- Subcentrals.
- Dependències de comunicacions i enclavaments.
- Fossats d'escales mecàniques i ascensors

Hauran de ser acompanyats per personal de METRO.

Per la realització d'aquest servei a pati de vies, es podrà sol·licitar l'ús de vehicles auxiliars a METRO, prèvia coordinació de l'activitat a través del departament de Neteja de METRO.

| MANTENIMENT PREVENTIU DESINSECTACIÓ       | FREQÜÈNCIA             | NOMBRE D'ELEMENTS | TOTAL RECURSOS |
|---|------------------------|-------------------|----------------|
| Estacions                                 | Mensual (10 mesos/any) | 133               | 1.330          |
| Pati de vies                              | Mensual (10 mesos/any) | 131               | 1.310          |
| Dependències estacions                    | Mensual (10 mesos/any) | 27                | 270            |
| Edificis corporatius                      | Mensual (10 mesos/any) | 2                 | 20             |
| Tallers                                   | Mensual (10 mesos/any) | 14                | 140            |
| Sotscentrals                              | Semestral              | 52                | 104            |
| Trens / cistelles / funiculars / tramvies | Semestral              | 248               | 496            |
| Fosses sèptiques                          | 4 serveis anuals       | 70                | 280            |
| <b>Total</b>                              |                        | <b>677</b>        | <b>3.950</b>   |

**Servei Desinfecció:** Servei sota demanda i sense planificació prèvia inclòs als tractaments extraordinaris DDD.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

### 2.2.2. Manteniment Correctiu

Tindran la consideració de correctiu (serveis extraordinaris) els serveis que sense estar inclosos en el preventiu (actuacions programades a cicle), s'hagin de realitzar per part de l'adjudicatari, i es faci necessari l'aplicació d'algun dels tractaments DDD objecte d'aquest contracte. Seran comunicats a l'adjudicatari a través d'avisos SAP tipus L5 i/o correu electrònic.

Els requeriments de correctiu, podran venir donats per:

- Demandes d'atenció respecte a l'aparició de plagues.
- Increment d'incidències en determinades èpoques de l'any.
- Sobrepasar els nivells considerats tolerables<sup>2</sup> en quant a nombre d'incidències.
- En l'oferta es valorarà l'estimació del correctiu a realitzar. El nombre d'actuacions anuals a valorar econòmicament figura en l'Annex 1\_Inventari Instal·lacions i Freqüències que representen el 3% del preventiu.

Dins de les actuacions extraordinàries s'inclouen els següents serveis:

- Tractaments anuals de desratització i desinfecció a fossats d'escales mecàniques.
- Tractaments anuals de desinsectació i desinfecció a fossats d'ascensors.
- Caixes multi captures de rosegadors. S'inclou el manteniment.

#### Gestió del Manteniment


A l'inici de l'adjudicació, i durant els dos primers mesos, l'empresa adjudicatària elaborarà un programa de control integral de plagues amb la periodicitat establerta que contindrà un diagnòstic previ

---

#### <sup>2</sup> **Nivell tolerable:**

Es considerarà que s'està per sobre d'aquest nivell tolerable quan entre període de tractament (1 mes) es doni la següent situació:

- Enregistrament, a nivell de xarxa, de més de tres incidències tipus L5 que requereixin tractaments correctius.

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|

amb l'aportació de plànols i/o croquis de cada instal·lació on s'indiqui els punts previstos de tractaments periòdics, tècniques d'aplicació, documentació de productes biocides utilitzats habitualment i fitxes tècniques, avaluació dels factors de risc dels tractaments, mesures de seguretat a adoptar, calendaris i freqüències d'actuacions periòdiques. Anualment es realitzarà una actualització d'aquest programa de control de plagues per adequar les necessitats a la realitat.

L'ADJUDICATARI es compromet a realitzar el servei segons la periodicitat establerta. Opcionalment podrà presentar propostes alternatives que garanteixin l'eficàcia dels tractaments.

L'ADJUDICATARI adoptarà totes les mesures que calguin, abans de la prestació del nou servei, per garantir l'acompliment de l'objecte del contracte, tot incloent la coordinació amb l'empresa que deixi de prestar el servei, si fos el cas.


L'ADJUDICATARI també garantirà davant METRO la coordinació de treballs per a la substitució d'elements de l'empresa que deixa de prestar el servei, tot i tenint aquesta l'obligació de retirar els que són de la seva propietat abans de la resolució definitiva del contracte.

Tota l'activitat es registrarà sota la plataforma informàtica SAP on hi tindrà accés l'adjudicatari. També es registraran les propostes d'actuació preventiva per impedir que els rosegadors penetrin i proliferin en les instal·lacions i dependències de la xarxa de Metro.

- El manteniment preventiu es registrarà a SAP per mitjà d'Ordres de Treball que rebrà l'ADJUDICATARI i que haurà de tancar en un termini màxim d'un mes. A cada ordre tancada l'ADJUDICATARI haurà d'adjuntar el certificat amb el detall de les actuacions realitzades.
- El manteniment correctiu es registrarà a SAP per mitjà d'avisos/incidències que rebrà l'ADJUDICATARI i que haurà de tancar en el temps establert en aquest Plec.

Tipus d'avisos:

- El personal d'operacions registrarà les incidències d'estacions, dependències, tallers, subcentrals, dependències corporatives i edificis catalogades com a lleus i denominades tipus E2, l'ADJUDICATARI disposarà d'un mes per el tancament de l'avís SAP.
- El personal de Neteja i Imatge registrarà les incidències denominades tipus L5, que requereixen el tractament correctiu urgent i una resolució i tancament de l'avís a SAP en un termini màxim de 48 h.

