



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu Sector Públic. Lot 4: Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M (exp. CTTI-2023-270).**

---

Vocals tècnics:

- Núria Abancó Sors – Directora d'Entrega de Servei
- Esteve Ribera Rios – Director d'Infraestructures
- Toni Vargas Castillo – Cap d'optimització de serveis TIC

## 1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme el procés de contractació de l'Acord marc per la selecció dels proveïdors per el servei de comunicacions unificades, veu i mobilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, amb número d'expedient CTTI-2023-270, mitjançant procediment obert i amb un pressupost de licitació de 336.267.732,10 euros (IVA no inclòs). La licitació s'estructura en cinc (5) lots de la següent manera:

Lot	Descripció	Import licitació
1	Serveis de plataforma de comunicacions unificades	138.168.303,96 €
2	Serveis d'operadora de veu fixa	49.336.378,84 €
3	Serveis d'operadora de veu mòbil	84.803.651,62 €
4	Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M	39.912.833,40 €
5	Serveis de numeració especial	24.046.564,28
<b>Total</b>		<b>336.267.732,10 €</b>

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes tècniques (Sobre B) presentades per al **Lot 4: Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M**.

## 2. Dades de la licitació

En data 08/01/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 07/02/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A78923125	UTE TME - TTECH CTTI 2024	TELEFONICA
A80907397	Vodafone España SAU	VODAFONE

## 3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

## 4. Valoració de criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre B)

El 16/02/2024 es va procedir a l'obertura dels sobre B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de

valoració avaluable mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

**1. Solució proposada (fins a un màxim de 19 punts)**

**1.1. Servei de M2M (CIP) (fins un màxim de 3,00 punts):**

- i. La capacitat de dades, funcionalitats afegides i disponibilitat d'itinerància respecte als requeriments descrits en el plec tècnic, apartat 3.3.1 del PPTP (fins a 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	Pel que fa a la capacitat de dades, funcionalitats afegides i disponibilitat d'itinerància amb la solució de SIM's específiques M2M que són SIM's multioperador M2M, s'exposen diverses funcionalitats avançades addicionals pel món IoT com el cas The Thinx, un laboratori obert perquè clients, socis i institucions puguin simular el funcionament en condicions reals de qualsevol projecte d'IoT abans de la seva implementació massiva. També s'exposen els acords d'itinerància internacional, on s'indica que es compta amb acords de roaming amb tots els països on hi té presència la Generalitat de Catalunya. Amb un total de més de 190 països del món, incloent així totes les operadores locals principals. Es valoren les aportacions anteriors però es troba a faltar més desenvolupament de la capacitat de les dades, per poder valorar l'encaix en el servei.	1,75
<b>VODAFONE</b>	La capacitat de dades és una mica superior a la demanada al PPT, funcionalitats afegides, la disponibilitat d'itinerància queda coberta amb la solució GLOBAL M2M que inclou SIM's específiques M2M i que també són SIM's multioperador, que funcionen com si no tinguessin un país d'origen, com si passa amb les targetes de telefonia mòbils ordinàries. Així les SIM es troben sempre en itinerància i, per tant, no tenen limitacions de cobertura, podent-se utilitzar sobre qualsevol xarxa Vodafone o sobre la xarxa de qualsevol dels seus socis arreu del món. amb presència global directa a 21 països i te capacitat potencial de donar connectivitat IoT a altres 218 països/àrees a través de acords de Roaming. La itinerància local funciona amb els	1,75

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
	<p>quatre operadors principals del territori nacional: Vodafone, Telefónica, Orange i MasMóvil.</p> <p>Es valoren les aportacions anteriors però es troba a faltar més desenvolupament de les funcionalitats afegides, per poder valorar l'encaix en el servei.</p>	

- ii. La usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, apartat 3.3.1. del PPTP (fins a 1 punt).

