

## **CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS NÚM. CONTR-105/2023**

### **REUNITS:**

D'una part, el senyor Francisco Javier Lafuente Sancho, rector Magnífic de la **UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA** (UAB), segons el Decret 131/2020, de 10 de novembre (publicat al DOGC núm. 8269 de 12 de novembre), en nom i representació d'aquesta institució que té la seu social al Campus Universitari s/n, 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) i número d'identificació fiscal Q-0818002-H, en virtut de les competències que li atorga l'article 75, paràgraf m) dels Estatuts. En endavant, la UAB.

I de l'altra, el senyor Gerardo Iracheta Valles, que actua en representació de l'empresa **SIGMADOS, SL**, segons consta a la documentació de l'expedient, amb el NIF B83733089 i domiciliada a CALLE VELAZQUEZ, 50 6º P 50, 6a, 28001 Madrid. En endavant, el contractista.

Les dues parts es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per contractar.

### **MANIFESTEN:**

1. Que la UAB va aprovar l'expedient de contractació núm. **CONTR-105/2023** en data 19/12/2023, en el qual hi consta el certificat d'existència de crèdit suficient per fer front a les despeses derivades del contracte, signat pel vicerector d'Economia de la UAB en data 19/12/2023.
2. Que l'objecte d'aquest contracte és **el Servei de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus) de la Universitat Autònoma de Barcelona.**
3. Que per a l'adjudicació del contracte s'ha seguit el procediment obert regulat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).
4. Que una vegada finalitzades les fases de selecció de licitadors i d'adjudicació del contracte, la UAB ha adjudicat el contracte al contractista mitjançant la Resolució d'adjudicació del rector de data 10/05/2024.
5. Que el projecte està subvencionat pel Projecte ERC-2020-ADG PATCHWORK 101020038 "A Network Scientific Approach to Social Cohesion in European Societies".

6. Que una vegada adjudicat el contracte, i transcorregut el termini per a la interposició del recurs especial en matèria de contractació sense que hagi estat presentat cap recurs en contra de l'adjudicació, les dues parts el formalitzen en aquest document administratiu, que es regeix pels pactes següents.

**PACTES:**

1. Els documents que integren aquest contracte són el plec de clàusules administratives, el plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada pel contractista en el procediment d'adjudicació.

En cas d'existir alguna contradicció entre la redacció d'aquests tres documents, es seguirà aquest mateix ordre de preferència: primer el plec de clàusules, segon el plec tècnic i tercer l'oferta.

2. Aquest contracte té una durada de **8 mesos** des de la formalització del contracte i començarà a comptar d'acord amb el que està establert al Plec de clàusules administratives, i no es pot prorrogar.

3. D'acord amb el document d'oferta presentat pel contractista, el preu que abonarà la UAB és de **980.000,00 €** (IVA exclòs), amb una quota d'IVA de **205.800,00 €** (21%), resultant un total de **1.185.800,00 €** (IVA inclòs).

4. El preu no es revisarà durant la vigència del contracte.

5. La UAB pagarà al contractista el preu del servei prestat correctament, en la forma establerta en el plec de clàusules administratives i en els terminis establerts en la LCSP.

6. Per respondre del compliment efectiu de les obligacions derivades d'aquest contracte, el contractista ha dipositat a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya la garantia definitiva per un import de **49.000,00 €**, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

7. El termini de garantia d'execució del contracte es fixa en **6 mesos** a partir de la data de recepció del contracte, pel qual el responsable del contracte ha de signar una acta de recepció en nom de la UAB al finalitzar el contracte correctament.

8. La garantia definitiva serà cancel·lada i retornada al contractista un cop finalitzat el període de garantia del contracte, de conformitat amb les condicions establertes a l'article 111 de la LCSP.

9. Les causes i els efectes de resolució del contracte són les establertes en els articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP, a més de les establertes expressament en els plecs, si s'escau.

10. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a la UAB, com a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Atès que l'execució del contracte implica que el contractista tracti / accedeixi a dades de caràcter personal, s'adjunta com a document annexat el contracte formalitzat amb l'empresa com a encarregada del tractament.

11. Aquest contracte té naturalesa administrativa i, en conseqüència, la UAB té la facultat d'interpretar-lo, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP.

12. Les persones signants declaren haver estat informades i consenten que les seves dades personals incorporades en aquest document seran tractades per cada responsable del tractament per a l'execució i el seguiment del contracte. Les persones signants podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i limitació del tractament mitjançant escrit dirigit al corresponent responsable del tractament.

Com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, les dues parts el signen digitalment a Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), amb data d'efectes de l'última signatura dels compareixents.

Per la UAB, per delegació del rector

Pel contractista

---

Xavier Ramos Morilla  
Vicerector d'Economia

---

Gerardo Iracheta Valles  
Apoderat

## Annex 8. Template for the agreement with the subcontractor (translated from Catalan)

### AGREEMENT TO SIGN WITH THE SUBCONTRACTOR

#### CONTRACTUAL CLAUSES WITH SUBCONTRACTORS REGARDING DATA PROCESSING

---

The purpose of these clauses is to define the conditions in which the processor undertakes to carry out the personal data processing operations defined below on the controller's behalf.

As part of their contractual relations, the parties shall undertake to comply with the applicable regulations on personal data processing and, in particular, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, which is applicable from 25 May 2018 (hereafter, "the General Data Protection Regulation") as well national legislations.

---

#### Description of the processing being subcontracted out:

1. For the provision of the service / supply / etc. object of this contract / agreement, the processor will process the following categories of personal data on behalf of the controller:
  - Identification data: Name and surname, voice, postal address
  - Personal data: Civil status, number of children, nationality, age, sex
  - Academic and professional data: Education, diplomas
  - Occupational data: Job category, unemployment status
  - Economic and financial data: Income
  - Special categories of data: Political opinions, religious or philosophical convictions
  - Other data
2. The nature of the data processing that the processor must carry out in compliance with the object of the contract is the following:

<input checked="" type="checkbox"/> Data collection	<input checked="" type="checkbox"/> Registration/ storage	<input type="checkbox"/> Structuration	<input type="checkbox"/> Consulting
<input type="checkbox"/> Transmission	<input type="checkbox"/> Diffusion	<input type="checkbox"/> Suppression	<input type="checkbox"/> Erasure
<input type="checkbox"/> Modification			
<input type="checkbox"/> Other: _____			

for the following purpose(s):

The data processing has scientific purposes. It will be conducted in the framework of the ERC Advanced Grant study "Network science approaches to social cohesion in European Societies" (PATCHWORK - 101020038), which has the following aims:

1. To develop a new, network-scientific theory for the structural cohesion of societies.
2. To design an innovative methodological approach to the study of acquaintanceship networks.
3. To empirically assess the cohesiveness of acquaintanceship networks across social boundaries of citizenship, social class, religion, and political orientation in European societies and describe its associations with characteristics at three analytical levels: relations, networks, and society.
4. To connect the new theory and empirical evidence of structural cohesion with the existing knowledge base of social cohesion. A part of this objective is to assess the associations between structural cohesion

and traditional indicators for the relational dimension of social cohesion.

The lawful processing basis is:

Consent for the processing of the personal data of the data subject or of his or her representative

Performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller

3. The categories of data subjects whose data will be processed by the processor are as follows:

<input type="checkbox"/> Employees
<input type="checkbox"/> Retired personnel
<input type="checkbox"/> Students or ex-students
<input type="checkbox"/> Associates or members
<input type="checkbox"/> Suppliers
<input type="checkbox"/> Beneficiaries
<input checked="" type="checkbox"/> Others, specify: Samples of the general population of five European societies, i.e., European citizens of 18 years and older who are non-institutionalised

**Processor's obligations with respect to the controller:**

4. The processor shall undertake to

- 4.1. Process the personal data subject to this contract / agreement solely for the fulfillment of the purposes subject to the contract / agreement.
- 4.2. Process the personal data in accordance with the documented instructions received from the controller, appended hereto.
- 4.3. Not disclose personal data to third parties or any other recipients without the express, written permission of the controller.
- 4.4. Implement appropriate technical and organizational measures to adequately safeguard and protect the security and confidentiality of the personal data subject to this contract / agreement against accidental, unauthorized, or unlawful destruction, alteration, modification, processing, disclosure, loss, or access. Measures may include, but are not limited to:
  - a. Pseudonymization or encryption of data
  - b. The ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of data processing systems and services.
  - c. The ability to restore the availability and access to personal data in the event of a physical or technical incident within appropriate deadlines
  - d. The existence of a process of regular verification, evaluation, and assessment of the effectiveness of technical and organizational measures to ensure data security
- 4.5. Keep a written record of all processing activities carried out on behalf of the controller.
- 4.6. Ensure that staff at its service involved in processing the data that are subject to the contract / agreement are party to confidentiality agreements in respect of the processed data and have received the appropriate personal data protection and security training.
- 4.7. Maintain at the disposal of the controller the documentation accrediting compliance with its obligations regarding the protection of personal data.

- 4.8. Assist the controller, insofar as possible, to fulfill its obligation to respond to requests from data subjects to exercise the rights granted to the data subjects.

When the data subjects submit requests to the processor to exercise their rights granted to them by the data protection legislation, the processor shall notify the controller in writing immediately, together with any additional information and documentation that, if required, enable the resolution of applications.

- 4.9. Inform the data subjects of the processing they will carry out when data are being collected, in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR).
- 4.10. Notify the controller of any security breaches of personal data to which the processor has access in compliance with this contract / agreement without undue delay, but in any event within 72 hours after having become aware of it.
- 4.11. Communicate to the controller the name and contact details of the data protection officer, if any.
- 4.12. Not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the controller for the services that are object of this contract / agreement that involve the processing of personal data, except for the auxiliary services necessary for the execution of the contract / agreement, without the controller's prior specific or general written authorization.

If the subcontracting of any data processing is necessary for the fulfillment of this contract / agreement, the processor shall inform the controller of the data processing in writing beforehand, indicating the processing activities to be subcontracted out, and clearly and unequivocally identifying the subcontractor (hereafter, "sub-processor") and his/her contact details and the dates of the subcontract.

Where the processor recruits other sub-processors, it must obtain the controller's prior, specific, written authorization.

The subprocessor, who will also have the status of processor, will be obliged to comply with the obligations established in this contract / agreement regarding the processing of personal data on behalf of and on instructions from the controller. The initial processor's responsibility is to ensure that the subprocessor provides the same sufficient guarantees to implement appropriate technical and organisational measures in such a manner that processing meets the requirements of the General Data Protection Regulation and national legislations. Where the subprocessor fails to fulfill its data protection obligations under such written agreement, the initial processor shall remain fully liable with regard to the controller for the subprocessor's compliance with its data protection obligations under such agreement.

5. At the end of the contract, the processor must return all the data it has been processing for the purposes of the agreement to the controller or, where applicable, to another controller designated by the controller.

The return will necessarily entail the total and secure deletion of all existing copies of the data on the computer equipment of the processor, unless Union or Member State law requires storage of the personal data. However, the processor may keep a copy, with the data blocked, during the period in which responsibilities may arise as a result of the fulfillment of the contract / agreement.

