Annex 4 PCAP-Taules a complimentar per la presentació de propostes

Cal omplir i incloure la següent taula a la proposta. A la columna “Acompliment – Aclariments” cal fer una breu justificació de com s’acompleix el punt. Tots els requeriments d’aquesta taula tenen caràcter obligatori per poder valorar la proposta.

| **Taula 1 - Requeriments Obligatoris del Servei** |
| --- |
| **Requeriments** | **Acompliment - Aclariments** |
| i. | Gestió i administració |  |
| ii. | Tolerància a fallides |  |
| iii. | Assignació de recursos |  |
| iv. | Ubicació del CPD |  |
| v. | Processos de qualitat |  |
| vi. | Clonació, copia de seguretat setmanal complerta dels servidors i punts de restauració |  |
| vii. | Seguretat |  |
| viii. | Gestió de tiquets (incidències i peticions) |  |
| ix. | Suport al servei |  |
| x. | Monitorització i informes |  |
| xi. | Connectivitat Internet |  |
| xii. | Tallafocs |  |
| xiii. | VPN |  |
| xiv. | Xarxa Privada |  |
| xv. | Taulell de Control Centralitzat |  |
| xvi. | Exportació/Importació de servidors virtuals |  |
| xvii. | Seguretat Física |  |
| xviii. | Seguretat Lògica |  |
| xix. | Accés Remot |  |
| xx. | Taula de preus |  |
| xxi. | Acord de Nivell de Servei |  |
|  | 1. | Disponibilitat d’infraestructura base i capa de virtualització. (99,9% 24x7) |  |
|  | 2. | Disponibilitat de les comunicacions. (99,9% 24x7) |  |
|  | 3. | Temps màxim de resposta per inc. i/o peticions. (2h) |  |
|  | 4. | Temps màxim per iniciar la restauració d’un backup. (20 min) |  |
|  | 5. | Temps màxim per restaurar i disposar d’una màquina virtual (3h.) |  |
|  | 6. | Temps màxim per lliurar una exportació de dades d’una màquina virtual a l’Aj. De Sant Pere de Ribes (3 dies lab) |  |

Cal omplir i incloure la següent taula a la proposta. A la columna “Acompliment – Aclariments” cal fer una breu justificació de com s’acompleix el punt. Tots els requeriments d’aquesta taula tenen caràcter obligatori per poder valorar la proposta.

| **Taula 2 - Requeriments Opcionals del Servei** |
| --- |
| **Requeriments** | **Acompliment** **(SI / NO)** | **Aclariments** |
| i. | Definició i capacitat de creixement per màquina virtual. Límits mínims i màxims |  |  |
| ii. | Copies mensuals i anuals |  |  |
| iii. | Formació en l’ús de les eines de gestió de la infraestructura (14h.) |  |  |
| iv. | Altre serveis |  |  |

| **Taula 3 - Proposta Econòmica per Elements Ampliables (per mes)** |
| --- |
| **Element** | **Unitat Facturació/mes** | **Unitats màx. Disponibles** | **Preu Unitari sense IVA (€/mes)** |
| **A** | vCPU màquina virtual >= 2,3 Ghz | 1 vCPU |  |  |
| **B** | RAM Virtual (+4GB) (Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any)  | 4 GB |  |  |
| **C** | Ampliació disc dur de la màquina virtual (+500GB)(Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any) | 500 GB |  |  |
| **D** | Ampliació Backup Setmanal (+500GB)(Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any) | 500 GB |  |  |
| **E** | Backup mensual de la màquina virtual completa amb copia diària i retenció de les últimes 4 setmanes.  |  |  |  |
| **F** | Backup anual de la màquina virtual completa amb copia mensual i retenció dels últims 12 mesos. |  |  |  |
| **G** | Restauració de la màquina virtual completa (Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any) |  |  |  |
| **H** | Adreces IP Públiques |  |  |  |
| **I** | Exportació de la màquina virtual completa en format compatible amb VMWare (Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any) |  |  |  |
| **J** | Importació de la màquina virtual completa (Es valorarà num. d’operacions gratuïtes a l’any) |  |  |  |
| **K** | BBDD Microsoft SQL |  |  |  |
| **L** | BBDD Oracle |  |  |  |
| **M** | Suport al servei 24x7. Bàsic/Avançat |  |  |  |
| **N** | Preu/hora d’administrador de Sistemes/BBDD |  |  |  |
| **O** | Monitorització Avançada (ports/serveis) |  |  |  |