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>TELEFÒNICA</b>	<p>KitePlatform és una eina de gestió i gestió delegada ben estructurada en diversos apartats. Pel que fa a la usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, s'exposen multitud de funcions amb panells específics per la gestió de diverses necessitats com el cas del panell de alarmes administratives que permeten mantenir-se informat de la despesa per poder reaccionar ràpidament a situacions o esdeveniments crítics on hi ha un ús incorrecte de la targeta SIM, permet l'exportació i explotació de l'inventari i generar informes de servei en format CSV. Així, també permet la gestió dels perfils d'accés i creació i gestió de sub-organitzacions. Es valoren les aportacions anteriors però es troba a faltar més desenvolupament de la gestió delegada del servei, per poder valorar l'encaix en el servei.</p>	0,75
<b>VODAFONE</b>	<p>Global M2M és una eina de gestió i gestió delegada composta per diversos mòduls que permeten administració, control i aprovisionament, generació d'informes. Pel que fa a la usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, s'exposen multitud de de funcions amb consoles específiques per la gestió de diverses necessitats com les eines i suport (tools &amp; support) que ofereix eines de diagnòstic per resoldre ràpidament els problemes. També exposen la capacitat i la generació de informes, exportables i es poden emmagatzemar per a accessos posteriors a través del portal o serveis web amb API externes. Així, també permet l'administració per crear i gestionar els usuaris del portal, com també els perfils i xarxes del servei IoT. Es valoren les aportacions anteriors però es troba a faltar més desenvolupament de la gestió delegada del servei, per poder valorar l'encaix en el servei.</p>	0,75

Alies	Valoració	Puntuació

**1.2. Servei d'enviament massiu de SMS (CIP) (fins un màxim de 10,00 punts):**

- i. Les funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals a les requerides, com ara intel·ligència artificial i blockchain. (fins a 6,00 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	Pel que fa al funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals, s'exposa que estan en estudi un parell de funcionalitats que apliquen tecnologies d'última generació com la intel·ligència artificial i la blockchain. En el cas de la intel·ligència artificial, s'utilitzen chatbots per millorar l'atenció als usuaris i s'està estudiant la seva implementació en altres canals com WhatsApp. Respecte a la blockchain, s'està estudiant la seva implantació al servei de Missatgeria en col·laboració amb TrustOS de Telefónica Tech. Es valoren menys perquè les funcionalitats aportades es troben en fase d'estudi.	4,50
<b>VODAFONE</b>	Pel que fa a les funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals, es proposa integrar diverses funcionalitats d'última generació de la plataforma cloud de Microsoft Azure, integrant amb sistemes avançats d'Intel·ligència Artificial per analitzar dades generades per la plataforma i aprendre del seu ús. Així, tota la informació recopilada alimenta un model d'IA basat en Machine Learning per correlacionar variables i determinar el comportament de la plataforma. Així la plataforma també ofereix suport a la integració de sistemes blockchain per a la certificació de missatges. A través de la tecnologia Hyperledger Fabric, és possible emmagatzemar de forma segura i distribuïda els missatges certificats, garantint la seva integritat i autenticitat al llarg del temps. Es valoren que les funcionalitats aportades són integracions amb eines IA i blockchain.	6.00

- ii. Es valorarà que la plataforma pugui fer enviament multicanal cap a altres aplicacions com ara Whatsapp i Telegram, entre d'altres i la seva facilitat d'implantació i utilització. (fins a 2,00 punts).

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>TELEFÒNICA</b>	<p>Pel que fa a que la plataforma pugui fer enviament multicanal cap a altres aplicacions com ara Whatsapp i Telegram, s'exposa que la plataforma pot fer enviament multicanal cap a altres aplicacions com ara Whatsapp i Telegram.</p> <p>Es valoren les aportacions anteriors encara que es troba a faltar més desenvolupament en quant a la facilitat d'implantació i utilització en els casos de Whatsapp i Telegram, per veure l'encaix en el servei.</p>	1,00
<b>VODAFONE</b>	<p>Pel que fa a que la plataforma pugui fer enviament multicanal cap a altres aplicacions com ara Whatsapp i Telegram, s'exposa que la plataforma facilita l'enviament de missatges a través de Whatsapp mitjançant la Whatsapp Business API (WABA), exposant la seva facilitat de implantació gracies a que al proveïdor de Vodafone és un dels principals partners autoritzats i registrats a nivell mundial. Proposant si calgués desenvolupament d'aplicacions a mida sobre el WABA que en cas de necessitat es valorà de manera adicional. També s'exposa que es farà el desenvolupament necessari i d'una forma senzilla s'iniciarà el procés d'implantació i la creació de canals, per permetre incorporar la capacitat dels serveis de missatgeria de Telegram en el moment en el que es necessiti sense afectar al funcionament de la plataforma.</p>	2,00