6. The processor shall make available to the controller the personal data and information necessary for the development of the activities agreed between both parties in this document.

# UAB

**Universitat Autònoma  
de Barcelona**

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES**

**PROCEDIMENT OBERT**

**Contracte núm. CONTR-105/2023**

**SERVEIS DE LA REALITZACIÓ D'UNA ENQUESTA MULTINACIONAL  
(4 PAÏSOS EUROPEUS)**



**QUADRE RESUM del plec de clàusules administratives**

Informació i descàrrega de documentació (perfil de contractant):  
[contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab)

Publicitat de la licitació:

Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE): 12/01/2024

Perfil de contractant UAB: 10/01/2024

Fi termini presentació propostes: 09/02/2024, a les 13:00:00 h

Forma de presentació: electrònica, mitjançant l'eina del Sobre Digital

Procediment de licitació: obert, sotmès a regulació harmonitzada, amb diversos criteris d'adjudicació de valoració subjectiva i objectiva

Actes públics d'obertura de sobres:

Sobre C: es convocarà posteriorment a la valoració del sobre B.

**A. Objecte:****A.1. Descripció:** Serveis de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus)

L'**objecte** del present contracte es la realització d'una enquesta a una mostra representativa de persones de la població adulta de cadascun de quatre països europeus (Hongria, Països Baixos, Polònia, Suècia), amb un total de 6.000 (sis mil) persones enquestades, 1.500 (mil cinc-centes) per país. L'enquesta serà, per tant, multinacional i multilingüe. L'administració del qüestionari té una durada prevista de 60 minuts, incloent el procés d'informar l'entrevistat i firmar el consentiment. Es pot optar per dividir aquesta duració en dues sessions. El tema de l'enquesta es la cohesió social i les relacions socials amb persones de diferents grups socials. Entre altres, es pregunta a cada enquestat quantes persones coneix amb diferents noms (que ens ajuda a estimar la mida de la seva "xarxa personal") i en diferents grups socials. Es construeix un llistat personalitzat d'una selecció de noms i posicions coneguts per l'enquestat per fer preguntes sobre el tipus de relació amb aquestes persones, les seves característiques i les relacions entre ells. També es pregunta per característiques personals i opinions. L'enquesta forma part de l'estudi "*A network science approach to social cohesion in European societies*" finançat per l'European Research Council. L'objecte es detalla al Plec Tècnic.

**A.2. Divisió en lots:** no.

Es tracta d'un únic servei funcional, la divisió en lots del qual crearia problemes tècnics de coordinació, és essencial que el qüestionari s'administri de la mateixa manera en tots els països, perquè els resultats siguin màximament comparables i no s'hi introdueixi un biaix degut a diferències en metodologia, preparació d'entrevistadors, etc.

**A.3. Codi CPV:** 72313000-2 Serveis de recollida de dades

**B. Variants:** no s'admet la presentació de variants.

**C. Dades econòmiques:**

**C.1. Sistema de determinació del preu:** a tant alçat.

**C.2. Pressupost base de licitació:** 990.000,00 € (IVA exclòs).

Import (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import (IVA inclòs)
990.000,00 €	21%	207,900 €	1.197.900 €

*Consta desglossament estimatori i no vinculant a l'Annex A del present plec.*

**C.3. Valor estimat del contracte:** 990.000,00 € (IVA exclòs).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base licitació total	990.000,00 €
Possibles pròrrogues	0 €
Possibles modificacions (20%)	0 €
<b>Total</b>	<b>990.000,00 €</b>

**C.4. Revisió de preus:** no.

**C.5. Despeses de publicitat del contracte:** no.

**D. Durada del contracte:**

**D.1. Termini de durada:** 8 mesos des de la formalització del contracte

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'inici efectiu de la prestació, i d'acord amb les instruccions de l'òrgan de contractació aquesta s'iniciarà en un màxim d'un mes que no computarà a efectes del termini d'execució contractual.

**D.2. Pròrroga:** no es preveu

**E. Modificació:**

**E.1. Possibilitat de modificar el contracte:** no.

**E.2. Límit de modificació:** no aplica.

**E.3. Condicions que poden justificar la modificació:** no aplica.

**F. Lloc de prestació del servei:** Quatre països europeus detallats en el Plec Tècnic.

**G. Garanties:**

**G.1. Garantia provisional:** no.

**G.2. Garantia definitiva:** 5% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs).

**G.3. Formes de constituir-la:**

- Dipòsit a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (efectiu, aval o assegurança).
- Retenció en l'import de la primera factura, o successives si s'escau.

**G.4. Termini de garantia d'execució del contracte:** 6 mesos des de la recepció del contracte.

## H. Finançament:

**H.1. Centre de cost o projecte:** EA617928

**H.2. Exercici/s econòmic/s:** 2024

**H.2.1. Expedient d'abast pluriennal:** no

**H.2.2. Pressupost base de licitació superior a 200.000 €:** sí.

**H.3. Forma de pagament:** 50% quan es completin la meitat de les enquestes i 50% a l'entrega final de les dades.

**H.4. Contracte subvencionat:** sí. Projecte ERC-2020-ADG PATCHWORK 101020038 "A Network Scientific Approach to Social Cohesion in European Societies"

## I. Forma d'adjudicació:

**I.1. Tramitació:** ordinària.

**I.2. Tipus de procediment:** obert, sotmès a regulació harmonitzada, amb diversos criteris d'adjudicació de valoració subjectiva i objectiva.

**I.3. Licitació electrònica:** sí, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

## J. Solvència i classificació empresarial:

**J.1. Obligació d'inscripció dels licitadors al RELI / ROLECE:** no.

**J.2. Solvència:** inicialment, per a l'acreditació de la capacitat i la solvència, únicament s'ha de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC). Només el licitador que sigui proposat com a adjudicatari haurà de presentar la documentació justificativa següent:

- La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar amb una declaració signada relativa al volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclosos, ha de ser almenys igual al del valor estimat del contracte.
- La solvència professional o tècnica s'ha d'acreditar amb una relació dels principals serveis del mateix tipus que l'objecte del contracte, efectuats pel licitador en el curs dels 3 últims anys, que inclogui l'import, la data i el destinatari (públic o privat).

Aquesta relació ha d'acreditar haver realitzat un mínim de 2 contractes de volum similar o superior al de l'objecte del contracte que es licita o que la suma dels imports de les diferents enquestes en aquest període sumin aquest volum.

El document ha d'incloure un llistat amb les referències de clients anteriors amb els projectes més similars a l'objecte de contractació, p.ex., empreses, universitats, administració o altres entitats, amb les seves dades de contacte.

Els serveis realitzats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat,

mitjançant una declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

**J.4. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:** per aquest contracte es requereix el compromís del licitador d'adscriure al contracte els mitjans següents:

- Responsable del projecte que acrediti experiència prèvia d'enquestes multinacionals amb finalitat científica, similar al del contracte que es licita; coneixement de metodologies i procediments d'enquesta, fluïdesa en anglès parlat i escrit.
- Els següents mitjans tècnics: plataforma CAPI/CAVI/enquesta web potent i l'altre software necessari per a la realització de les tasques descrites al plec tècnic, *hosting*, els dispositius necessaris per al treball de camp en tots el països; instal·lacions en cada país per a la formació dels enquestadors (si escau) o suport telefònic i per a la supervisió del treball de camp.
- Equip de supervisors i, si escau, d'enquestadors adient a cada país per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits.

S'haurà d'aportar abans de l'inici de l'execució del contracte CV i documentació acreditativa que hauran de ser validats per la Responsable del Contracte.

**En cas que durant l'execució del contracte s'hagin de substituir perfils adscrits hauran de ser revalidats per la responsable del contracte.**

**J.5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:** Els aportats pel licitador en la seva oferta.

**K. Criteris d'adjudicació:**

1. Criteris sotmesos a un judici de valor (subjectius)	Punts
<p><b>Memòria descriptiva i explicativa dels criteris de valoració descrits a continuació.</b></p> <p>La distribució de la puntuació es farà de manera proporcional en tots els aspectes de valoració enunciats, atribuint-li la qualificació de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qualitat molt alta:</i> quan es faci una proposta detallada de l'element a valorar i es proposin mesures d'actuació adequades, precises, viables, ben definides i/o innovadores.</li> <li>• <i>Qualitat alta:</i> quan la proposta en relació amb l'element a valorar sigui detallada, i es proposin mesures generalment adequades i ben definides.</li> <li>• <i>Qualitat regular:</i> quan es limiti a una proposta superficial del servei a prestar i/o es realitzin aportacions d'actuació escasses i poc precises.</li> <li>• <i>Qualitat baixa:</i> quan es millorin molt escassament els aspectes a valorar per sobre dels mínims exigits de l'objecte del contracte.</li> <li>• <i>Qualitat molt baixa:</i> quan no es millori cap dels aspectes a valorar per sobre dels mínims exigits de l'objecte del contracte.</li> </ul> <p>Correspon la màxima puntuació en la valoració de cada aspecte a l'oferta que rebí la qualificació de "qualitat molt alta"; de la màxima a 3/4 d'aquesta puntuació a la considerada com a "alta"; de 3/4 a la meitat a la qualificada com a "regular"; de la meitat a 1/4 dels punts a la qualificada com a "baixa", i zero punts a la qualificada com a "molt baixa".</p> <p>Finalitzada la revisió de les memòries tècniques, la ponència tècnica de la mesa, de contractació, si s'escau, citarà a les empreses presentades a una exposició de les mateixes a través de mitjans telemàtics.</p>	

