



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu Sector Públic. Lot 4: Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M (exp. CTTI-2023-270)

Vocals tècnics:

- Núria Abancó Sors – Directora d'Entrega de Servei
- Esteve Ribera Rios – Director d'Infraestructures
- Toni Vargas Castillo – Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC

1. Objecte del contracte i tramitació .

El CTTI ha dut a terme el procés de contractació de l'Acord marc per la selecció dels proveïdors per el servei de comunicacions unificades, veu i mobilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, amb número d'expedient CTTI-2023-270, mitjançant procediment obert i amb un pressupost de licitació de 336.267.732,10 euros (IVA no inclòs). La licitació s'estructura en cinc (5) lots de la següent manera:

Lot	Descripció	Import licitació
1	Serveis de plataforma de comunicacions unificades	138.168.303,96 €
2	Serveis d'operadora de veu fixa	49.336.378,84 €
3	Serveis d'operadora de veu mòbil	84.803.651,62 €
4	Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M	39.912.833,40 €
5	Serveis de numeració especial	24.046.564,28 €
Total		336.267.732,10 €

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes econòmiques i la resta de criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C) presentades per al **Lot 3: Serveis d'operadora de veu mòbil**.

2. Dades de la licitació

En data 08/01/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 07/02/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A78923125	UTE TME - TTECH CTTI 2024	TELEFONICA
A80907397	Vodafone España SAU	Vodafone

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre B)

La valoració de les propostes tècniques (sobre B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP), segons consta en l'informe de data 10/04/2024, amb el resultat següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
VODAFONE	Vodafone España SAU	23,50
TELEFONICA	UTE TME - TTECH CTTI 2024	20,00

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 10/04/2024, la Mesa de contractació, en acte públic en streaming via Teams, va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluables de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluables de forma automàtica (Sobre C)

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre C)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu 'total anual ofert' de l'annex 'Presentació oferta Lot X', sigui inferior a la mitjana dels preus 'total anual ofert' de l'annex 'Presentació oferta Lot X' de totes les ofertes presentades pel mateix lot, en un percentatge superior al 25%.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres C) es fa seguint els criteris establerts en el PCAP::

Secció	Puntuació màxima
A1 Oferta econòmica	45,00
A2 Millora dels Acords de Nivell de Servei	10,00
A3 Millora de capacitat plataforma SMS	13,00
A4 Millora en la codificació de missatges de l'enviament SMS	3,00
A5 Consum d'energia verda	4,00
Total	73,00

A1. Oferta econòmica (fins un màxim de 45 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica dels serveis definits dins l'objecte a partir dels corresponents elements de catàleg amb preus unitaris. La puntuació de l'oferta per cadascun dels elements es calcularà segons la següent fórmula:

$$Puntuació = nn * \left(1 - \frac{P_{oferta} - P_{oferta\ mínim}}{P_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació obtinguda en la valoració econòmica del preu ofert per cada element.

nn: És la puntuació màxima possible en la valoració del preu ofert de cada element.

P_{Oferta min}: és el mínim preu ofert entre les ofertes de tots els licitadors per cada element.

P_{Oferta}: és el preu ofert de la proposta que s'està avaluant per cada element.

P_{màxim}: és el preu màxim de licitació per cada element.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

La puntuació total serà el sumatori de les puntuacions obtingudes en cada ítem.

ID	Nom del Producte	Factor de ponderació [%]	Punts màxims
PSMS-001	Servei M2M	2%	0,90
PSMS-002	Missatges entregats	70%	31,50
PSMS-003	Missatges certificats	1%	0,45
PSMS-004	Missatges enviats a internacional (plataforma i usuari)	1%	0,45
PSMS-005	Servei de manteniment plataforma d'enviament massiu de missatges	3%	1,35
PSMS-006	Ampliació de capacitat plataforma d'enviament de missatges	1%	0,45
PSMS-007	Servei de plataforma multicanal	2%	0,90
PSMS-008	Plataforma multicanal - Conversió text a veu	1%	0,45
PSMS-009	Plataforma multicanal - Avís de veu a mòbil	1%	0,45
PSMS-010	Plataforma multicanal - Avís de veu a fix	1%	0,45
PSMS-011	Plataforma multicanal - Persones alertades	1%	0,45
PSMS-012	Plataforma multicanal - Enviament per fax internacional Premium	1%	0,45
PSMS-013	Plataforma multicanal - Enviament per fax	1%	0,45
PSMS-014	Plataforma multicanal - Enviament per SMS	1%	0,45
PSMS-015	Projectes de complexitat baixa 1 mes	1%	0,45
PSMS-016	Projectes de complexitat baixa 3 mesos	1%	0,45
PSMS-017	Projectes de complexitat baixa 6 mesos	1%	0,45
PSMS-018	Projectes de complexitat baixa 9 mesos	1%	0,45
PSMS-019	Projectes de complexitat mitja 1 mes	1%	0,45

