

INFORME TÈCNIC EMÉS EN RELACIÓ A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES DE PATOLOGIA DIGITAL AL CIMD.

EXPEDIENT: 24SER0869

Aquest informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores en relació a la contractació dels **SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES DE PATOLOGIA DIGITAL al CIMD**, en relació a l'expedient **24SER0869**.

Les ofertes presentades son les corresponents a les empreses: **Alma IT Systems, S.L. (Empresa 1)**, **IThinkUPC S.L.U. (Empresa 2)**, **Logicalis Spain, S.L.U. (Empresa 3)**, **Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.(Empresa 4)**, **Tecno-med Ingenieros, S.L. (Empresa 5)**, que seran identificades en el present informe com a empreses **1,2,3,4 i 5** respectivament.

Valoració de les ofertes

D'acord amb les regles de valoració dels criteris per a l'atorgament de puntuacions de detall i qualitat de la solució descrita en els apartats que aplica es considera una puntuació màxima fins a 50 punts.

La valoració màxima de les diferents ofertes serà de 50 punts distribuïts com a resultat de la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació dels aspectes continguts al sobre B, criteris subjectius o susceptibles de judici de valors.

Criteris de Valoració:

1. Descripció completa i detallada dels serveis oferts. Correcta estructuració de l'oferta i factors diferencials
2. Organització del servei. Descripció detallada de la organització, definint clarament els punts de vacances, substitucions per absència. Es valorarà la identificació clara i detallada de l'interlocutor tècnic designat.
3. Recursos: CV complert i detallat de la/les persona/es que es proposen per a l'execució del servei. Es valorarà el grau de detall de compliment/acreditació amb els requeriments detallats per cada lot (apartat "Requeriments de servei i de l'equip projecte" del PPT).
4. Es valorarà l'experiència relativa als requeriments demanats. Cal indicar el temps dedicat i amb quin perfil.
5. Dotació de recursos per sobre dels mínims sol·licitat.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntuarà

VTm = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada lot per poder passar a la valoració del sobre C.
2. Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 21 punts.**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 25 punts.**

Aquesta licitació està dividida en tres lots amb requeriments específics per cada un d'ells.

- **LOT1: Serveis de Desenvolupament**
- **LOT2: Servei de verificació i QA**
- **LOT3: Serveis de desplegament i manteniment de les aplicacions**

Valorada les documentacions trameses, d'acord amb les exigències i criteris establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques i criteris de valoració automàtics de l'esmentat procediment, aquests servei arriba a les següents conclusions:

CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 50 punts.

LOT1: SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT

- 1. Descripció complerta i detallada dels serveis oferts. Correcta estructuració de l'oferta i factors diferencials (Puntuació máx.10)**

Empresa	Consideracions	Punts
1	La valoració de l'oferta tècnica presentada per l'empresa és positiva. Destaca especialment la precisió amb què s'han detallat els components i els processos implicats, així com l'adequació de les solucions tecnològiques proposades davant les necessitats específiques del projecte. Així mateix, l'esforç per presentar una proposta clara i ben estructurada, amb tots els aspectes tècnics degudament justificats, facilita la comprensió del projecte. Es penalitza el fet de que han ofert per dos lots diferents , CV compartits, quelcom que no encaixa amb el model demanat de forma complerta.	7
4	L'oferta tècnica presentada per l'empresa té una valoració molt positiva ja que recull els aspectes demanats de forma molt extensa i complerta. Separa de forma correcte els recursos i perfils destinats a cada LOT i profunditza adequadament en el servei que s'ofrirà permetent anticipar els punts claus del mateix. La documentació aportada evidencia un treball rigorós i una comprensió profunda dels objectius a assolir, mostrant un nivell d'expertesa tècnica adequat.	9

2. Organització del servei (Puntuació máx.10)

- Descripció detallada de l'organització, definint clarament els punts de vacances i substitucions per absència.
- Es valorarà la identificació clara i detallada de l'interlocutor tècnic designat.

