



CODI DE VERIFICACIÓ	4957315B2Y2G320116TL		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/12503/2023	DOCUMENT NÚM.	362032/2024
ÀREA	Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans		
UNITAT	Formació Interna		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

Des de 2020, l'Ajuntament ha hagut d'adaptar i incrementar les accions formatives en format online, un modalitat que ha facilitat l'accés de qualsevol treballador o treballadora a l'oferta formativa de manera flexible, amb terminis i horaris més adaptats a la jornada laboral dels empleats i empleades públiques. A més a més les necessitats formatives específiques de la nostra organització son cada cop majors per poder tenir una plantilla de més de 1200 empleats formats i que pugin respondre de manera àgil, eficaç i amb coneixement de les matèries que necessitem per tirar endavant aquesta institució. La implantació del teletreball a la nostra organització ha consolidat la formació online intensificada. Les maneres d'aprendre canvien i ja no només ens formem a través de manera presencial. Per aquest motiu principalment es fa més necessari que mai seguir disposant d'una plataforma funcional que faciliti aquesta modalitat formativa, l'aprenentatge, i la gestió i l'administració de les formacions que s'ofereixin i que estan planificades en el Pla Municipal de Formació, el qual contempla la formació online de manera sistemàtica de cara al futur de l'organització.

Exposades les necessitats detectades, i tenint en compte que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

2. Objecte i modalitat de contracte

Constitueix l'objecte del contracte els següents subministraments i serveis:

- Subministrament d'una **plataforma informàtica de formació** per a ús de la plantilla de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

- Servei de **creació, actualització i modificació de recursos formatius a mida** consistent en una borsa de **50 hores anuals**.
- Servei de **suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma**.
- Servei de **3 formacions anuals fetes a mida** per a l'Ajuntament de L'Hospitalet i que passaran a ser propietat del mateix.

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de 3 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini d'un any.



Les prestacions objecte d'aquest contracte correspon al Vocabulari Comú de contractes Públics **CPV: 30211300-4** "plataformas informáticas"

Aquest contracte es qualifica com a contracte mixt, perquè conté prestacions pròpies d'un contracte de serveis i d'un contracte de subministrament. En atenció a què la prestació de servei té caràcter principal, aquest contracte es regirà pel que fa a la seva preparació i adjudicació com un contracte de servei, tal i com preveu l'art 18.1.a de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públics.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'una empresa especialitzada que disposi d'una plataforma de formació, mantingui i actualitzi l'esmentada plataforma de formació online i que tingui capacitat per a la creació de continguts *ad hoc*, les necessitats que considerem son les següents:

• Subministrament d'una **plataforma informàtica de formació** per a ús de la plantilla de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb les següents funcionalitats:

- La plataforma informàtica de formació ha de permetre un mínim de 1.200 usuaris diferents amb un rendiment estable de forma ininterrompuda per a 500 usuaris/es simultanis i una disponibilitat 24 hores x 7 dies a la setmana
- Que el catàleg anual de la plataforma contingui un mínim de 300 formacions, i que siguin de les següents matèries:
 - Teletreball
 - Ciberseguretat
 - Lideratge
 - Gestió emocional
 - Organització del treball
 - Medi ambient, prevenció de riscos
 - Protecció de dades (RGPD)
 - Temes psicosocials
 - Temes de benestar i salut física
 - Benestar digital
 - Habilitats i competències professionals
 - Comunicació i lideratge
 - Pla de igualtat efectiva entre homes i dones
 - Assetjament sexual a l'entorn de l'empresa
 - Treball a distància genèric i per supervisors
 - Salut laboral
- Que tingui capacitat per facilitar, administrar i gestionar els continguts formatius, els quals han d'estar contrastats pedagògicament.
- Que contingui entorn tecnològic al núvol i possibilitat d'integració amb els sistemes de Single sign-on municipals.
- Que es pugui accedir a la plataforma des de fora del lloc de treball.
- Que es pugui accedir a la plataforma a través de mòbil
- Que la plataforma sigui de codi obert, gratuïta i compatible amb el format SCORM, i que estigui basada en Moodle 4.1 o superior per aprofitar els seus avantatges i facilitar la transició dels usuaris.
- Que emeti informes de l'evolució de les accions formatives, per cursos i per alumnes amb detall de traçabilitat (accessos, temps de connexió) per a l'organització, dels diferents cursos de la totalitat d'accions formatives de la plataforma.
- Que contingui aules virtuals, chats i fòrums.
- Que els docents puguin incorporar documents, vídeos i material formatiu que pertoqui.