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

- El personal de Material Mòbil registrarà les incidències de trens i tallers catalogades com a lleus i denominades tipus M2 o M5, l'ADJUDICATARI disposarà d'un mes per el tancament de l'avís SAP. El personal de Neteja i Imatge registrarà les incidències denominades tipus L5, que requereixen el tractament correctiu urgent i una resolució, en el cas de trens, en un termini màxim de 12 h, des de la planificació de la retirada del tren.
- Si durant un mes hi ha 3 o més incidències tipus E2 en una mateixa ubicació tècnica, el departament de Neteja i Imatge introduirà per aquesta ubicació tècnica una incidència de tipus L5 que requerirà una resolució en un termini màxim de 48 hores naturals.

A petició de METRO, l'ADJUDICATARI enviarà un informe amb el detall de la incidència. Detall de les actuacions realitzades i recomanacions preventives.

#### Actuacions en els serveis correctius

La Unitat de Neteja i Imatge amb el responsable del centre serà l'interlocutor davant l'ADJUDICATARI, per a la realització de tractaments específics sempre que s'hagi detectat una plaga.

Si fos necessari aplicar un producte amb termini de seguretat, d'acord amb la Unitat de Neteja i Imatge o el responsable que METRO designi, es determinarà la data i l'hora per efectuar el tractament. En aquest moment es notificarà el termini de seguretat i el nom de l'aplicador amb carnet de nivell qualificat, que serà el responsable dels treballs.


El responsable de METRO prendrà les mesures necessàries per comunicar a tot el personal que tingui o pugui tenir accés a les dependències, del període que restaran inutilitzades.

Abans d'efectuar l'aplicació, es comprovarà la no presència de personal a les instal·lacions, així com la desconnexió de tot el sistema de ventilació de l'espai on s'efectuï el tractament.

Un cop acabats els treballs, es precintaran les dependències i es senyalitzarà la zona amb rètols informatius per poder respectar el termini de seguretat del producte aplicat.

Abans de reutilitzar els locals, es ventilarà la zona i s'efectuarà una neteja a fons de la dependència. Posteriorment l'ADJUDICATARI efectuarà un seguiment especial de les dependències tractades, per comprovar-ne l'eficàcia del protocol, productes i sistema utilitzat.

#### 2.2.3. Serveis extraordinaris

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

Es preveuen els següents serveis extraordinaris anuals:

- 20 Tractaments desratització i desinsectació fossats d'escales mecàniques
- 20 Tractaments desratització i desinsectació fossats d'ascensors
- 4 caixes multi captures de rosegadors. L'ADJUDICATARI s'encarregarà de les següents tasques amb una periodicitat mínima de 10 cops l'any:
  - Instal·lació i senyalització.
  - Monitorització de l'activitat de rosegadors.
  - Visita inspecció d'instal·lacions.
  - Comprovació de funcionament i alarmes.
  - Manteniment preventiu dels equips.
  - Realització d'informe de seguiment.

Aquests serveis es planificaran amb antelació suficient per organitzar i programar les actuacions a executar. Requeriran coordinació amb el departament encarregat del manteniment dels equips i espais a tractar per facilitar l'accés a l'ADJUDICATARI. Aquesta coordinació serà a càrrec de la Unitat de Neteja de METRO.


#### 2.2.4. Productes emprats

En cas de necessitat de realitzar tractaments amb productes biocides, aquests es realitzaran amb productes comercials registrats, i degudament homologats i autoritzats per la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat i Consum per al seu ús ambiental o en la indústria alimentària.

Els biocides seran aportats per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu del contracte de serveis.

Les dosis d'aplicació no superaran en cap cas les oficialment autoritzades per a cadascuna de les utilitats previstes.

Les formulacions utilitzades pels tractaments de desinsectació i desinfecció seran respectuoses amb el medi, el mobiliari i els elements estructurals i tancaments dels edificis (parets, columnes, etc.), i s'evitarà en qualsevol cas taques, alteracions de la pintura i, sobretot, la contaminació del terra i de les aigües.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

Les matèries actives emprades pel control dels rosegadors seran del grup dels anticoagulants.

Els licitadors faran constar a la seva oferta els productes emprats per a cadascun dels tractaments i si són productes plaguicides haurà d'especificar:

- Nom comercial del plaguicida.
- Nom de la matèria activa.
- Número del Registre de la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat i Consum.
- Toxicitat del producte.
- Termini de seguretat del producte

Per tal d'evitar resistències a les matèries actives, aquestes s'aniran rotant periòdicament. Així mateix s'evitarà que en un mateix tractament s'apliquin diversos productes que continguin matèries actives diferents.


Els productes comercials a utilitzar seran aplicats en les dosis autoritzades i acomplint les normes de seguretat establertes per a cadascun d'ells, per tal d'evitar riscos per l'aplicador, les persones o els animals de companyia.

L'ADJUDICATARI no podrà constituir magatzems d'equips, materials o biocides en els centres de l'Administració. Fora d'altra finalitat que no sigui l'estrictament d'aplicació del tractament, en les unitats necessàries, no s'admetrà cap dipòsit.

#### 2.2.5. Requisits a complir per l'empresa ADJUDICATARIA

Equips de treball formats per personal amb la formació i acreditació adequada per realitzar els tractaments DDD, i amb el suficient número de personal com per donar garanties de compliment del servei contractat.

