



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu Sector Públic. Lot 2: Serveis d'operadora de veu fixa (exp. CTTI-2023-270)

Vocals tècnics:

- Núria Abancó Sors – Directora d'Entrega de Servei.
- Esteve Ribera Rios – Director d'Infraestructures.
- Toni Vargas Castillo – Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC.

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme el procés de contractació de l'Acord marc per la selecció dels proveïdors per el servei de comunicacions unificades, veu i mobilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, amb número d'expedient CTTI-2023-270, mitjançant procediment obert i amb un pressupost de licitació de 336.267.732,10 euros (IVA no inclòs). La licitació s'estructura en cinc (5) lots de la següent manera:

Lot	Descripció	Import licitació
1	Serveis de plataforma de comunicacions unificades	138.168.303,96 €
2	Serveis d'operadora de veu fixa	49.336.378,84 €
3	Serveis d'operadora de veu mòbil	84.803.651,62 €
4	Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M	39.912.833,40 €
5	Serveis de numeració especial	24.046.564,28
Total		336.267.732,10 €

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes tècniques (Sobre B) presentades per al **Lot 2: Serveis d'operadora de veu fixa**.

2. Dades de la licitació

En data 08/01/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 07/02/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A82009812	ORANGE ESPAGNE SAU	ORANGE
A82018474	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	TELEFONICA
A80907397	Vodafone España SAU	VODAFONE

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 16/02/2024 es va procedir a l'obertura dels sobre B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables

mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

1. Solució proposada (fins a un màxim de 22 punts)

1.1. Connectivitat de veu fixa (CIP) (fins un màxim de 7,00 punts):

- i. Es valoraran els mecanismes de redundància i continuïtat dels serveis d'enllaços telefònics per damunt dels requerits al PPTP, apartats 3.2.2.

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	<p>El licitador proposa millores de redundància i continuïtat, però sense especificar-ne els detalls. Per exemple, pels enllaços Sip-trunk i en el cas de seus crítiques, es planteja la possibilitat d'aprovisionar accessos per mitjans físics independents, però no dona més detall. Proposa redundància geogràfica de PEs.</p> <p>Per augmentar la disponibilitat dels serveis crítics en les seus que sigui necessari, proposa múltiples estratègies de redundància a nivell d'accés, ruta, xarxa i tecnologia, però no concreta en què es basaran aquestes estratègies fet que impossibilita avaluar la viabilitat de les propostes dins el marc del contracte.</p>	2,50
TELEFÓNICA	<p>L'oferta proposa una solució que està molt alineada amb les necessitats del servei, ja que inclou mecanismes de redundància i continuïtat detallats de forma clara i consolidada, en la que es veu que la xarxa de Telefónica està dissenyada prioritzant la redundància associada a cada servei.</p> <p>Pel que fa als enllaços del Nus troncal de veu (NGN), es disposarà de redundància mitjançant dos accessos Macrolan diferents i dependents de diferents centrals.</p> <p>Destaca també la redundància de la xarxa MPLS de Telefónica, amb equipament de doble proveïdor, estructurada en diverses capes i amb una arquitectura dual homing amb connexions diferents a la capa superior.</p>	7,00
VODAFONE	<p>El licitador inclou mecanismes de redundància com són el desplegament de segons enllaços NGN a cadascun dels CPD, amb diversificació de camí d'accés, doble equip de client i doble node de xarxa PE, i mecanismes de contingència i continuïtat del servei com doble tecnologia d'accés per a primaris XDSI.</p> <p>A nivell de redundància de xarxa, l'oferta inclou proteccions dels accessos a la xarxa de Vodafone mitjançant la connexió dels primaris mitjançant dos Media Gateways, així com el</p>	7,00

Alies	Valoració	Puntuació
	<p>doble equipament en els centres de commutació per connectar-se a la xarxa IP IMS.</p> <p>Aquestes prestacions s'adeqüen molt a les necessitats del servei.</p>	

1.2. Xarxa intel·ligent (CIP) (fins un màxim de 7,00 punts):

- i. Es valorarà el nombre de funcionalitats i els mecanismes de redundància i continuïtat dels serveis telefònics de xarxa intel·ligent respecte als requeriments descrits en el PPTP, apartat 3.2.3.

