



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ DE PROVES ENDOSCÒPIQUES I INFORMES MÈDICS PER AL SERVEI DE DIGESTIU DE BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

Núm. Expedient: BSA 3/24

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ DE PROVES ENDOSCÒPIQUES I INFORMES MÈDICS PER AL SERVEI DE DIGESTIU DE BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

EXPEDIENT BSA 3/24

ÍNDEX

1. OBJECTE
2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE
3. CAPACITAT MÍNIMA
4. PREU MÀXIM DE LICITACIÓ
5. INFORMES
6. FACTURACIÓ I PAGAMENT
7. ALTRES CONDICIONS
8. EQUIP TÈCNIC
9. REQUERIMENTS TÈCNICS
10. CIRCUIT ASSISTENCIAL
11. RÈGIM SANCIONADOR
12. QUALITAT
13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL LICITADOR (SOBRE C)

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la realització externa de proves endoscòpiques (colonoscòpies i gastroscòpies) i L'emissió d'informes mèdics per al Servei de Digestiu de l'Hospital Municipal de Badalona, centre gestionat per Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA).

El volum de proves i el pressupost de licitació corresponen a les previsions d'activitat per a cada prova, que han estat estimades en base a un anàlisi històric de consum, el qual s'especifica:

GASTROSCÒPIES	Nº Proves anuals
Gastroscòpies amb biòpsia o amb polipectomia amb nansa	300

COLONOSCÒPIES	Nº Proves anuals
Colonoscòpies +- biòpsia o polipectomia amb nansa	500

Total proves endoscòpiques	Nº Proves anuals	Nº Proves 6 mesos
Gastroscòpies amb biòpsia o amb polipectomia amb nansa	300	150
Colonoscòpies +- biòpsia o polipectomia amb nansa	500	250
TOTAL	800	400

L'adjudicació d'aquesta licitació es farà en un sol lot, per preu unitari per a cada una de les proves objecte del contracte.

A efectes de facturació, el preu unitari ofertat per l'adjudicatari s'aplicarà sobre el volum real de l'activitat realitzada. L'adjudicatari s'adaptarà en tot moment a les necessitats reals de consum de Badalona Serveis Assistencials, SA.

Per a la valoració de l'oferta econòmica, la fórmula de càlcul establerta s'aplicarà sobre l'import de licitació ofert pels licitadors per a la globalitat del contracte (6 mesos) i per a cada tipus de prova.

Això no obstant, el contracte s'adjudicarà als preus unitaris oferts pel licitador per a cada prova. Els preus unitaris oferts pels licitadors no poden superar el preu unitari màxim fixat a l'Annex OE.

Les **gastroscòpies** es fan totes amb biòpsia o bé amb polipectomia, en funció de l'instrumental que es necessita. La realització de la prova inclou l'emissió de l'informe i també l'anatomia patològica (anàlisi de la mostra + el resultat). Les imatges van incorporades dins l'informe (no hi ha lliurament d'imatges en suport a banda). S'inclouen proves tant de diagnòstic com de control. És obligatori que les polipectomies siguin amb nansa.

Les **colonoscòpies** poden ser simples, o bé amb biòpsia o bé amb polipectomia, en funció de l'instrumental que es necessita. La realització de la prova inclou l'emissió de l'informe i també l'anatomia patològica (anàlisi de la mostra + el resultat). Les imatges van incorporades dins l'informe (no hi ha lliurament d'imatges en suport a banda). S'inclouen proves tant de diagnòstic com de control. És obligatori que les polipectomies siguin amb nansa.

L'anatomia patològica es realitza només quan hi ha biòpsia o bé polipectomia, és a dir, quan s'ha extret mostra a analitzar. Per tant, caldrà realitzar anatomia patològica a totes les gastroscòpies i aproximadament a la meitat de les colonoscòpies.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

2.1. Vigència

Donat que aquest contracte està motivat per la necessitat de BSA de resoldre de la manera més propera possible la realització de colonoscòpies i gastroscòpies als pacients en llista d'espera, i l'emissió d'informes, en el marc del Pla de xoc per a la millora de l'accessibilitat a les proves diagnòstiques 2024 impulsat pel Servei Català de la Salut, la durada serà de 6 mesos inicials, amb possibilitat de tres pròrrogues semestrals més.

