

Plec de prescripcions tècniques

**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT SUPORT I MANTENIMENT DE SERVIDOR I  
SERVIDOR NAS PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU**

**Sinopsi: El present document defineix els requisits per al subministrament suport i  
manteniment de servidor i servidor NAS per a Cementiris de Barcelona SAU**

**Realitzat: 6/3/2024**

**Autor/s:**

Jaume Bordell Sarro

## 1.- INTRODUCCIÓ

CEMENTIRIS DE BARCELONA S.A., disposa de unes infraestructures informàtiques basades en estacions de treball i servidors, els quals són necessaris per a dur a terme la gestió, operació i funcionament de les activitats de la organització. Per tal de poder gestionar la salvaguarda de la informació i el backup de les dades, es necessari disposar de Servidor i Servidor NAS per suportar la realització i execució d'aquestes tasques TIC. Per tan es necessiten aquests servidor i Servidor NAS per suportar la realització d'aquestes activitats per Cementiris de Barcelona SAU.

## 2.- OBJECTE

El objecte del contracte es el subministrament de Servidors i Servidor NAS per poder executar i gestionar les necessitats de salvaguarda i còpies de seguretat de Cementiris de Barcelona SAU.

En aquest contracte és regular les condicions que regiran per el subministrament dels Servidor i Servidor NAS, a més del suport tècnic i Manteniment per a Cementiris de Barcelona, S.A.U.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els serveis de subministraments suport i manteniment es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBS, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

## 3.-ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació pels servei de subministrament suport i manteniment de Servidor i Servidor NAS per Cementiris de Barcelona, SAU.

Concretament es tracta del subministrament suport i manteniment de :

	<b>Servidor MediaAgent HPE DL320 GEN11 o EQUIVALENT =</b>
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 4LFF Configure-to-order Server
1	HPE DL320 Gen11 4LFF CTO Server
1	P49617-B21 1 Intel Xeon-Bronze 3408U 1.8GHz 8-core 125W Processor
1	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x8 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 <i>Registered Smart Memory Kit</i>
4	HPE 960GB SATA 6G Read Intensive LFF LPC Multi Vendor SSD
1	HPE 9.5mm SATA DVD-ROM Optical Drive
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 x16 FHHL Riser Kit
1	Broadcom BCM57416 Ethernet 10Gb 2-port BASE-T OCP3
1	HPE ProLiant DL3X0 Gen11 1U Standard Fan Kit
2	HPE 1000W Flex Slot Titanium Hot Plug Power Supply Kit

1	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO
	<i>Licensed Features</i>
1	HPE ProLiant DL3X0 Gen11 1U Standard Heat Sink Kit
1	HPE DL3XX Gen11 Easy Install Rail 2 Kit
1	HPE ProLiant DL320 Gen11 LFF Optical Cable Kit
1	HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced 5-year
	<i>Upfront ProLiant SaaS</i>
1	HPE Installation SVC
1	HPE ProLiant DL/ML Install SVC
1	HPE 5Y Tech Care Essential Service
1	HPE iLO Advanced Non Blade Support
1	HPE DL320 Gen11 Support

	<b>Servidor NAS - HPE StoreEasy 1660 o EQUIVALENT =</b>
1	HPE StoreEasy 1660 Storage with Microsoft Windows Server IoT
1	HPE 16GB (1x16GB) Dual Rank x8 DDR4-3200 CAS-22-22-22
	<i>Registered Smart Memory Kit</i>
1	HPE ProLiant DL38x Gen10 Plus 4LFF SAS/SATA LP Drive Cage Kit
5	HPE 18TB SAS 12G Business Critical 7.2K LFF LP 1-year Warranty
	Helium 512e ISE Multi Vendor HDD
2	HPE 960GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD
1	Broadcom BCM57416 Ethernet 10Gb 2-port BASE-T OCP3 Adapter
1	HPE DDR4 DIMM Blank Kit
1	HPE StoreEasy 1X60 St Ed Upg Kit MS WS22
	<i>HPE Installation SVC</i>
1	HPE StoreEasy 1000/3000 Install Service
	<i>HPE 5Y Tech Care Essential Service</i>
1	HPE SE 1660/1860 WS IoT 2019 Stg Support

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

#### 4.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de servei de subministrament suport i manteniment de Servidor i Servidor NAS.

El suport o assistència tècnica del servei consisteix en donar assistència en els processos de instal·lació, parametrització, configuració, activació i posta en marxa dels equipaments hardware i el seu software de base associats.

També inclou la ajuda i suport en les actualitzacions del software de base instal·lat i correcte funcionament dels equipaments hardware durant la vigència del mateix.

En el cas de que el hardware no sigui subministrat per el propi fabricant, donaran el mateix suport i assistència tècnica que el fabricant, en aquest cas realitzant les funcions d'intermediari i responsable del servei en últim extrem.

➤ Assistència tècnica i suport

- Reparació i en el seu cas substitució del equipament objecte del subministre.
- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descarrega o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantir el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de passar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

Tal i com disposa l'article 162.6 de Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), llevat que ho justifiqui l'objecte del contracte, les prescripcions tècniques no han de fer referència a una fabricació o una procedència determinada, o a un procediment concret que caracteritzi els productes o serveis oferts per un empresari determinat, o a marques, patents o tipus, o a un origen o a una producció determinats, amb la finalitat d'afavorir o descartar certes empreses o certs productes. No obstant això, amb caràcter excepcional, aquesta referència es pot autoritzar en el cas que no sigui possible fer una descripció suficient precisa i intel·ligible de l'objecte del contracte, i que aquesta referència ha d'anar sempre acompanyada de la menció «o equivalent».

En la present licitació, i donat que no es disposa de la descripció precisa, s'anomenen característiques d'una determinada marca que conforma el Parc Tecnològic de les instal·lacions de Cementiris de Barcelona, S.A. en l'actualitat, amb la menció "o equivalent", per deixar constància que, el licitador, en qualsevol cas, pot presentar la seva oferta amb les referències equivalents als equips quina oferta es demana.

## 5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'Àmbit del contracte del subministrament cobreix els productes hardware i el software de base instal·lat descrits per el fabricant així com els serveis de suport, assistència i manteniment del mateix i els seus SLA's establerts per resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte, dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats, així com les eines de gestió ofertes per el proveïdor per el control de llicències i control econòmic estan incloses dins el preu global, no es preveuen partides diferenciades, tot va inclòs en el preu del subministrament ofertat.

A mes a mes el licitador ha de prestar el servei de ser el encarregat de traslladar al fabricant totes les necessitats de CBS, tant quan es derivin consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució de incidències del producte o serveis l'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBS i el fabricant i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBS.

## **6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE**

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBS nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBS, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 3 de març de 2024.

.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró  
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.  
Cementiris de Barcelona, SAU