Empresa	Consideracions	Punts
1	<p>La manera en què s'ha abordat la interrelació entre les empreses en l'oferta presentada és realment satisfactòria, reflectint una comprensió clara de la importància del treball col·laboratiu i de la sinergia entre les diferents entitats implicades. La descripció detallada de com es gestionaran les interaccions, així com el respecte mutu i el compromís compartit, estan molt ben articulats, transmetent una visió de cooperació i objectius comuns ben alineats. D'altra banda, el tractament del tema de les vacances mostra una sensibilitat notable cap al benestar dels treballadors, destacant un enfocament humanitzat dins del marc corporatiu i que satisfà les necessitats plantejades pel servei. Finalment, la proposta de creació d'un consell assessor consultiu és particularment interessant. Aquesta iniciativa suggereix una voluntat d'obertura a noves perspectives i d'incorporació d'expertesa externa per enriquir el procés de presa de decisions. La configuració d'aquest consell com a òrgan consultiu evidencia una estratègia proactiva per afrontar desafiaments futurs, assegurant que les decisions empresarials es beneficiïn d'un ampli ventall de visions i experiències. En conjunt, aquests elements configuren una proposta molt sòlida, que destaca per la seva atenció als detalls i per l'èmfasi en la qualitat de les relacions Inter empresarials, el benestar del personal, i la innovació en la gestió. L'interlocutor tècnic està ben identificat.</p>	9
4	<p>S'han plantejat de forma adequada els mecanismes necessaris per dur una coordinació adequada entre els diferents equips. Es valoren positivament la manera de plantejar els recursos per imprevistos i la gestió de les vacances. També s'ha valorat positivament disposar de quadres de comanament per gestionar tota la vida del projecte. L'interlocutor tècnic està ben identificat.</p>	8

3. **Recursos/CV** complert i detallat de la/les persona/es que es proposen per a l'execució del servei. Es valorarà el grau de detall d'acompliment/acreditació amb els requeriments detallats per cada lot (apartat "Requeriments de servei i de l'equip de projecte"). **(Puntuació máx.10).**

Empresa	Consideracions	Punts
1	<p>Els CV' s presentats satisfan plenament les necessitats requerides per la nostra organització, destacant-se per l'ampli bagatge i la gran experiència dels candidats en temes d'imatge mèdica digital. Aquesta profusió d'expertesa no només augura un alt nivell de competència tècnica, sinó que també promet una adaptabilitat i una capacitat de contribució immediata als projectes de l'empresa. La qualitat i la profunditat dels perfils professionals inclosos reafirmen el nostre optimisme respecte a la capacitat de l'equip per afrontar els reptes futurs amb solvència i innovació. S'han valorat els CV tenint en compte els seus coneixements com a desenvolupadors. L'empresa ha presentat:</p> <p>1 Responsable tècnic del projecte, 2 desenvolupadors WEB sènior, 1 desenvolupador WEB junior, 1 desenvolupador sènior en imatge mèdica.</p>	9
4	<p>S'han presentat els nombre de CV' s (dos) requerits correctament i indicant les característiques dels mateixos de forma adequada. Els perfils presentats encaixen amb les necessitats de desenvolupament requerides. L'empresa ha presentat 2 Tècnics Sèniors.</p>	7

4. **Recursos/Experiència:** es valorarà l'experiència relativa als requeriments demanats. (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	<p>L'experiència dels perfils aportats en aquest lot amb el rol de desenvolupadors compleixen àmpliament amb la experiència demanada. Els desenvolupadors aporten experiència demostrable en el desenvolupament WEB de visors mèdics.</p>	10
4	<p>Els CV presentats no satisfan plenament les necessitats de desenvolupament en quant a experiència i expertesa en les tecnologies demanades. No diem que no tinguin els requisits essencials, però no aporten l'experiència en projectes similars relacionats amb la imatge mèdica i el sector salut. L'experiència aportada es basa en Programació, xarxes, Ciberseguretat, resolució de problemes, treball en equip, algoritmes, estructures de dades. Desenvolupament multi plataforma i web, ERP, Web Services, Bases de dades, Accés a dades.</p>	6

5. **Dotació de recursos per sobre dels mínims sol·licitat.** (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	S'ofereixen a temps parcial un CV de desenvolupador junior i un d'expert amb imatge mèdica amb una llarga experiència. Ambdós casos son valorats de forma positiva, però el fet de que no estiguis sempre disponibles fa que la valoració no sigui la màxima.	6
4	No s'ofereixen recursos per sobre del mínim sol·licitat. Si que s'ofereixen recursos en l'equip de suport en forma de Tècnic de Backup per donar sortida als possibles imprevistos. Es valora l'equip d'experts de forma positiva en quant que pot ser un bon recurs per resoldre problemes tècnics complicats.	8