2.2. Ubicació

El servei s'haurà de prestar des de les instal·lacions que el contractista posi a disposició del contracte. Aquestes instal·lacions hauran de localitzar-se com a màxim a 20 km de l'Hospital Municipal de Badalona, situat a la Via Augusta, 9-13, 08911 de Badalona, que és el centre de referència, mesurant la distància mitjançant Google maps, configurat en desplaçament en cotxe, amb origen al centre abans esmentat i destí a les instal·lacions del licitador.

Les instal·lacions del contractista hauran de ser accessibles amb transport públic.

L'incompliment del requisit de distància màxima serà motiu d'exclusió de la licitació.

2.3. Horari d'atenció

Les proves s'hauran de realitzar en horari diürn de dilluns a divendres, en la franja compresa entre les 8.00 i les 21.00 hores. El contractista podrà programar proves en cap de setmana, si el pacient ho accepta.

3. CAPACITAT MÍNIMA

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta quin és el mínim de capacitat setmanal que tenen per a la realització de les proves objecte del contracte. La capacitat es mesurarà com el nombre de proves setmanals a les quals l'adjudicatari es compromet a realitzar.

4. PREU MÀXIM DE LICITACIÓ

L'adjudicatari facturarà un preu unitari per prova; aquest preu unitari inclourà totes les despeses necessàries per a la realització de la prova/exploració:

- 1- Personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari (incloent el necessari per a endoscòpia terapèutica) i no sanitari, fàrmacs (incloent anestèsics) i qualsevol altra despesa necessària.
- 2- La polipectomia endoscòpica i/o la presa de biòpsies, quan en realitzar l'exploració es consideri indicat. Altres tècniques com el tatuatge de neoplàsies i pòlips sospitosos. Les tècniques d'injecció/hemostàsia i la col·locació de clips.
- 3- Els estudis d'anatomia patològica, quan calguin.
- 4- L'emissió dels informes corresponents.

El preu ofertat s'entén per prova informada i inclou tots els estudis realitzats a un pacient, sigui un estudi simple o complex.

Totes les despeses necessàries per la realització de les proves, com personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, fàrmacs (anestèsics i altres), estudi anatomopatològic i qualsevol altre despesa necessària, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El preu unitari que es facturarà per prova/exploració informada inclourà totes aquestes despeses, sense que hi hagi la possibilitat de cap mena de suplement per cap concepte.

Les proves que es dupliquin per problemes tècnics (exploració defectuosa, inconclusa, etc.), únicament es podran facturar una vegada.

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes econòmiques mitjançant l'Annex OE. No es podrà sobrepassar en les ofertes el preu unitari màxim informat a l'Annex OE esmentat. Les proposicions econòmiques que superin el preu unitari màxim per prova/exploració quedaran automàticament desestimades.

Els preus unitaris següents estan expressats sense IVA, ja que aquest acte mèdic en resulta exempt:

El preu màxim unitari de licitació és de **195 € per Gastroscòpia** amb biòpsia o amb polipectomia amb nansa.

El preu màxim unitari de licitació és de **240€ per Colonoscòpia** amb/sense biòpsia o polipectomia amb nansa.

El pressupost màxim de licitació té caràcter orientatiu i no vinculant, en funció de les necessitats derivades de l'activitat assistencial. En cas de variació de quantitats, l'adjudicatari no tindrà dret a percebre cap indemnització per la variació. Així mateix, BSA no estarà obligada a exhaurir la totalitat del pressupost estimat.

5. INFORMES

Segons requeriments de BSA, l'empresa adjudicatària farà els informes de:

A) COLONOSCÒPIES

L'informe de la colonoscòpia emès per part de l'adjudicatari haurà de ser realitzat per un metge especialista en Aparell digestiu amb el títol homologat a l'estat espanyol.