<p>Per l'avaluació de la qualitat tècnica del treball s'haurà d'aportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La memòria metodològica (en anglès) per a l'objecte del contracte amb cronograma tipus GANTT que cobreixi el període des de l'inici del contracte fins al lliurament de la base de dades i de l'informe tècnic. El cronograma es detalla en dies des de la formalització del contracte, sense dates concretes. La metodologia ha de descriure:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o la proposta i justificació del mètode de mostreig aleatori i representatiu de la població adulta (18 anys i major) de cada país (amb especificació de les bases de dades a utilitzar per a la localització dels enquestats, d'ús de gratificacions, i dels mètodes d'optimització de la taxa de resposta) i la possibilitat de sobrerrepresentació de migrants si el percentatge de migrants en la població es menor de 16,67%,</li> <li>o la proposta i justificació del mode de recollida de dades (incloent si la entrevista es realitza cara a cara o en línia; amb o sense presència d'un entrevistador/a o altre suport personalitzat del personal de la empresa; si l'entrevista es farà en una sessió o es divideix o es permet dividir en dues sessions; si es proposa el mateix mode d'enquesta per a tots els entrevistats o un altre mode d'enquesta per a grups amb difícil accés, i com es recull el consent informat, per exemple),</li> <li>o el software a utilitzar i les seves característiques (programari per a CAPI en cas d'entrevistes personals; programari per a CAVI en cas d'entrevistes en línia; programari per a enquestes web en cas de proposar aquesta modalitat d'enquesta; la seva capacitat de respondre a les necessitats del estudi, la seva accessibilitat i fiabilitat tècnica),</li> <li>o pla de formació del personal involucrat en la recollida de dades, en cas de tenir personal que estarà en contacte directe amb els enquestats,</li> <li>o descripció detallada de les mesures de supervisió i seguiment de control de qualitat que s'aplicaran, i</li> <li>o mesures de seguretat per als enquestadors/es durant el treball de camp, en cas de tenir personal que estarà en contacte directe amb els enquestats,</li> <li>o pressupost detallat.</li> </ul> </li> </ul> <p>La proposta ha de ser signada, amb nom i DNI del representant i nom i CIF de la empresa.</p>	
<p><b>1.1. Qualitat tècnica del projecte i adequació de la proposta al contingut del contracte.</b></p> <p>Es valorarà l'adequació de la proposta de la metodologia al contingut del contracte, en particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El grau en què el mostreig proposat pugui generar una mostra estadísticament representativa de la població adulta resident en cada país, reflectint amb precisió la seva distribució geogràfica, de edat i de gènere, resultant en 1.500 entrevistes completades per país (vegeu el plec de prescripcions tècniques per a la definició de "representativa"); aquesta avaluació inclou assessorar la possibilitat de sobrerrepresentació de immigrants si el percentatge de immigrants en la població del país es inferior de 16,67% (0-10 punts);</li> <li>• El grau en que la modalitat i metodologia proposada per a la recollida de dades pot assegurar l'alta qualitat de les dades sense produir biaixos en la mostra per diferències d'accessibilitat (0-10 punts);</li> <li>• El grau en què el software d'enquesta proposat respongui a les necessitats de l'estudi, com descrit al plec de prescripcions tècniques (0-4 punts);</li> </ul>	<p>0-45</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grau en què la metodologia proposada assegurí que el mostreig i la realització de l'enquesta és màximament uniforme entre els 4 països, assegurant la comparabilitat entre països (0-5 punts);</li> <li>• La qualitat de les mesures proposades de control de qualitat i seguiment en tot el procés de recollida de dades; específicament, el grau en què aquestes mesures puguin augmentar la qualitat de les dades (0-8 punts);</li> <li>• En modalitats amb presència d'enquestadors, la qualitat del pla de formació de personal de recollida de dades i, el grau en què la proposta de mesures de seguretat de personal protegeixi al personal enquestador durant el treball de camp (0-4 punts);</li> <li>• El nivell de detall de descripció que es proposa per a l'informe tècnic que es lliurarà al final del contracte (0-2 punts);</li> <li>• La mesura en què la proposta de la metodologia sigui coherent i precisa internament i amb el pressupost, i si escau, el grau en que un canvi de Suècia a Dinamarca està tècnicament justificat (0-2 punts).</li> </ul>	
<p><b>1.2. Qualitat metodològica dels protocols i processos de protecció de dades</b></p>	0-4
<p>Es valorarà, específicament, les mesures que l'entitat ja fa servir per a protegir la confidencialitat i seguretat de les dades durant tot el procés de recollida i tractament de les mateixes (0-4 punts).</p>	
<p><b>Total criteris subjectius</b></p>	<b>49</b>

<b>2. Criteris avaluables de forma automàtica (objectius)</b>	<b>Punts</b>
<p><b>2.1. Oferta econòmica.</b> A l'oferta econòmica més baixa se li atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:</p> $P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><math>P_v</math> = Puntuació de l'oferta a Valorar  <math>P</math> = Punts criteri econòmic  <math>O_m</math> = Oferta Millor  <math>O_v</math> = Oferta a Valorar  <math>IL</math> = Import de Licitació  <math>VP</math> = Valor de ponderació</p> </div> <p>VP = 1</p>	<p><b>13</b></p>
<p><b>2.2 Acreditacions/certificacions.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentació de l'acreditació ISO 20252: Si (2 punts), No (0 punts).</li> <li>- Adhesió al ICC/ESOMAR International Code on Market, Opinion and Social Research and Data Analytics: Si (2 punts), No (0 punts).</li> </ul>	0-4

<p><b>2.3. Qualitat de l'equip a adscriure a l'execució del contracte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'experiència prèvia del responsable en liderar o coordinar enquestes multinacionals de ciències socials/universitats: 3 o més projectes (0-3 punts), 2 projectes (2), 1 projecte (0).</li> <li>• Els seus anys d'experiència de lideratge d'enquestes (0-3 punts) d'acord amb la fórmula següent.</li> </ul> <p>Puntuació de l'oferta =</p> $3 \times \frac{\text{Experiència en anys del responsable de l'oferta que es valora}}{\text{Experiència en anys del responsable de l'oferta amb major anys d'experiència}}$ <p>Experiència dels responsables a cada país en la realització d'enquestes multinacionals sociocientífiques i/o sociodemogràfiques (0-4 punts): 1 punt per país on el responsable s'ha responsabilitzat prèviament de la coordinació nacional d'una enquesta multinacional sociocientífica o sociodemogràfica.</p> <p><b>Aquest criteri és independent del requisit com a obligació d'adscripció de l'apartat J.4.</b></p>	<p>0-10</p>
<p><b>2.4. El nivell d'implicació directa de personal en la recollida de dades</b></p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta o les ofertes que proposa/proposen fer totes les entrevistes cara a cara, tant presencial com en línia amb videoconferències, amb CAPI o CAVI (17 punts). La mínima puntuació es donarà a l'oferta o les ofertes on el personal de l'empresa no estigui directament en contacte amb els enquestats en cap entrevista, durant o després de l'entrevista (0 punts).</p> <p>Per a la resta d'ofertes (per exemple, on hi ha un/a entrevistador/a present en una proporció de les entrevistes o part de cada entrevista; on hi ha un seguiment personalitzat per part del personal de l'empresa d'una proporció o de tots els casos (telefònic, en línia, o cara a cara), i/o on hi ha la possibilitat per als enquestats de contactar l'empresa amb preguntes), es farà un rànquing <i>inversa</i> de totes les <i>n</i> ofertes (incloent les ofertes puntuades amb 0 o 17), variant de menys (rànquing 1) a més (rànquing <i>n</i>) nivell d'implicació directa de personal en la recollida de dades, i a les ofertes que no tinguin la puntuació 0 o 17, se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent.</p> <p>Puntuació de l'oferta=</p> $17 \times \frac{\text{Rànquing inversa de la proposta en el nivell d'implicació de personal en entrevistes}}{n}$	<p>0-17</p>
<p><b>2.5. Reducció en el temps d'execució</b></p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació per aquest criteri (7 punts) l'oferta amb el major nombre de dies en els que es redueixi el termini de lliurament de la base de dades, les dades de contacte de les persones que han consentit participar en una entrevista de seguiment, el qüestionari implementat, l'informe tècnic, i els fulls de consentiment signats, i a la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:</p> <p>Puntuació de l'oferta=</p>	<p>0-7</p>

$7 \times \frac{\text{Temps d'execució en dies de l'oferta amb major reducció de temps}}{\text{Temps d'execució en dies de l'oferta que es valora}}$	
<b>Total criteris objectius</b>	<b>51</b>
<b>Total criteris d'adjudicació</b>	<b>100</b>

**L. Documentació dels sobres:**

- **L.1. Sobre A (documentació administrativa):** DEUC el model aprovat per la Generalitat de Catalunya (disponible a <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>), i, si s'escau, la documentació establerta en la clàusula 10.1 d'aquest plec.

**L.2. Sobre B (oferta amb criteris de valoració sotmesos a judici de valor):** memòria tècnica per a la prestació dels serveis contractats, el qual ha de complir amb els requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques i ha de permetre valorar els criteris d'adjudicació subjectius.

**L.3. Sobre C (oferta amb criteris de valoració automàtics):** oferta redactada d'acord amb el model de l'annex núm. 1 d'aquest plec.

**Documentació acreditativa del compliment dels plecs tècnics i dels mèrits i capacitats al·legats a la seva oferta.**

**IMPORTANT: La no presentació d'algun dels sobres requerits implicarà l'exclusió automàtica del licitador.**

**M. Criteris per a la determinació de les ofertes anormalment baixes:** pot ser considerada una oferta econòmica com a anormalment baixa quan el seu import sigui inferior en més d'un 25% de la mitjana aritmètica del conjunt de les ofertes presentades.

Aquest criteri és aplicable individualment a cadascun dels lots.

Es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, la indicació d'un preu inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent.

**N. Responsable del contracte:** Dra. Miranda J. Lubbers, Investigadora Principal del Projecte.

**O. Condicions especials d'execució:**

- El compliment dels principis ètics establerts a la clàusula 22.12 d'aquest plec.
- L'aplicació i compliment del conveni col·lectiu aplicable/s en totes les fases d'execució contractual.
- Les obligacions en matèria de protecció de dades establertes a la clàusula 22.8 i 22 bis d'aquest plec.
- La gestió dels residus d'acord amb la normativa de l'agència de residus de Catalunya.

**P. Obligacions contractuals essencials:**

- El compliment de la condició especial / les condicions especials d'execució establerta / establertes a l'apartat O d'aquest quadre.
- El compliment de les millores que formin part de l'oferta de l'adjudicatari i que s'hagin tingut en compte positivament en la valoració de la proposta.
- L'adscripció dels mitjans humans i/o materials suficients per a l'execució correcta del contracte d'acord amb l'apartat J.4 d'aquest quadre.

**Q. Penalitzacions:** les establertes a la clàusula 26.2 d'aquest plec.

**R. Subcontractació:** es permet.



**S. Obligació de subrogació de treballadors:** no.

**T. Informació sobre el procediment:** es pot sol·licitar informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària amb les condicions establertes a la clàusula 9.6 d'aquest plec.

Existeixen diferents vies per a rebre informació o aclarir dubtes sobre la licitació:

- Directament a través del telèfon o correu electrònic:
  - o Consultes de caràcter tècnic: [MirandaJessica.Lubbers@uab.cat](mailto:MirandaJessica.Lubbers@uab.cat)
  - o Consultes de caràcter legal o administratiu: [uca@uab.cat](mailto:uca@uab.cat).

Les consultes realitzades pels interessats i contestades per la UAB seran publicades a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos del perfil de contractant, sempre que la UAB consideri que són d'interès general.

- Sistema d'avisos del perfil de contractant d'acord amb la clàusula 6.3 d'aquest plec.

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a les adreces consignades, com a molt tard **6 dies abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes**. Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir**. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Així mateix es recorda que és obligació dels interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

**U. Mitjans de comunicació electrònics:** d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec, les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM.

A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Aquestes dades, juntament amb el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC), d'acord amb el que s'indica a les clàusules 6.2 i 10.1 d'aquest plec.