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	<p>L'oferta respon al demanat al plec, aportant només dues funcionalitats addicionals, com és que la bústia de veu està configurada pel lliurament automàtic dels missatges a un número destí en horari prefixat i la possibilitat de poder activar l'arbre d'emergència sense necessitat d'actuar sobre la plataforma del servei.</p> <p>S'aporta redundància en els dos nodes independents geogràficament i que compten amb la connexió redundada amb tots els nodes de la xarxa. Disposa dels punts de controls del servei (SCP) duplicats amb servidors redundats.</p>	3,50
TELEFÓNICA	<p>El licitador incorpora funcionalitats que s'adaptin a les necessitats del servei com FACIL (IVR) que automatitza serveis de compra d'entrades, cita prèvia, etc. i destaquen les funcionalitats de gravació de trucades, la realització d'enquestes de satisfacció, així com la gestió d'alarmes per detectar trucades de manera descontrolada. Totes les funcionalitats presentades no estan alineades amb les necessitats del servei i per aquest motiu no assoleix la màxima puntuació.</p> <p>La proposta presenta mecanismes de redundància com la utilització de la intel·ligència de la xarxa de commutació per programar les centrals per a què les trucades al servei s'encaminin apropiadament traduïnt a un número geogràfic o consultant la traducció a la xarxa intel·ligent.</p> <p>La xarxa de transmissió està suportada amb infraestructura redundat: els anells SDH ofereix mecanismes automàtics de recuperació d'avaries i els elements de commutació estan redundats. La xarxa intel·ligent que disposa té diversificació i redundància dels centres d'intel·ligència de xarxa (SCP/AIRs) amb nodes duplicats geogràficament.</p>	6,75
VODAFONE	<p>El licitador incorpora funcionalitats adients pel servei, com per exemple el Node Callback per donar solució a trucades no ateses, i les enquestes i formularis de veu de satisfacció i gravacions de converses. El portal de gestió de xarxa estarà en català per extreure informes d'estadístiques de trucades.</p>	7,00

Alies	Valoració	Puntuació
	<p>Proposa uns mecanismes de redundància i continuïtat que es consideren adients pel servei: la seva plataforma de xarxa intel·ligent està completament redundada amb repartiment de càrrega i amb doble ubicació.</p> <p>La duplicitat dels nodes que intervenen en l'encaminament de les trucades cap els destins de la numeració especial i el seu funcionament en actiu-actiu garanteix la continuïtat del servei en cas de caiguda d'algun element de la xarxa.</p> <p>Destaca també amb un sistema de base de dades centralitzat amb còpies automàtiques per a cada centraleta.</p>	

1.3. Gestió del servei (CIP) (fins un màxim de 4,00 punts):

- i. Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a la gestió del servei (apartats 4.1 a 4.5 i 4.14 del PPT)

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	<p>El licitador fa una proposta de model organitzatiu adient al que es requereix pel servei, afegint nous rols, entre els que destaquen: el manager d'operacions de ciberseguretat, xarxes privades 5G i IoT i el responsable d'operacions ciberseguretat.</p> <p>Inclou una matriu RACI, però es troba a faltar el detall de la dedicació específica de l'equip i el detall de la inter-relació de les tasques amb els rols.</p>	2,50
TELEFÓNICA	<p>El licitador fa una proposta de model organitzatiu que s'organitza en els eixos de direcció i govern i de gestió operativa. S'adiu a les necessitats del servei, ja que juntament amb els rols demanats en el plec, n'incorpora d'altres entre els què destaca el rol de quatre Service Manager Departamentals amb l'objectiu de donar una resposta eficient a les casuístiques dels àmbits.</p> <p>A més, tal i com es demana, en funció de com evolucioni el servei, s'adequarà el dimensionament dels recursos per tal de garantir el compliment dels acords de nivell de servei.</p>	4,00
VODAFONE	<p>El licitador proposa un model organitzatiu organitzat en els blocs de direcció i govern del servei i direcció i gestió del cicle de vida. Aquest bloc l'encapçala un nou rol, el Director Tècnic, i s'estructura en cinc oficines més responsables de servei per agrupacions tecnològiques i departaments i un responsable transversal.</p> <p>Destaca també l'Oficina de Projectes encapçalada pel Cap de Programa, un nou rol que millora els requisits del plec tècnic.</p>	4,00