L'informe de la colonoscòpia emès per part de l'adjudicatari ha de ser en color i haurà d'incloure :

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Indicació.
- Preparació de còlon utilitzada.
- Grau de preparació del còlon per a la seva exploració (escala de Boston).
- La realització de sedació.
- Tolerància del pacient durant l'exploració.
- Descripció de la colonoscòpia:
 - a) Exploració perianal i tacte rectal.
 - b) Punt màxim proximal assolit. En cas de no assolir-se cec cal indicar-ne la causa.
 - c) Descripció dels diferents trams explorats: ili terminal (si s'explora), cec, còlon ascendent, angle hepàtic, còlon transvers, angle esplènic, còlon descendent, sigma i recte (amb retroversió si es fa). Motilitat i aspecte de la mucosa.
 - d) Descripció morfològica de les troballes patològiques, relacionades o no amb el diagnòstic de presumpció, així com de les variacions anatòmiques de la normalitat:
 - ✦ Pòlips i neoplàsies: localització (segment de còlon i distància des de marge anal), mida aproximada, característiques morfològiques, tatuatge (si es fa).
 - ✦ Altres lesions: descripció detallada.
 - e) Procediments duts a terme: polipectomia, presa de biòpsies, tatuatges, altres. Els pòlips ressecats hauran de ser identificats correlativament (a, b, c...) per al seu estudi histològic. Cal indicar si es ressequen tots els pòlips i en cas negatiu, la causa.
 - f) S'haurà d'identificar la correlació entre la mostra i la localització de la lesió.
 - g) Temps de retirada.
- Imatges, d'aquelles lesions que, a judici clínic, siguin rellevants per al diagnòstic.
- Judici diagnòstic.
- Observacions: comentaris que vulgui fer l'explorador (indicacions al pacient, altres).
- Complicacions que haguessin aparegut durant o després de l'exploració.
- Judici clínic basant-se en les troballes de l'exploració i en les dades clíniques aportades pel sol·licitant.
- Nom, cognoms, número de col·legiat i signatura del professional.
- Data i hora de l'exploració.

En els casos en què s'hagin extret mostres biològiques, l'empresa adjudicatària aportarà un informe amb els resultats de l'anàlisi anatomopatològica de les mostres extretes, signat per un metge especialista en Anatomia patològica amb el títol homologat a l'estat espanyol.

L'informe anatomopatològic haurà d'incloure:

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Data d'obtenció de la mostra.
- Data de l'informe.
- Nom del metge endoscopista.
- Descripció macroscòpica i microscòpica de les lesions amb el diagnòstic final i l'estudi immunohistoquímic si cal.
- En el cas de les lesions polipoides, a més:
 - Correctament enumerades segons l'informe de la colonoscòpia.
 - Configuració del pòlip.
 - Integritat del pòlip i procediment.
 - Diàmetre del pòlip en mm.
 - Localització anatòmica del pòlip d'acord amb l'informe de la colonoscòpia.
 - Tipus histològic del pòlip.
 - Grau de displàsia epitelial.
 - Estat dels marges: especificar marges laterals-mucosos i profund.
 - En cas lesió infiltrativa, distància en mm al marge de resecció, presència d'invasió vascular, limfàtica o perineural i presència de "budding".

B) GASTROSCÒPIES

L'informe de la gastroscòpia emès per part de l'adjudicatari haurà de ser realitzat per un metge especialista en Aparell digestiu amb el títol homologat a l'estat espanyol.

L'informe de la gastroscòpia emès per part de l'adjudicatari ha de ser en color i haurà d'incloure:

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Indicació.
- La realització de sedació.
- Tolerància del pacient durant l'exploració.
- Descripció de la gastroscòpia:
 - a) Qualitat de la visualització de la mucosa explorada.
 - b) Descripció dels diferents trams explorats: esòfag, estómac i duodè fins la 2a porció. Motilitat i aspecte de la mucosa.
 - c) Descripció morfològica detallada de les troballes patològiques, relacionades o no amb el diagnòstic de presumpció, així com de les variacions anatòmiques de la normalitat.
 - d) Classificació de les lesions segons les diferents classificacions per cada patologia.
 - e) Procediments duts a terme: presa de biòpsies, polipectomies, test de la ureasa i altres.
 - f) Les lesions ressecades hauran de ser identificades correlativament (a, b, c...) per al seu estudi histològic. Cal indicar si es ressequen totes les lesions i en cas negatiu, la causa. S'haurà d'identificar la correlació entre la mostra i la localització de la lesió.
- Imatges, d'aquelles lesions que, a judici clínic, siguin rellevants per al diagnòstic.
- Judici diagnòstic.

