

Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL

Valoració Oferta:

SERVEI DE PÒLISSA ASSEGURANÇA DE
RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL

Juny 2024

1. Introducció

A continuació procedim a valorar les ofertes realitzades per els licitants del concurs celebrat per a la contractació del **Servei de Pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil i Patrimonial** de TAIGUA.

La nostra valoració s'ajustarà als criteris indicats en el **Plec de Condicions Administratives** i que reproduïm a continuació de forma literal:

Criteri relatiu a la idoneïtat de la gestió dels contractes (fins a 8 punts)

Es valorarà l'adequació del procediment a seguir per a la tramitació de les altes i les baixes, l'emissió dels suplementos, certificats i processos de facturació, tenint en compte l'agilitat del procés descrit i la comprensió de la seva descripció.

Proposta relativa a l'organització del servei (fins a 8 punts).

Es valorarà l'adequació del procediment a seguir per a la gestió dels sinistres, tenint en compte l'agilitat del procés descrit, la brevetat dels terminis, la qualificació dels professionals designats i la informació que periòdicament es facilitarà a TAIGUA.

Així mateix, també es prendrà en consideració que l'empresa disposi d'un aplicatiu per a la gestió de sinistres que pugui ser accessible pel personal de TAIGUA, així com també, que s'ofereixi la formació necessària al personal per a la seva utilització

2. Valoració de l'oferta presentada per HDI

2.1. Requeriments general

HDI ha presentat en el Sobre B, detalls sobre la seva oferta que ha de ser valorada mitjançant fórmules. Per aquest motiu entenem que queda desqualificada i no podem entrar a valorar els termes de la seva Memòria Tècnica.

3. Valoració de l'oferta presentada per Zurich

3.1. Requeriments Generals

Zurich ha presentat un únic document amb la seva Proposta Tècnica. Manté l'extensió per sota del màxim permès i per tant és vàlida a efectes del seu format.

L'oferta presenta un índex, motiu pel qual no cal descomptar els 0,25 punts previstos a aquests efectes.

3.2. Valoració del Criteri relatiu a la idoneïtat de la gestió dels contractes (fins a 8 punts)

En l'apartat CONTRACTE DE RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL, Zurich detalla els processos de tramitació d'altres, baixes, emissió de pòlisses, suplementes i certificats, tal i com es requereix en el Plec Administratiu licitat

Així mateix indica els terminis concrets de resposta i per tant entenem que es garanteix l'agilitat, que es un dels requeriments plantejats.

Per últim assenyalar que es una oferta personalitzada per TAIGUA i amb assignació d'equips específics.

En conclusió proposem una valoració enquadrat l'apartat de "Correcte i Coherent", aplicant per tant els 6 punts corresponents.

3.3. Valoració del Criteri relatiu a l'organització del servei (fins a 8 punts)

En l'apartat **ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I GESTIÓ DE SINISTRES**, Zurich detalla els processos de tramitació de les reclamacions. De la informació presentada destaquem:

- Descripció dels procediments i principals actuacions de la Companyia,
- Detall dels gabinets pericials que intervindran, essent de reconeguda solvència per Marsh,
- Així mateix pel que fa a informes mèdics,
- Compromisos pel que fa a terminis en la liquidació de sinistres,
- Detall de l'equip professional assignat a TAIGUA.

Trobem a faltar un major nivell de compromís en l'entrega d'informació tot i que es proposa l'organització d'un Comitè de Sinistres pel que es pot deduir que hi haurà un transvasament de les dades per al seu anàlisi.

En conclusió proposem una valoració sota l'apartat de "Correcte i Coherent", proposant els 6 punts corresponents.

Resultaria doncs, segons el nostre criteri, una valoració total de 12 punts per a la companyia Zurich.

Tenint en compte que l'empresa HDI ha quedat eliminada pels motius comentats, proposem com a oferta millor valorada la de la companyia Zurich.

Click or tap here to enter text.



Insert legal copy here.

Copyright © 2024 Marsh Ltd. All rights reserved