- Que disposi de notificacions automàtiques adaptables a les aules virtuals, per exemple: avisos d'inici, de data límit de formació...
 - Que tingui una interfície web senzilla i de fàcil ús per a l'usuari
 - Que s'adapti gràficament a la imatge corporativa de l'Ajuntament de L'Hospitalet.
 - Que es puguin fer càrregues d'usuaris mitjançant un fitxer d'intercanvi de dades. I que l'Ajuntament pugui ser autònom en la seva càrrega.
 - Que contingui un mòdul de certificats altament configurable i descarregables per part de l'alumne, amb possibilitat de signatures automatitzades per a les certificacions que necessitin signatura, adaptats a la imatge corporativa de l'Ajuntament, que recullin: l'escut municipal, el títol de l'acció formativa, la durada, objecte i el contingut de l'acció formativa a certificar.
 - Que conti amb aules gammificades integrades
 - Que es pugui extraure dades sobre la avaluació de la satisfacció, un cop els alumnes hagin estat enquestats.
 - Que contingui una llibreria de documents que permeti afegir documents d'obligada lectura per a la formació d'acollida i que quedin enregistrats en la plataforma.
 - Que es puguin crear categories de cursos i la possibilitat de disposar cursos en oberts en la plataforma per a l'automatrícula dels alumnes.
 - Que contingui un mòdul de gestió de formació presencial amb opció d'inscripció automàtica via codi QR a l'aula virtual.
 - Que el servei es proporcioni en modalitat SaaS (Software as a Service), on les dades i les aplicacions es troben allotjades en els servidors del proveïdor i son accessibles des d'Internet, complint amb els corresponents nivells de seguretat pel tractament de les dades i processos segons l'ENS (Esquema nacional de seguretat).
 - Que les formacions estiguin basades en formats storytelling, casos pràctics i formats audiovisuals, MOOCs per a encapsular com a estratègia principal d'aprenentatge.
 - Que permeti allotjar cursos en els formats estàndards
 - Que generi un format d'intercanvi perquè tota la documentació relativa a les formacions i informes de seguiment es pugui importar a l'eina de gestió municipal del mòdul de formació Epsilon RH, de l'empresa Grupo Castilla.
- Que l'Ajuntament de L'Hospitalet pugui disposar de l'accés a la plataforma de formació online en un mes des de la contractació amb l'adaptació gràfica, integració amb single sign-on municipal i els cursos on line disponibles.
- Servei de **creació, actualització i modificació de recursos formatius a mida** consistent en una borsa de **50 hores anuals**.
- Servei de **suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma**, mitjançant accés remot a l'aplicació o suport telefònic amb les següents característiques:
 - En cas d'incidència greu (considerant incidència greu la no disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats que formen part de la plataforma, atribuïble a error, defecte del programari aportat o de la seva parametrització, el proveïdor garantirà que assignarà almenys un tècnic per resoldre el problema com a màxim 1 hora després de reportat a través del portal web d'incidències que el proveïdor posarà a disposició de l'ajuntament i que es solucionarà el problema en 24 hores. L'ajuntament podrà contactar amb aquest tècnic i seguir l'evolució de la solució. Per cada 24 hores sense solució es descomptarà un 25% de la part proporcional de la quota corresponent a un mes.
 - Que hi hagi registre, control i seguiment d'incidències així com que es realitzin proves de funcionament



- Que les peticions de millores funcionals proposades per l'Ajuntament es responguin en un termini inferior a 7 dies hàbils,
- El proveïdor facilitarà un número de telèfon disponible en l'horari de dilluns a divendres de 8:00h a 18:00h.
Es considerarà horari especial en els període de vacances de Setmana Santa, Nadal i Agost, amb la següent disponibilitat: de dilluns a divendres de 8:00h a 15:00h. Aquest número el podrà utilitzar el servei de CAU municipal i els serveis tècnics responsables del contracte.
- Manteniment preventiu i evolutiu de la plataforma amb millores de la mateixa continuades
- Servei de **3 formacions anuals fetes a mida** per a l'Ajuntament de L'Hospitalet i que passaran a ser propietat del mateix.

3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, en endavant LCSP, es fa constar la no divisió per lots de l'objecte del present contracte, ja que per la naturalesa de les prestacions **no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent**. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per la totalitat del contracte que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 119.790,00 euros IVA inclòs, amb el desglossament següent: 99.000,00 euros de pressupost net i 20.790,00 euros en concepte d'impost sobre el Valor afegit al tipus 21%.