- Observacions: comentaris que vulgui fer l'explorador (indicacions al pacient, altres).
- Complicacions que haguessin aparegut durant o després de l'exploració.
- Judici clínic basant-se en les troballes de l'exploració i en les dades clíniques aportades pel sol·licitant.
- Nom, cognoms, número de col·legiat i signatura del professional.
- Data i hora de l'exploració.

En els casos en què s'hagin extret mostres biològiques, l'empresa adjudicatària aportarà un informe amb els resultats de l'anàlisi anatomopatològica de les mostres extretes, signat per un metge especialista en Anatomia patològica amb el títol homologat a l'estat espanyol.

L'informe anatomopatològic haurà d'incloure:

- Nom, cognoms, número CIP del pacient.
- Metge sol·licitant.
- Data d'obtenció de la mostra.
- Data de l'informe.
- Nom del metge endoscopista.
- Descripció macroscòpica i microscòpica de les lesions amb el diagnòstic final i l'estudi immunohistoquímic si cal.

L'entrega d'informes per part de l'empresa adjudicatària a BSA, un cop realitzada la prova, tindrà una demora màxima de:

- a) Per als informes de gastroscòpies i colonoscòpies: es lliurarà l'informe de forma immediata o en un màxim de 24 hores des de la realització de la prova.
- b) Per als informes d'anatomia patològica: es lliurarà l'informe en un màxim de 30 dies laborables comptant com a dia 1 el mateix dia de l'exploració.

L'adjudicatària haurà de poder emetre duplicats d'informes en aquells casos en què sigui necessari a conseqüència de qualsevol incidència en el circuit establert o per necessitats de BSA.

6. FACTURACIÓ I PAGAMENT

L'adjudicatari facturarà mensualment el nombre de colonoscòpies i gastroscòpies realitzades aquell mes, que serà a preu unitari, segons pròpia oferta de l'adjudicatari.

BSA no abonarà cap factura que incompleixi amb els requisits establerts en els punts establerts en els apartats anteriors.

Les proves que es dupliquin per problemes tècnics (exploració defectuosa, inconclusa, etc.), únicament es podran facturar una vegada.

BSA no es compromet a realitzar un nombre mínim de proves, doncs l'import d'adjudicació és estimat i no vinculant.

7. ALTRES CONDICIONS

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom de BSA i/o de l'Hospital Municipal de Badalona ni de cap dels seus centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant a BSA i/o a l'Hospital Municipal de Badalona, sense autorització expressa i escrita d'aquesta.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb l'interlocutor assignat per la Gerència de BSA els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un coordinador del servei, que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor amb BSA. El coordinador del servei serà el responsable de resoldre en primera instància les incidències que hi pugui haver en l'operativa diària del contracte. BSA designarà una persona que assumirà la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament amb el coordinador els afers relacionats amb el desenvolupament normal del servei.

Els respectius responsables de l'execució del contracte hauran de supervisar, controlar i coordinar els treballs i verificar periòdicament tot allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de BSA, estant l'adjudicatari obligat a acceptar la inspecció dels recursos concertats quan fossin requerits i a remetre tota la documentació i informes que li siguin sol·licitats.

BSA no reconeixerà cap treball (i no es farà càrrec de les despeses ocasionades pels mateixos) que es realitzi fora de les condicions estipulades en el contracte que se subscriurà entre les parts.

8. EQUIP TÈCNIC QUE PRESTARÀ ELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un equip tècnic adient per poder dur a terme els serveis objecte del contracte. Aquest equip haurà d'estar correctament dimensionat per poder realitzar el nombre de proves setmanals respecte de les quals ha assumit el compromís en la seva oferta.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, dotant-se de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada.

L'exploració la realitzarà un metge especialista en Aparell digestiu amb el títol homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima en la pràctica d'endoscòpies digestives d'un any, amb la col·laboració de personal sanitari qualificat (per a la sedació i recuperació inicial del pacient), que actuaran sota les indicacions i supervisió del personal mèdic.

En els casos en què s'hagin extret mostres biològiques, l'empresa adjudicatària aportarà un informe amb els resultats de l'anàlisi anatomopatològica de les mostres extretes, signat per un metge especialista en Anatomia patològica amb el títol homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima d'un any.

9. REQUERIMENTS TÈCNICS

Les empreses licitadores hauran de comptar amb els equips i accessoris tècnics necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte. Tots els equipaments i l'utilitatge utilitzats per a la pràctica de les endoscòpies hauran de complir totes les normes que els siguin d'aplicació per la legislació i normativa vigent.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les autoritzacions, llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.