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS LOT1:

Criteri	P. Màxima	1	4
1	10,00	7,00	9,00
2	10,00	9,00	8,00
3	10,00	9,00	7,00
4	10,00	10,00	6,00
5	10,00	6,00	8,00
TOTAL	50,00	41,00	38,00

LOT2: Servei de verificació i QA

1. Descripció complerta i detallada dels serveis oferts. Correcta estructuració de l'oferta i factors diferencials (Puntuació máx.10)

Empresa	Consideracions	Punts
1	L'oferta és redactada de manera clara i concisa. L'estructura segueix un ordre lògic i coherent, facilitant-ne la comprensió per part de l'avaluador. El sol·licitant ha ressaltat com la seva oferta generarà valor per a l'entitat contractant i ha enfocat els factors diferencials cap als beneficis tangibles que s'obtindran.	9
4	L' oferta tècnica presentada per l'empresa té una valoració molt positiva ja que recull els aspectes demanats de forma molt extensa i complerta. Separa de forma correcte els recursos i perfils destinats a cada LOT i profunditza adequadament en el servei que s'oferirà permetent anticipar els punts claus del mateix. La documentació aportada evidencia un treball rigorós i una comprensió profunda dels objectius a assolir, mostrant un nivell d'expertesa tècnica adequat.	9
5	L' oferta tècnica presentada es bastant correcta en quant al format i recull els aspectes demanats de forma sintètica però molt adequada. La documentació aportada acredita un coneixement amplíssim en la matèria	8

2. Organització del servei (Puntuació máx.10)

- Descripció detallada de l'organització, definint clarament els punts de vacances i substitucions per absència.
- Es valorarà la identificació clara i detallada de l'interlocutor tècnic designat.

Empresa	Consideracions	Punts
1	La manera en què s'ha abordat la interrelació entre les empreses en l'oferta presentada és correcta, reflecteix una comprensió clara de la importància del treball col·laboratiu i de la sinergia entre les diferents entitats implicades. L'oferta inclou un pla clar per gestionar les vacances del personal. També S'han establert procediments per garantir que les absències no afectin la prestació del servei i en cas d'absències prolongades es designin substituïts competents per mantenir la continuïtat del servei.. L'oferta no inclou, un model de gestió basat en serveis i tampoc s'explicita i/o proposa metodologia per l'execució del servei de suport o de projectes de desplegament. L'interlocutor tècnic està ben identificat.	9
	S'han plantejat de forma adequada els mecanismes necessaris per dur una coordinació adequada entre els diferents equips. Es valoren positivament la manera de plantejar els recursos per imprevistos i la gestió de les vacances.	

4	També s'ha valorat positivament disposar de quadres de comanament per gestionar tota la vida del projecte. L'interlocutor tècnic està ben identificat.	8
5	Els mecanismes plantejats per la coordinació tècnica son correctes i adequats per els serveis de QA y regulatoris sol·licitats. La identificació del responsable tècnic es molt clara i detallada. Els recursos plantejats i la especialització de l'empresa en temes regulatoris garanteix un bon sistema de substitucions per imprevistos i similar. L'interlocutor tècnic està ben identificat.	9

3. **Recursos/CV** complet i detallat de la/les persona/es que es proposen per a l'execució del servei. Es valorarà el grau de detall 'acompliment/acreditació amb els requeriments detallats per cada lot (apartat "Requeriments de servei i de l'equip de projecte"). (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	Els CV' s presentats tenen el format adequat i inclou els apartats requerits per valorar la capacitat del candidat per donar els serveis regulatoris i de QA requerits. Es presenten els CV' s d'un Responsable del projecte (Enginyer Informàtic) i d'un Director de Qualitat i Assumptes Regulatoris d'Alma.	8
4	El CV presentat compleix amb els requisits mínims i amb l' estructura correcta. L'empresa presenta el CV d'un Tècnic de QA, sent aquest correcte per a la prestació del servei.	7
5	El perfils presentats encaixen sobradament amb les necessitats del servei, obtenint una valoració excel·lent, tres Consultors Sèniors.	10