El càlcul del pressupost base de licitació, tal i com es detallarà més endavant en aquest mateix punt, s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i atès la importància del cost de personal destinat al contracte s'ha tingut en compte la despesa d'acord amb el conveni col·lectiu del sector aplicable, així com els pressupostos de licitacions similars anteriors d'aquest ajuntament degudament adaptats a les característiques dels subministraments i serveis licitats i a les condicions del mercat.

Aquest pressupost es subdivideix en els següents serveis i subministrament:

1. Una part calculada a tant alçat, en relació **al subministrament de la plataforma de formació online** per un nombre estimat d'usuaris de 1.200, amb disposició de mínim 300 cursos/any que permetin automatriculació i que disposi dels serveis de matriculació, formació, gestió, acompanyament i expedició de certificats.
2. Una part calculada a tant alçat en quant al servei cotinuat de **suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma**.



3. Una part calculada a preus unitaris, en relació al servei de **3 cursos fets a mida en temàtiques d'interès i pròpies de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat**. Cadascun d'aquests cursos tindrà una durada de 40 hores, totalitzant 120 hores/anuals de formació a mida. Els preus unitaris de cada hora de curs inclouen totes les tasques relacionades amb aquests (preparació, coordinació, disseny i actualització del contingut, call center, etc.)
4. Una part calculada a preus unitaris, en relació al servei de **Borsa de 50 Hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius**. Els preus unitaris inclouen totes les tasques relacionades amb aquest servei.

Tenint en compte l'anterior, a continuació es detalla el pressupost base de licitació del contracte:

Concepte			Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Subministrament de la plataforma online (IVA exclòs)			9.500,00 €
Servei continu de suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma			15.500,00 €
Concepte	Preu unitari/hora de curs especialitzat (IVA exclòs)	Nº hores de cursos especialitzats /any (3 cursos anuals x 40 hores/curs)	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Servei de cursos personalitzats (IVA exclòs)	50,00 €	120	6.000,00 €
Concepte	Preu unitari/hora (IVA exclòs)	Nº hores de servei/any	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Servei de Borsa d'hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius	40,00 €	50	2.000,00 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs) anual			33.000,00 €
nº anys de contracte			3
Pressupost base de licitació (IVA exclòs) del contracte			99.000,00 €
IVA (21%)			20.790,00 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs) del contracte			119.790,00 €

Respecte de la part de pressupost calculada a tant alçat:

La quantitat indicada anteriorment com a pressupost calculat a tant alçat (iva exclòs), constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.



El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors i comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El sistema de determinació d'aquesta part del preu és a preu alçat (perquè no és possible o convenient la seva descomposició) i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli el contracte i el preu del contracte serà invariable.

Respecte de la part de pressupost calculada a preus unitaris:

En relació al servei de cursos personalitzats, els tipus licitatori es detalla a continuació i ha estat determinat d'acord amb el preu unitari de cada prestació:

Concepte	Preu unitari (IVA exclòs)	Unitat de referència
Servei de cursos personalitzats	50,00 €	nº hores de cursos personalitzats
Concepte	Preu unitari (IVA exclòs)	Unitat de referència
Servei de Borsa d'hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius	40,00 €	nº hores de servei de la borsa d'hores

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el tipus licitatori màxim, IVA exclòs.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

En absència d'algun preu unitari es considerarà que s'ofereix el preu unitari màxim.

L'oferta econòmica ha de ser presentada en euros pels licitadors i comprèn la totalitat dels preus unitaris del contracte.

Els preus consignats son indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats de serveis executades siguin inferiors a les unitats previstes inicialment, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció de les unitats de serveis realment executades.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

El càlcul de l'estructura de costos directes i indirectes que determina el pressupost base de licitació s'ha efectuat a partir de les últimes dades publicades pel Banc d'Espanya (exercici 2021) en relació a les dades econòmiques de les empreses del sector amb codi C.N.A.E.: codi P855 Otra educación.



Els ratís sectorials que s'obtenen són els següents:

Año: 2021	Percentatges (Q2)
Sector de actividad (CNAE): P855 Otra educación	
R01: valor afegit/xifra neta negocis	57,79%
R14: Immobilitzat material/total actiu	12,83%
R16: xifra de vendes/total actiu	126,59%
R20: capital circulant/xifra de vendes	-0,24%
R03: resultat econòmic brut /xifra de negocis	6,54%
Interès legal del diner (LPGE: Llei 31/2022)	3,25%

Se selecciona el quartil Q2 dels ratís perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mediana dels valors.