- Complir la normativa vigent en matèria de control de plagues i utilització de plaguicides.
- Complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues.
- Disposar del seu codi de productor de residus i gestionar-los mitjançant un gestor autoritzat.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

- Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- En cas de que es prevegi fer desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus biocides 2 i 4).
- Disposar de magatzem propi o contractat inscrit també al ROESP corresponent.
- Els productes plaguicides aniran a càrrec de l'ADJUDICATARI i hauran d'estar autoritzats per la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat i Consum i disposar del registre sanitari corresponent. S'hauran d'utilitzar seguint les condicions d'ús que estableixi el Ministeri de Sanitat i Consum.
- L'empresa disposarà de correu electrònic i d'un telèfon de contacte que seran els mitjans habituals de comunicació entre METRO i l'empresa.

### 2.3. Materials necessaris per el manteniment


Tots els materials i recanvis necessaris per realitzar el manteniment seran proporcionats per l'ADJUDICATARI, independentment de la naturalesa del les feines a realitzar.

### 2.4. Gestió de residus

L'empresa licitadora si exerceix les seves activitats com indústria ha de disposar del seu codi de productor de residus industrials. Si exerceix com empresa proveïdora de serveis, haurà d'acreditar la gestió dels residus que genera mitjançant un gestor autoritzat. La determinació del tipus d'activitat dels licitadors, industrial o de serveis, es farà en base al codi català d'activitats econòmiques. En tot cas, davant de canvis de normativa, l'adjudicatari haurà d'adaptar-se als mateixos.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat. En finalitzar definitivament un tractament, procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials que romanguin en els centres i ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de plaga.

### 2.5. Personal i medis necessaris

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

### 2.5.1. Qualificació i formació del personal

El personal de manteniment de l'ADJUDICATARI que executi les feines objecte d'aquest plec comptarà amb la formació tècnica adequada per realitzar-les. Tota formació tècnica necessària serà impartida per l'ADJUDICATARI.

L'ADJUDICATARI impartirà al seu personal la formació necessària ne prevenció de riscos laborals pròpia dels treballs contemplats en aquest plec i d'altres que es poguessin desenvolupar a METRO.

#### Recursos disponibles

L'ADJUDICATARI aportarà els medis que consideri necessaris per la correcta realització de les feines que es detallen en aquest plec. Com a mínim es posarà a disposició del servei els següents recursos humans:

- **1 Responsable Global:** Realitzarà les tasques d'interlocutor de l'ADJUDICATARI davant de METRO, amb titulació superior o mig o experiència equivalent, amb dedicació en exclusiva i amb més de 10 anys d'experiència demostrable en el servei objecte d'aquest plec.


Entre les seves funcions, n'hi ha:

- Dur a terme el seguiment i supervisió del manteniment a realitzar.
- Coordinar l'activitat a realitzar en les instal·lacions de METRO.
- Aportar tota la documentació legal i requerida en relació a l'activitat desenvolupada.
- Facilitar les dades requerides per tal d'acreditar els treballs realitzats a les instal·lacions de METRO.
- Facilitar i dur a terme les reunions necessàries per la coordinació d'activitats empresarials.
- Donar el suport tècnic i assessorament relacionat amb la prevenció de la senyalització.

Posarà a disposició de METRO el seu telèfon fix i mòbil, així com el seu correu electrònic.

- **Personal de manteniment.** Aquest personal de l'ADJUDICATARI disposarà del nivell de formació necessari i les homologacions necessàries per accedir, sol o acompanyat, a les instal·lacions on hagi d'executar la seva activitat.



|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

El personal de l'ADJUDICATARI disposarà del nivell de formació necessari i les homologacions necessàries per accedir, sol o acompanyat, a les instal·lacions on s'ha de desenvolupar la seva activitat.

#### 2.5.2. Pilots Homologats de Seguretat

Els responsables de les empreses contractades han d'assegurar que el seu personal disposa dels coneixements necessaris en funció de les tasques a realitzar. Per alguna de les tasques contractades cal també disposar de pilots homologats de seguretat.

La D029 "Pilots Homologats de Seguretat (PHS)" marca les pautes per a dur a terme les homologacions necessàries.

Totes les operacions que es realitzin al pati de vies requerirà de pilots homologats de seguretat.

La formació inicial dels pilots homologats i la tramitació de les renovacions amb l'antelació suficient és responsabilitat de l'empresa adjudicatària i el cost anirà al seu càrrec.

És obligació de l'adjudicatari el disposar del nombre suficient de pilots homologats en tots els treballs que ho requereixin i comunicar almenys amb una setmana d'antelació qualsevol canvi de pilot homologat de seguretat, així com presentar candidats a PHS amb el perfil i nivell de formació bàsic que es requereix.


#### 2.5.3. Obligacions de substitució

En cas de que per qualsevol circumstància (malaltia, incapacitat temporal, vacances, etc.) el tècnic o tècnics destinat/s per l'ADJUDICATARI a prestació del servei i realització de les feines no pugui/n ocupar el servei objecte d'aquest plec, l'ADJUDICATARI està obligat a substituir aquest/s tècnic/s per un/s altre/s d'idèntic perfil i preparació, així com a comunicar aquesta substitució amb la antelació que sigui possible.

Així mateix, METRO podrà exigir a l'ADJUDICATARI la substitució immediata del treballador que no executi amb diligència exigible les feines que li hagin sigut encomanades.

#### 2.5.4. Uniformitat

El personal de manteniment de l'ADJUDICATARI objecte d'aquest contracte haurà d'anar degudament uniformat. El nom o logotip de l'ADJUDICATARI haurà de ser visible de manera notable i suficient per la seva identificació.

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

La uniformitat haurà de complir els criteris de seguretat i visibilitat i haurà de comptar amb la aprovació de METRO, qui podrà determinar la utilització de determinats elements identificats com peto, inscripcions, etc.

#### 2.5.5. Dret a vaga

L'empresa adjudicatària tindrà la obligació de comunicar amb un mínim de 10 dies a METRO de situacions de vaga en les que estigui afectat el seu personal.