Alies	Valoració	Puntuació
	<p>S'adiu a les necessitats del servei, ja que juntament amb els rols demanats en el plec, n'incorpora d'altres entre els què destaca la direcció tècnica, i els nivells 1, 2 i 3 de l'Operació, Suport i Provisió</p> <p>A més, tal i com es demana, en funció de com evolucioni el servei, s'adequarà el dimensionament dels recursos per tal de garantir el compliment dels acords de nivell de servei.</p>	

1.4. Servei d'execució de projectes (CIP) (fins un màxim de 2,00 punts):

- i. Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a execució de projectes (apartat 3.2.4. PPT).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	<p>Pel que fa als rols proposats, aporta professionals amb coneixements addicionals en alguns casos. Per altra banda però, no s'especifiquen les tasques relacionades segons la tipologia de projectes i en quins percentatges de dedicació aplicarien. Tampoc detallen els rols proposats en funció de la dificultat tècnica.</p>	1,00
TELEFÓNICA	<p>L'oferta proposa una assignació de rols proposats per les tasques i dificultats a realitzar molt elevada en el servei d'execució de projectes.</p> <p>Hi ha un alt nivell de detall en l'especificació dels rols de cada perfil, satisfent la complexitat de la tipologia de projectes esmentats al plec.</p> <p>Experiència ben argumentada de cadascun dels perfils i rols associats. També especifiquen de manera minuciosa la interrelació de tasques segons rol proposat.</p>	2,00
VODAFONE	<p>L'oferta presenta una correcta assignació de perfils en el servei d'execució de projectes S'especifiquen els rols de cada perfil, satisfent la complexitat de la tipologia de projectes esmentats al plec, exposant de manera clara, la relació entre tasques i sinergies entre els projectes.</p> <p>No obstant això, no es detalla en profunditat l'experiència de tots els perfils assignats al servei</p>	1,50

1.5. Servei de suport a la transformació (CIP) (fins un màxim de 2,00 punts):

- i. Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a projectes de transformació respecte dels requeriments de l'apartat 3.2.5 PPTP.

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	L'oferta d'Orange proposa un equip de treball que permet fer front al suport de transformació tenint en compte la dificultat tècnica tal i com s'indica al plec tècnic, malgrat es troba a faltar una assignació de rols adequada tenint en compte la interrelació de tasques del pla demanat. S'indica que l'equip és elàstic per fer front a necessitats del projecte, garantint una millor execució en aquests casos.	0,50
TELEFÓNICA	L'oferta de Telefónica proposa un equip de treball amb dedicació variable segons la fase de suport, on s'incorpora un perfil tècnic específic molt adient pel suport a la transformació previst. S'indica que l'equip s'adaptarà si hi ha pics de demanda, garantint en aquests casos una millor execució del suport a la transformació. Presenta una planificació i estratègia adequada per al suport demanat, amb una interrelació de tasques amb el LOT1 que permeten garantir el suport a la transformació. L'assignació dels rols té en compte la dificultat tècnica dels projectes, la interrelació de tasques i els perfils estan vinculats a projectes de transformació, pel que permeten millorar el suport demanat.	2,00
VODAFONE	L'oferta de Vodafone proposa una estructura organitzativa amb millores en la qualificació en algun dels perfils que garanteixen un millor suport a la transformació. No es proposa una assignació de rols variable en funció a la demanda de projectes. Presenta un model de relació amb el LOT1 molt orientat a ser àgil, amb un pla de migració ben planificat i amb comunicació continua amb el LOT1. L'assignació de rols té en compte la dificultat tècnica dels projectes, la interrelació de tasques amb els diferents WP i els perfils estan vinculats a projectes de transformació, pel que permeten millorar el suport demanat.	1,75

2. Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP) (fins un màxim de 3,00 punts)

2.1. Planificació de la transició del servei (fins un màxim de 1,00 punts)

- i. Es valorarà la planificació del projecte de transició del servei, apartat 5.2 del PPTP, amb proposta de pla d'absorció i transició dels serveis i pla de contingència del servei atenent als següents aspectes:

- 2.1.i.1. El calendari del pla d'absorció i transició. Es tindrà en compte que s'identifiquin les fites i lliurables i que els indicadors proposats permetin avaluar el compliment de les fites (fins un màxim d'0,50 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	La proposta proporciona un anàlisi minuciós de cada etapa, presentant el calendari i pla d'absorció i transició les fites, els lliurables i indicadors. Proposen la utilització de metodologia Synergy. S'identifiquen les migracions, els desplegaments i les portabilitats a realitzar i totes les proves a realitzar per la validació de manera independent per cada departament però no s'identifica el pla de proves. Per el control i seguiment bidireccional posa a disposició l'eina Workflow que permetrà disposar d'un coneixement a temps real de l'estat de les migracions i facilitar l'intercanvi de la informació. S'identifica clarament l'equip tècnic dedicat i les seves funcions, així com tots els recursos i material tècnics.	0,50
TELEFÓNICA	La proposta proporciona un anàlisi minuciós de cada etapa, presentant el calendari i pla d'absorció i transició. S'identifiquen de forma clara les fites, objectius i els lliurables. S'identifica el mètode de càlcul emprat per els indicadors de seguiment per tal de poder avaluar el compliment de les fites. S'identifiquen explícitament tots els membres de l'estructura organitzativa, dedicació així com la seva capacitat, com els recursos materials i tècnics d'estocs, els magatzems i laboratoris ubicats en les mateixes localitzacions.	0,50
VODAFONE	La proposta proporciona un anàlisi minuciós de cada etapa, presentant el calendari i pla d'absorció i transició, identificant clarament les fites i el seu compliment, l'equip i la seva dedicació, així com els lliurables a entregar. Proposen com a millora executar la transició en 2 mesos. També aporten certes millores com la implantació de nous accessos de backup i la connexió amb les plataformes de comunicacions unificades al núvol i el seu pla de proves molt ben detallat per a les validacions. Adjunten detall de la metodologia d'implantació pròpia basada en PMP per garantir la qualitat de la transició. Proposen comitès de seguiment setmanals en les que es revisaran els indicadors de seguiment que permetran avaluar el compliment de fites realitzades, no realitzades, en termini i el percentatge realitzat.	0,50

- 2.1.i.2. La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests (fins un màxim d' 0,50 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	La proposta identifica alguns dels riscos que podrien causar desviacions, incompliments o retards i les accions per mitigar-los. Destacar únicament que configurarà un dashboard per facilitar el seguiment i avenç com l'estat dels KPI mes rellevants.	0,25
TELEFÓNICA	La proposta identifica molts dels riscos que podrien causar desviacions, incompliments o retards i els possibles impactes i probabilitat, en quina fase detectar-los i les accions de mitigació. Identifiquen també els possibles riscos que no pot controlar el licitador, presentant també accions de mitigació. Destacar el Comitè de risc zero com una millora, per l'assegurament de la fase de transició que ha de garantir la continuïtat del servei des del primer moment i endegar accions preventives i correctives per mitigar els riscos identificats.	0,50
VODAFONE	La proposta identifica els riscos que podrien causar desviacions, incompliments o retards, la probabilitat i l'impacte així com les accions per mitigar-los en base a l'ISO 31000. Verificació en la fase de llançament de l'adequació a les normatives de PRL dels diferents departaments per tal d'evitar problemes d'accessos. Destacar que s'implementa metodologia basada en PMI i PMBOK que proporciona una visió clara dels KPI que inclou la gestió de riscos per tal de mitigar-los. Portaran a terme la instal·lació en paral·lel dels nous serveis facilitant el procés de marxa enrere en cas de necessitat.	0,50