Les proves es duran a terme d'acord amb la normativa vigent en la matèria a nivell estatal així com les normes i d'altres disposicions legals reglamentàries en l'àmbit de Catalunya i tots aquells requeriments que estableixin el Departament de Salut de la Generalitat i el Servei Català de la Salut.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions, llicències d'operador i en general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present procediment. El servei es realitzarà garantint les màximes condicions de seguretat del pacient.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat de tracte de tots el pacients i els seus drets.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les corresponents assegurances de responsabilitat civil professional i patronal per fer front a qualsevol incidència que pugui sorgir en la prestació dels serveis objecte del present contracte.

Els laboratoris o serveis d'anatomia patològica on s'adreçaran les mostres de biòpsies per a estudis histològics han de correspondre a un centre hospitalari del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) regulat segons el DECRET 196/2010, de 14 de desembre, o, en els altres supòsits, han de disposar de l'acreditació dels estàndards de qualitat aprovats mitjançant l'Ordre del Departament de Sanitat i Seguretat Social, de 15 d'abril de 1997 (DOGC núm. 2399, de 27.05.1997), per la qual cosa hauran de complir tots els requisits que estableix el Decret 76/1995 de 7 de març, pel qual s'estableixen els procediments específics d'autorització administrativa dels laboratoris clínics i les normes reguladores de les activitats que s'hi realitzen (DOGC núm. 2031, de 29.03.95), així com, si s'escau, el DECRET 5/2006, de 17 de gener, pel qual es regula l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda i el procediment d'autorització d'entitats avaluadores, així com constar, en el seu cas, en el registre sanitari que correspongui.

En el cas que les mostres s'haguessin de traslladar a un altre laboratori, aquest transport ha de complir l'ordre de 23 de juliol de 1997 de transport sanitari (DOGC 2446 de 01/08/1997).

L'empresa adjudicatària està obligada a prestar els serveis objecte de la present contractació atenent en tot moment a les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar en la seva proposta tècnica, de forma detallada, informació sobre la dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei, els horaris de funcionament i els compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves.

L'empresa adjudicatària ha de disposar obligatòriament d'un protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques per atendre les incidències que poguessin sorgir. Igualment ha de comptar amb l'equipament per a la reanimació cardíoc-respiratòria en primera instància. BSA podrà desestimar les propostes que consideri, de forma argumentada i raonada, que no compleixen els requisits necessaris de qualitat de l'atenció i seguretat clínica per a l'assistència als pacients i per a fer front a possibles complicacions que pugui patir l'usuari durant la realització de la prova, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la pròpia prova.

L'empresa adjudicatària ha de posar els elements informàtics necessaris (equips informàtics, programari i sistemes de comunicació) per a l'adequat acompliment de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària ha d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat acompliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten, tal i com preveuen la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

El centre on es realitzin les endoscòpies ha de disposar de:

- Una o més sales d'endoscòpia.
- Una o més sales de recovery o recuperació posterior a la prova amb control per infermeria.
- Una àrea de neteja dels tubs d'endoscòpia amb rentadores homologades i registre dels processos de desinfecció.
- Carro d'aturades amb desfibril·lador semiautomàtic i fàrmacs per resoldre qualsevol esdeveniment.
- Personal sanitari qualificat especialment entrenat en tècniques de sedació i en tasques de reanimació.
- Vestidors individuals per als pacients i lavabos.
- Recepció i sala d'espera.

Les instal·lacions asseguraran l'accés de vehicles de transport sanitari a les instal·lacions i permetran l'accés i el desplaçament de pacients en llitera o cadira de rodes.

Les colonoscòpies es realitzaran amb sedació i inclouran la inspecció visual de tot el còlon, la presa de biòpsies, el tatuatge, així com l'exèresi de tots els pòlips visualitzats, d'acord amb la bona praxi en endoscòpia digestiva.

També caldrà realitzar les tècniques necessàries per tractar o prevenir complicacions: injecció/hemostàsia o col·locació de clips. En cas de no poder solucionar endoscòpicament la complicació,

s'haurà de derivar el pacient, convenientment estabilitzat, a un servei d'urgències per a valoració quirúrgica.