4. **Recursos/Experiència:** es valorarà l'experiència relativa als requeriments demanats. (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	La experiència aportada pel candidat és la correcta pels serveis requerits. El fet d'haver participat en un projecte molt similar com el nostre dintre d' ALMA fa pensar que ha de portar a terme els requisits demanats de forma adequada. L'experiència aportada es basa en: coneixement sobre reglamentació i normativa aplicable a producte sanitari (EU 2017/745 i RD 192/2023), coneixements en sistemes de qualitat de productes sanitaris (ISO 13485:2016), capacitat per verificar l'exactitud de la informació recopilada a través d'entrevistes, observació i revisió de documents, dades i registres i experiència en verificació de programari.	6
4	L' experiència presentada es valorada positivament i a priori sembla suficient per prestar el servei requerit. Experiència en reglamentació i normativa aplicable a producte sanitari, sistemes de qualitat de productes sanitaris (UNE EN ISO 13485).	7
	L' experiència aportada sobrepasa per molt la demanada. El fet d'haver assolit els marcatge CE en desenes de productes sanitaris és una garantia de la seva capacitat per donar el servei demanat. Experiència en:	

5	Assessorament a les empreses del sector sanitari per a l'elaboració, adaptació i implementació de sistemes de qualitat segons ISO 13485, documentació tècnica i registres per a l'obtenció del Marcatge CE de productes sanitaris i productes sanitaris per a diagnòstic in vitro per a més de 100 fabricants. Assessorament en nous Reglaments MDR 2017/745 i IVDR 2017/746 de Productes Sanitaris amb clients que ja han obtingut el Marcatge CE per a MDR e IVDR. Auditor per a Organisme Notificat durant més de 15 anys.	10
----------	---	-----------

5. Dotació de recursos per sobre dels mínims sol·licitat. (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	Si bé s'ha indicat que participarà en aquest lot també la figura d'un enginyer extra en la figura del CV1, aquesta no és expressament una figura especialista en temes regulatoris i per tant es valora la seva participació en aquest sentit.	9
4	No ha quedat justificada la presència en l'organització de cap altre especialista pels requisits sol·licitats i per tant s'ha de considerar que el perfil presentat és l'únic que participa.	0
5	Es valora positivament la participació del Responsable tècnic.	10

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS LOT2:

Criteri	P. Màxima	1	4	5
1	10,00	9,00	9,00	8,00
2	10,00	9,00	8,00	9,00
3	10,00	8,00	7,00	10,00
4	10,00	6,00	7,00	10,00
5	10,00	9,00	0,00	10,00
TOTAL	50,00	41,00	31,00	47,00

LOT3: Serveis de desplegament i manteniment de les aplicacions

1. Descripció completa i detallada dels serveis oferts. Correcta estructuració de l'oferta i factors diferencials (Puntuació máx.10)

Empresa	Consideracions	Punts
1	L'oferta és redactada de manera clara i concisa. L'estructura segueix un ordre lògic i coherent, facilitant-ne la comprensió per part de l'avaluador. El sol·licitant ha ressaltat com la seva oferta generarà valor per a l'entitat contractant i ha enfocat els factors diferencials cap als beneficis tangibles que s'obtindran. Tot i així es penalitza el fet que el sol·licitant presenta la mateixa estructura i solució pel Lot 1 i el Lot 3 quan haurien de ser serveis diferents. La presentació de les fases del servei es incompleta i presenta com es durà a terme la devolució del servei un cop finalitzi la vinculació contractual.	7
2	El sol·licitant ha demostrat una profunda entesa dels criteris establerts al plec de condicions. Aquest ha estructurat la seva oferta de manera coherent, abordant cadascun dels aspectes rellevants. Els factors diferencials es presenten de manera destacada i convincent i s'alineen amb els requisits específics del procediment. Es detallen correctament les diferents fases del servei a presentar component tot el cicle de vida del mateix.	10
4	La valoració de l'oferta tècnica presentada per l'empresa és positiva. Els factors diferencials es presenten de manera destacada i s'alineen amb els requisits específics del procediment. Separa de forma correcte els recursos i perfils destinats a cada LOT i profunditza adequadament en el servei que s'oferirà permetent anticipar els punts claus del mateix.	10
3	L'estructuració de l'oferta mostra una orientació cap als objectius i les necessitats específiques del procediment. La oferta tècnica presentada per l'empresa té una valoració positiva ja que recull els aspectes demanats de forma molt extensa i complerta. Els factors diferencials es presenten de manera destacada i convincent i s'alineen amb els requisits específics del procediment.	10

2. Organització del servei (Puntuació máx.10)

- Descripció detallada de l'organització, definint clarament els punts de vacances i substitucions per absència.
- Es valorarà la identificació clara i detallada de l'interlocutor tècnic designat.