## **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES**

### **Contracte núm. CONTR-105/2023**

Serveis de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus)

#### **1. Règim jurídic del contracte**

1.1. El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa vigent en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (d'ara endavant, DL 3/2016).
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/09).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC).
- f) Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (d'ara endavant, LRJP).
- g) Estatuts de la UAB.
- h) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

1.2. D'acord amb els Estatuts de la UAB, l'òrgan de contractació és el/la rector/a.

1.3. La informació relativa a aquest procediment de contractació pot ser consultada en el perfil de contractant de la UAB ([contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab)).

#### **2. Objecte del contracte**

- 2.1. L'objecte del contracte és el descrit a l'apartat A.1 del Quadre Resum (**d'ara endavant, QR**).
- 2.2. Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen a l'apartat A.2 del QR.
- 2.3. A l'apartat A.3 del QR s'estableix la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV).
- 2.4. S'admeten propostes variants quan així consti en l'apartat B del QR i respecte dels elements i en les condicions que expressament s'hi estableixen.
- 2.5. Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

### 3. Dades econòmiques del contracte

3.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica a l'[apartat C.1](#) del QR.

3.2. El pressupost base de licitació es determina a l'[apartat C.2](#) del QR. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir els licitadors.

El fet de presentar una oferta econòmica per sobre d'aquest és motiu d'exclusió del licitador.

3.3. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul s'assenyalen a l'[apartat C.3](#) del QR. Aquest valor inclou la despesa total a càrrec de la UAB (IVA exclòs) que pot arribar a comportar l'execució del contracte, tenint en compte l'import total previst del contracte, de les pròrrogues, de les modificacions previstes i de les opcions eventuais (primes, bonificacions, etc.).

3.4. La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla a l'[apartat C.4](#) del QR. La revisió periòdica i predeterminada de preus només és procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagi transcorregut un mínim de dos anys des de la seva formalització.

3.5. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'IVA. En el preu s'entenen incloses totes les despeses que hagi de realitzar el contractista pel compliment del contracte, com són els transports, les taxes, els treballs accessoris i auxiliars i tots els tributs que gravin el servei a efectuar.

3.6. Si s'escau, les despeses dels anuncis que es publiquin aniran a càrrec de l'adjudicatari i l'import màxim serà el que consta a l'[apartat C.5](#) del QR.

En cas que el contracte estigui dividit en lots i, en conseqüència, hi hagi més d'un adjudicatari, l'import de les despeses dels anuncis es repartirà proporcionalment entre els adjudicataris prenent com a base el pressupost base de cada lot.

3.7. La UAB ha complert tots els tràmits per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a l'[apartat H.1](#) del QR.

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast pluriennal, es farà constar a l'[apartat H.2](#) del QR.

3.8. La forma de pagament del preu del contracte s'estableix a l'[apartat H.3](#) del QR.

3.9. Si s'escau, a efectes informatius, a l'[apartat H.4](#) del QR s'indica l'entitat que subvenciona l'import del contracte de forma total o parcial.

### 4. Durada del contracte

4.1. El termini de durada del contracte és el que s'indica a l'[apartat D.1](#) del QR.

4.2. El contracte pot ser prorrogat si així s'ha previst a l'[apartat D.2](#) del QR. La pròrroga s'acordarà per la UAB i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la previsi amb, almenys, 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. Si la durada del contracte és inferior a 2 mesos la UAB no té l'obligació de preavisar a l'empresa.

La pròrroga no es pot produir per acord tàcit de les parts.

4.3. No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista

com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a la UAB produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

## 5. Forma d'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà mitjançant la tramitació establerta a l'apartat I.1 del QR i pel procediment que s'indica a l'apartat I.2 del QR.

## 6. Mitjans de comunicació electrònics

6.1. D'acord amb la disposició addicional 15a de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

6.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la LPAC.

A aquests efectes, **s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Aquestes dades, juntament amb el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC**, d'acord amb el que s'indica en la clàusula 10.1 d'aquest plec.

Un cop rebut el correu electrònic, i l'SMS en el cas que s'hagi facilitat també un telèfon mòbil, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, ha d'accedir-hi la persona designada, mitjançant l'enllaç enviat a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació es permet accedir-hi amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de la UAB. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

6.3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin es poden subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició en el perfil de contractant de la UAB ([contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab)).

Les empreses licitadores no necessiten inscriure's al servei de subscripció atès que a l'activar una oferta queden subscrietes automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació ([contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab)). En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta

cal accedir a l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

6.4. Amb relació als certificats digitals, d'acord amb la disposició addicional 1a del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## 7. Capacitat per contractar

7.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida a la clàusula 9 d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte a la UE.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'actuació de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de formalització del contracte.

7.2. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o comercials adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar d'acord amb el que estableix l'art. 68 de la LCSP.

7.3. La UAB pot contractar amb unions temporals d'empreses (UTE) que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Les empreses que formen la UTE queden obligades solidàriament davant la UAB i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Per a la resta de circumstàncies relacionades amb la participació de les UTE cal tenir en compte l'art. 69 de la LCSP.

7.4. Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

## 8. Solvència

8.1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'apartat J del QR, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en l'apartat J.2 del QR, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'apartat J.3 del QR.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'apartat J del QR per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

En els contractes no subjectes a una regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'art. 90.1 de la LCSP anteriors, sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a) del mateix article, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

8.2. Si s'escau, les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients que s'indiquen en l'apartat J.4 del QR.

8.3. Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

8.4. Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

8.5. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'apartat J del QR. Per tal de determinar la solvència de la UTE s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

## 9. Presentació de proposicions

9.1. En cas que l'objecte del contracte es divideixi en lots, les empreses poden presentar oferta en tots els lots.

9.2. Les empreses licitadores, quan així es faci constar en l'apartat I.3 del QR, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **3 sobres (A, B i C)**, en el termini màxim que s'assenyala en el plec i en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web [contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab](http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/uab).

El format de document electrònic admissible és principalment el PDF, sense perjudici que per algunes licitacions específiques es sol·licitin documents en format de full de càlcul (Excel) o d'altres.

Podem trobar material de suport sobre com preparar una oferta i sobre les especificacions tècniques necessàries per a la presentació d'ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

[contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml](http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Un cop transcorregudes 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, la mateixa eina del Sobre Digital demanarà automàticament a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Les empreses licitadores hauran d'introduir la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat. Tanmateix, es recomana introduir-la seguidament a la recepció de la sol·licitud d'introducció de la paraula clau.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas d'incidència tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, la UAB ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant en el perfil de contractant de la UAB l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

9.3. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la disposició addicional 16a de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

9.4. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu ja que en cas contrari no es podran obrir els documents. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'UAB no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa acordarà l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de



la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

9.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

**9.6. La UAB no és la titular ni tampoc té competència per gestionar la Plataforma de Contractació del Sector Públic, eina informàtica gestionada pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Per tant, la UAB no és competent per resoldre les incidències tècniques que puguin sorgir als licitadors en el moment de presentar les ofertes.**

9.7. Les persones interessades en el procediment de licitació poden sol·licitar a la UAB la informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària. Cal tenir en compte que d'acord amb l'art. 138.3 de la LCSP, la UAB ha de facilitar aquesta informació almenys 6 dies naturals abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies naturals abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler del perfil de contractant de la UAB.

9.8. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la UAB per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

9.9. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

## 10. Contingut dels sobres

### 10.1. Contingut del sobre "A" (DOCUMENTACIÓ GENERAL):

a) Document europeu únic de contractació (DEUC): aquesta declaració s'ha de completar seguint el model que s'adjunta com a plantilla en l'eina del Sobre Digital, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signant del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el mateix DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec. **En aquest sentit, la Part IV del DEUC (criteris de selecció) es pot complimentar amb una indicació global relativa a tots els criteris de selecció, marcant l'opció afirmativa a l'apartat de "Compliment de tots els criteris de selecció".**
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC. Per exemple, d'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP,

l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del **nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions**, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, els licitadors han d'indicar en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una UTE si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, els licitadors han d'emplenar un DEUC per a cada lot.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, la UAB pot demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el ROLECE o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals: només en el cas que es requereixi a l'apartat J.4 del QR, els licitadors han de presentar una declaració de compromís d'adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals.

d) **Garantia provisional:** només en el cas que es requereixi a l'apartat G.1 del QR, els licitadors han de presentar el resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional.

e) En matèria de protecció de dades, si escau, els licitadors estaran obligats a indicar en aquest sobre si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que vagi a encomanar la seva realització.

### **10.2. Contingut del sobre “B” (oferta amb criteris de valoració sotmesos a judici de valor):**

El sobre B ha d'incloure la documentació especificada a l'apartat L.2 del QR, relacionada amb els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.

La inclusió en el sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

### **10.3. Contingut del sobre “C” (oferta amb criteris de valoració automàtics):**

El sobre C ha d'incloure la documentació especificada a l'apartat L.3 del QR, relacionada amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, d'acord amb el model de l'annex 1 d'aquest plec (que s'adjunta com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital), i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, d'acord amb els continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

10.4. A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document “resum” de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

**IMPORTANT:** El certificat digital emprat ha de ser validat per la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat d'acord amb el nivell de seguretat i requisits tècnics que aquesta estableix en virtut de la Llei 59/2003 de Signatura Electrònica, la UAB és usuària de la Plataforma i no pot donar suport en matèria de requisits tècnics i signatures electròniques.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

## **11. Confidencialitat**

Els licitadors poden assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

No tenen en cap cas caràcter confidencial els documents que tinguin caràcter de documents d'accés públic, ni tampoc les dades incloses en el DEUC ni l'oferta econòmica de l'empresa, que és objecte de lectura en un acte públic.

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat dels licitadors, davant d'una petició d'informació correspon a la UAB valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència dels licitadors.

## 12. Mesa de contractació

12.1. La mesa de contractació està integrada pels membres següents:

- President: Xavier Ramos Morilla, vicerector d'Economia
- Vicepresidenta: Maria Cendrós Carreras, vicegerenta d'Economia
- Vocal 1: Pedro de Alcántara-García Briones, cap del Gabinet Jurídic
- *Substitut vocal 1: Montserrat Tarjuelo Jacas, lletrada del Gabinet Jurídic*
- Vocal 2: Sònia Hernández Tejada, secretària executiva del Consell Social
- *Substituta vocal 2: Concepció Ibáñez Aranda, tècnica del Consell Social*
- Vocal 3: Dra. Miranda J. Lubbers, Investigadora Principal del Projecte
- Vocal 4: Dr. Michał J. Bojanowski, Investigador del Projecte.
- Secretari: Roger Casanova de Vilalta, cap de l'Oficina de Contractació Administrativa i Compres
- *Substituta secretari: Marta Miracle Babià, cap de la Unitat de Contractació Administrativa*

La mesa pot incorporar a les seves reunions assessors especials amb veu però sense vot.

12.2. La mesa de contractació té atribuïdes les funcions establertes a l'art. 326.2 de la LCSP i a l'art. 22 del RD 817/09.

12.3. Totes les actes de la mesa relatives al procediment d'adjudicació es publicaran en el perfil de contractant de la UAB.

## 13. Determinació de la millor oferta

13.1. Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'apartat K del QR.

