

Resolució d'adjudicació de l'homologació del lot 1 de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic

Contracte: Contracte administratiu	Tipus: Servei
Expedient: CTTI-2023-270	Procediment: Obert harmonitzat
Títol: <i>Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, estructurat en cinc lots:</i>	
– Lot 1: <i>Serveis de plataforma de comunicacions unificades.</i>	

	Import €	IVA €	Import total €
Valor estimat (s/IVA):	403.521.278,52		
Pressupost licitació:	336.267.732,10	70.616.223,74	406.883.955,84
Termini d'execució: 4 anys.			

Lot	Pressupost de licitació (IVA exclòs) €	Import IVA €	Pressupost base de licitació (IVA inclòs) €	VEC €
1	138.168.303,96	29.015.343,83	167.183.647,79	165.801.964,75

Antecedents

- Per resolució de data 11 d'agost de 2023 es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.
- En data 8 de febrer de 2024 va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació, per mitjans electrònics, i es va procedir a l'obertura dels sobres "A" i a qualificar la documentació de caràcter general aportada pels licitadors a fi d'acreditar la capacitat i solvència exigida com a requisit d'aptitud per contractar amb el sector públic.
- En data 16 de febrer de 2024 va tenir lloc la sessió de la Mesa de Contractació, per mitjans electrònics, per a l'obertura dels sobres "B" que contenen la documentació relativa als criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor.
- En data 10 d'abril de 2024 va tenir lloc l'acte públic, via streamig, en el que es va comunicar la puntuació obtinguda per les empreses respecte dels criteris valorables mitjançant judici de valor i es va procedir a l'obertura dels sobres "C", tot donant-se a conèixer les ofertes relatives als criteris d'adjudicació valorables de forma automàtica. Del resultat de l'obertura de sobres es va donar publicitat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació mitjançant publicació de l'acta d'obertura del sobre C.
- Finalitzada la fase de licitació, es conclou que les empreses licitadores admeses pel Lot 1 són les que es detallen a continuació:

NIF	Empreses licitadores admeses
A82018474	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U
A80448194	Evolutio cloud Enabler SAU

1/6



Doc. original signat per:
XAVIER MILA VIDAL
14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

Data creació còpia:
17/06/2024 09:31:48

Pàgina 1 de 6

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

B62186549	Deutsche Telekom Global Business
A80907397	Vodafone -ltatel UTE lote1 Generalitat
B44676799	ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U

6. Un cop reunida la Mesa de Contractació en la que es van avaluar i puntuar les ofertes d'acord amb els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars, i havent realitzat prèviament l'examen per a la determinació de les ofertes anormalment baixes d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la Llei 9/20217, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), no havent-se detectat cap oferta incursa en aquest supòsit d'anormalitat.
7. Vist l'informe de proposta d'adjudicació, que detalla les puntuacions que han obtingut les empreses licitadores tal i com es detalla a continuació, es va requerir al licitador amb millor puntuació per tal que aportés la documentació escaient d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

Empreses licitadores	Total punts criteris	Total punts criteris	Puntuació total
	judici valor (sobres B)	automàtics (sobres C)	
Vodafone -ltatel UTE lote1 Generalitat	42,50	50,82	93,32
TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	40,50	50,82	91,32
Deutsche Telekom Global Business	39	47,92	86,92
Evolutio cloud Enabler SAU	29,75	51	80,75
ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U	22,00	47,82	69,82

8. Un cop aportada i degudament verificada la documentació requerida i, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP.

Fonaments de dret

- I. S'han acomplert els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.
- II. Les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa adjudicatària de l'homologació, que han comportat que l'oferta sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:
 - En el servei de Comunicacions Unificades, destaquen les aportacions en tecnologies d'última generació, que comporten millores amb funcionalitats d'intel·ligència artificial que milloren substancialment en temes de soroll de veu, intel·ligència artificial conversacional, amb bots i assistents. També millora les capacitats d'Inter-operació i d'enllaç a altres sistemes amb protocols estàndards, que aporten valor tant a l'usuari, com a la compatibilitat amb els dispositius que pot consumir l'usuari. A més, els aspectes d'usabilitat que provoquen aquestes capacitats poden donar un valor afegit que millori la seva experiència.
 - Pel que fa al Nus de Veu, la proposta contempla afegir equipaments específics amb funcions que milloren la seguretat entre el node de dades i veu.

2/6



Doc. original signat per:
XAVIER MILA VIDAL
14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

Data creació còpia:
17/06/2024 09:31:48

Pàgina 2 de 6

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

Incorpora una millora de servei amb la solució IRPS, que permet gestionar per software el node de Veu, anant a una solució SD-Nus de veu, un major anàlisi de logs, millorant la visibilitat, traçabilitat i facturació a través d'un portal. També funcionalitats que permetran capturar tràfic i redirigir-lo o duplicar-lo cap a diferents eines, així com el desplegament d'un sistema de sondes.

- També destaca respecte a la solució de CCaaS, la integració amb la solució de Comunicacions Unificades MT, Webex Calling, utilitzant el Hub de Control comú per a la gestió de llicències, les polítiques de seguretat, Sign-in comú per als usuaris i l'administració, provisió i operació comuna. La versió "Next Generation" del Webex Contact Center amplia funcionalitats amb WebRTC per comunicacions de veu via navegador, Experience Manager per captar opinions dels clients a través d'enquestes, i Regional Media per trucades via Webex Calling. Com que es tracta de solucions del mateix fabricant i de la mateixa suite el nivell d'integració és 100% nadiu.

