



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de desenvolupament i posada en marxa de la tramitació unificada en el sistema integral de la gestió de la fertilització eDERAN del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural (AP-E151), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE) (exp. CTTI-2024-140)**

---

Vocals tècnics:

- Miquel Àngel Duque Agudo - Responsable Centre de Competència Secretaria General del DACC
- Albert Godayol Soler - Gestor de Solucions del CC de Secretària General del DACC

## 1. Objecte del contracte i tramitació .

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels serveis de desenvolupament i posada en marxa de la tramitació unificada en el sistema integral de la gestió de la fertilització eDERAN del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural amb número d'expedient CTTI-2024-140 per procediment obert basat no harmonitzat, amb import de licitació de 199.920,95 euros (IVA no inclòs).

## 2. Dades de la licitació

En data 28 de març de 2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 17 d'abril de 2024.

L'empresa que ha presentat oferta i que ha resultat admesa és:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A80949175	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA	ACCENTURE

## 3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de l'única empresa presentada no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar la seva exclusió.

## 4. Valoració de criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre B)

El 24 d'abril de 2024 es va procedir a l'obertura del sobre B de l'empresa licitadora, contenidor de la proposta tècnica. L'única proposta presentada compleix amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent apta per executar adequadament l'objecte del contracte.

Al no existir concurrència, no és realitza una valoració quantitativa, es realitza una anàlisi de l'oferta quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia. Per tant, no es farà valoració en forma de puntuació en tractar-se de l'única proposta rebuda.

**Els criteris de valoració avaluable mitjançant un judici de valor**, que s'han establert al plec de clàusules administratives particulars, **sumen un total màxim de 48 punts** i es desglossen de la forma següent:

### Solució tècnica (fins un màxim de 35 punts)

- **Desenvolupament de la tramitació unificada en el sistema integral de la gestió de la fertilització eDERAN (fins un màxim de 11 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà el procés proposat pel desenvolupament de la tramitació unificada en el sistema integral de la gestió de la fertilització eDERAN. Es donarà un pes important al grau de detall de les tasques de desenvolupament requerides en especial a les solucions que permetin complir amb la tramitació unificada així com en l'adaptació als continus canvis normatius de la gestió de la fertilització. Es valoraran altres aspectes d'importància com la integració amb la resta de sistemes que interactuen amb el sistema integral de la gestió de la fertilització

i que afecten a la tramitació unificada. El grau de detall ha de contemplar les tasques de disseny, construcció, i qualitat del sistema, la planificació i prioritització dels lliuraments i a la metodologia de desplegament i l'assegurament de la qualitat en els diferents entorns.

Valoració	Valoració tècnica
El licitador presenta una proposta que s'ajusta als requeriments definits en l'objecte del contracte de la tramitació unificada i integració amb la resta de sistemes presentant el detall de les tasques a realitzar. Es presenta una proposta de solució detallada enfocada als blocs funcionals aprofitant sinèrgies amb plataformes departamentals i corporatives ja existents, per desenvolupar les integracions necessàries i contemplar un desenvolupament de solució d'extrem a extrem d'acord als requeriments definits en el plec de prescripcions tècniques	Complex

- **Coexistència del sistema actual eDERAN i posada en marxa de la tramitació unificada en l'actual sistema (fins un màxim de 7 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la proposta detallada de planificació, disseny i posada en marxa contínua de la tramitació unificada, així com les tasques de coexistència amb el sistema de tramitació actual. El grau de detall ha de contemplar la planificació de les tasques, el disseny de les posades en marxa, i el pla de migració establert.

Valoració	Valoració tècnica
El licitador presenta una proposta de coexistència entre el sistema actual i la implantació de la tramitació unificada, tal i com es requereix, sense entrar molt al detall de les tasques proposades i la seva planificació.	Complex

- **Proposta d'equip tècnic i personal adscrit al servei (fins un màxim de 10 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà l'adequació, organització i composició de l'equip tècnic proposat, atenent a les característiques dels treballs a realitzar i a les particularitats de les seves tasques, així com el major grau de idoneïtat dels recursos i perfils proposats a cada component del servei a prestar.

Valoració	Valoració tècnica
El licitador presenta una proposta completa de perfils que s'adeqüen a les necessitats del contracte ampliant l'equip mínim proposat amb perfils addicionals experts que assumiran funcions d'especialització. Es valora positivament el fet de comptar amb un perfil expert en integracions amb arquitectures corporatives de la Generalitat.	Complex

- **Model organitzatiu i de gestió del servei (fins un màxim de 7 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà el grau de detall de l'organització i metodologia proposada per a la realització i el control de l'execució del servei. En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar, i l'adequació de la proposta metodològica a les característiques particulars dels treballs a realitzar.

Valoració	Valoració tècnica
El licitador presenta una proposta completa i detallada adequada a les característiques del contracte. Es valora positivament la composició de les oficines de Direcció i Valor i Governança, així com la garantia d'aplicació de les metodologies del CTTI. Addicionalment, s'inclou al servei un responsable funcional en Administració Electrònica i un responsable d'Integracions.	Compleix

#### Fases en la prestació del servei (fins un màxim de 13 punts)

- **Pla de captura del coneixement (fins un màxim de 3 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la idoneïtat de la proposta de captura del coneixement en termes d'adequació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de captura del coneixement, la durada compromesa d'aquest equip, així com el detall i planificació de les tasques a realitzar per la captura del coneixement, on s'identifiquin quin són els actors que participen i la seva interacció amb altres adjudicataris (Aplicacions, CPD, ...). Es valorarà amb menys puntuació aquelles planificacions de captura del coneixement que es basin en generalitats.

Valoració	Valoració tècnica
El licitador presenta una proposta completa amb una relació àmplia i detallada de les tasques de captura amb la seva planificació i un mínim d'equip compromès i ampli. En la proposta es fa referència a ecosistemes aliens a l'objecte del contracte, fet que es té en compte negativament en la valoració.	Compleix

- **Pla de devolució del servei (fins un màxim de 10 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la idoneïtat de la proposta de devolució del servei en termes d'adequació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip

proposat per realitzar el procés de devolució, la durada compromesa d'aquest equip així com la qualitat i completesa de la informació lliurada a l'adjudicatari de manteniment, de manera que repercuteixi en un retorn del servei, d'una forma més eficaç, amb un termini menor, i amb un millor coneixement per part del personal tècnic del proveïdor de manteniment, la qual cosa implicarà una millor transició en la prestació del servei i una mínima afectació d'aquests.

<b>Valoració</b>	<b>Valoració tècnica</b>
El licitador presenta una proposta completa amb una relació àmplia i detallada de les tasques de devolució amb la seva planificació, un mínim d'equip compromès i ampli i detalla la documentació a lliurar. Es valora positivament l'ofertament de suport addicional durant un mes sense cost afegit i la participació del proveïdor entrant a les proves UAT per millorar la transició.	Compleix

## 5. Resum de les puntuacions

Un cop analitzada l'oferta presentada, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, la proposta presentada per ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA compleix amb tots els requisits exigits en aquesta documentació, en abast i terminis, aportant valor afegit.

## 6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació la idoneïtat de la proposta tècnica presentada per ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SA, així com el detall de les millores addicionals identificades per sobre dels requeriments mínims.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat

<b>Miquel Àngel Duque Agudo</b>	<b>Albert Godayol Soler</b>
Responsable Centre de Competència Secretaria General del DACC	Gestor de Solucions del DACC