- iii. La usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada. (fins a 2,00 punts)

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>TELEFÒNICA</b>	<p>MenTeS és l'eina de gestió i gestió delegada proposada per la UTE TME – TTECH de gran usabilitat, nombre de funcions i capacitat d'exportació de dades. S'exposa una plataforma que dona una eina de gestió delegada per entitat o àmbit de la Generalitat, mitjançant la qual els departaments del sistema de missatgeria poden ser configurats, incloent l'aïllament inter-departamental dels missatges, garantint que els missatges enviats o rebuts per un departament no siguin visibles pels altres, i permetent que cada departament tingui la seva pròpia configuració per als diferents connectors disponibles (SFTP, Webservice, Web, etc), així com tenir múltiples usuaris web associats que poden accedir a les estadístiques de les transaccions enviades només per aquest departament. També s'exposa la capacitat d'exportar totes les dades a un fitxer amb format</p>	1,75

Alies	Valoració	Puntuació
	CSV, tant en la gestió de campanyes com a la web d'estadístiques i a l'estat del servei. Es valoren les aportacions anteriors però es troba a faltar més desenvolupament en les eines de gestió per trobar més valor afegit a la proposta.	
<b>VODAFONE</b>	SIC-XMS és l'eina de gestió i gestió delegada proposada per la UTE TME – TTECH de gran usabilitat, un nombre de funcions i capacitat d'exportació de dades. S'exposa que la plataforma permet agrupar els usuaris de diferents organitzacions en entitats, permetent funcionalitats com la gestió delegada, obtenint múltiples entitats amb definició de perfils de permisos per als usuaris, amb granularitat per entitat. Es disposa com valor afegit de la integració d'Elasticsearch en la plataforma de missatgeria per a consulta de dades històriques. Proveeix un motor de cerca de text complet, distribuït i amb capacitat de multitenant amb una interfície web RESTful i amb documents JSON. També es comptarà amb un aplicatiu extern a la plataforma SIC que serà l'encarregat d'exportar la informació de la base de dades de missatgeria cap a Elasticsearch. Incorporant una funcionalitat de sonda per verificar d'extrem a extrem el correcte funcionament del sistema i monitoritzar-lo en els seus propis sistemes de vigilància. Aportant així millores d'usabilitat, amb eines específiques tant per exportar les dades com per tractar-les directament, així com també en les eines de gestió i gestió delegada.	2,00

### 1.1. Servei de plataforma multicanal (CIP) (fins un màxim de 3,00 punts):

Es valorarà respecte als requeriments descrits en el PPTP, apartat 3.3.2.2:

- i. Les funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals a les requerides, com ara intel·ligència artificial i blockchain (fins a 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	Pel que fa a funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals, s'exposa que la intel·ligència artificial es pot utilitzar per prendre decisions sobre a qui trucar, subjecte a l'anàlisi de fets per part de CECAT. La plataforma executa les trucades i pot suggerir errors als destinataris, però no té la capacitat de modificar el contingut transmès per CECAT ni la llista de destinataris. Encara que es valora la funcionalitat aportada, es troba pels motius exposats que no és suficient per donar la màxima puntuació.	1,00
<b>VODAFONE</b>	Pel que fa a funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals, s'exposa que la plataforma F24 forma part del projecte europeu STELLAR per desenvolupar solucions d'alerta basades en el satèl·lit Galileu per a la UE. Aquest servei proporcionarà alertes en cas de catàstrofes on els sistemes tradicionals fallin. Així, exposen que tant en l'àmbit de IA com en el cas d'aplicacions de Blockchain estan compromesos a continuar en el desenvolupament de l'eina per adaptar-la a possibles futures solucions. Encara que es valora la potencial funcionalitat aportada, es troba que no és suficient per donar la màxima puntuació, ja que no s'especifica la funcionalitat proposada, sinó que d'aquest grup sortiran noves funcionalitats que podrien aplicar a l'objecte i actualment no es concreten.	1,50