13.2. Inicialment la mesa de contractació es reunirà per a la qualificació de la documentació continguda en els sobres A.

En cas que no s'observin defectes esmenables es procedirà a l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, lliurant la documentació continguda en l'esmentat sobre a l'òrgan encarregat de la seva valoració.

13.3. En cas que en el moment d'obrir els sobres A s'observin defectes esmenables, es comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de 3 dies hàbils.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Posteriorment es procedirà a l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, lliurant la documentació continguda en l'esmentat sobre a l'òrgan encarregat de la seva valoració

13.4. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil de contractant de la UAB.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la mesa pot sol·licitar als licitadors els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, els quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec.

13.5. Un cop finalitzada la valoració de les propostes d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, es convocarà l'acte públic d'obertura dels sobres C.

La mesa pot sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

En el dia, lloc i hora indicats a la convocatòria corresponent, es celebrarà un acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

L'informe de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor de cadascuna de les ofertes es publicarà en el perfil de contractant de la UAB.

Un cop acabat l'acte públic d'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

13.6. La mesa pot sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta, sempre que l'aclariment o l'esmena no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duen a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un

error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implica l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió de les empreses licitadores adoptats per la mesa són susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula 34 d'aquest plec.

#### **14. Resolució d'empats**

En cas que dues o més ofertes hagin obtingut la mateixa puntuació total, l'empat es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació de propostes:

- 1) Disposar d'un pla d'igualtat per a les persones amb discapacitat.
- 2) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- 3) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 4) Disposar d'un pla d'igualtat de gènere.
- 5) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 6) Disposar d'un protocol contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- 7) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

#### **15. Ofertes anormalment baixes**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat M del QR.

En el cas que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la mesa de contractació requerirà als licitadors que l'hagin presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la mesa requerirà als licitadors les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la mesa rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

## 16. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

16.1. Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació elevarà a l'òrgan de contractació la proposta de classificació de les ofertes per ordre decreixent de puntuació i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Una vegada l'òrgan de contractació hagi acceptat la proposta de la mesa, la Unitat de Contractació Administrativa de la UAB requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè dins del termini de 10 dies hàbils comptats des de l'endemà de la recepció del requeriment, presenti la documentació a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent (aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri):

### A) **Empreses NO inscrites en el RELI o ROLECE:**

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula 7 d'aquest plec.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:
  - Poder per comparèixer o signar proposicions.
  - NIF o passaport de l'apoderat.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent, d'acord amb el que s'especifica a l'apartat J.2 o J.3 del QR.
- Document acreditatiu del dipòsit de la garantia definitiva a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o autorització de retenció de l'import d'acord amb la clàusula 18.3 d'aquest plec (seguint el model d'autorització facilitat per la UAB).
- Documents justificatius per acreditar que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la Seguretat Social:

a) En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada a pagar aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, s'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens de persones obligades tributàriament.

b) En relació amb la resta d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la Seguretat Social:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
  - Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
  - Certificat positiu, emès per les intervencions delegades i territorials, acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat J.4 del QR, documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte.
- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat J.5 del QR, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Si s'escau, en cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat C.5 del QR, resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents.

**B) Empreses inscrites en el RELI o ROLECE:**

- Document acreditatiu del dipòsit de la garantia definitiva a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o autorització de retenció de l'import d'acord amb la clàusula 18.3 d'aquest plec (seguint el model d'autorització facilitat per la UAB).
- En cas que la informació que contingui el RELI o el ROLECE no estigui actualitzada en el moment de la presentació de la documentació, cal aportar la documentació necessària per a acreditar la situació actual de l'empresa inscrita.
- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat J.4 del QR, documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte.
- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat J.5 del QR, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Si s'escau, en cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.



- Si s'escau, en cas que s'exigeixi en l'apartat C.5 del QR, resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents.

16.2. Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a l'empresa afectada perquè els corregeixi o esmeni en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec.

16.3. En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i la Unitat de Contractació Administrativa procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a) de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e) de la LCSP.

## 17. Adjudicació del contracte

Un cop presentada la documentació requerida a la clàusula 16, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es pot declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 6 d'aquest plec i s'ha de publicar en el perfil de contractant dins del termini de 15 dies naturals, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà un avís de la posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions (i al telèfon mòbil si s'ha informat). Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

## 18. Garanties

18.1. La garantia provisional només és exigible quan s'estableixi en l'apartat G.1 del QR i per l'import que es determini. Es pot constituir en qualsevol de les formes previstes a l'apartat 2 d'aquesta clàusula.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i es retornarà a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar al licitador seleccionat com a adjudicatari quan hagi constituït la garantia definitiva, i l'import de la garantia provisional es pot aplicar a la definitiva o procedir a una nova constitució d'aquesta última.

18.2. L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a l'apartat G.2 del QR.

18.3. A l'apartat G.3 del QR s'indica les opcions que disposa l'empresa proposada com a adjudicatària per a constituir la garantia definitiva d'acord amb l'article 108 de la LCSP:

- En cas que l'empresa opti per constituir-la mitjançant el dipòsit a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya, es pot constituir en qualsevol de les formes següents:
  - a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
  - b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
  - c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- En cas que l'empresa opti per constituir-la mitjançant la retenció en el preu, la UAB aplicarà una retenció sobre la primera factura emesa. En cas que l'import d'aquesta factura no sigui suficient per cobrir l'import de la garantia, es farà la retenció en les factures successives fins a retenir l'import corresponent.

En el moment que la UAB requereixi la garantia prèviament a l'adjudicació del contracte, l'empresa ha de presentar el resguard de dipòsit de la garantia a la Caixa General o l'autorització de retenció seguint el model d'autorització facilitat per la UAB.

18.4. En el cas d'UTE, si la garantia provisional o definitiva s'ha dipositar a la Caixa General de Dipòsits, es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida a l'apartat G.2 del QR i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

18.5. La garantia definitiva respon:

- a) De l'obligació de formalitzar el contracte dins el termini, de conformitat amb la clàusula 19 d'aquest plec.
- b) De les penalitats imposades al contractista de conformitat amb la clàusula 26.2 d'aquest plec.
- c) De l'execució correcta de les prestacions que preveu el contracte, incloses les millores que hagi ofert el contractista i hagi acceptat la UAB, de les despeses originades a la UAB per la demora del contractista en el compliment de les seves obligacions, i dels danys i perjudicis ocasionats a aquesta amb motiu de l'execució del contracte o pel seu incompliment, quan no en sigui procedent la resolució.
- d) De la confiscació que es pot decretar en els casos de resolució del contracte, d'acord amb el que estableixin aquest contracte o la LCSP.
- e) De la inexistència de vicis o defectes dels serveis prestats durant el termini de garantia que s'hagi previst en el contracte.

18.6. El termini de garantia és l'establert a l'apartat G.4 del QR, el qual es comptarà des de la data de recepció del contracte.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà una vegada produït el venciment del termini de garantia i complert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.

En el cas de recepció parcial el contractista només pot sol·licitar la devolució o cancel·lació de la part proporcional de la garantia quan així s'autoritzi expressament a l'apartat G.4 del QR.

En el cas de cessió del contracte no es retornarà o cancel·larà la garantia prestada pel cedent fins que s'hagi constituït la del cessionari.

18.7. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de 15 dies naturals a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació.

A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió del preu del contracte de conformitat amb la clàusula 3.4 d'aquest plec.

## 19. Formalització del contracte

19.1. El contracte s'ha de formalitzar en un document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

19.2. Atès que, d'acord amb l'art. 44 de la LCSP, l'adjudicació del contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de 15 dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació.

Una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat cap recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte, la Unitat de Contractació Administrativa requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en el termini màxim de 5 dies naturals a comptar des de l'endemà de la recepció del requeriment.

19.3. Quan, per causes imputables a l'adjudicatari, no s'arribi a formalitzar el contracte en el termini que fixi la UAB, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b) de la LCSP.

En el supòsit que el contracte no s'arribi a formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula 16, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a la UAB s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

19.4. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la UTE en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5. El contracte es perfecciona amb la seva formalització i aquesta és un requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.6. En matèria de protecció de dades, prèviament a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestarà els serveis associats als mateixos, de conformitat amb la clàusula 22 bis del present plec.

19.7. La Unitat de Contractació Administrativa enviarà l'anunci de la formalització al DOUE en el termini màxim de 10 dies naturals després de la formalització del contracte, per a la seva publicació.

També es publicarà en el perfil de contractant, juntament amb el document contractual signat, en un termini màxim de 15 dies naturals després de la formalització, un cop publicat l'anunci en el DOUE.

19.8. Un cop formalitzat el contracte, la Unitat de Contractació Administrativa comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes són d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

## **20. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment**

La UAB pot decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També pot desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan s'apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

## **21. Responsable del contracte**

La persona responsable del contracte, indicada a l'apartat N del QR, exerceix les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació, dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Emetre l'informe proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre l'informe proposta de modificació del contracte d'acord amb la clàusula 28 d'aquest plec.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

## **22. Obligacions del contractista en l'execució del contracte**

22.1. El contracte s'ha d'executar d'acord amb el que estableixen les clàusules d'aquest plec i les del plec de prescripcions tècniques i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula 21 d'aquest plec, i de conformitat amb les disposicions vigents en matèria de contractació del sector públic.

22.2. La UAB efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu compliment correcte.

22.3. Les condicions especials en relació amb l'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat O del QR.

22.4. L'empresa adjudicatària resta obligada a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i el seu desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.

L'adjudicatari ha de presentar, a l'inici del servei, un resum explicatiu de la modalitat preventiva adoptada en matèria de prevenció de riscos laborals. Així mateix, ha de comunicar qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari haurà de presentar l'avaluació de riscos laborals, així com la formació i informació dels seus treballadors en aquesta matèria. L'adjudicatari ha de nomenar un coordinador de seguretat (màxim dos), específic per a la UAB, que actuarà d'interlocutor amb el Servei de Prevenció de la UAB. Aquest nomenament s'ha de fer omplint el registre específic que podreu demanar a través d'un correu electrònic a [a.prevencio.assistencia@uab.cat](mailto:a.prevencio.assistencia@uab.cat).

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de tots els seus treballadors la normativa interna de seguretat i salut existent a la UAB, així com les consignes d'emergència establertes a la UAB.

L'empresa adjudicatària ha de vetllar pel compliment de la normativa per part dels seus treballadors dins de les instal·lacions de la UAB. Per tal de donar compliment a la normativa interna de la UAB en matèria de prevenció caldrà que l'empresa conegui la "[Guia en matèria de seguretat i salut per a empreses externes](#)" i retorni complimentat el rebut de l'última pàgina (pàgina 35) al Servei de Prevenció de la UAB (Edifici Rectorat, 1a planta); es pot descarregar en l'adreça web de la UAB [https://intranet-nova.uab.es/doc/Guia\\_empresas\\_externes](https://intranet-nova.uab.es/doc/Guia_empresas_externes). L'empresa només ha de completar i lliurar el rebut una vegada, encara que disposi de diferents adjudicacions dins la UAB.