Empresa	Consideracions	Punts
1	La manera en què s'ha abordat la interrelació entre les empreses en l'oferta presentada és correcta, reflecteix una comprensió clara de la importància del treball col·laboratiu i de la sinergia entre les diferents entitats implicades. L'oferta inclou un pla clar per gestionar les vacances del personal. També S'han establert procediments per garantir que les absències no afectin la prestació del servei i en cas d'absències prolongades es designin substituïts competents per mantenir la continuïtat del servei.. L'oferta no inclou, i per tant penalitza, un model de gestió basat en serveis i tampoc s'explicita i/o proposa metodologia per a l'execució del servei de suport o de projectes de desplegament. L'interlocutor tècnic està ben identificat. L'empresa presenta 3 recursos Sèniors amb experiència ne desenvolupament de projectes.	7
2	L'empresa proposada compleix els requisits d'organització del servei de manera sòlida i eficient, proposa metodologies orientades a servei (ITIL) i projectes (PMBOOK) així com possibles indicadors pel control i la qualitat del servei. L'interlocutor tècnic està ben identificat. Compleix en lo requerit en quan vacances i absències de personal i presenta mesures per mitigar la rotació de personal.	9
4	S'han plantejat de forma adequada els mecanismes necessaris per dur una coordinació adequada entre els diferents equips. Proposa metodologies orientades a servei (ITIL) i projectes (PMBOOK). Es valoren positivament la manera de plantejar els recursos per imprevistos i la gestió de les vacances. L'interlocutor tècnic està ben identificat. Es presenten CV de 2 Tècnics Sèniors i CV d'un Director de Servei (Interlocutor).	9
3	L'empresa proposada compleix els requisits d'organització del servei de manera sòlida i eficient, proposa metodologies orientades a servei (ITIL) i projectes (PMBOOK) així com possibles indicadors pel control i la qualitat del servei. L'interlocutor tècnic està ben identificat. Compleix en lo requerit en quan vacances i absències de personal i presenta mesures per mitigar la rotació de personal.	9

3. **Recursos/CV** complert i detallat de la/les persona/es que es proposen per a l'execució del servei. Es valorarà el grau de detall de compliment/acreditació amb els requeriments detallats per cada lot (apartat "Requeriments de servei i de l'equip de projecte"). (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	Els CV presentats són els mateixos que el lot de desenvolupament i tenen un perfil orientats a desenvolupament i no tant a sistemes que era el que es requeria. L'empresa presenta 1 Responsable de Projecte, 3 Recursos Sèniors i 1 Recurs Júnior.	4

2	Els CV presentats satisfan les necessitats requerides per la nostra organització en base els requeriments tècnics plantejats. S'indica clarament els coneixements en Oracle i SQL així com la gestió de web servers., destacant-se per l'ampli bagatge i la gran experiència en el sector IT. Com a plus tots els perfils presentats tenen titulació reglada universitària. L'empresa presenta 2 Tècnics Residents.	9
4	S'han presentat els nombre de CV' s requerits correctament indicant les característiques dels mateixos de forma adequada. Si bé un dels perfils presentats s'aproxima més al requerit, entorns servidors, el segon d'ells es tà més centrat en entorns client, microinformàtica, i per tant no és tant complet. Un dels perfils presentats no indica coneixements en SQL ni Oracle. Si bé forma part de la dotació sobre els mínims no s'aporta cv del recurs junior. L'empresa presenta 1 Director de Servei, 2 Tècnics Sèniors i 1 Tècnic Junior.La valoració de l'oferta tècnica presentada per l'empresa és positiva. Els factors diferencials es presenten de manera destacada i s'alineen amb els requisits específics del procediment. Separa de forma correcte els recursos i perfils destinats a cada LOT i profunditza adequadament en el servei que s'oferirà permetent anticipar els punts claus del mateix.	7
3	Els CV presentats satisfan les necessitats requerides per la nostra organització en base els requeriments tècnics plantejats. S'indica clarament els coneixements en SQL però no en Oracle (el perfil que indica Oracle indica haver treballat en aquest fa més de 15 anys). L'empresa presenta 1 Responsable del Servei i 2 Tècnics de Sistemes.	8