En aquestes situacions s'hauran de mantenir els serveis necessaris a fi d'assegurar la prestació dels mateixos d'acord a la legislació vigent. En cas de vaga, es mantindran els serveis de manteniment adequats al servei.

La contraprestació de METRO durant els dies de vaga que afecti a l'ADJUDICATARI es veurà suspesa i s'acordaran amb aquesta els nivells de servei a prestar i la corresponent retribució.

#### 2.5.6. Maquinaria, mitjans i subministraments

L'ADJUDICATARI haurà d'acreditar que durant l'execució del present contracte podrà disposar dels medis materials i eines necessàries per la correcta realització i finalització de les feines.


#### 2.6. Comunicació entre les parts

L'ADJUDICATARI comunicarà a METRO la llista vàlida d'interlocutors. Aquesta llista inclourà els seus telèfons fixos i mòbils, així com el seu correu electrònic.

Per la seva part, METRO facilitarà a l'ADJUDICATARI la llista vàlida d'interlocutors. Aquesta llista inclourà els seus telèfons fixos i mòbils, així com el seu correu electrònic.

A requeriment de METRO, l'ADJUDICATARI haurà de facilitar la localització del seu personal en servei en les instal·lacions de la xarxa de METRO.

#### 2.6.1. Sistema informàtic de gestió del manteniment

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

A petició de METRO, l'ADJUDICATARI haurà d'utilitzar el sistema informàtic de gestió del manteniment establert per METRO<sup>3</sup> i d'acord als protocols i permisos d'accés que es defineixin en el seu moment.

Per aquest fi, METRO realitzarà una formació específica d'aquesta eina al personal de l'ADJUDICATARI i en la filosofia de formar a formadors, per a que posteriorment, l'ADJUDICATARI pugui formar a tot el seu personal necessari.

Per el compliment del manteniment preventiu, METRO programarà el pla de manteniment preventiu consensuat amb l'ADJUDICATARI al sistema informàtic de gestió SAP. Aquest preventiu generarà ordres de treball, amb la data i ubicació de cada actuació prevista. Aquestes ordres arribaran per mitjà de l'enviament d'un correu electrònic, a les direccions electròniques facilitades per l'ADJUDICATARI. Aquest haurà de realitzar el tancament de cada ordre de treball indicant la data, hora de finalització de les feines. Afegint a l'ordre de treball SAP el document de certificació i amb el detall de totes les tasques realitzades i les incidències trobades.

Per el compliment del manteniment correctiu, el programa de gestió del manteniment SAP, generarà notificació d'avisos per mitjà de l'enviament d'un correu electrònic amb els detalls de la incidència, a les direccions electròniques facilitades per l'ADJUDICATARI. Aquest haurà de realitzar el tancament de la incidència al programa informàtic SAP. Indicant la data, hora i ubicació de les feines realitzades. En el cas dels avisos rebuts que no corresponguin amb l'objecte d'aquest plec, l'ADJUDICATARI haurà d'avisar a METRO d'aquesta situació.

#### 2.6.2. Comunicació dels treballs realitzats


L'ADJUDICATARI deurà presentar un informe de cada activitat de manteniment realitzat especificant les feines desenvolupades, temps emprat, temps de resolució i ubicació.

Això s'ha de comunicar en les següents 24 hores laborables de la seva realització.

#### 2.6.3. Comunicació d'inici i fi dels treballs

---

<sup>3</sup> En el moment de redacció d'aquest plec, el programa informàtic de gestió del manteniment es l'aplicació SAP.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

L'ADJUDICATARI estarà obligat a comunicar l'inici i fi dels treballs al **CENTRE DE CONTROL DE METRO** (CCM) o persona designada en el seu defecte i en temps real mitjançant el procediment vigent a METRO en cada moment.

#### 2.6.4. Comunicació situacions de risc

Si l'ADJUDICATARI detectés qualsevol situació de possible risc o deficiència en aparells, instal·lacions, dependències, equips de treball i equips de protecció, col·lectiva o individual, i que al seu judici representen, per motius raonables, un risc d'accident, haurà de comunicar-ho immediatament a METRO amb la finalitat de que es pugui adoptar mes mesures oportunes.

Aquest apartat també inclou tota senyalització i comunicació necessària per avisar de risc a tercers.

#### 2.7. Seguiment del manteniment

Mensualment es realitzarà una reunió de seguiment on l'ADJUDICATARI presentarà l'informe mensual a METRO amb l'avaluació dels paràmetres de mesura del servei contractat, preparació dels treballs futurs, així com el comentari i resolució de les incidències i avatars propis del desenvolupament de l'activitat.

S'aixecarà acta de la reunió amb els temes tractats:


- Detall dels treballs efectuats i facturació derivada.
- Resultat paràmetres del servei mensual.
- Resultat d'infraccions i penalitats segons definició apartat AF Quadre de Característiques.

#### 2.8. Paràmetres del servei

Amb la finalitat d'establir una mesura que permeti l'anàlisi i avaluació del manteniment realitzat, s'estableixen els següents indicadors de mesura del servei amb freqüència mensual. Aquests són:

##### 2.8.1. Grau de compliment del manteniment preventiu

L'ADJUDICATARI haurà de garantir i acreditar la **realització del manteniment preventiu del 100% dins del temps definit i totes les ordres de treball SAP correctament tancades.**

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

### 2.8.2. Compliment temps tancament manteniment correctiu

#### Avisos tipus E2/M2

El temps màxim per la resolució i tancament dels avisos/incidències tipus E2/M2 serà de 720 hores (30 dies naturals)

#### Avisos tipus L5

El temps màxim per la resolució i tancament dels avisos/incidències tipus L5 serà de 48 hores naturals. Per els casos en que les mesures correctores requereixin d'una coordinació entre departaments el temps a tenir en compte serà el transcorregut entre la comunicació de l'avís/incidència a l'ADJUDICATARI i l'enviament, en format electrònic, per part d'aquest de l'informe tècnic a METRO.