L'adjudicatari es compromet a realitzar les proves en qualsevol circumstància. En el cas excepcional que no es puguin fer a les instal·lacions que es referencien a la seva proposta, aquest haurà de sol·licitar autorització prèvia de BSA per tal de realitzar-les en terceres instal·lacions.

També s'haurà de demanar prèvia autorització si es realitzen les proves fora de l'horari establert en aquest Plec.

Les incidències en el servei, ja siguin previstes (interrupcions) o imprevistes (avaries), que poguessin afectar la realització de les proves, es comunicaran als responsables de BSA, per a consensuar les solucions oportunes.

10. CIRCUIT ASSISTENCIAL

Els pacients destinataris de les proves endoscòpiques seran pacients ambulatoris provinents majoritàriament de l'àmbit d'atenció primària de salut.

10.1. Sol·licitud de les proves per part de BSA

La Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) lliurarà a l'adjudicatari, amb periodicitat diària, un fitxer encriptat on es faran constar les sol·licituds de proves a realitzar, detallant:

- ✓ Per a les proves de tipus Diagnòstic, la prioritat (preferent o ordinària).
- ✓ Per a les proves de tipus Control, la data de propera visita programada per al pacient.

El termini màxim per a la realització de les proves serà de:

Proves de tipus Diagnòstic:

- ✓ Preferent: menys de 30 dies naturals des de la sol·licitud.
- ✓ Ordinària: menys de 90 dies naturals des de la sol·licitud.

Proves de tipus Control:

- ✓ Amb antelació suficient per tal que la prova estigui informada el dia de la visita programada per al pacient.

10.2. Programació de les proves

L'adjudicatari programarà les proves i informarà a BSA de la programació realitzada, retornant un fitxer encriptat amb la data i hora a derivacions@bsa.cat.

Aquest fitxer de programació s'haurà de lliurar a BSA en un termini igual o inferior a 3 dies hàbils des de l'enviament de la sol·licitud de prova per part de BSA.

La citació dels pacients es realitzarà a través de l'adjudicatari.

En cas que la prova requereixi consentiment informat, aquest serà gestionat per l'adjudicatari i, una vegada signat pel pacient, s'haurà d'enviar el document escanejat i encriptat a derivacions@bsa.cat.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar a BSA, a través del correu electrònic derivacions@bsa.cat, amb una frequència diària i mitjançant fitxer encriptat, de les proves realitzades i no realitzades en el dia, amb el detall d'aquells pacients programats que no s'hagin presentat a la cita o que, per qualsevol altre motiu, no se'ls hagi realitzat l'exploració. Per exemple: si el pacient no es presentés en la data fixada, renunciés explícitament o es produís qualsevol altre incidència, l'adjudicatari procediria a comunicar-ho a BSA assenyalant el motiu i no es facturaria la prova. Correspondrà a BSA la decisió de citar novament (o no) al pacient en funció del motiu i les circumstàncies de la no compareixença o la no localització d'aquest. L'objectiu és controlar les exploracions no realitzades i tornar a programar el pacient, si és el cas.

L'adjudicatari es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera, minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització.

A finals de cada mes, caldrà lliurar a BSA la llista d'espera dels serveis contractats.

10.3. Resultats de les proves: forma de lliurament dels resultats

Es valorarà de forma preferent que l'empresa contractista disposi d'una plataforma compartida amb BSA on es puguin pujar els informes, amb totes les mesures de seguretat; posteriorment, des del servei corresponent de BSA, es pujaran els resultats a l'HC3.

En cas de no disposar de l'esmentada plataforma, el lliurament de resultats es farà de la següent manera:

- Enviament d'informes: via correu electrònic a derivacions@bsa.cat, tenint en compte les següents consideracions:
 - ✓ Els informes hauran d'anar sempre protegits amb paraula de pas i amb el mètode i sistema d'encriptació que es determini entre BSA i l'adjudicatari.
 - ✓ No s'inclourà en el text del correu cap camp o informació amb dades identificatives que puguin proporcionar informació sobre el pacient (CIP, DNI, Nom, ...), diagnòstic o qualsevol altre tipus d'informació confidencial.

Important: en cap cas es lliurarà l'informe directament al pacient ni acompanyant.