En relació a la despesa directa de personal, a continuació s'inclou detall del seu càlcul que s'ha efectuat considerant el que estableix la "Resolución de 22 de febrero de 2018, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública", la situació actual del mercat laboral i el número d'hores de mà d'obra directa estimat.

A continuació s'inclou el càlcul del número d'hores de mà d'obra directa dels serveis licitats:

Servei de cursos personalitzats						
Conveni	Categoria professional segons Conveni col·lectiu	Lloc de treball	nº d'Hores de mà obra directa/hora de curs especialitzat	Nº hores de cursos especialitzats/any	Nº anys/contracte	Nº hores de mà d'obra directa per cursos personalitzats del contracte
XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública	Cap de projecte (A3GBN2)	Cap de projecte	1,0	120	3	360
	Consultor/a (A1GAN1)	Expert/a en gestió del canvi	1,0	120	3	360
	Analista / Programador-a (A3GDN1)	Analista/programador-a	2,0	120	3	720
	Administració plataforma (Gestor Plataforma A3GDN1)	Expert/a administració i suport	1,5	120	3	540
	Diseñador/a Gràfic-a (A3GDN1)	Diseñador/a Gràfica	2,0	120	3	720
	Diseñador/a Gràfic-a (A3GDN1)	Expert/a en producció de continguts multimèdia	2,0	120	3	720
TOTAL				720		3.420



Servei continu de suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma					
Conveni	Categoria professional segons Conveni col.lectiu	Lloc de treball	nº d'Hores de modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius/any	Nº anys/contracte	Nº hores de modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius del contracte
XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública	Cap de projecte (A3GBN2)	Cap de projecte	3	3	9
	Consultor/a (A1GAN1)	Expert/a en gestió del canvi	4	3	12
	Analista / Programador-a (A3GDN1)	Analista/programador-a	8	3	24
	Administració plataforma (Gestor Plataforma A3GDN1)	Expert/a administració i suport	9	3	27
	Diseñador/a Gràfic-a(A3GDN1)	Diseñador/a Gráfica	13	3	39
	Diseñador/a Gràfic-a(A3GDN1)	Expert/a en producció de continguts multimèdia	13	3	39
	TOTAL		50		150

El corresponent càlcul del cost directe de mà d'obra es detalla a continuació:

Categoria professional	Cost/hora (inclou Seg. Social a càrrec de l'empresa)	Hores de Servei del contracte	Cost Mà d'obra directa del contracte(inclou Seg. Social a càrrec de l'empresa)
Cap de projecte (A3GBN2)	30,22 €	369	11.151,18 €
Consultor/a (A1GAN1)	21,44 €	372	7.975,68 €
Analista / Programador-a (A3GDN1)	21,24 €	744	15.802,56 €
Administració plataforma (Gestor Plataforma A3GDN1)	21,24 €	567	12.043,08 €
Diseñador/a Gràfic-a (A3GDN1)	20,81 €	759	15.794,79 €
Diseñador/a Gràfic-a (A3GDN1)	20,73 €	759	15.734,07 €
		3.570	78.501,36 €

Als efectes del que disposa l'apartat 2 de l'article 100 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no procedeix desagregació dels costos salarials per gènere ja que les taules salarials fixades en el conveni col·lectiu aplicable no recullen diferències per raó de gènere.

A partir dels ratis financers esmentats anteriorment podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, considerant l'import de cost directe de personal calculat en el quadre anterior i una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2 LCSP, el pressupost del contracte que es desglossa a continuació:



ESTRUCTURA PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	estructura de costos	% estructura	Estructura PBL
TOTAL COST VENDES (b)	b1+b2	79,69%	78.893,87 €
b1: Import cost personal (mà d'obra directa)	càlculs mà obra	79,29%	78.501,36 €
b2: Materials (hipòtesi % del cost de personal)	0,50% x b1	0,40%	392,51 €
COSTOS INDIRECTES (c)	(a-b-f-d)	13,45%	13.314,73 €
COST FINANCER (f)	(R14/R16*ILD)+(R20*ILD)	0,32%	316,80 €
BENEFICI EMPRESARIAL (d)	R03	6,54%	6.474,60 €
TOTAL PBL (a)	100,00%	100,00%	99.000,00 €
IVA		21%	20.790,00 €
TOTAL PBL AMB IVA			119.790,00 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra la totalitat del contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

5. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats:

Any	Mesos	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net	% IVA	IVA	Import total
2024	7	03	9200	227.99.04	19.250,00 €	21%	4.042,50 €	23.292,50 €
2025	12	03	9200	227.99.04	33.000,00 €	21%	6.930,00 €	39.930,00 €
2026	12	03	9200	227.99.04	33.000,00 €	21%	6.930,00 €	39.930,00 €
2027	5	03	9200	227.99.04	13.750,00 €	21%	2.887,50 €	16.637,50 €
TOTAL	36				99.000,00 €		20.790,00 €	119.790,00 €

La despesa corresponent a l'exercici 2024 (de l'1 de juny fins el 31 de desembre), per import de 23.292,50 € (19.250,00 €, més 4.042,50 € d'IVA), es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària que consta al certificat de retenció de crèdit amb núm. de desconcentració 240005628F, signat en data 25 de gener de 2024, emès per la Intervenció General.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 (de l'1 de gener fins el 31 de desembre), per import de 39.930,00 € (33.000,00 €, més 6.930,00 € d'IVA), es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis futurs amb núm. de desconcentració 240003394G, signat en data 16 de gener de 2024, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 (de l'1 de gener fins el 31 de desembre), per import de 39.930,00 € (33.000,00 €, més 6.930,00 € d'IVA), es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis futurs amb núm. de desconcentració 240003396Y, signat en data 16 de gener de 2024, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.



La despesa corresponent a l'exercici 2027 (de l'1 de gener fins el 31 de maig), per import de 16.637,50 € (13.750,00 €, més 2.887,50 € d'IVA), es farà efectiva:

- per un import de 9.982,50 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis futurs amb núm. de desconcentració 240003398P, signat en data 16 de gener de 2024 i
- per un import de 6.655,00 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis futurs amb núm. de desconcentració 240003398P signat en data 16 de gener de 2024, i al certificat de retenció de crèdit d'exercicis futurs complementari núm 240014767S signat en data 9 d'abril de 2004.

emesos per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

6. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net_prestació	Pressupost net_pròrrogues	Pressupost net_modificació total màxima per increment del cost econòmic (1)	Valor Estimat del Contracte
2024	19.250,00 €		19.800,00 €	151.800,00 €
2025	33.000,00 €			
2026	33.000,00 €			
2027	13.750,00 €	19.250,00 €		
2028		13.750,00 €		
TOTAL	99.000,00 €	33.000,00 €	19.800,00 €	151.800,00 €
(1) Les modificacions contractuals es podran realitzar durant tota la durada del contracte i les seves pròrrogues, respectant aquest import total màxim.				



7. Criteris d'adjudicació i justificació de la puntuació assignada a cada criteri

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

S'aplicarà una valoració màxima de 84 punts, d'acord amb el criteris automàtics següents, que serán dins de la següent descripció de criteris:

. Preu de l'Oferta: 25 punts que es desglossen en els següents:

a) Oferta econòmica a preu alçat: En relació a les prestacions següents (19 punts):

- Subministrament de la plataforma de formació online
- Servei continuat de suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma.

El tipus licitatori per aquestes prestacions s'ha determinat a preu alçat i preu tancat i la oferta econòmica s'haurà de presentar en funció del preu global màxim en referència a 1 any de contracte respecte a aquestes dues prestacions, essent el tipus licitatori màxim el següent:

PRESTACIONS	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Subministrament de la plataforma online	9.500,00 €
Servei continu de suport, manteniment remot, correctiu i evolutiu de la plataforma	15.500,00 €
TOTAL	25.000,00 €

La quantitat indicada en la taula anterior constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus licitatori a preu alçat, IVA exclòs i per tant, resultaran excloses del procediment. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta aquest tipus licitatori, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Per la millor oferta econòmica respecte del tipus de licitació per aquest tipus de prestacions s'atorgarà un màxim de 19 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en la següent fórmula:

Punts obtinguts = $\frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es valora}} \times \text{puntuació màxima}$



b) Oferta econòmica a preus unitaris: En relació a les prestacions següents (6 punts):

- Servei de 3 cursos fets a mida en temàtiques d'interès i pròpies de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Els preus unitaris de cada hora de curs inclouen totes les tasques relacionades amb aquests (preparació, coordinació, disseny i actualització del contingut, call center, etc.)
- Servei de Borsa de 50 hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius. Els preus unitaris inclouen totes les tasques relacionades amb aquest servei.