L'informe tècnic inclourà:

- Diagnòs del problema.
- Actuacions correctores a adoptar.
- Calendari intervenció.

### 2.8.3. Gestió documental

L'ADJUDICATARI haurà de presentar abans del dia 15 de cada mes la següent documentació com a gestió pròpia del manteniment objecte d'aquest contracte.

- Programació del manteniment preventiu i correctiu per el mes següent. METRO es reserva el dret de poder alterar aquest pla per necessitats de servei, condició, seguretat, explotació o qualsevol altre que es derivi.
- Realització d'informes mensuals de l'activitat del manteniment detallant les feines realitzades, temps dedicat, temps de resolució i materials emprats. També inclourà comunicacions d'incidències sistemàtiques o les trobades durant l'execució de les feines.
- Control i gestió de materials d'acord als criteris, periodicitats i eines establertes i/o definides per METRO.
- Control i justificació de l'execució de les feines d'acord a criteris de seguretat en l'explotació i per l'explotació.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

- Els estudis tècnics i/o estadístics així com l'anàlisi del manteniment quan sigui necessari o a requeriment de METRO.
- Vigilància de la infraestructura objecte d'aquest plec i comunicació a METRO per la pèrdua de funcionalitat, disponibilitat o seguretat i les possibles propostes de mitigació.

### 3. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 2: Servei control d'aus urbanes

#### 3.1. Àmbit d'actuació

La prestació del servei es realitzarà dins l'àmbit de les instal·lacions de:

- **Xarxa de Metro:** Estacions, Dependències i Cotxeres de FERROCARRIL METROPOLITÀ, SA (inclòs Funicular de Montjuïc).
- **Línia 9-10 (Tram Nord i tram Sud):** Dependències i Cotxeres de FERROCARRIL METROPOLITÀ, SA.
- **Tramvia Blau:** Dependències de TRANSPORTS DE BARCELONA, SA.
- **Telefèric de Montjuïc:** Dependències de PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, SA.


Les instal·lacions i ubicacions tècniques afectades on s'hauran de realitzar els serveis requerits estan descrites en l'**Annex 2\_Inventari d'Instal·lacions Lot 2**

#### 3.2. Serveis contractats

A diferència d'altres animals presents a les ciutats, les aus son animals de vida lliure no sotmesos a programes de vigilància sanitària, desparasitació, etc. Es tracta d'animals silvestres que presenten costums (migracions, comportament gregari, proximitat física a l'ésser humà, etc.) que facilitarien certs factors crítics en epidemiologia d'algunes malalties d'interès mèdic – veterinari. La informació disponible per tant fonamenta el criteri general d'evitar, en la mesura de lo possible, els contactes directes persones – aus urbanes i, especialment impedir que els edificis i instal·lacions puguin convertir-se en punts de nidificació massiva d'aquests animals.

Aquestes aus utilitzen qualsevol espai o forat disponible en un edifici (especialment si està a prop de la seva font d'alimentació) per formar els seus nius i/o refugiar-se causant danys estructurals com estètic. Les causes d'aquests d'anys son deguts a les següents causes:

- **Acció mecànica:** danys (i costos) inherents a les tasques de neteja periòdica de façanes de la brutícia dels nius i excrements de les aus. Potencials danys mecànics directes i/o indirectes

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|

associats a les instal·lacions d'elements específics de protecció front plagues aviaris (punxes, filferros tensats, xarxes...).

- Acció química: deguts principalment a la reacció química entre els components de la orina/excrement dels coloms amb la pedra i que la porta una progressiva dissolució. Aquest tipus de dany ha sigut un dels més ressaltats i estudiats per els experts en protecció de patrimoni.
- Acció biològica: associats a la proliferació de paràsits i/o microorganismes degut als depòsits d'excrements, rics en nitrogen i/o humitat associada als danys mecànics previs induïts.

El servei de control d'aus urbanes té per objectiu principal el control, en tot l'àmbit d'actuació descrit en aquest plec, del nombre de colom roquer, gavià argent, tórtora i d'altres aus d'àmbit urbà que poden ocasionar molèsties i/o problemes, basant-se en els coneixements tècnics existents i en aquelles tàctiques que, fruit del coneixement i l'observació es puguin aplicar per millorar la percepció d'una millor salubritat en les instal·lacions de METRO.

El servei contemplarà les línies d'actuació que seguidament es detallen:


### 3.2.1. Identificació i quantificació de la problemàtica de les aus

A petició de METRO, l'ADJUDICATARI haurà de realitzar un diagnòstic de situació de la instal·lació (Estació, Edifici i/o Taller). Consistirà en un informe que reculli l'anàlisi del conjunt de les diferents variables pròpies (nombre, fotografies, mesuraments) que permetin identificar la espècie, demografia, el focus, factors que permeten la seva proliferació, danys, vulnerabilitat i riscos de la instal·lació.

### 3.2.2. Programa d'actuacions

En base als resultats obtinguts en el diagnòstic de situació s'elaborarà un programa en el que es recolliran les estratègies i les mesures operatives concretes, seqüenciades en el temps. Aquestes poden ser de 2 tipus i ordre:

1. Mètodes repel·lents que limitin els llocs de repòs i reproducció.  
 Aplicació de repel·lents que podran ser tàctils (punxes, ferros, filats elèctrics, gels, pastes,...) sistemes visuals, sonors, olfactius, BirdFree.  
 L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar i aplicar els mitjans més adients per a resoldre possibles problemes a les instal·lacions del METRO.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

Totes les actuacions inclouran escumat i aclarit, eliminant excrements de coloms i restes de nius a les zones per facilitar la instal·lació dels nous elements.