PSMS-020	Projectes de complexitat mitja 3 mesos	1%	0,45
PSMS-021	Projectes de complexitat mitja 6 mesos	1%	0,45
PSMS-022	Projectes de complexitat mitja 9 mesos	1%	0,45
PSMS-023	Projectes de complexitat alta 1 mes	1%	0,45
PSMS-024	Projectes de complexitat alta 3 mesos	1%	0,45
PSMS-025	Projectes de complexitat alta 6 mesos	1%	0,45
PSMS-026	Projectes de complexitat alta 9 mesos	1%	0,45
PSMS-027	Preu hora presencial per esdeveniment	1%	0,45

El detall de les ofertes econòmiques es troben en **l'Annex I** del present document.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Puntuació
TELEFONICA	44,04
Vodafone	44,37

A2. Millora dels Acords de Nivell de Servei (fins un màxim de 10,00 punts)

Es valorarà l'increment dels ANS dels següents indicadors respecte els mínims especificats al plec de prescripcions tècniques particulars (fins a 10 punts per a 10 indicadors).

1. Per augmentar el llindar de grau 3:
 - 0,50 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 indicat al PPTP.
2. Per augmentar el llindar de grau 2:
 - 0,50 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 indicat al PPTP

Els 10 indicadors respecte els que es poden proposar increments de nivell de servei son els següents (s'indica el codi d'ANS identificat a l'annex 'Annex_2_PPT – Acords de Nivell de Servei.xls').

ID ANS	Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 (Si/NO)	Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 (Si/NO)
TEL.CON.SMS.IM.01	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.SMS.IM.02	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.SMS.IM.03	0,50 punts	0,50 punts
TEL.MOB.SMS.IM.04	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.M2M.IM.01	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.M2M.IM.02	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.M2M.IM.03	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.GEN.IM.06	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.GEN.IM.07	0,50 punts	0,50 punts
TEL.CON.M2M.IM.04	0,50 punts	0,50 punts

Els valors oferts per cadascun dels licitadors son els següents:

Codi	TELEFONICA		Vodafone	
	Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 (Si/NO)	Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 (Si/NO)	Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 (Si/NO)	Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 (Si/NO)
TEL.CON.SMS.IM.01	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.SMS.IM.02	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.SMS.IM.03	Si	Si	Si	Si
TEL.MOB.SMS.IM.04	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.M2M.IM.01	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.M2M.IM.02	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.M2M.IM.03	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.GEN.IM.06	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.GEN.IM.07	Si	Si	Si	Si
TEL.CON.M2M.IM.04	Si	Si	Si	Si
Puntuació	5	5	5	5
Total Puntuació	10		10	

Atès que tots els licitadors han fet les millores dels indicadors demanats, tots obtenen la màxima puntuació.

A3. Millora de capacitat plataforma SMS (fins un màxim de 13,00 punts)

Es valorarà l'increment de capacitat de tots els serveis d'enllaços IP amb canals concurrents del servei de l'apartat 3.4.2 Característiques generals dels enllaços IP del PPTP:

Increment de capacitat	Punts
+Increment 30 SMS/s concurrents en totes les tarifes	2,00
+Increment 60 SMS/s concurrents en totes les tarifes	5,00
+Increment 90 SMS/s concurrents en totes les tarifes	8,00
+Increment 120 SMS/s concurrents en totes les tarifes	10,00
+Increment 200 SMS/s concurrents en totes les tarifes	13,00

Atès que tots els licitadors han presentat un increment de cinc nodes cada 6 mesos, tots obtenen la màxima puntuació.

	TELEFONICA	Vodafone
Increment de nous nodes	Increment 200 SMS/s	Increment 200 SMS/s
Puntuació Total	13,00	13,00

A4. Millora en la codificació de missatges de l'enviament SMS (fins a 3,00 punts)

Es valorarà que la plataforma que la plataforma pugui codificar:

	TELEFONICA	Vodafone	Punts Màxims
amb UTF-16 i amb Latin-1	Si	Si	1,50
que suporti Rich SMS i serveis A2P	Si	Si	1,50
Puntuació Total	3,00	3,00	

A5. Consum d'energia verda (fins un màxim de 4,00 punts)

Es valorarà el percentatge d'energia verda contractada pel licitador per a la prestació dels serveis i que haurà de mantenir o augmentar durant la vigència de l'acord marc. La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent taula:

Percentatge	Puntuació
50% a 65%	1,00
65% a 80%	2,00
90% a 95%	3,00
95% a 100%	4,00

Atès que tots els licitadors han presentat un percentatge del 100% d'energia verda contractada, tots obtenen la màxima puntuació.