4. **Recursos/Experiència:** es valorarà l'experiència relativa als requeriments demanats. (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	L'experiència acreditada, al igual que als punts anteriors, gira majoritàriament al desenvolupament i per tant no s'ajusten tant en aquest lot de servei.	4
2	Ambdós perfils acrediten els darrers 12 anys en els entorns requerits	9
4	Un dels perfils només aporten 3 anys d'experiència en els entorns requerits i està massa orientat a entorns client i suport d'aquests. No s'acredita experiència amb Oracle.	6
3	Perfil amb 5 anys d'experiència on no es detalla els motors de BBDD gestionats i en el de 10 anys no s'acredita Oracle	8

5. Dotació de recursos per sobre dels mínims sol·licitat. (Puntuació máx.10).

Empresa	Consideracions	Punts
1	Són els mateixos que es proposen pel lot 1 pel que no s'estan dotant recursos sobre el mínim requerit.	4
2	Es valora positivament l'equip tècnic remot per suport puntual davant incidències crítiques però no s'aporta cap recurs addicional ja sigui a temps complet o parcial.	7
4	Es valora molt positivament que s'aporta un 50% d' un tècnic junior i s'aporta un equip tècnic remot per suports puntuals davant incidències crítiques	8
3	Es valora positivament l'equip tècnic remot per suport puntual davant incidències crítiques però no s'aporta un recurs addicional ja sigui a temps complet o parcial.	7

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS LOT3:

Criteri	P. Màxima	1	2	4	3
1	10,00	7,00	10,00	10,00	10,00
2	10,00	7,00	9,00	9,00	9,00
3	10,00	4,00	9,00	7,00	8,00
4	10,00	4,00	9,00	6,00	8,00
5	10,00	4,00	7,00	8,00	7,00
TOTAL	50,00	26,00	44,00	40,00	42,00

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS APLICANT LA FÒRMULA**LOT1:**

Criteri	1	4
1	7,78	10,00
2	10,00	8,89
3	10,00	7,78
4	10,00	6,00
5	7,50	10,00
TOTAL	45,28	42,67

En conseqüència la puntuació final de l'informe tècnic del LOT1 és la següent:

- **Empresa 1 Alma IT Systems, S.L.** **45,28 punts**
- **Empresa 4 Setting Consultoria en Tecnologia de la Información, S.L.** **42,67 punts**

LOT2:

Criteri	1	4	5
1	10,00	10,00	8,89
2	10,00	8,89	10,00
3	8,00	7,00	10,00
4	6,00	7,00	10,00
5	7,00	0,00	10,00
TOTAL	41,00	32,89	48,89

En conseqüència la puntuació final de l'informe tècnic del LOT2 és la següent:

- **Empresa 1 Alma IT Systems, S.L.** **41,00 punts**
- **Empresa 4 Setting Consultoria en Tecnologia de la Información, S.L.** **32,89 punts**
- **Empresa 5 Tecno-med Ingenieros, S.L.** **48,89 punts**

LOT3:

Criteri	1	2	4	3
1	7,00	10,00	10,00	10,00
2	7,78	10,00	10,00	10,00
3	4,44	10,00	7,78	8,89
4	4,44	9,00	6,67	8,00
5	5,00	8,75	10,00	8,75
TOTAL	28,66	47,75	44,45	45,64

En conseqüència la puntuació final de l'informe tècnic del LOT3 és la següent:

- **Empresa 1 Alma IT Systems, S.L.** **28,66 punts**
- **Empresa 2 IThinkUPC S.L.U.** **47,75 punts**
- **Empresa 3 Logicalis Spain, S.L.U.** **45,64 punts**
- **Empresa 4 Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.** **44,45 punts**

Sabadell, 3 de maig del 2024