- ii. La usabilitat, entesa com el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada (fins a 1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	Pel que fa la usabilitat, entesa com el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, a la proposta s'exposa que la plataforma permet la gestió a través d'un portal a Internet amb xifratge TLS2.0 amb gestió de rols pel seu accés, donant flexibilitat i seguretat en la gestió. Així, exposen diverses funcionalitats d'administració que aporten millores per la gestió del servei de plataforma multicanal. Es troba a faltar més desenvolupament en la proposta en quant a les eines gestió delegada, com també en l'exportació de dades.	0,75
<b>VODAFONE</b>	Pel que fa la usabilitat, entesa com el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, a la proposta s'exposa que la plataforma permet la gestió a través d'un portal a Internet amb xifratge TLS2.0 amb gestió de rols pel seu accés, i gràcies al model SaaS permet la gestió delegada des de diversos llocs, incloent la mobilitat, donant així una molt alta flexibilitat i seguretat en la gestió. També s'exposen diverses funcionalitats d'administració que aporten una millor execució i una major efectivitat a la gestió del servei de plataforma multicanal. També es detalla que la plataforma permet	1,00



Alies	Valoració	Puntuació
	exportar/importar de forma periòdica de la base de dades via XML/web services, així com l'exportació automàtica dels resultats de cada alerta cap a la consola de GECAT.	

**1.1. Servei d'execució de projectes (CIP) (fins un màxim de 3,00 punts):**

- i. És valorarà l'augment de recursos i dedicació a projectes, tenint en compte projectes similars respecte dels requeriments de l'apartat 3.3.3 PPTP.

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	L'oferta presenta un augment de perfils respecte dels relacionats al plec. Hi ha un adequat dimensionament de l'oficina de projectes que s'adaptarà segons la demanda i estarà recolzada pels seus centres tècnics de suport especialitzat. Això no obstant, no s'especifiquen experiències en projectes similars.	2,50
<b>VODAFONE</b>	L'oferta presenta un augment de perfils respecte dels relacionats al plec. També proposen incorporar-ne de suplementaris i amb una òptima dimensió de l'oficina de projectes. Això no obstant, no s'especifiquen experiències en projectes similars.	2,50

**2. Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP) (fins un màxim de 4,00 punts)**

**2.1. Planificació de la transició del servei (fins un màxim de 1,00 punts)**

- i. Es valorarà la planificació del projecte de transició del servei , apartat 5.2 del PPTP, amb proposta de pla d'absorció i transició dels serveis i pla de contingència del servei atenent als següents aspectes:
  - 2.1.i.1. El calendari del pla d'absorció i transició. Es tindrà en compte que s'identifiquin les fites i lliurables i que els indicadors proposats permetin avaluar el compliment de les fites (fins un màxim d'1,00 punt).