2. Mètodes de captura; xarxa, gàbies.

L'ADJUDICATARI haurà de planificar i justificar quins recursos utilitzarà per fer la gestió d'aquesta tasca, que podran ser gàbies fixes o mòbils o captures amb xarxes automàtiques amb i sense encebament.

En el cas de **captures amb gàbies parany**, han de permetre l'accés dels coloms i tindran una mida que garanteixi l'estada d'aquestes aus al seu interior sense ocasionar-les cap patiment. Les aus disposaran de menjar i aigua fins al moment de la seva retirada, que serà, com a màxim setmanal.

**Captures amb xarxes automàtiques amb o sense encebament previ.** Les xarxes seran propietat de l'ADJUDICATARI i hauran d'estar en bon estat, al igual que el material complementari que sigui necessari. Posteriorment a la captura, de forma el més immediata possible, s'haurà de presentar un registre de les captures realitzades en cada punt per dia d'actuació, que hauran d'anar acompanyat del pertinent informe.

### 3.2.3. Informe final

L'ADJUDICATARI una vegada finalitzades les accions programades i acceptades per METRO, enviarà un informe amb el detall dels resultats obtinguts amb evidències fotogràfiques.

### 3.2.4. Avaluació

L'ADJUDICATARI haurà d'implantar un sistema de seguiment continuat de cada acció que es dugui a terme que permeti conèixer:


- Detectar possibles canvis en la situació inicial.
- Determinar el nivell de compliment dels objectius plantejats en el programa d'actuació.

### 3.3. Requisits a complir per l'empresa ADJUDICATARIA


Serà a càrrec de l'adjudicatari:

- Compliment Directiva 2009/147/CEE "directiva d'aus".



|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

- Gestió amb l'administració competent i elaboració dels informes justificatius per disposar del permís per realitzar captures.
- Compliment Llei 42/2007 del Patrimoni Natural i de la Biodiversitat.
- Compliment Llei 2/2008 de Protecció dels animals.
- El subministrament de les gàbies mínimes per a realitzar el servei, les xarxes i tots els estris necessaris d'acord amb la normativa legal vigent. També aportarà l'aliment necessari per encebar les gàbies i el subministrament d'aigua per a les aus urbanes.
- Es farà càrrec de la retirada dels coloms de les gàbies, transport, les tasques de sacrifici, si escau, i gestió del residu final.
- Disposar d'un telèfon d'assistència al llarg del dia per a la comunicació directe amb el personal tècnic de METRO.
- Presentació anual d'una memòria al Departament de Salut Pública que contingui:
  - Actuacions efectuades, especificant: el nombre de captures, ja siguin a través de xarxades o d'activació de gàbies trampa, la data, el lloc i la quantitat d'exemplars capturats, el nombre de coloms sacrificats.
  - Disposar de tots els permisos necessaris segons la legislació vigent per al control, transport i gestió de les aus capturades.
- Complir amb tots els requisits de matèria de seguretat i precaució establertes a la normativa vigent que requereix l'objecte de contracte i disposar dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció dels seus operaris, així com la formació i capacitació tècnica de tot el personal. Per dur a terme el transport d'animals vius caldrà que l'ADJUDICATARI disposi dels permisos per al transport d'animals vius secció transportistes d'animals de companyia i ornamentals i secció contenidors d'animals de companyia i ornamentals atorgats pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya.
- Per dur a terme el sacrifici dels coloms capturats caldrà tenir autorització excepcional pel sacrifici de coloms atorgada pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya. A l'autorització esmentada s'informarà del mètode de sacrifici i de les condicions d'obligat compliment.
- Sacrifici i eliminació de cadàvers d'acord amb la legislació vigent de protecció animal. No es podran utilitzar productes o tècniques no autoritzades per la legislació vigent per al control

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

d'aquestes aus, donant compliment a tot el que refereix al Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Protecció dels animals.

- La gestió de residus es farà a través d'un gestor autoritzat, d'acord amb la normativa aplicable als subproductes animals no destinats al consum humà i tenint en compte que sempre acabarà amb la destrucció tèrmica de les restes. El procés es documentarà mitjançant certificats dels gestors autoritzats, documentant la destinació final dels exemplars.
- Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs formen part de l'actiu de l'ADJUDICATARI i seran aportats per ell, no podent exigir a METRO despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.
- Totes les dades tècniques referents als serveis realitzats per l'ADJUDICATARI seran propietat de METRO. L'ADJUDICATARI no podrà explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs tècnics o científics, de tipus descriptiu, analítics o estadístic representatius de la situació de la població d'aus a les instal·lacions de METRO, sense autorització expressa de METRO.

#### 3.4. Materials necessaris per el manteniment

Tots els materials i recanvis necessaris per realitzar el manteniment seran proporcionats per l'ADJUDICATARI, independentment de la naturalesa del les feines a realitzar.


#### 3.5. Personal i medis necessaris

##### 3.5.1. Qualificació i formació del personal

El personal de manteniment de l'ADJUDICATARI que executi les feines objecte d'aquest plec comptarà amb la formació tècnica adequada per realitzar-les. Tota formació tècnica necessària serà impartida per l'ADJUDICATARI.

L'ADJUDICATARI impartirà al seu personal la formació necessària en prevenció de riscos laborals pròpia dels treballs contemplats en aquest plec i d'altres que es poguessin desenvolupar a METRO.