En els contractes de serveis de manteniment, de vigilància i de neteja, de conformitat amb la Llei 4/1997, de protecció civil de Catalunya, i d'acord amb el Pla d'Autoprotecció General del Campus, en cas d'emergència, el contractista i tots els seus treballadors han de seguir les ordres del Comitè per a Situacions d'Emergència General (CSEG) i han de col·laborar en el control de les conseqüències de l'emergència, sota les ordres del cap de l'Equip General d'Intervenció.

22.5. L'empresa contractista ha de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula 26.2 d'aquest plec.

22.6. L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

22.7. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

22.8. L'adjudicatari cedirà a la UAB el dret de propietat intel·lectual o industrial quan es tracti d'un contracte de serveis l'objecte del qual sigui el desenvolupament i la posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial.

22.9. L'adjudicatari es fa càrrec de les despeses de transport i de personal, i qualsevol altres que li siguin imputables d'acord amb la legislació vigent, en especial, les derivades de l'assistència tècnica durant el període de garantia.

22.10. Si escau, l'empresa adjudicatària ha de realitzar la formació suficient al personal que la UAB designi per a la correcta execució del servei objecte d'aquest contracte.

22.11. L'adjudicatari ha de presentar a la UAB:

- Mensualment, una còpia dels justificants dels pagaments a la Seguretat Social del personal al seu càrrec (TC1 i TC2).
- Trimestralment, una còpia de la declaració d'ingressos i retencions a compte de l'IRPF del mateix personal (model 110 o 111).
- Semestralment, un certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb el Ministeri d'Hisenda i amb la Seguretat Social.
- Anualment, un certificat acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb la Conselleria d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

22.12. De conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència,

sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

22.13. L'adjudicatari tindrà en compte allò que estableix el RD 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic i, per tant, aplicarà la norma " [UNE-EN 301 549. Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC](#) ". Aquesta norma, és la versió oficial espanyola a la [EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\) Accessibility requirements for ICT products and services](#) , declarada com estàndard harmonitzat a la Decisió d'Execució (UE) 2018/2048 de la Comissió, de 20 de desembre de 2018, i que és equivalent a complir tots els requisits de nivell A y AA de las [WCAG 2.1](#).

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

## **22. bis. Obligacions derivades del tractament de dades de caràcter personal**

Les dades personals que es lliuraran per part de la UAB al contractista o a les que aquest accedeixi, generi o tracti durant la realització de les prestacions objecte del contracte es cedeixen al contractista amb la única i exclusiva finalitat d'executar les prestacions objecte del contracte, no podent ser tractades pel contractista per cap altra finalitat.

Tal i com s'ha indicat a la clàusula anterior, el contractista queda obligat a sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte i en el termini que se li requereixi, una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestarà els serveis associats als mateixos.

El contractista , durant la vida del contracte, estarà obligat a comunicar a la UAB qualsevol canvi que es produeixi de la informació facilitada en la declaració a que es refereix el punt anterior.

Els licitadors estaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que vagi a encomanar la seva realització.

En tot cas, el contractista, en la seva condició d'encarregat del tractament, no podrà recórrer a un altre encarregat de tractament (sub-encarregat) sense la autorització prèvia per escrit, específica o general, de la UAB. En el supòsit de que es tracti d'una autorització general, el contractista haurà d'informar a la UAB de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres encarregats, donant així la oportunitat a la UAB d'oposar-se a dits canvis.

El personal que executi del contracte per compte del contractista s'obliga a mantenir el secret professional respecte de la informació o les dades de caràcter personal a què tingui accés de manera incidental, i no les posarà a disposició de terceres persones ni les difondrà per cap mitjà, ni sotmetrà les dades a cap procés de reidentificació orientat a determinar la relació de la informació amb persones físiques identificades o identificables.

Amb aquesta finalitat, el contractista farà signar al seus empleats un compromís formal de confidencialitat. La UAB podrà requerir el contractista en qualsevol moment l'acreditació de la formalització d'aquest compromís, o del fet que el seu personal estigui sotmès a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

En cas d'incompliment de les obligacions esmentades, el personal del contractista adquirirà la condició de responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions comeses.

Les obligacions establertes en la present clàusula seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, quin incompliment serà causa de resolució. Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (sub-encarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present Plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de la UAB dels incompliments per part del sub-encarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a la UAB.

Les obligacions establertes en aquesta clàusula, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligacions contractuales essencials, l'incompliment de les quals es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

### **23. Regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista**

23.1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació del compliment d'aquells requisits per part del responsable del contracte.

L'empresa contractista procurarà que hi hagi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, per tal de no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al responsable del contracte.

23.2. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, si escau, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre el treballador i l'empresari.

23.3. L'empresa contractista ha de vetllar especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

23.4. L'empresa contractista ha de designar al menys un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant de la UAB, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'un costat, i la UAB, d'un altre, en tot allò relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i donar a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar l'execució correcta per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència del personal citat al lloc de treball.



- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb la UAB, a efectes de no alterar el bon funcionament del servei.
- e) Informar a la UAB sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

#### **24. Abonaments a l'empresa contractista**

L'empresa contractista té dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament executats i formalment rebuts per la UAB, en la forma que es determina a l'apartat H.3 del QR.

El pagament a l'empresa contractista s'ha d'efectuar contra la presentació d'una factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

Així, s'ha de presentar la factura en format electrònic d'acord amb la normativa vigent, tota la informació es troba disponible a <https://seuelectronica.uab.cat/factures-electroniques>.

Conforme a la disposició addicional 32a de la LCSP, el contractista té l'obligació de presentar la factura que hagi emès pels serveis prestats davant del corresponent registre administratiu a efecte de la seva tramesa a l'òrgan administratiu o unitat a qui correspongui la seva tramitació. En la factura s'hi ha d'incloure les dades i requisits establerts en l'article 72 del RGLCAP.

L'adjudicatari emetrà les factures d'acord amb el calendari de pagaments previst al plec, un cop rebuda la factura, amb els requisits i a través dels canals establerts legalment, la universitat disposarà dels terminis de validació i pagament establerts a l'article 198 de la LCSP.

#### **25. Responsabilitat de l'empresa contractista**

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es deriven per a la UAB o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de la UAB.

#### **26. Incompliment del contracte**

26.1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, i també, si escau, dins els terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva.

Si el contractista, per causes que li siguin imputables, incorre en demora respecte del compliment del termini total o terminis parcials, la UAB pot optar ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions establertes a la clàusula 26.2 d'aquest plec o, si no se n'estableixen unes específiques en aquest apartat, les que estableix l'article 193 de la LCSP.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. Aquesta ampliació del termini d'execució no es considera una modificació del contracte als efectes de l'art. 203 i següents de la LCSP.

26.2. En cas que el contractista, per causes que li siguin imputables, incompleixi els compromisos del contracte, la UAB pot imposar les penalitzacions proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10%, IVA exclòs, ni superiors en total al 50%.

A part del compliment de les obligacions derivades de la pròpia prestació del servei objecte del contracte, aquestes penalitzacions abasten els incompliments següents:

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes a l'apartat O del QR.
- b) L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.
- c) Si s'escau, l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.

26.3. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonat a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

## 27. Prerogatives de la UAB

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP, la UAB té la facultat d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, la UAB té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de la UAB es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

## 28. Modificació del contracte

28.1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

28.2. En cas que en l'apartat E del QR es prevegi la possibilitat de modificar el contracte, la modificació es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en el citat apartat i d'acord amb el procediment següent:

- El responsable del contracte emetrà un informe proposat de la modificació.
- L'òrgan de contractació, si així ho considera, resoldrà favorablement la modificació del contracte.
- La UAB i el contractista formalitzaran la modificació en un document administratiu d'acord amb l'art. 153 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte ni superar el 20% del preu inicial del contracte.

28.3. En cas d'una modificació del contracte que no compleixi les condicions de l'apartat E del QR, només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte,

IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

En aquest cas, el procediment a seguir serà el mateix que l'establert a l'apartat 2 d'aquesta clàusula.

28.4. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

28.5. Si el preu del contracte es determina mitjançant unitats d'execució, no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

## 29. Suspensió del contracte

El contracte pot ser suspès per acord de la UAB o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a la UAB amb un mes d'antelació.

En tot cas, la UAB ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'ha de signar una persona en representació de la UAB i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

Si s'escau, la UAB ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin per la suspensió de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

## 30. Successió i cessió del contracte

30.1. En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la UTE adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la UTE, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriui la nova entitat, atenent al risc que

suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

30.2. Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es poden cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts a l'art. 214 de la LCSP.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

En el cas de cessió del contracte no es retornarà o cancel·larà la garantia prestada pel cedent fins que s'hagi constituït la del cessionari.

### 31. Subcontractació

31.1. L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte si així es preveu en l'apartat R del QR.

La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i a la resta de circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

Les empreses subcontractistes quedaran obligades només davant l'empresa contractista principal, la qual assumirà la responsabilitat total de l'execució del contracte davant de la UAB, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral. El coneixement que la UAB tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa contractista principal.

31.2. L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

31.3. El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant la UAB per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal o dels subcontractes.

31.4. En els contractes en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, la UAB comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, una relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes

obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula 26 d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

### **32. Recepció i liquidació del contracte**

32.1. La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP, sense perjudici del que preveu l'article 315.1 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra de projectes d'obres.

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, d'acord amb els termes establerts al contracte i a plena satisfacció de la UAB.

En tot cas, el responsable del contracte emetrà una acta de recepció dins del mes següent al de la realització de l'objecte del contracte. El còmput del termini de garantia establert a l'apartat G.4 del QR s'iniciarà amb la signatura de l'acta de recepció.

La UAB determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

32.2. Si s'escau, en el termini màxim d'un mes a comptar des de la data de l'acta de recepció, s'ha d'acordar i notificar al contractista la liquidació corresponent del contracte i se li ha d'abonar el saldo resultant si s'escau.

### **33. Resolució del contracte**

Les causes, l'aplicació i els efectes de resolució del contracte són les establertes en els articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

En particular, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions contractuals essencials establertes a l'apartat P del QR. A més de les condicions establertes en els citats apartats, en tot cas es considera una condició essencial del contracte la dedicació dels mitjans personals i/o materials suficients per a la seva execució correcta.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

### **34. Règim de recursos i jurisdicció competent**

34.1. Aquest procediment té naturalesa administrativa i les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte, seran resoltes per l'òrgan de contractació, les resolucions del qual esgoten la via administrativa.

34.2. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la LPAC, en el registre de la UAB o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret

814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de la UAB o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

34.3. Contra els actes que adopti la UAB en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la LRJP i la LPAC; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

34.4. Els acords que adopti la UAB en l'exercici de les prerrogatives establertes a la clàusula 27 d'aquest plec són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la LRJP i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

*[Plec informat favorablement pel Gabinet Jurídic de la UAB en data 19/12 /2023.]*

**ANNEX 1**

**MODEL D'OFERTA AMB CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS**

Denominació social empresa licitadora: .....