La oferta econòmica s'haurà de presentar en funció del preu unitari per a cadascuna de les prestacions i se li assignarà una puntuació màxima total de 6 punts.

Es valorarà la baixa econòmica sobre els preus unitaris de licitació, sense variació de les característiques mínimes especificades al Plec de prescripcions tècniques.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris indicats a continuació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de la licitació.

Les ofertes que estableixin un preu unitari igual al tipus licitatori es puntuaran amb 0 punts.

Les ofertes que superin algun dels imports unitaris establerts, seran excloses del procés de licitació.

La ponderació de la puntuació, segons el tipus prestació, serà el següent:

Prestació	Tipus licitatori (IVA exclòs)	Puntuació Ponderada
Servei de cursos personalitzats	50 €/hora	3,5 punts
Servei de Borsa d'hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius	40 €/hora	2,5 punts

Per cada tipus de prestació s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari més baix, i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{PUNTUACIÓ} = \frac{\text{Oferta més econòmica respecte el tipus de licitació}}{\text{Preu ofert Oferta que es valora}} \times \text{Punts ponderats}$$



A efectes de pressupost màxim en relació a les prestacions determinades a preu unitari, s'ha fixat la quantitat detallada en el quadre següent en funció de les unitats previstes a subministrar per cada any de contracte i per a cada tipologia:

Prestacions	Preu unitari/hora (IVA exclòs)	Nº hores /any	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)
Servei de cursos personalitzats (IVA exclòs)	50,00 €	120	6.000,00 €
Servei de Borsa d'hores per a modificacions, actualitzacions i creacions de recursos formatius (IVA exclòs)	40,00 €	50	2.000,00 €
TOTAL			8.000,00 €

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats adquirides siguin inferiors a les unitats previstes inicialment, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció de les unitats de serveis realment executades.

Els punts obtinguts en l'apartat a) (Oferta econòmica a preu alçat) es sumaran amb els punts obtinguts a l'apartat b) (Oferta econòmica a preus unitaris) per tal d'obtenir la puntuació global de cada licitador respecte a la oferta econòmica.

A efectes de comparació d'ofertes i per determinar que en conjunt no es supera el Pressupost Base de Licitació, es farà la següent operació:

El preu unitari ofert per cadascun dels licitadors es multiplicarà pel número d'hores previstes de cada tipologia durant 1 any de contracte. S'obtindrà així un import global respecte a les prestacions determinades a preus unitaris. Aquest import global es sumarà a l'import ofert per a les prestacions determinades a preu alçat. L'import resultant no podrà superar el Pressupost base de licitació. En cas de superar-lo, la oferta quedarà exclosa del procés de licitació.

Després d'homogeneïtzar les ofertes, el licitador que obtindrà major puntuació serà el que hagi realitzat l'oferta econòmica més reduïda.

. Proposta tècnica de continguts: 50 punts:

- Disposar d'un mínim de 120 cursos en 'Prevenió de Riscos Laborals (10 punts)
- Disposar d'un mínim de 70 cursos en 'Habilitats Professionals" (10 punts)
- Disposar d'un mínim de 20 cursos en 'Competències digitals avançades" (10 punts)
- Disposar d'un mínim de 5 cursos en 'Gestió de projectes (10 punts)
- Disposar d'un mínim de 50 recursos en 'Empresa saludable, motivació i acompanyament emocional als empleats" (10 punts)

Presentar una declaració responsable en relació als cursos a dalt esmentats.



. Millora de l'experiència del personal adscrit al Contracte: 9 punts

- . Experts en gestió del canvi: Més de 5 anys fins a 10 anys d'experiència: 3 punts
- . Analista programador: Més de 5 anys fins a 10 anys: 3 punts
- . Expert en administració i suport: Més de 5 anys fins a 10 anys: 3 punts

Per acreditar aquests requisits s'haurà de presentar vida laboral i CV

8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses (art 87 de la llei de contractes)

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

Presentar un volum anual de negocis en l'àmbit objecte del contracte, referit al millor exercici dins de les tres darreres anualitats disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'els ofertes ha de ser com a mínim d'un import igual o superior al VEC. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a 3 anys el requeriment es podrà oferir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional tot d'acord al que estableix l'article 81 de la LCSP.