##### 3.5.2. Uniformitat

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

El personal de manteniment de l'ADJUDICATARI objecte d'aquest contracte haurà d'anar degudament uniformat. El nom o logotip de l'ADJUDICATARI haurà de ser visible de manera notable i suficient per la seva identificació.

La uniformitat haurà de complir els criteris de seguretat i visibilitat i haurà de comptar amb la aprovació de METRO, qui podrà determinar la utilització de determinats elements identificats com peto, inscripcions, etc.

### 3.5.3. Maquinaria, mitjans i subministraments

L'ADJUDICATARI haurà d'acreditar que durant l'execució del present contracte podrà disposar dels medis materials i eines necessàries per la correcta realització i finalització de les feines.

### 3.6. Comunicació entre les parts

L'ADJUDICATARI comunicarà a METRO la llista vàlida d'interlocutors. Aquesta llista inclourà els seus telèfons fixos i mòbils, així com el seu correu electrònic.

Per la seva part, METRO facilitarà a l'ADJUDICATARI la llista vàlida d'interlocutors. Aquesta llista inclourà els seus telèfons fixos i mòbils, així com el seu correu electrònic.

A requeriment de METRO, l'ADJUDICATARI haurà de facilitar la localització del seu personal en servei en les instal·lacions de la xarxa de METRO.


#### 3.6.1. Comunicació situacions de risc

Si l'ADJUDICATARI detectés qualsevol situació de possible risc o deficiència en aparells, instal·lacions, dependències, equips de treball i equips de protecció, col·lectiva o individual, i que al seu judici representen, per motius raonables, un risc d'accident, haurà de comunicar-ho immediatament a METRO amb la finalitat de que es pugui adoptar mes mesures oportunes.

Aquest apartat també inclou tota senyalització i comunicació necessària per avisar de risc a tercers.

### 3.7. Paràmetres del servei

Amb la finalitat d'establir una mesura que permeti l'anàlisi i avaluació del servei realitzat, s'estableixen els següents indicadors de mesura:

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

### 3.7.1. Atenció d'incidències

El temps màxim per la entrega dels informes del diagnòstic de situació i programa d'actuacions serà de 72 h. laborables des de la recepció de la incidència.

### 3.7.2. Informe final

El temps màxim d'entrega de l'informe final no superarà les 120 hores posteriors a les dates indicades a l'informe del programa d'actuacions presentat.

### 3.7.3. Avaluació

El temps màxim d'entrega de l'informe d'avaluació no superarà 168 hores posteriors a les dates indicades a l'informe del programa d'actuacions presentat.

### 3.8. Seguiment del manteniment

Mensualment es realitzarà una reunió de seguiment on es revisaran els paràmetres de mesura del servei contractat, preparació dels treballs futurs, així com el comentari i resolució de les incidències i avatars propis del desenvolupament de l'activitat.


S'aixecarà acta de la reunió amb els temes tractats:

- Detall dels treballs efectuats i facturació derivada.
- Resultat paràmetres del servei mensual.
- Resultat d'infraccions i penalitats segons definició apartat AF Quadre de Característiques.

## **4. PROHIBICÓ DE SOSTRACCIÓ**

A fi de mantenir en la seva integritat el material, propietat de METRO, destinat a les tasques pròpies d'aquesta licitació, l'ADJUDICATARI portarà un rigorós control del material existent en cada moment.

En cas de detectar la sostracció d'algun element o material per part del personal de l'empresa adjudicatària, METRO podrà resoldre immediatament el contracte, exigint la indemnització dels danys i perjudicis patits.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

Independentment de l'acció de resolució del contracte, METRO es dirigirà contra el sostractor per via de la interposició de l'acció judicial que en dret correspongui.

## **5. ACCÈS A LES INSTAL·LACIONS**

METRO facilitarà l'accés a les seves instal·lacions al personal de l'ADJUDICATARI assignat als treballs objecte d'aquest plec. METRO donarà una autorització nominal a cada treballador de l'ADJUDICATARI. El personal haurà de presentar-lo cada vegada que li sigui requerida per un treballador de METRO. Aquesta autorització no servirà per viatjar per la xarxa de METRO.

Tots aquells treballs que per la seves característiques requereixin l'autorització fora de l'àmbit i competència de METRO, es realitzaran d'acord a les exigències de l'organisme requerit, quedant l'ADJUDICATARI obligat a gestionar al seu cost tots els permisos, llicències i taxes que siguin d'aplicació.

### 5.1. Horaris de treball

Els treballs a realitzar, independentment de la seva naturalesa, no podran afectar al desenvolupament del servei i/o al passatge.

Les hores de tall del servei en horari nocturn són:

De diumenge a dijous i en la franja horària de les 00:45 h fins 05:00 h.

Divendres en la franja horària de les 02:00 h fins 05:00 h.


METRO no es responsabilitza de la reducció d'aquest període per motius d'explotació, actes ciutadans, prolongacions de tensió per probes o de trens, avaries, etc.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis durant la duració del transport present plec.

En tots els casos, METRO procurarà avisar amb suficient antelació a l'ADJUDICATARI qualsevol variació respecte l'horari normal de treball.

### 5.2. Normes de treball

L'ADJUDICATARI estarà obligat a complir i fer complir a tots els seus treballadors de tota aquella normativa desenvolupada per METRO per el treballs a les seves instal·lacions i derivada de la reunió de coordinació d'activitats empresarials prèvia a l'inici de les activitats objecte d'aquest plec.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

METRO es reserva el dret a modificar i/o ampliar aquesta normativa durant la duració del contracte i l'ADJUDICATARI estarà obligat al seu compliment sense que hi hagi indemnització alguna.