2.2. Pla d'evolució (fins un màxim d' 1,00 punt)

- i. Es valoraran les propostes de planificació d'evolució dels serveis (un cop finalitzada la transformació), respecte a l'apartat 5.3 del PPTP
 - 2.2.i.1. La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	Orange fa la identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests. En la identificació dels riscos però es troba a faltar una descripció més extensa i descriptiva de cadascun dels riscos i la descripció de l'impacte del risc identificat per millorar la comprensió d'aquets.	0,50

Alies	Valoració	Puntuació
TELEFÓNICA	Telefónica fa la identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests. Els riscos plantejats estant alineats amb l'objecte del contracte. Es valora positivament la inclusió de la probabilitat d'ocurrència del risc i fase en què s'identifica, però no s'aterren els riscos de forma concreta ni la seva mitigació	0,75
VODAFONE	Vodafone fa la identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests. Els riscos plantejats estant alineats amb l'objecte del contracte. Es valora positivament l'agrupació per tipologia del risc, la inclusió de la probabilitat, la severitat i l'impacte del risc.	1,00

2.3. Pla de devolució (fins un màxim de 1,00 punt)

- i. El contingut de la proposta de pla de devolució que es valorarà atenent a la metodologia i la documentació proposada per a transferir el coneixement i garantir la continuïtat del servei. En aquest sentit, es tindrà en compte la preparació de materials per transferir el coneixement, els mecanismes de validació de transferència d'aquest coneixement, l'aportació de recursos addicionals al servei per la seva devolució i el temps de suport post-devolució/garantia del servei posterior a la devolució del servei (apartat 5.4 del PPT).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	La metodologia de devolució està estructurada en 7 fases. Respecte a la documentació proposada i preparació de materials enuncia el mateix que el plec però amb d'altres paraules. No aporta recursos addicionals, solament una formació limitada de 20h. El temps de suport post-devolució es limita solament a 4 setmanes per consultes tècniques. No s'especifiquen les tasques del pla de transferència a la planificació. No hi ha avaluacions de la qualitat de les formacions de transferència de coneixement.	0,25
TELEFÓNICA	La metodologia proposada per Telefónica és molt específica en documentació, ja que es basa en grups de treball, amb entrevistes amb un guió elaborat prèviament, i posteriors avaluacions de comprensió (qüestionaris, exercicis pràctics, presentacions), amb feedbacks continus. Inclou 5 recursos addicionals (3 tècnics, cap de projecte i responsable devolució) i una amplia garantia addicional de 4 mesos posterior a la devolució.	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
VODAFONE	La proposta preveu una gran aportació de recursos addicionals al servei per la devolució del servei: un responsable de devolució, un cap de projecte, gestor, així com tècnics de suport, i amb una garantia molt àmplia post devolució de 6 mesos. La metodologia proposada és el "shadowing", amb un validació i amb un llistat de les incidències crítiques dels darrers 6 mesos.	1,00

3. Seguretat (fins un màxim de 2,00 punts)

3.1. Es valorarà les aportacions per damunt de plec proposades respecte al model de seguretat requerit pel servei en matèria de ciberseguretat al Plec de Prescripcions Tècniques (apartats 3.2 i 4.16). D'acord amb els següents subcriteris:

- i. les mesures i procediments per garantir la seguretat dels actius objecte del contracte i dels processos que s'hi despleguin, fent èmfasi en la protecció contra intrusions en els elements de control de la xarxa telefònica , els terminal i en els sistemes de xarxa intel·ligent . (fins a 1,00 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	La proposta presenta una adequació excel·lent basada en la política de seguretat global homogènia desenvolupada amb una combinació d'auditories, mesures de seguretat, mesures organitzatives desglossades, mesures de seguretat física, seguretat lògica, autorització de personal, algorismes i protocols criptogràfics, etc. Amb relació als elements de control, la proposta presenta excel·lentment les mesures de seguretat vinculades als serveis basats en accessos mòbils: autenticació i xifratge, robatori d'equips FTC dedicats a línies analògiques i BRI XDSI, homologació de terminals (FTC) i mesures de seguretat específiques per als enllaços SIP Trunk.	1,00
TELEFÓNICA	La proposta presenta una adequació excel·lent, la qual parteix d'un Pla Director de Projectes de Seguretat, presentat durant els primers dos mesos del servei i revisat anualment, com a enfocament proactiu de la ciberseguretat. La proposta fa èmfasi i exposa de forma excel·lent la protecció contra intrusions, el detall de les mesures específiques per la seguretat en la xarxa de veu fixa i, també, dels sistemes de la Xarxa Intel·ligent: mecanismes de seguretat en la xarxa VoIP NGN, firewalls de veu IP SBC. Anàlogament, també destaca les mesures de seguretat en els sistemes de la xarxa intel·ligent, com la detecció automàtica de pèrdua de servei, el xifratge de dades, el control d'accés rigorós, la prevenció d'intrusions i atacs DDoS, auditories de seguretat i generació de registres, formació i conscienciació en seguretat, etc.	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
VODAFONE	La proposta presenta una adequació excel·lent a partir d'un Pla de Seguretat de la companyia que detalla les responsabilitats i el comportament esperat de tots els individus que accedeixen al sistema, tant en l'aspecte organitzatiu i físic com en la seguretat d'accés lògic, per garantir la continuïtat del negoci. Proposa un model de seguretat enfocat a l'excel·lència, amb les mesures de seguretat per a la connectivitat de veu fixa, les comunicacions fixes, amb especial detall de les comunicacions de SIP Trunk i els mecanismes de control de la denegació de servei en xarxes intel·ligents, per a les quals destaca el sistema de control d'hiperactivitat i els mecanismes de seguretat addicionals.	1,00

- ii. les funcions, capacitats i nombre de recursos proposades pel licitador, dels membres del servei implicats en la gestió de la seguretat. (fins a 1,00 punt).

Alies	Valoració	Puntuació
ORANGE	La proposta presenta una bona adequació amb relació a funcions, capacitats i recursos concretats en un Responsable de Seguretat com a punt de referència per la relació amb el CTTI i l'Agència de Ciberseguretat, un Responsable de Continuïtat enfocat en la disponibilitat de la informació i l'operativa relacionada amb incidents, i un pool de consultors i analistes per a la monitorització constant de les alertes de seguretat. Addicionalment, ofereix la interlocució del CISO d'Orange. No obstant això, seria desitjable que es desenvolupés el detall de l'aportació de recursos d'innovació en ciberseguretat dedicats a l'evolució del servei	0,75
TELEFÓNICA	La proposta presenta una excel·lent adequació amb relació a funcions, capacitats i recursos concretats en un responsable de seguretat i continuïtat per coordinar l'equip de ciberseguretat i mantenir la relació amb entitats clau, un consultor GRC encarregat de supervisar el compliment normatiu i coordinar les avaluacions de seguretat periòdiques, i un divulgador especialitzat en formació i conscienciació en seguretat. A més, es disposa d'un equip de Security Cyberoperation Center per oferir suport als incidents. Addicionalment, es proposa un Responsable d'Innovació i un laboratori d'innovació que posa a disposició els centres d'innovació i empreses del hub d'innovació Wayra.	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
VODAFONE	La proposta presenta una bona adequació amb relació a funcions, capacitats i recursos concretats a través d'un Responsable de Seguretat per liderar les actuacions dels equips operatius de seguretat de Vodafone, un responsable de Continuitat per dissenyar els protocols i processos per fer front als efectes d'un incident sobre el negoci, i un equip de vigilància proactiva d'atacs i tràfic no permès. No obstant això, seria desitjable que es desenvolupés el detall de l'aportació de recursos d'innovació en ciberseguretat dedicats a l'evolució del servei	0,75

4. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

Críteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	ORANGE	TELEFÒNICA	VODAFONE
1. Solució proposada	22		10,00	21,75	21,25
1.1. Connectivitat de veu fixa (CIP)	7	6,30	2,50	7,00	7,00
Es valoraran els mecanismes de redundància i continuïtat dels serveis d'enllaços telefònics per damunt dels requerits al PPTP, apartats 3.2.2.	7		2,50	7,00	7,00
1.2. Xarxa intel·ligent (CIP)	7	6,30	3,50	6,75	7,00
Es valorarà el nombre de funcionalitats i els mecanismes de redundància i continuïtat dels serveis telefònics de xarxa intel·ligent respecte als requeriments descrits en el PPTP, apartat 3.2.3.	7		3,50	6,75	7,00
1.3. Gestió del Servei (CIP)	4	3,60	2,50	4,00	4,00
Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a la gestió del servei (apartats 4.1 a 4.5 i 4.14 del PPT)	4		2,50	4,00	4,00
1.4. Servei d'execució de projectes (CIP)	2	1,80	1,00	2,00	1,50

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	ORANGE	TELEFÒNICA	VODAFONE
Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a execució de projectes (apartat 3.2.4. PPT).	2		1,00	2,00	1,50
1.5. Servei de suport a la transformació (CIP)	2	1,80	0,50	2,00	1,75
Es valorarà l'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a projectes de transformació respecte dels requeriments de l'apartat 3.2.5 PPTP.	2		0,50	2,00	1,75
2.Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP)	3	2,70	1,50	2,75	3,00
2.1. Planificació de la transició del servei	1		0,75	1,00	1,00
El calendari del pla d'absorció i transició. Es tindrà en compte que s'identifiquin les fites i lliurables i que els indicadors proposats permetin avaluar el compliment de les fites	0,5		0,50	0,50	0,50
La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests	0,5		0,25	0,50	0,50
2.2. Pla d'evolució	1		0,50	0,75	1,00
La identificació d'aquells riscos que podrien causar desviacions en els requisits sol·licitats, incompliments o retards i la proposta de gestió i mitigació d'aquests	1		0,50	0,75	1,00
2.2. Pla de devolució	1		0,25	1,00	1,00
El contingut de la proposta de pla de devolució que es valorarà atenent a la metodologia i la documentació proposada per a transferir el coneixement i garantir la continuïtat del servei. En aquest sentit, es tindrà en compte la preparació de materials per transferir el coneixement, els mecanismes de validació de transferència d'aquest coneixement, l'aportació de recursos addicionals al servei per la seva devolució i el temps de suport post-devolució/garantia del servei	1		0,25	1,00	1,00

Críteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	ORANGE	TELEFÒNICA	VODAFONE
posterior a la devolució del servei (apartat 5.4 del PPT).					
3. Seguretat	2		1,75	2,00	1,75
Les mesures i procediments per garantir la seguretat dels actius objecte del contracte i dels processos que s'hi despleguin, fent èmfasi en la protecció contra intrusions en els elements de control de la xarxa telefònica , els terminal i en els sistemes de xarxa intel·ligent.	1		1,00	1,00	1,00
Les funcions, capacitats i nombre de recursos proposades pel licitador, dels membres del servei implicats en la gestió de la seguretat.	1		0,75	1,00	0,75
Total	27		13,25	26,50	26,00

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 90% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Críteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	ORANGE	TELEFÒNICA	VODAFONE
1. Solució proposada	22		10,00	21,75	21,25
1.1. Connectivitat de veu fixa (CIP)	7	6,30	2,50	7,00	7,00
1.2. Xarxa intel·ligent (CIP)	7	6,30	3,50	6,75	7,00
1.3. Gestió del Servei (CIP)	4	3,60	2,50	4,00	4,00

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	Llindar CIP	ORANGE	TELEFÒNICA	VODAFONE
1.4. Servei d'execució de projectes (CIP)	2	1,80	1,00	2,00	1,50
1.5. Servei de suport a la transformació (CIP)	2	1,80	0,50	2,00	1,75
2.Plans de transició, d'evolució i de devolució del servei (CIP)	3	2,70	1,50	2,75	3,00
3. Seguretat	2		1,75	2,00	1,75
Total	27		13,25	26,50	26,00

5. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
TELEFÒNICA	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	26,50
VODAFONE	Vodafone España Sau	26,00
ORANGE	ORANGE ESPAGNE SAU	13,25

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

.....

Toni Vargas Castillo Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC	Núria Abancó Sors Directora d'Entrega de Servei	Esteve Ribera Rios Director d'Infraestructures