



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu Sector Públic. Lot 1: Serveis de plataforma de comunicacions unificades (exp. CTTI-2023-270)

Vocals tècnics:

- Núria Abancó Sors – Directora d'Entrega de Servei
- Esteve Ribera Rios – Director d'Infraestructures
- Toni Vargas Castillo – Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme el procés de contractació de l'Acord marc per la selecció dels proveïdors per el servei de comunicacions unificades, veu i mobilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, amb número d'expedient CTTI-2023-270, mitjançant procediment obert i amb un pressupost de licitació de 336.267.732,10 euros (IVA no inclòs). La licitació s'estructura en cinc (5) lots de la següent manera:

Lot	Descripció	Import licitació
1	Serveis de plataforma de comunicacions unificades	138.168.303,96 €
2	Serveis d'operadora de veu fixa	49.336.378,84 €
3	Serveis d'operadora de veu mòbil	84.803.651,62 €
4	Serveis d'enviament massiu de SMS i M2M	39.912.833,40 €
5	Serveis de numeració especial	24.046.564,28 €
Total		336.267.732,10 €

És objecte d'aquest informe la valoració de les ofertes econòmiques i la resta de criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C) presentades per al **Lot 1: Serveis de plataforma de comunicacions unificades**.

2. Dades de la licitació

En data 08/01/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 07/02/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A82018474	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	Telefónica
A80448194	Evolutio cloud Enabler SAU	Evolutio
B62186549	Deutsche Telekom Global Business	DTGB
A80907397	Vodafone -Itatel UTE lote1 Generalitat	Vodafone
B44676799	ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U	ATOS

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

La valoració de les propostes tècniques (sobres B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP), segons consta en l'informe de data 10/04/2024, amb el resultat següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
Vodafone	Vodafone -ltatel UTE lote1 Generalitat	42,50
Telefónica	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	40,50
DTGB	Deutsche Telekom Global Business	39,00
Evolutio	Evolutio cloud Enabler SAU	29,75
Atos	ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U	22,00

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 10/04/2024, la Mesa de contractació, en acte públic en streaming via Teams, va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluables de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluables de forma automàtica (Sobre C).

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre C)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu total anual ofert de l'annex 'Presentació oferta Lot X', sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus 'total anual ofert' de l'annex 'Presentació oferta Lot X' de totes les ofertes presentades pel mateix lot, en un percentatge superior al 30%:
 - La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.
 - El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu,

pels criteris subjectes a judici de valor. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtéindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris subjectes a judici de valor.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres C) es fa seguint els criteris establerts en el PCAP:

Secció	Puntuació màxima
A1 Oferta econòmica	32
A2 Millora dels Acords de Nivell de Servei	7
A3 Millora dels Serveis Professionals	5
A4 Millora del Servei de Manteniment de Terminals	4
A4 Consum d'energia verda	3
Total	51

A1. Oferta econòmica (fins un màxim de 32,00 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica dels serveis definits dins l'objecte a partir dels corresponents elements de catàleg amb preus unitaris. La puntuació de l'oferta per cadascun dels elements es calcularà segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- *P_v*: Puntuació de l'ítem valorat
- *P*: Puntuació màxima de l'ítem
- *O_m*: Millor preu unitari ofert entre tots els licitadors
- *O_v*: Preu unitari ofert
- *IL*: Preu unitari màxim de l'ítem
- *VP*: Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) és 4. La fórmula s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a quatre (4) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

La puntuació total serà el sumatori de les puntuacions obtingudes en cada ítem.