NIF empresa licitadora: .....

Nom i cognoms representant legal: .....

NIF representant legal: .....

Núm. contracte: .....

Objecte: Serveis de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus)

El/La sotasignat/da fa constar que coneix el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que serveixen de base a la convocatòria, que accepta incondicionalment les seves clàusules i especificacions, que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb la UAB i es compromet, en nom *propi / de l'empresa que representa*, a realitzar el servei amb estricta subjecció als expressats requisits i condicions, per l'import següent:

Pressupost màxim (IVA exclòs)	OFERTA			
	Import (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import (IVA inclòs)
990.000,00 €	0,00 €	%	0,00 €	0,00 €

A l'efecte de la valoració del **criteri d'adjudicació 2.2**

- Acreditació ISO 20252

Si  No

- Adhesió al ICC/ESOMAR International Code on Market, Opinion and Social Research and Data Analytics:

Si  No

A l'efecte de la valoració del **criteri d'adjudicació 2.3**

L'experiència prèvia del responsable en liderar o coordinar enquestes : ..... projectes

L'experiència prèvia del responsable en liderar o coordinar enquestes : ..... anys

L'experiència dels responsables a cada país en la realització d'enquestes: ..... països

A l'efecte de la valoració del **criteri d'adjudicació 2.4**

Nombre d'entrevistes proposades de fer cara a cara (presencial com en línia) amb CAPI o CAVI  
..... enquestes

A l'efecte de la valoració del **criteri d'adjudicació 2.5**

El licitador es compromet a finalitzar el contracte amb una reducció de ..... dies del termini  
màxim fixat.

*Data i signatura del licitador*



**ANNEX A**

**DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

Costos directes	
Altres	100.000€
Costos salarials <i>(si els costos salarials formen part del cost)</i>	690.000€
<b>TOTAL</b>	<b>790.000€</b>
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	100.000€
Benefici industrial	100.000€
<b>TOTAL</b>	<b>200.000€</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes).</b>	<b>990.000€</b>
Pressupost net.	
<p>L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu aplicable. Tenint en compte els perfils professionals requerits. Aquesta indicació no perjudja el conveni que hi sigui d'aplicació. Aquest desglossament és en tot cas estimatori i no vinculant per l'òrgan de contractació. D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.</p>	

# **UAB**

## **Universitat Autònoma de Barcelona**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**ROCEDIMENT OBERT**

**Contracte núm. CONTR-105/2023**

**Serveis de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus)**

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**Contracte núm. CONTR-105/2023**

**Serveis de la realització d'una enquesta multinacional (4 països europeus)**

---

### **0. ANTECEDENTS**

La UAB acull el projecte de recerca "*A network science approach to social cohesion in European societies*" (acrònim PATCHWORK; <https://cordis.europa.eu/project/id/101020038>), que es duu a terme entre 2021 i 2026. El projecte està liderat per la Dra. Miranda Lubbers i finançat per l'European Research Council. En el marc d'aquest projecte, es realitzarà una enquesta transnacional amb els ciutadans de quatre països europeus sobre les seves relacions socials i sobre la cohesió social, que es l'objecte d'aquest concurs. L'equip de la UAB analitzarà les dades procedents d'aquesta enquesta estadísticament i les utilitzarà per a la simulació de xarxes socials a nivell de societats, així com per a la modelització basada en agents per a una comprensió més precisa dels mecanismes teòrics.

## 1. OBJECTE DEL CONCURS

L'objecte del present contracte es la realització d'una enquesta a una mostra representativa de persones de la població adulta de cadascun dels quatre països europeus (Hongria, Països Baixos, Polònia, Suècia), amb un total de 6.000 (sis mil) entrevistes realitzades, 1.500 (mil cinc-centes) per país. L'enquesta serà, per tant, multinacional i multilingüe.

El tema de l'enquesta es la cohesió social i les relacions socials amb persones de diferents grups socials. Entre altres, es pregunta a cada enquestat quantes persones coneix amb diferents noms (que ens ajuda a estimar la mida de la seva "xarxa personal") i en diferents grups socials. Es construeix un llistat personalitzat d'una selecció de noms i posicions coneguts per l'enquestat durant l'entrevista per fer preguntes sobre el tipus de relació amb aquestes persones, les seves característiques i les relacions entre ells. També es pregunta per característiques personals i opinions i actituds sobre altres grups socials. L'equip de la UAB ha desenvolupat la metodologia, el qüestionari, i els documents complementaris (full d'informació, full de consentiment, targetes d'enquesta) i ha realitzat un pretest presencial a Espanya amb 50 persones.

L'administració del qüestionari té una durada prevista de 60 minuts (incloent-hi el procés d'informar i instruir al entrevistat, realitzar el procediment de consentiment i donar la recompensació), però en cas d'utilitzar mètodes en línia, el licitador pot proposar dividir l'enquesta en dues sessions. En el cas de proposar dues sessions, serà l'equip de la UAB qui dividirà el contingut del qüestionari en dues parts. En aquest cas, la mostra de la primera part ha de ser suficientment alta per compensar taxes realistes de deserció, contant com 1.500 entrevistes completades només les entrevistes amb ambdues parts completades. Les dues parts han d'estar vinculades a nivell individual (per enquestat) a la base de dades.

S'espera que les ofertes detallin i justifiquin la metodologia de recollida de dades proposada, per exemple, entrevistes cara-a-cara amb CAPI (*Computer-assisted personal interviewing*), entrevistes per videoconferència amb CAVI (*Computer-assisted video interviewing*), o enquestes web, així com les mesures de control de qualitat i seguiment i el software que s'utilitzaria. Les ofertes han de complir els criteris següents: (1) la metodologia ha d'utilitzar mostres probabilístiques i representatives de la població adulta de cada país (amb sobre-representació de persones immigrants en el cas que el seu percentatge de la població adulta en aquest país sigui menor a 16,67%), (2) ha de tenir un nombre total d'enquestes completades de 1.500 enquestats vàlids per país, sumant 6.000 (sis mil) en total; (3) ha d'utilitzar mètodes que siguin màximament comparables entre els quatre països; i (4) ha d'adoptar els estàndards més alts de mesures de control de qualitat i seguiment de les dades. L'enquesta es pot llançar a la vegada o escalada als 4 països, però el treball de camp s'ha de completar dins de 6 mesos.

## 2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Realització d'una enquesta multinacional per al projecte de recerca PATCHWORK sobre les relacions socials i la cohesió social, 2024
- Entitat que encarrega el treball: Universitat Autònoma de Barcelona
- Data del treball: 2024
- Periodicitat: una sola vegada
- Metodologia d'enquesta: Mostra representativa; modalitat preferiblement CAPI, però es permeten variacions a la metodologia
- Àmbit territorial: Quatre països europeus: Hongria, Països Baixos, Polònia, Suècia (en casos ben justificats per motius tècnics, es pot optar per canviar Suècia per Dinamarca; els altres països no es poden canviar)

### 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

#### 3.1. Àmbit poblacional

L'enquesta de PATCHWORK és adreçada a la població adulta resident en 4 països europeus (Hongria, Països Baixos, Polònia, Suècia) i es, per tant, multinacional. (en casos ben justificats per motius tècnics, es pot optar per canviar Suècia per Dinamarca, els altres països no es poden canviar)

#### 3.2. Disseny i selecció de la mostra

El nombre d'enquestes a realitzar (mida de la mostra efectiva aconseguida) és de 1.500 (mil cinc-cents) a cada país, sumant 6.000 sobre els 4 països esmentats. La mostra serà representativa de la població adulta de cada país. El mostreig serà representatiu per a la població de cada país, excepte si el percentatge d'immigrants (persones nascudes a un altre país que el país d'enquesta) en la població del país és inferior al 16,67%, cas en què els migrants estaran sobre-representats, formant el 16,67% de la mostra efectiva aconseguida d'aquest país (250 enquestats). Com mostra "representativa" s'entén que:

1. Els individus són seleccionats mitjançant mètodes de probabilitat estrictes en cada etapa, de manera que tots els membres de la població objectiu tenen una probabilitat diferent de zero de ser mostrejats i que garanteix una cobertura precisa en termes de la ubicació geogràfica, edat i gènere dels enquestats.
2. Es coneixen les probabilitats d'inclusió en la mostra i, si no són iguals per a tots els enquestats, es poden utilitzar per a construir "coeficients de ponderació" per a la inferència estadística posterior.

A part de la possible sobrerrepresentació dels immigrants, el mètode de mostreig ha de ser equiparable entre el quatre països.

#### 3.3. Mètode d'enquesta

La oferta ha de detallar i justificar el mètode d'enquesta, que ha de garantir l'alta qualitat de les dades i accés a tots els possibles enquestats. En el cas de proposar una enquesta a través d'entrevistes personals assistides per ordinador (CAPI) o enquesta per videoconferència assistida per ordinador (CAVI), es faran servir targetes d'enquesta dissenyades per l'equip de la UAB, com a ajuts visuals per als entrevistats i per permetre una resposta més privada (permetent als enquestats respondre una lletra indicada en la targeta per a una categoria de resposta en lloc de la categoria potencialment sensible en si). Si les targetes d'enquesta no siguin factibles, s'ha de donar almenys una opció per a l'auto-administració de preguntes amb contingut sensible.

En cas d'absència d'un entrevistador (físicament o en línia), s'espera que la interfície d'usuari del software sigui fàcil d'utilitzar i visualment atractiva i que es puguin fer preguntes abans de començar l'entrevista.

#### 3.4. Qüestionari i programari d'enquesta

El qüestionari, ja dissenyat per l'equip de la UAB, consta de preguntes que s'estructuren en tres blocs: (1) opinions i actituds de confiança, solidaritat i cohesió social; (2) relacions socials íntimes i no íntimes; (3)

característiques personals (p. ex., educació, ocupació, religió, ingressos). S'ha d'implementar en un programari d'enquesta (per a CAPI, CAVI o enquesta web, segons el mode de recollida de dades).

### 3.5. Idioma de l'entrevista

L'enquesta es multilingüe. Les entrevistes es realitzaran en els 4 idiomes oficials dels 4 països de l'enquesta.

### 3.6. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana aproximada de 60 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i les observacions finals. En cas de proposar modalitats d'enquesta en línia, l'enquesta es pot dividir en dues sessions de 30 minuts, assegurant-se d'augmentar la mostra inicial per compensar la deserció d'enquesta esperada. En el cas de proposar dues sessions, serà l'equip de la UAB qui dividirà el contingut del qüestionari en dues parts, cadascuna de les quals s'ha de completar en una sessió.

### 3.7 Mesures de seguiment i control de qualitat

Es realitza una prova amb al menys 6 entrevistats per país (24 en total) amb diferents nivells educatius, abans d'iniciar el treball de camp, amb els mateixes condicions que l'enquesta. A més, a la prova participaran 3 persones de l'equip de la UAB com a entrevistats, en un dels 4 idiomes implementats. Aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, de la comprensió de les preguntes i respostes i del temps d'administració del qüestionari. A més, la oferta ha de detallar les mesures empleades per a garantir l'alta qualitat de les dades.