2.- Solvència tècnica i professional: mitjançant requisits específics:

Les empreses adjudicatàries hauran d'acreditar, mitjançant certificats de bona execució, experiència en tres clients en el manteniment de la plataforma Moodle amb un mínim de 4000 alumnes en cada client o 9000 alumnes entre els tres clients en els últims tres (3) anys. Als certificats hi haurà de constar l'import, la data i el destinatari, públic o privat així com el número d'alumnes a que ha donat servei la plataforma.

També hauran de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual naturalesa a l'objecte del contracte en el curs dels darrers tres anys, dels quals, l'import en l'any de major execució sigui com a mínim el 70% del valor estimat del contracte en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos d'acord amb el que s'estableix a l'article 90 de la LCSP.



Adicionalment, hauran d'acreditar la certificació de nivell basic en Esquema Nacional de Seguridad pels sistemes d'informació rellevants en la prestació del servei.

De conformitat amb l'article 38 del RD 311/2022 de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguridad, aquesta categoria bàsica es podrà acreditar mitjançant presentació de la corresponent certificació emesa per empresa certificadora qualificada o mitjançant una declaració de conformitat resultant d'una autoavaluació.

Adscripció de personal al contracte:

Com a mínim aquest equip haurà d'estar compost per cinc persones amb el perfil mínim indicat i experiència indicada:

Cap de projecte: 10 anys d'experiència en gestió de projectes de formació on line. Consultor estratègic

Expert en gestió del canvi: 5 anys d'experiència en el disseny d'aquest tipus de metodologies i consultoria.

Analista / Programador: 5 anys d'experiència en el disseny d'aquest tipus de metodologies.

Expert a administració i suport: 5 anys d'experiència en serveis d'administració i serveis.

Experta en producció de continguts multimèdia: 3 anys d'experiència en continguts multimèdia i creació de cursos on line en Articulate Storyline

Dissenyadora gràfica: 3 anys d'experiència en la creació de continguts/dissenys multimèdia

Serà requeriment obligatori i exigible, que els licitadors incloguin a les propostes tècniques, el currículum vitae de l'equip de treball mínim que s'incorporaran al projecte. La no presentació d'aquest document amb aquests perfils, serà causa d'exclusió de la licitació.

- Es requereix experiència pedagògica específica en producció de continguts e-learning amb l'eina Articulate Storyline amb equip propi de producció del proveïdor (aportar comprovant).
- Les empreses adjudicatàries han de presentar CV de l'equip de producció multimèdia amb les figures d'un cap de projecte i especialista multimèdia amb experiència en Articulate Storyline.

10. Modificacions del contracte:

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

Manteniment remot:

- Canvis a l'arquitectura tecnològica municipal que comportin un increment de les hores de suport de manteniment.
- Canvis en les polítiques municipals de seguretat que comportin un increment de les hores previstes de manteniment
- Migració de dades a d'altres sistemes d'informació que comportin un increment de les hores previstes de manteniment.



S'estableix un límit màxim de modificació del 20% del preu inicial del contracte; i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris. Les condicions, abast i límits d'aquesta modificació, seran obligatòries pel contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

11. Pagament de factures

El pagament de factures es realitzarà mensualment de forma electrònica d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament de L'Hospitalet i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

Servei de la plataforma online: Es facturarà una dotzena part del pressupost anual corresponent la formació online de la plantilla a la plataforma (prestacions a preu alçat).

En relació als cursos a mida i la borsa d'hores anuals (prestacions a preu unitari) s'haurà de detallar a les factures les hores de treball i el preu unitari corresponent aplicat a cada prestació.

Subministrament de la creació de 3 cursos anuals a mida: es facturaran els cursos creats per a aquest Ajuntament en la factura corresponent al mes que s'hagi finalitzat el curs, estigui en funcionament i provat. A més haurà d'estar validat per la responsable del contracte que emetrà informe de conformitat.

Subministrament d'una borsa de 50 hores anuals per a la creació, actualitzacions i modificacions de recursos formatius a mida: En cada factura mensual es detallarà el número d'hores consumides en el període facturat

12. Termini d'execució

El termini d'execució serà de 3 anys, a comptar des de la formalització del contracte, amb previsió d'inici 1 de juny de 2024.

Es preveu la possibilitat d'aprovar un pròrroga de 12 mesos

13. Responsable del contracte:

La persona responsable del contracte serà la Cap del Servei de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans

14. Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte, no hi haurà possibilitat de revisió de preus.

15. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental, i obligacions del contractista.