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>TELEFÒNICA</b>	<p>La proposta proporciona un anàlisi minuciós de cada etapa, presentant el calendari i pla d'absorció i transició. S'identifiquen de forma clara les fites, objectius i els lliurables. Proposen la realització d'una Due Dilligence com a valor afegit. Afegeixen procediments emprats per garantir el procés de transició com la captació de coneixement, anàlisi i shadowing. S'identifica el mètode de càlcul emprat per els indicadors de seguiment per avaluar el compliment de les fites.</p> <p>Presenten explícitament tots els membres de l'estructura organitzativa, dedicació així com la seva capacitació, com els recursos materials i tècnics d'estocs magatzems i laboratoris. Comentar també que han afegit com annex les simulacions de cobertura segons tecnologia emprada (seria interessant i d'ús transversal poder accedir a aquestes dades en format compatible amb el GIS Corporatiu).</p>	1,00
<b>VODAFONE</b>	<p>La proposta proporciona un anàlisi minuciós de cada etapa, presentant el calendari i pla d'absorció i transició, identificant clarament les fites i seu compliment, l'equip i la seva dedicació, així com els lliurables a entregar i els plans de proves a realitzar.</p> <p>Proposen com a millora executar la transició en 2 mesos. Adjunten detall de la metodologia d'implantació pròpia basada en PMP per garantir la qualitat de la transició. Proposen comitès de seguiment setmanals en les que es revisaran els indicadors de seguiment que permetran avaluar el compliment de fites realitzades, no realitzades, en termini i el percentatge realitzat.</p>	1,00

2.1.i.2. La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests (fins un màxim d' 1,00 punt).

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>TELEFÒNICA</b>	<p>La proposta identifica molts dels riscos que podrien causar desviacions, incompliments o retards i els possibles impactes i probabilitat, en quina fase detectar-los i les accions de mitigació. Identifiquen també els possibles riscos que no pot controlar el licitador, presentant també les seves accions de mitigació.</p> <p>Destacar el Comitè de risc zero com una millora per l'assegurament de la fase de transició, que ha de garantir la continuïtat del servei des del primer moment i endegar</p>	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
	accions preventives i correctives per mitigar els riscos identificats.	
<b>VODAFONE</b>	La proposta identifica els riscos que podrien causar desviacions, incompliments o retards i les accions per mitigar-los en base a l'ISO 31000. Verificació en la fase de llançament de l'adequació a les normatives de PRL dels diferents departaments per tal d'evitar problemes d'accessos. Destacar que s'implementa metodologia basada en PMI i PMBOK que proporciona una visió clara dels KPI. Portaran a terme la instal·lació en paral·lel dels nous serveis facilitant el procés de marxa enrere en cas de necessitat.	1,00

## 2.2. Pla d'evolució (fins un màxim d' 1,00 punt)

- i. Es valoraran les propostes de planificació d'evolució dels serveis (un cop finalitzada la transformació), respecte a l'apartat 5.3 del PPTP

- 2.2.i.1. La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	La UTE TME-TTECH fa la identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests. Els riscos plantejats estant alineats amb l'objecte del contracte. Es valora positivament la inclusió de la probabilitat d'ocurrència del risc i fase en què s'identifica.	1,00
<b>VODAFONE</b>	Vodafone fa la identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests. Els riscos plantejats estant alineats amb l'objecte del contracte. Es valora positivament l'agrupació per tipologia del risc, la inclusió de la probabilitat, la severitat i l'impacte del risc.	1,00

## 2.3. Pla de devolució (fins un màxim de 1,00 punt)

- i. El contingut de la proposta de pla de devolució que es valorarà atenent a la metodologia i la documentació proposada per a transferir el coneixement i garantir la continuïtat del servei. En aquest sentit, es tindrà en compte la preparació de

materials per transferir el coneixement, els mecanismes de validació de transferència d'aquest coneixement, l'aportació de recursos addicionals al servei per la seva devolució i el temps de suport post-devolució/garantia del servei posterior a la devolució del servei (apartat 5.4 del PPT).