	TELEFONICA	Vodafone
Consum d'energia verda	100%	100%
Puntuació Total	4,00	4,00

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Secció	Puntuació màxima	Orange	Vodafone
A1 Oferta econòmica	45,00	44,04	44,37
A2 Millora dels Acords de Nivell de Servei	10,00	10,00	10,00
A3 Millora de capacitat plataforma SMS	13,00	13,00	13,00
A4 Millora en la codificació de missatges de l'enviament SMS	3,00	3,00	3,00
A5 Consum d'energia verda	4,00	4,00	4,00
Total	75	74,04	74,37

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)

	Puntuació màxima	TELEFONICA	Vodafone
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	25,00	20,00	23,50
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	75,00	74,04	74,37
TOTAL PUNTUACIÓ	100,00	94,04	97,87

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el PCAP que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici valor (sobres B)	Total punts criteris automàtics (sobres C)	Puntuació total
Vodafone España SAU	23,50	74,37	97,87
UTE TME - TTECH CTTI 2024	20,00	74,04	94,04

L'oferta presentada per l'empresa Vodafone España SAU amb CIF A80907397, ha **quedat classificada en el primer lloc** i, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per l'homologació amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	Vodafone España SAU		
CIF adjudicatari:	A80907397		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import màxim d'adjudicació* :	39.912.833,40 €	8.381.695,01 €	48.294.528,41 €
Termini d'execució :	4 anys		
Possibilitat de pròrroga:	NO		
Possibilitat de modificació:	SI		

*I d'acord les especificacions de l'Annex 2 preus unitaris d'adjudicació.

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa Vodafone sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

En el servei d'enviament massiu cal destacar la solució GLOBAL M2M que inclou SIM's específiques M2M i que també són SIM's multioperador, que funcionen com si no

tinguessin un país d'origen, com si passa amb les targetes de telefonia mòbils ordinàries. Així, les SIM es troben sempre en itinerància i, per tant, no tenen limitacions de cobertura, podent-se utilitzar sobre qualsevol xarxa Vodafone o sobre la xarxa de qualsevol dels seus socis arreu del món. La itinerància local funciona amb els quatre operadors principals del territori nacional: Vodafone, Telefónica, Orange i MasMòvil.

Pel que fa a les funcionalitats d'última generació destaca la integració de diverses funcionalitats d'última generació de la plataforma cloud de Microsoft Azure, integrant amb sistemes avançats d'Intel·ligència Artificial per analitzar dades generades per la plataforma i aprendre del seu ús. Així, tota la informació recopilada alimenta un model d'IA basat en Machine Learning per correlacionar variables i determinar el comportament de la plataforma.

- També destaca la solució basada en blockchain Hyperledger Fabric per emmagatzemar de forma segura i distribuïda els missatges certificats, garantint la seva integritat i autenticitat al llarg del temps.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Toni Vargas Castillo Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC	Núria Abancó Sors Directora d'Entrega de Servei	Esteve Ribera Rios Director d'Infraestructures

ANNEX1:

Ofertes econòmiques presentades

TELEFONICA



Exp. CTTI-2023-270 Lot 4

Nom licitador: UTE TELEFONICA MOVILES ESPAÑA, S.A.U., Y TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH S.A.U.

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	9.978.208,35 €	8.615.935,6300 €

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat: tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil M2M	Quota mensual	Unitat	1,5000 €	13300	1,5000 €
Missatges entregats	Consum	Unitat	0,0200 €	395740517	0,0180 €
Missatges certificats	Consum	Unitat	0,2500 €	105	0,1500 €
Missatges enviats a internacional (plataforma)	Consum	Unitat	0,3000 €	30625	0,1800 €
Servei de manteniment plataforma d'enviament massiu de missatges	Quota mensual	Unitat	9.000,0000 €	4	6.904,8900 €
Ampliació de capacitat plataforma d'enviament de missatges	Quota mensual	Unitat	1.000,0000 €	14	600,0000 €
Servei de plataforma multicanal	Quota mensual	Unitat	5.752,5000 €	4	5.255,1000 €
Plataforma multicanal - Conversió text a veu	Consum	Missatge	3,3300 €	165	1,9980 €
Plataforma multicanal - Avis de veu a mòbil	Consum	Missatge	0,9900 €	343	0,5940 €
Plataforma multicanal - Avis de veu a fix	Consum	Missatge	0,0550 €	19103	0,0330 €
Plataforma multicanal - Persones alertades	Consum	Missatge	0,1670 €	28	0,1002 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax inte	Consum	Missatge	1,3110 €	28	0,7866 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax	Consum	Missatge	0,0550 €	28	0,0330 €
Plataforma multicanal - Enviament per SMS	Consum	Missatge	0,2090 €	60540	0,1254 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	7.987,2900 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	23.961,8640 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	47.923,7340 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	71.885,5980 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	9.454,8900 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	28.364,6640 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	56.729,3220 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	85.093,9860 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	11.642,9460 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	34.928,8320 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	69.857,6580 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	104.786,4900 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	36,0000 €