Pels motius exposats i de conformitat amb el que disposen els articles 150 i 151 de la LCSP i d'acord amb la proposta d'adjudicació efectuada per la ponència tècnica.

- III. En virtut de les facultats que em son conferides com a director gerent per nomenament del Consell d'Administració en el seu acord de 20 de juliol de 2021 i d'acord amb les competències que m'atribueix la legislació vigent. Així com la delegació de les facultats que em son conferides pel Consell d'Administració en qualitat d'òrgan de contractació en el seu acord de 21 de juny de 2023, incloent totes les actuacions administratives que es puguin derivar del procediment de contractació així com les corresponents autoritzacions per comprometre despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs.

RESOLC:

1. Adjudicar l'homologació del Lot 1 de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, relatiu als Serveis d'operadora de veu mòbil, d'acord amb les següents característiques:

Empresa adjudicatària:	Vodafone -ltatel UTE lote1 Generalitat		
CIF adjudicatari:	A80907397		
	Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost licitació:	138.168.303,96	29.015.343,83	167.183.647,79
Import màxim adjudicació*:	138.168.303,96	29.015.343,83	167.183.647,79
Termini d'execució:	4 anys		
Possibilitat de pròrroga:	NO.		

* D'acord amb els preus unitaris especificats a l'Annex 1 d'aquesta resolució.

2. Designar com a responsable d'aquest contracte a la Sra. Núria Abancó Sors, Directora d'Entrega de Servei del CTTI als efectes del que preveu l'article 62 de la LCSP.
3. Notificar la resolució a l'adjudicatari, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.
4. Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposa l'article 151.1 de la LCSP.

3/6



Doc. original signat per:
XAVIER MILA VIDAL
14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web.csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

Data creació còpia:
17/06/2024 09:31:48

Pàgina 3 de 6

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

Contra aquesta resolució es pot interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació o bé recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que es preveu als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant de l'òrgan de contractació o de l'òrgan competent per a la resolució del recurs (Tribunal Català de Contractes del Sector Públic), en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de l'endemà de la remissió de la notificació de l'acte impugnat. El recurs contenciós administratiu s'interposarà davant el Jutjat Contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat. Això sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Per delegació,

Xavier Milà i Vidal
Director Gerent
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats de l'Agència Catalana de Certificació. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

4/6



Doc. original signat per:
XAVIER MILA VIDAL
14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

Data creació còpia:
17/06/2024 09:31:48

Pàgina 4 de 6

ANNEX 1. PREUS UNITARIS HOMOLOGACIÓ

Servei	Nom del Producte	Tipus de càrrec	Preus (sense IVA)	Volums estimats	PxQ estimat anual
Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	8,0000 €	126.000,00	12.096.000,00 €
Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	6,7500 €	126.000,00	10.206.000,00 €
Comunicacions Unificades	Perfil CU Operadora	Quota mensual	20,0000 €	322,00	77.280,00 €
Comunicacions Unificades	Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	7,0000 €	420,00	35.280,00 €
Comunicacions Unificades	Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	7,0000 €	10.556,00	886.704,00 €
Centre de Trucades	Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	25,0000 €	8.071,00	2.421.300,00 €
Centre de Trucades	Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	40,0000 €	2.520,00	1.209.600,00 €
Manteniment telèfons fixes	Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	0,5000 €	101.161,00	606.966,00 €
Videoconferència	Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	20,0000 €	6.171,00	1.481.040,00 €
Manteniment de Centraletes	Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	26,0000 €	1.365,00	425.880,00 €
Nus De Veu	Equip frontera del Nus de Veu	Aperiòdic	320.059,2000 €	4,00	1.280.236,80 €
Nus De Veu	Equip de monitorització del Nus de Veu	Aperiòdic	155.995,5000 €	4,00	623.982,00 €
Nus De Veu	Equip de commutació intern del Nus de Veu	Aperiòdic	85.785,3000 €	8,00	686.282,40 €
Nus De Veu	Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	3.766,5000 €	2,00	90.396,00 €
Nus De Veu	Administració del Nus de Veu	Quota mensual	15.000,0000 €	2,00	360.000,00 €
Nus De Veu	Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	17.437,5000 €	2,00	418.500,00 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 1 mes	Aperiòdic	13.312,1500 €	1,00	13.312,15 €
Suport a la realització	Projectes de	Aperiòdic	39.936,4400 €	1,00	39.936,44 €

5/6


 Doc. original signat per:
 XAVIER MILA VIDAL
 14/06/2024

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ


09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

 Data creació còpia:
 17/06/2024 09:31:48

Pàgina 5 de 6

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

de projectes i a la innovació	complexitat baixa 3 mesos				
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Aperiòdic	79.872,8900 €	1,00	79.872,89 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Aperiòdic	119.809,3300 €	1,00	119.809,33 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 1 mes	Aperiòdic	15.758,1500 €	1,00	15.758,15 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Aperiòdic	47.274,4400 €	1,00	47.274,44 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Aperiòdic	94.548,8700 €	1,00	94.548,87 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Aperiòdic	141.823,3100 €	1,00	141.823,31 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 1 mes	Aperiòdic	19.404,9100 €	1,00	19.404,91 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 3 mesos	Aperiòdic	58.214,7200 €	1,00	58.214,72 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 6 mesos	Aperiòdic	116.429,4300 €	1,00	116.429,43 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 9 mesos	Aperiòdic	174.644,1500 €	1,00	174.644,15 €



Doc. original signat per:
XAVIER MILA VIDAL
14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/06/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XKSRNPT5RZCCLHSYH3XE7BQ2P7SNZ0

Data creació còpia:
17/06/2024 09:31:48