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	La metodologia proposada per Telefònica és molt específica en documentació, ja que es basa en grups de treball, amb entrevistes amb un guió elaborat prèviament, i posteriors avaluacions de comprensió (qüestionaris, exercicis pràctics, presentacions), amb feedbacks continus. Inclou 5 recursos addicionals (3 tècnics, cap de projecte i responsable devolució) i una àmplia garantia addicional de 4 mesos posterior a la devolució.	1,00
<b>VODAFONE</b>	La proposta preveu una gran aportació recursos addicionals al servei per la devolució del servei: un responsable de devolució, un cap de projecte, gestor, així com tècnics de suport, i amb una garantia molt àmplia post devolució de 6 mesos. La metodologia proposada és el "shadowing", amb un validació i amb un llistat de les incidències crítiques dels darrers 6 mesos.	1,00

### 3. Seguretat (CIP) (fins un màxim de 2,00 punts)

3.1. Es valorarà les aportacions per damunt de plec proposades respecte al model de seguretat requerit pel servei en matèria de ciberseguretat al Plec de Prescripcions Tècniques (apartats 3.2 i 4.16). D'acord amb els següents subcriteris:

- i. les mesures i procediments per garantir la seguretat dels actius objecte del contracte i dels processos que s'hi despleguin, fent èmfasi en la protecció contra intrusions en els elements de control de la xarxa telefònica , els terminal i en els sistemes de xarxa intel·ligent . (fins a 1,00 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
<b>TELEFÒNICA</b>	S'ofereixen mesures i procediments d'avantguarda específicament dissenyats per a la protecció dels elements de control de la xarxa telefònica, els terminals i els sistemes de xarxa intel·ligent. La proposta demostra una estratègia holística i innovadora, amb solucions personalitzades que maximitzen a la seguretat contra tot tipus d'intrusions, reflectint un alt nivell d'especialització i compromís amb la seguretat dels actius.	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
VODAFONE	S'ofereixen mesures i procediments d'avantguarda específicament dissenyats per a la protecció dels elements de control de la xarxa telefònica, els terminals i els sistemes de xarxa intel·ligent. La proposta demostra una estratègia holística i innovadora, amb solucions personalitzades que maximitzen a la seguretat contra tot tipus d'intrusions, reflectint un alt nivell d'especialització i compromís amb la seguretat dels actius.	1,00

- ii. les funcions, capacitats i nombre de recursos proposades pel licitador, dels membres del servei implicats en la gestió de la seguretat. (fins a 1,00 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
TELEFÒNICA	El model de relació es exhaustiu i mostra una integració excel·lent amb les funcions, capacitats i recursos implicats. Els processos de coordinació són específics, transparents i optimitzen la col·laboració entre tots els actors. Les funcions i capacitats dels membres de l'equip de seguretat són d'alta qualitat, amb una dotació de recursos que supera les expectatives i ofereix cobertura tant en innovació com per a la gestió eficaç de la seguretat.	1,00
VODAFONE	El model de relació és exhaustiu i mostra una integració excel·lent amb les funcions, capacitats i recursos implicats. Els processos de coordinació són específics, transparents i optimitzen la col·laboració entre tots els actors. Les funcions i capacitats dels membres de l'equip de seguretat són d'alta qualitat, amb una dotació de recursos que supera les expectatives i ofereix cobertura tant en innovació com per a la gestió eficaç de la seguretat.	1,00