Vodafone



Exp. CTTI-2023-270 Lot 4

Nom licitador: **VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.**

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	9.978.208,35 €	8.457.138,6100 €

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil M2M	Quota mensual	Unitat	1,5000 €	13300	1,5000 €
Missatges entregats	Consum	Unitat	0,0200 €	395740517	0,0180 €
Missatges certificats	Consum	Unitat	0,2500 €	105	0,2500 €
Missatges enviats a internacional (plataforma i	Consum	Unitat	0,3000 €	30625	0,1800 €
Servei de manteniment plataforma d'enviament massiu de missatges	Quota mensual	Unitat	9.000,0000 €	4	5.400,0000 €
Ampliació de capacitat plataforma d'enviament de missatges	Quota mensual	Unitat	1.000,0000 €	14	600,0000 €
Servei de plataforma multicanal	Quota mensual	Unitat	5.752,5000 €	4	3.451,5000 €
Plataforma multicanal - Conversió text a veu	Consum	Missatge	3,3300 €	165	1,9980 €
Plataforma multicanal - Avis de veu a mòbil	Consum	Missatge	0,9900 €	343	0,5940 €
Plataforma multicanal - Avis de veu a fix	Consum	Missatge	0,0550 €	19103	0,0330 €
Plataforma multicanal - Persones alertades	Consum	Missatge	0,1670 €	28	0,1002 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax inter	Consum	Missatge	1,3110 €	28	0,7866 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax	Consum	Missatge	0,0550 €	28	0,0330 €
Plataforma multicanal - Enviament per SMS	Consum	Missatge	0,2090 €	60540	0,1254 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	7.987,2900 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	23.961,8600 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	47.923,7300 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	71.885,6000 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	9.454,8900 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	28.364,6600 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	56.729,3200 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	85.093,9900 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	11.642,9500 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	34.928,8300 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	69.857,6600 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	104.786,4900 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	36,0000 €

ANNEX 2: Preus unitaris d'adjudicació

Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari adjudicació(sense IVA)
Perfil M2M	Quota mensual	Unitat	1,5000 €	13300	1,5000 €
Missatges entregats	Consum	Unitat	0,0200 €	395740517	0,0180 €
Missatges certificats	Consum	Unitat	0,2500 €	105	0,2500 €
Missatges enviats a internacional (plataforma i usuari)	Consum	Unitat	0,3000 €	30625	0,1800 €
Servei de manteniment plataforma d'enviament massiu de missatges	Quota mensual	Unitat	9.000,0000 €	4	5.400,0000 €
Ampliació de capacitat plataforma d'enviament de missatges	Quota mensual	Unitat	1.000,0000 €	14	600,0000 €
Servei de plataforma multicanal	Quota mensual	Unitat	5.752,5000 €	4	3.451,5000 €
Plataforma multicanal - Conversió text a veu	Consum	Missatge	3,3300 €	165	1,9980 €
Plataforma multicanal - Avís de veu a mòbil	Consum	Missatge	0,9900 €	343	0,5940 €
Plataforma multicanal - Avís de veu a fix	Consum	Missatge	0,0550 €	19103	0,0330 €
Plataforma multicanal - Persones alertades	Consum	Missatge	0,1670 €	28	0,1002 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax internacional Premium	Consum	Missatge	1,3110 €	28	0,7866 €
Plataforma multicanal - Enviament per fax	Consum	Missatge	0,0550 €	28	0,0330 €
Plataforma multicanal - Enviament per SMS	Consum	Missatge	0,2090 €	60540	0,1254 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	7.987,2900 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	23.961,8600 €

Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	47.923,7300 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	71.885,6000 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	9.454,8900 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	28.364,6600 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	56.729,3200 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	85.093,9900 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	11.642,9500 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	34.928,8300 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	69.857,6600 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	104.786,4900 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	36,0000 €