- Condicció especial d'execució:

L'execució del contracte requereix que el contractista tracti dades personals per compte del responsable del tractament i/o implica la cessió de dades personals al contractista per part d'entitats del sector públic. En aquest sentit, són obligacions essencials aquelles obligacions següents que es qualifiquen com



a essencials als efectes del que disposa l'article 211.1 f) de la LCSP, per la qual cosa el seu incompliment constitueix una causa de resolució del contracte:

a) Les dades personals es tractaran per aquesta finalitat: és del contracte del subministrament d'una plataforma on-line de formació. Per a realitzar aquesta prestació l'adjudicatari ha de poder disposar de les dades de caràcter personal dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament que siguin usuaris de la plataforma objecte del present contracte.

b) El contractista està obligat a sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

c) L'empresa adjudicatària, abans de la formalització del contracte, haurà de presentar una declaració en la qual posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) El contractista s'obliga a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) Els licitadors han d'indicar en llurs ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encarregar-ne la realització.

Les condicions especials d'execució tindran la consideració de condició essencial del contracte.

El seu incompliment podrà comportar la resolució del contracte o la imposició de les penalitats per a incompliments molt greus que es preveuen en aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

- Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà obligat per la oferta que hagi presentat i el seu incompliment podrà comportar la imposició de penalitats per a incompliments molt greus o la resolució del contracte.
- La plataforma on-line ha de contenir un mínim de 300 cursos
- La plataforma on-line ha de donar abast a 1.200 usuaris durant 24 hores 7 dies a la setmana i hi ha de poder accedir 500 usuaris alhora
- En cas d'incidència greu que impossibiliti l'ús de la plataforma, les respostes del servei de suport es produiran en menys de 4 hores hàbils.
- El servei de suport haurà d'estar disponible 24x7 d'atenció davant incidències/consultes.

- Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, i al Plec tècnic el contractista està obligat a:

- Assistir a reunions que convoqui l'Ajuntament de L'Hospitalet
- Posar a disposició de l'Ajuntament un interlocutor o gestor del nostre compte
- Vetllar pel correcte funcionament i resolució de problemes de la plataforma de formació online
- Informar de noves iniciatives i formacions a l'Ajuntament per si es vol acollir a les mateixes prèvia presentació per part de l'adjudicatari d'un informe amb el número d'hores consumides en el període que es facturi. Aquest número d'hores ha de ser supervisat pel responsable del contracte.



- Que disposi d'una eina de suport a l'usuari àgil i eficient, amb un temps màxim de resposta de 4 hores en cas d'incidència.
- L'empresa ha de complir estrictament la LOPD en la creació de la seva base de dades.
- Realitzar formació presencial a aquest Ajuntament, si fos necessari.
- Atenció immediata i directa per a resolució de problemes a través de l'interlocutor que l'empresa designi.

16. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació iva exclòs.

La garantia definitiva es podrà constituir la retenció en el preu dels pagaments que s'efectuïn per l'ajuntament i fins assolir l'import total de la garantia, de tal forma que el contractista no rebrà cap pagament de les factures presentades i conformades fins que no assoleixi l'import total de la garantia. La constitució de la garantia mitjançant aquesta modalitat requerirà manifestació expressa del contractista.

17. Terminis de garantia

Donades les característiques del contracte, no s'estableix termini de garantia.

18. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

19. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

20. Règim específic de penalitats

El que està previst al plec de clàusules administratives particulars.

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.



b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia és incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

21. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable, acompanyant a l'oferta el document de Declaració responsable, que s'annexa.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les Condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte d'encarregat que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de les dades personals, per la prestació del servei.

L'estipulat a les condicions generals reguladores, és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus empleats i col·laboradors.



Des del Servei municipal de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans s'efectuarà el seguiment del compliment de les condicions generals que regulen el tractament de les dades personals.

Que per prestar el servei d'utilització de una plataforma on line externa per a la matriculació i realització de cursos de formació adreçats als empleats/des municipals, concretament el tractament de dades personals, consistirà en:

- Recollida
- Registre
- Organització X
- Estructuració X
- Conservació X
- Adaptació X
- Modificació
- Extracció X
- Consulta X
- Utilització
- Comunicació per transmissió
- Difusió
- Altre forma de tractament

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal és que la utilització de les dades per part de la futura empresa adjudicatària, s'ajusti a allò especificat en la normativa de Protecció de dades que li sigui aplicable.

Que per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Nom / Cognoms / DNI / adreça electrònica/ Lloc de treball que ocupen en l'organització, dels usuaris/es interns – Empleats/des municipals(persones a matricular)
- Categories de persones interessades: Empleats/de municipals