#### 4. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

<b>Criteris valorables mitjançant un judici de valor</b>	<b>Màxim</b>	<b>Llindar CIP</b>	<b>TELEFÒNICA</b>	<b>VODAFONE</b>
<b>1. Solució proposada</b>	<b>19</b>		<b>14,50</b>	<b>17,50</b>
<b>1.1. Servei d'enviament massiu de SMS (CIP)</b>	<b>3</b>	<b>2,70</b>	<b>2,50</b>	<b>2,50</b>
La capacitat de dades, funcionalitats afegides i disponibilitat d'itinerància respecte als requeriments descrits en el plec tècnic, apartat 3.3.1 del PPTP	2		1,75	1,75
La usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada, apartat 3.3.1. del PPTP	1		0,75	0,75
<b>1.2. Servei d'enviament massiu de SMS (CIP)</b>	<b>10</b>	<b>9,00</b>	<b>7,25</b>	<b>10,00</b>
Les funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals a les requerides, com ara intel·ligència artificial i blockchain	6		4,50	6,00
Es valorarà que la plataforma pugui fer enviament multicanal cap a altres aplicacions com ara Whatsapp i Telegram, entre d'altres i la seva facilitat d'implantació i utilització	2		1,00	2,00
La usabilitat, el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada	2		1,75	2,00
<b>1.3. Servei de plataforma multicanal (CIP)</b>	<b>3</b>	<b>2,70</b>	<b>1,75</b>	<b>2,50</b>
Les funcionalitats addicionals que apliquin tecnologies d'última generació addicionals a les requerides, com ara intel·ligència artificial i blockchain	2		1,00	1,50
La usabilitat, entesa com el nombre de funcions i la capacitat d'exportació de dades de les eines de gestió i gestió delegada	1		0,75	1,00
<b>1.4. Servei d'execució de projectes (CIP)</b>	<b>3</b>	<b>2,70</b>	<b>2,50</b>	<b>2,50</b>
És valorarà l'augment de recursos i dedicació a projectes, tenint en compte projectes similars respecte dels requeriments de l'apartat 3.3.3 PPTP	3		2,50	2,50
<b>2.Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP)</b>	<b>4</b>	<b>3,60</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>
<b>2.1. Planificació de la transició del servei</b>	<b>2</b>		<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
El calendari del pla d'absorció i transició. Es tindrà en compte que s'identifiquin les fites i lliurables i que els indicadors proposats permetin avaluar el compliment de les fites	1		1,00	1,00
La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests	1		1,00	1,00
<b>2.2. Pla d'evolució</b>	<b>1</b>		<b>1,00</b>	<b>1,00</b>

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	TELEFÒNICA	VODAFONE
La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests	1		1,00	1,00
<b>2.2. Pla de devolució</b>	<b>1</b>		<b>1,00</b>	<b>1,00</b>
El contingut de la proposta de pla de devolució que es valorarà atenent a la metodologia i la documentació proposada per a transferir el coneixement i garantir la continuïtat del servei. En aquest sentit, es tindrà en compte la preparació de materials per transferir el coneixement, els mecanismes de validació de transferència d'aquest coneixement, l'aportació de recursos addicionals al servei per la seva devolució i el temps de suport post-devolució/garantia del servei posterior a la devolució del servei (apartat 5.4 del PPT).	1		1,00	1,00
<b>3. Seguretat (CIP)</b>	<b>2</b>	<b>1,80</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
les mesures i procediments per garantir la seguretat dels actius objecte del contracte i dels processos que s'hi despleguin, fent èmfasi en la protecció contra intrusions en els elements de control de la xarxa telefònica, els terminal i en els sistemes de xarxa intel·ligent	1		1,00	1,00
les funcions, capacitats i nombre de recursos proposades pel licitador, dels membres del servei implicats en la gestió de la seguretat.	1		1,00	1,00
<b>Total</b>	<b>25</b>		<b>20,00</b>	<b>23,50</b>

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 90% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT<sub>op</sub> és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT<sub>mv</sub> és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	TELEFÒNICA	VODAFONE
<b>1. Solució proposada</b>	4	2,70	1,75	2,50
<b>1.1. Servei d'enviament massiu de SMS (CIP)</b>	3	2,70	2,50	2,50
<b>1.2. Servei d'enviament massiu de SMS (CIP)</b>	10	9,00	7,25	10,00
<b>1.3. Servei de plataforma multicanal (CIP)</b>	3	2,70	1,75	2,50
<b>1.4. Servei d'execució de projectes (CIP)</b>	3	2,70	2,50	2,50
<b>2.Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP)</b>	4	3,60	4,00	4,00
<b>3. Seguretat (CIP)</b>	2	1,80	2,00	2,00
<b>Total</b>	<b>25</b>		<b>20,00</b>	<b>23,50</b>

## 5. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
VODAFONE	Vodafone España SAU	<b>23,50</b>
TELEFONICA	UTE TME - TTECH CTTI 2024	<b>20,00</b>

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Toni Vargas Castillo Cap d'àrea d'optimització de serveis TIC	Núria Abancó Sors Directora d'Entrega de Servei



Esteve Ribera Rios  
Director d'Infraestructures