ID	Nom del Producte	Factor de ponderació [%]	Punts màxims
SPCU-001	Perfil CU Bàsic MT	0,29	9,28
SPCU-002	Perfil CU Bàsic MH	0,23	7,36
SPCU-003	Perfil CU Operadora	0,01	0,32
SPCU-004	Funcionalitat de gravació de Trucades	0,01	0,32
SPCU-005	Funcionalitat de gravació de Trucades Interior	0,02	0,64
SPCU-006	Perfil CT Agent Bàsic	0,05	1,60
SPCU-007	Perfil CT Agent Supervisor	0,03	0,96
SPCU-008	Quota Manteniment telèfons	0,02	0,64
SPCU-009	Servei de manteniment de videoconferència	0,04	1,28
SPCU-010	Servei de manteniment de centraletes	0,01	0,32
SPCU-011	Equip frontera del Nus de Veu	0,04	1,28
SPCU-012	Equip de monitorització del Nus de Veu	0,02	0,64
SPCU-013	Equip de commutació intern del Nus de Veu	0,02	0,64
SPCU-014	Solució Visualització i Control del Nus de Veu	0,01	0,32
SPCU-015	Administració del Nus de Veu	0,01	0,32
SPCU-016	Solució Seguretat en les trucades	0,04	1,28
SPCU-017	Projectes de complexitat baixa 1 mes	0,01	0,32
SPCU-018	Projectes de complexitat baixa 3 mesos	0,01	0,32
SPCU-019	Projectes de complexitat baixa 6 mesos	0,01	0,32
SPCU-020	Projectes de complexitat baixa 9 mesos	0,01	0,32
SPCU-021	Projectes de complexitat mitja 1 mes	0,01	0,32
SPCU-022	Projectes de complexitat mitja 3 mesos	0,01	0,32
SPCU-023	Projectes de complexitat mitja 6 mesos	0,01	0,32
SPCU-024	Projectes de complexitat mitja 9 mesos	0,01	0,32
SPCU-025	Projectes de complexitat alta 1 mes	0,01	0,32
SPCU-026	Projectes de complexitat alta 3 mesos	0,01	0,32
SPCU-027	Projectes de complexitat alta 6 mesos	0,01	0,32
SPCU-028	Projectes de complexitat alta 9 mesos	0,01	0,32
SPCU-029	Preu hora presencial per esdeveniment	0,01	0,32
SPCU-030	Servei de transformació	0,02	0,64

El detall de les ofertes econòmiques es troben en **l'Annex I** del present document.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Puntuació
Telefònica	31,82
Evolutio	32,00
DTGB	31,82
Vodafone	31,82
Atos	31,82

A2. Millora dels Acords de Nivell de Servei (fins un màxim de 7,00 punts)

Es valorarà l'increment dels ANS dels següents indicadors respecte els mínims especificats a l'annex 'Annex_2_PPT – Acords de Nivell de Servei.xlsx' del plec de prescripcions tècniques particulars (fins a 7 punts per a 10 indicadors):

1. Per augmentar el llindar de grau 3:

- 0,3 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 indicat al PPTP.

2. Per augmentar el llindar de grau 2:

- 0,4 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 indicat al PPTP.

Els 10 indicadors respecte els que es podien proposar increments de nivell de servei son els següents (s'indica el codi d'ANS identificat al citat annex).

ID ANS
TEL.CON.PLT.IM.03
TEL.CON.PLT.IM.04
TEL.CON.PLT.IM.05
TEL.CON.PLT.IM.06
TEL.CON.NDV.IM.02
TEL.CON.NDV.IM.03
TEL.CON.CMU.IM.02
TEL.CON.CMU.IM.03
TEL.CON.CT.IM.04
TEL.CON.CT.IM.05

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Percentatge Presentat	Puntuació
Telefònica	100 %	7
Evolutio	100 %	7
DTGB	58,5 %	4,1
Vodafone	100 %	7
Atos	57,1 %	4

A3. Millora dels serveis professionals (fins a un màxim de 5,00 punts)

Es valorarà l'increment d'hores de suport de serveis professionals de fabricant, per damunt dels requeriments mínims descrits a l'apartat 3.1.8 del PPTP Servei de transformació.

Per cada 50 hores anuals d'increment addicional, es comptarà un punt, fins a un màxim de 5 punts.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Percentatge presentat	Puntuació
Telefònica	100 %	5
Evolutio	100 %	5
DTGB	100 %	5
Vodafone	100 %	5
Atos	100 %	5

A4. Millora del servei de manteniment de terminals (fins a un màxim de 4,00 punts)

Es valorarà l'increment d'estoc de terminals de reposició per cobrir les necessitats del servei de manteniment, en un punt per cada 0,1% d'increment per sobre del 0,5% mínim requerit al punt 3.1.5 del PPTP (Màxim de 4 punts per al 0,9% de terminals d'estoc sobre el total de terminals en producció).