10.4. Servei d'avís

El servei de realització d'endoscòpies haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb BSA, a través de l'adreça de correu electrònic derivacions@bsa.cat, en els següents casos:

- ✓ En el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent.
- ✓ Davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

11. RÈGIM SANCIONADOR

Les penalitats previstes en aquest Plec Tècnic s'apliquen de forma preferent respecte les previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a la LCSP. El procediment d'imposició de penalitats serà el previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'article 194 de la LCSP.

Sense perjudici que les diferents penalitats previstes es puguin aplicar de forma acumulativa per a un mateix incompliment, cada penalitat aplicada de forma individual no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte i les diferents penalitats aplicades en un mateix contracte conjuntament no podran superar el 50% d'aquest import.

En concret, l'incompliment de les obligacions contractuals per part del contractista especificades en el Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques, donarà lloc a les penalitzacions que a continuació es determinen:

a) **Dies de demora per entrega d'informe.**

En cas de que l'entrega dels informes superi els dies establerts al Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació, BSA podrà aplicar la penalització de 20€ per dia natural de demora.

b) **Incompliment en el contingut dels informes.**

En cas que els informes no continguessin tots els punts especificats al Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació, BSA podrà aplicar la penalització de 100€ per informe.

12. QUALITAT

De la totalitat de colonoscòpies realitzades, es considera adequat un percentatge aproximat del 25% de colonoscòpies amb polipectomia amb nansa, un 25% de colonoscòpies amb biòpsia i un 50% de colonoscòpies simples.

S'adjunten com a annexos documents de bones pràctiques que han de regir la realització de les proves endoscòpiques:

- Document de posicionament de l'AEG, la SEED y la SEAP de 8/5/21, sobre qualitat de l'endoscòpia digestiva alta per a la detecció i vigilància de les lesions precursors de càncer gàstric.
- Gastroscòpia: s'adjunta document de 12/04/2019
- Colonoscòpia: s'adjunta document de 13/02/2018
- Endoscòpia: s'adjunta document de la SEOD de 22/5/17.

S'hauran de seguir aquests documents en els casos que en resulti aplicable.

BSA podrà prendre, en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que consideri necessàries per tal de detectar el grau de compliment dels objectius del present concurs i assegurar que la realització de les proves endoscòpiques s'ajusta als indicadors de qualitat i bones pràctiques abans esmentats.

13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL LICITADOR (SOBRE C)

Cal presentar la oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar serà en format electrònic (format pdf) i inferior a **30 pàgines**.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació en l'**INDEX següent**:

1. Annex OE, que inclourà l'oferta econòmica i el compliment dels criteris avaluable automàticament.
2. Proposta tècnica: memòria on es faci constar, de forma detallada, informació general sobre el funcionament del servei: instal·lacions del licitador, dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei, horaris de funcionament, circuits, compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves, etc.

A detallar de forma expressa:

- 2.1. Ubicació de les instal·lacions del licitador, mesurant la distància mitjançant Google maps, configurat en desplaçament en cotxe, amb origen a l'HMB i destí a les instal·lacions del licitador.
- 2.2. Descripció de les instal·lacions del licitador, detallant si el centre disposa d'unitat de semicrífics, si és el cas.
- 2.3. Capacitat: compromís de nombre de mínim de colonoscòpies setmanals a realitzar.
- 2.4. Capacitat: compromís de nombre de mínim de gastroscòpies setmanals a realitzar.
- 2.5. Persona que assumirà la gestió directiva del servei i persona que exercirà la coordinació del servei.
- 2.6. Curriculum Vitae del metge que realitzarà les endoscòpies, on s'acrediti que disposa del títol d'especialista en Aparell digestiu homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima en la pràctica d'endoscòpies digestives d'un any.
- 2.7. Curriculum Vitae del metge que realitzarà els informes d'anatomia patològica, on s'acrediti que disposa de títol d'especialista en Anatomia patològica homologat a l'estat espanyol, amb una experiència mínima d'un any.
- 2.8. Protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques per atendre les incidències que poguessin sorgir, així com detall de l'equipament de què es disposa per a la reanimació cardíoc- respiratòria en primera instància.
- 2.9. Descripció i característiques tècniques de la Plataforma compartida de lliurament d'informes del licitador, en cas que en disposi.