## 4. SERVEIS I TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

### 4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

Els serveis requerits són els següents:

- a. La **implementació del qüestionari** ja desenvolupat per l'equip de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), liderat per la Dra. Miranda Lubbers (IP), en una aplicació informàtica, CAPI ("*Computer-assisted personal interviews*"), CAVI ("*Computer-assisted video interviews*") o enquesta web segons el mode de recollida de dades que permet l'administració multilingüe del qüestionari. Aquest programari ha de tenir fiabilitat tècnica i, en cas d'auto-administració del qüestionari, garantir l'accessibilitat per a tots els potencials enquestats, independentment de la possible discapacitat, diferències en competència tècnica o accés a la tecnologia (alternativament, es proposa un mode de recollida de dades diferent per a grups amb difícil accés). L'equip de recerca de la UAB proporcionarà les traduccions del qüestionari als 4 idiomes oficials dels 4 països d'enquesta. Donada la complexa estructura del qüestionari (especialment el bloc de preguntes sobre xarxes de relacions socials), el programa ha de permetre una lògica de preguntes filtre avançada ("*advanced skip logic*"), canalització de preguntes i respostes ("*piping*", especialment de respostes obertes -noms i posicions- en la formulació de preguntes i categories de resposta següents), llistes construïdes avançades ([vegeu](#)

- [exemple](#)), lògica de bucle, randomització de blocs de preguntes i detecció d'incongruències en les respostes. A més, ha de permetre la captació automàtica de la data, hora d'inici i hora de finalització de l'entrevista (de manera que es pugui calcular la data i duració de cada entrevista) i diversos formats de resposta.
- b. Per separat, s'hauria de construir una base de dades mínima per als enquestats que acceptin, al final del qüestionari, ser contactats de nou (aquesta vegada per l'equip de la UAB) per a una entrevista de seguiment. Aquesta base de dades només necessita emmagatzemar el identificador numèric del enquestat (que identifiqui les seves respostes en la base de dades) i el seu nom i dades de contacte (número de telèfon, adreça de correu electrònic). Per la RGDP es registren per separat de les respostes en l'enquesta, i només es pot enllaçar per l'ID.
  - c. Si cal, gestionar els **permisos** necessaris per poder realitzar una enquesta als 4 països.
  - d. Cal signar un **acord de tractament de dades** amb el contractista que garanteixi que les mesures de tractament de dades compleixin el RGPD europeu i les legislacions nacionals, d'acord amb la plantilla del Delegat de Protecció de Dades de la universitat. L'acord també detallarà les mesures de seguretat dels enquestadors/es.
  - e. **Planificació i organització** del procés de treball de camp, incloent la impressió i distribució de les targetes d'enquesta, fulls de consentiment i fulls informatius, si escau. L'empresa adjudicatària elaborarà un calendari preveient la producció.
  - f. **Selecció, contractació i supervisió dels equips de treball de camp**: coordinadors/es, enquestadors/es (en modalitats amb presència d'enquestadors/es) i supervisors/es. El personal enquestador ha de tenir experiència prèvia i coneixements suficients en els idiomes de l'enquesta.
  - g. Si escau, la **formació de tots els enquestadors/es** (en modalitats amb presència d'enquestadors/es) per a la correcta administració del qüestionari i els procediments associats (mostreig, proporció d'informació als enquestats, signatura del consentiment informat, gratificacions, protecció de dades, seguretat dels entrevistadors).
  - h. El **mostreig aleatori** de la població adulta de cada país (població de 18 anys i major), sent el nombre final d'enquestats 1.500 (mil cinc-cents) persones per país (total 6.000 [sis mil] persones per als 4 països). El mostreig (p.ex., mostreig estratificat multietapa amb encaminament aleatori en l'última fase) serà representatiu per a la població de cada país (vegeu l'apartat 3.2), excepte si el percentatge de migrants (és a dir, persones nascudes a un altre país que el país d'enquesta) en la població del país és inferior al 16,67%, cas en què els migrants estaran sobre-representats, formant el 16,67% de la mostra efectiva aconseguida d'aquest país (250 enquestats). En tots els altres aspectes, el mètode de mostreig ha de ser equiparable als quatre països.
  - i. **Realització d'una prova pilot** de l'enquesta amb al menys 6 persones a cada país amb diferents nivells educatius, abans d'iniciar el treball de camp, que es realitzarà amb els mateixes condicions que l'enquesta. A més, a la prova participaran 3 persones de l'equip de la UAB, en un dels idiomes implementats. Aquesta prova té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, de la comprensió de les preguntes i respostes i del temps d'administració del qüestionari. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu. Al final de la prova, l'empresa



adjudicatària lliurarà la base de dades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades i els temps de durada totals i per bloc del qüestionari, al menys una setmana abans de l'inici del treball de camp.

#### 4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

Els serveis requerits en aquesta fase són els següents:

- a. La **realització de l'enquesta** a la mostra, de manera similar en els quatre països. Abans de realitzar l'entrevista, s'ha de proporcionar la informació sobre l'estudi a l'enquestat (és a dir, presentar el full informatiu en paper o pantalla [text preparat per l'equip de la UAB, traduït als 4 idiomes]), i respondre a les preguntes que els enquestats puguin tenir), fer signar als enquestats el consentiment en paper o pantalla (text proporcionat per l'equip de la UAB), i recollir aquest consentiment. En casos excepcionals, es pot fer un consentiment oral, gravat en àudio en aquest cas, seguint instruccions de l'equip de la UAB. Les persones que no donen el seu consentiment no poden ser entrevistades.
- b. El **seguiment de control de qualitat** en totes les fases i tasques del procés de recollida de dades (en tots els països) i de compilació de la base de dades (p. ex., seguiment dels entrevistadors/entrevistes, trucada o re-entrevista d'un percentatge dels enquestats).
- c. La **garantia de la protecció de dades** de les persones entrevistades segons el Reglament General de Protecció de Dades europeu (RGPD) i legislacions nacionals, del seu exercici de drets com a participants de recerca i de la seguretat dels enquestadors/es.

#### 4.3. Tasques posteriors al treball de camp

- a. La **creació d'una base de dades** en format Excel i SPSS (.sav) que contingui les respostes a l'enquesta. Aquesta tasca incloent també la gravació, depuració i validació d'aquesta base de dades. Les variables i respostes estan etiquetades com indica el qüestionari lliurat per l'equip de la UAB. En el cas de que un/a entrevistador/a sigui present durant la sessió (o durant una o dues de les dues sessions), el fitxer també contindrà un identificador numèric d'entrevistador per a cada entrevista, per permetre l'anàlisi d'efectes d'entrevistador. Si part dels participants s'han enquestat d'una altra manera per garantir-ne l'accés, s'ha de penjar la modalitat com a variable individual a la base de dades. Si les probabilitats d'inclusió en la mostra no són iguals per a totes les persones, s'ha de incloure també els coeficients de ponderació (o les probabilitats d'inclusió), en el mateix fitxer o en un fitxer separat. També es requereix oferir una base de dades amb les dades en brut, a la qual no s'ha realitzat cap activitat de neteja de dades.
- b. Els detalls de contacte (nom, cognom, telèfon mòbil (si té, o fix si no té), direcció de correu-e, o en cas de no tenir-lo, direcció física) de les persones que han consentit participar en una entrevista de seguiment més conversacional es separen de les respostes a l'enquesta a un **altre fitxer**, i només es mantenen vinculats per un ID numèric. (L'equip de la UAB realitzarà aquestes entrevistes conversacionals de seguiment).
- c. El **lliurament segur** dels dades i documents especificats a l'apartat següent a la IP del projecte (Dra. Miranda Lubbers) dins del termini d'execució.
- d. La redacció d'un **informe tècnic** descrivint en detall:

- el procediment de mostreig (per exemple, estratificació, agrupació, etc.), error mostral;
  - percentatge de no resposta i mesures realitzades per fer front a la no resposta de la unitat d'enquesta. Si la presència i el maneig de la no resposta de la unitat durant la recollida de dades ho requereixen, s'indica com s'ha de tenir en compte la no resposta de la unitat a l'hora de analitzar les dades recollides.
  - una llista d'operacions de neteja de dades (si n'hi ha) realitzades mentre es transformen les "dades en brut" a la base de dades final que es lliurarà;
  - detalls dels controls de qualitat realitzats i els seus resultats i incidències;
  - altres dades rellevants.
- e. L'empresa només lliurarà les dades a la IP del projecte i no les utilitzarà pròpiament, ni les lliurarà ni compartirà amb tercers.

#### 4.4. Durant tot el procés

- a. **Contacte** amb l'equip de la UAB (la IP del projecte) en moments clau, p. ex., per explicar el qüestionari, per resoldre dubtes sobre el *skip logic* del qüestionari o, un cop el qüestionari s'ha implementat al programari, per a que l'equip de la UAB pugui comprovar que funciona correctament, o per informar de la progressió de l'enquesta.

### 5. DADES I DOCUMENTS A LLIURAR

Les dades i documents a lliurar a la IP abans del termini establert són els següents:

- a. Una **impressió** del programari d'enquesta del **qüestionari** tal como s'ha implementat al programari (p. ex., captures de pantalla de totes les preguntes), en format PDF, així como una llista d'instruccions de canalització i encaminament implementades;
- b. un fitxer amb les **dades de la prova pilot de l'enquesta** en formats Excel i SPSS amb les 27 respostes anonimitzades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades i els temps de durada totals i per blocs del qüestionari (aquest fitxer es lliurarà abans del treball de camp de l'enquesta);
- c. la **base de dades** (vegeu l'apartat 4.3) en formats Excel i SPSS (.sav) amb les respostes dels 6.000 entrevistats, pseudo-anonimitzat (i.e., sense noms, cognoms o detalls de contacte, però amb ID numèric únic per a cada enquestat) – tant en brut com depurada;
- d. per via separada, un **fitxer** amb l'ID numèric i nom, cognom i detalls de contacte de les persones que han consentit participar en una entrevista de seguiment conversacional;
- e. l'**informe tècnic**;
- f. els **fulls de consentiment** de tots els entrevistats (en cas de proposar una enquesta web o CAVI, es recull també el consentiment per escrit a la pantalla; en cas de haver utilitzat consentiments de veu gravats en àudio per a casos especials, es passen també).

**6. EQUIP DE TREBALL**

D'acord amb l'establert amb el Plec Administratiu, l'adjudicatari/a designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sociocientífiques i/o sociodemogràfiques. L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a del projecte, que farà d'interlocutor amb l'equip de la UAB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i, si escau, d'enquestadors adient a cada país, per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits. Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

**7. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC**

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la direcció dels treballs, qualsevol omissió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

## **8. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT**

### **8.1. Secret estadístic**

L'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

### **8.2. Propietat**

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús en compliment amb el seu contracte amb la European Research Council.

### **8.3. Garantia de continuïtat**

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.