## 6. IMPEDIMENTS

L'ADJUDICATARI comunicarà de forma immediata a METRO de qualsevol impediment extraordinari que pogués sorgir per la realització dels treballs previstos en aquest contracte, així com de les possibles conseqüències o impacte no desitjat d'alguna acció.

## 7. SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'ADJUDICATARI assumeix a títol exclusiu el caràcter de patró o empresari respecte del personal que realitzi els serveis comentats en aquest contracte, sense que existeixi cap vinculació jurídica d'aquests treballadors amb METRO.

Conseqüentment, l'ADJUDICATARI es compromet i obliga a complir de manera exacta i fidel totes les obligacions laborals que es deriven de la seva condició empresarial o de patró, com son, per exemple, la inclusió de la seva empresa i els treballadors en el Règim General de la Seguretat Social, tenir actualitzat el llibre de matrícula del personal, la filiació i la cotització a la Seguretat Social, observar amb la diligència deguda les mesures de prevenció, seguretat e higiene a la feina previstes per la legislació vigent o que fossin establertes per la futura, en general respectar i complir escrupolosament totes i cadascuna de les obligacions imposades per les lleis laborals vigents.

METRO entregarà a l'ADJUDICATARI, prèviament a l'inici de l'activitat i dins del marc de la COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS (C.A.E.), les normatives específiques per la execució dels treballs a la xarxa de METRO. L'ADJUDICATARI garantirà la difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi a les instal·lacions de METRO.


## 8. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

### 8.1. Coordinació d'activitats empresarials (CAE)

Segons la llei vigent de prevenció de riscos laborals es facilitarà el següent intercanvi de documentació, previ a l'inici de les activitats:

Documentació a facilitar per part de METRO:

- Tota normativa i procediments derivats de l'activitat recollida en el present plec.

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b> | Data: 3-maig-24 |
|---|---|-----------------|


- Procediments i instruccions a aplicar.
- Pla d'Autoprotecció dels centres de treball i consignes d'actuació en cas d'emergència.

Documentació de l'empresa ADJUDICATARIA que estarà disponible en el centre de treball on es realitza les activitats i que s'actualitzarà permanentment. Aquesta documentació pot ser sol·licitada per un interlocutor assignat per METRO.

- Concert amb un servei de prevenció aliè o justificació de serveis de prevenció propis.
- Avaluació de riscos i planificació activitat preventiva dels treballs.
- Adequació dels equips de treball a la normativa vigent.
- Fitxes de seguretat dels productes químics que es puguin utilitzar.
- Llistat dels treballadors assignats en el centre de treball (Nom, cognoms i DNI)
- TC's.
- Registre de formació del treballador en matèria de PRL.
- Formació específica de cada treballador: Recurs preventiu (si correspon), Pilot Homologat de Seguretat, formació tècnica, en eines i utilitatges...)
- Justificant d'entrega d'EPI's.
- Resultats de la vigilància de la salut de cada treballador.
- Procediments a seguir en cas d'accident.
- Relació d'accidents de treball i les seves investigacions.

De forma prèvia a l'inici de les activitats, es mantindrà una reunió de coordinació entre METRO i els representants de l'ADJUDICATARI. En aquesta reunió l'empresa contractada aportarà la informació sobre els riscos que puguin derivar-se de la seva activitat durant la reunió es determinarà:

- Mesures de control per els riscos a tercers derivats de les activitats.
- Persona de contacte per tractar temes relatius a PRL.

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <p align="center"><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|---|------------------------|

- Interlocutors per qüestions de PRL del centre de treball.


## 8.2. Vigilància i control per part de l'ADJUDICATARI

Per el present plec l'ADJUDICATARI es compromet a:


- Vigilar que el seu personal, o en el cas de que sigui autoritzat a subcontractar algun servei objecte del plec el de les empreses subcontractades i els treballadors autònoms, depenen del mateix o de les empreses subcontractades, compleixin la Legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals així com els procediments de METRO que siguin aplicables, així com l'efectiva adopció de les mesures preventives, que s'hagin acordat.
- Si ho considera necessari acordarà noves mesures preventives a aplicar havent de comunicar la seva adopció en METRO. Si estimés oportú no executar alguna de les ja establertes, haurà de comunicar-ho prèviament a METRO, que podrà aprovar o denegar la proposta.
- En cas de que tingués que realitzar modificacions en la execució dels treballs no especificades a l'avaluació de riscos inicialment presentada comunicarà a l'Agent en Matèria de Coordinació d'Activitats assignat per METRO les citades modificacions i les mesures preventives corresponents, qui haurà de realitzar mitjançant la confecció d'un nou ANEX a la citada Avaluació, que presentarà per el seu anàlisi i aprovació, si procedeix.
- El Contractista mantindrà actualitzat el llistat de treballadors, tant propis com de les empreses subcontractades i autònoms.

METRO podrà realitzar seguiment del compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de les mesures preventives establertes per el seu compliment de contracte. METRO podrà assignar aquesta inspecció a un agent extern.




|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|


**ANNEX 01 INVENTARI INSTAL·LACIONS I FREQUÈNCIES LOT 1**

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE<br/>SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ,<br/>DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS<br/>URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL<br/>METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE<br/>BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

**ANNEX 02 INVENTARI INSTAL·LACIONS LOT 2**

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

**ANNEX 03 DESGLOSSAMENT OFERTA ECONÒMICA LOT 1**

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <p><b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES, DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ (DDD) I CONTROL D'AUS URBANES A LES ESTACIONS, TRENS I EDIFICIS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A.</b></p> | <p>Data: 3-maig-24</p> |
|---|--|------------------------|

**ANNEX 04 DESGLOSSAMENT OFERTA ECONÒMICA LOT 2**