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Percentatge Presentat	Puntuació
Telefònica	100%	4
Evolutio	100%	4
DTGB	100%	4
Vodafone	100%	4
Atos	100%	4

A5. Consum d'energia verda (fins un màxim de 3,00 punts)

Es valorarà el percentatge d'energia verda contractada pel licitador per a la prestació dels serveis i que haurà de mantenir o augmentar durant la vigència de l'acord marc. La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent taula:

Percentatge	Puntuació
25% a 50%	1,00
50% a 75%	2,00
75% a 100%	3,00

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Percentatge Presentat	Puntuació
Telefònica	100 %	3

Evolutio	100 %	3
DTGB	100 %	3
Vodafone	100 %	3
Atos	100 %	3

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules:

Secció	Puntuació màxima	Telefònica	Evolutio	DTGB	Vodafone	ATOS
A1 Oferta econòmica	32	31,82	32	31,82	31,82	31,82
A2 Millora dels Acords de Nivell de Servei	7	7	7	4,1	7	4
A3 Millora dels Serveis Professionals	5	5	5	5	5	5
A4 Millora del Servei de Manteniment de Terminals	4	4	4	4	4	4
A4 Consum d'energia verda	3	3	3	3	3	3
Total	51	50,82	51	47,92	50,82	47,82

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluables de forma automàtica(sobre C)

	Puntuació màxima	Telefònica	Evolutio	DTGB	Vodafone	ATOS
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	49,00	40,50	29,75	39	42,50	22,00
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	51,00	50,82	51	47,92	50,82	47,82
TOTAL PUNTUACIÓ	100,00	91,32	80,75	86,92	93,32	69,82

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el PCAP que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris	Total punts criteris	Puntuació total
	judici valor (sobres B)	automàtics (sobres C)	
Vodafone -Itatel UTE lote1 Generalitat	42,50	50,82	93,32
TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U	40,50	50,82	91,32
Deutsche Telekom Global Business	39	47,92	86,92
Evolutio cloud Enabler SAU	29,75	51	80,75
ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U	22,00	47,82	69,82

L'oferta presentada per l'empresa Vodafone España Sau amb CIF A82018474, ha **quedat classificada en el primer lloc i**, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per l'homologació amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	Vodafone -Itatel UTE lote1 Generalitat		
CIF adjudicatari:	A80907397		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import màxim adjudicació*:	138.168.303,96	29.015.343,83	167.183.647,79
Termini d'execució :	4 anys		
Possibilitat de pròrroga:	NO		
Possibilitat de modificació:	SI		

*I d'acord amb les següents especificacions de l'Annex 2 preus unitaris d'adjudicació. Les característiques i els avantatges que han comportat que l' oferta de l'empresa Vodafone sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

- En el servei de Comunicacions Unificades, destaquen les aportacions en tecnologies d'última generació, que comporten millores amb funcionalitats d'intel·ligència artificial que milloren substancialment en temes de soroll de veu, intel·ligència artificial conversacional, amb bots i assistents. També millora les capacitats d'Inter-operació i d'enllaç a altres sistemes amb protocols estàndards, que aporten valor tant a l'usuari, com a la compatibilitat amb els dispositius que pot consumir l'usuari. A més, els aspectes d'usabilitat que provoquen aquestes capacitats poden donar un valor afegit que millori la seva experiència.
- Pel que fa al Nus de Veu, la proposta contempla afegir equipaments específics amb funcions que milloren la seguretat entre el node de dades i veu.

Incorpora una millora de servei amb la solució IRPS, que permet gestionar per software el node de Veu, anant a una solució SD-Nus de veu, un major anàlisi de logs, millorant la visibilitat, traçabilitat i facturació a través d'un portal. També funcionalitats

que permetran capturar tràfic i redirigir-lo o duplicar-lo cap a diferents eines, així com el desplegament d'un sistema de sondes.

- També destaca respecte a la solució de CCaaS, la integració amb la solució de Comunicacions Unificades MT, Webex Calling, utilitzant el Hub de Control comú per a la gestió de llicències, les polítiques de seguretat, Sign-in comú per als usuaris i l'administració, provisió i operació comuna. La versió "Next Generation" del Webex Contact Center amplia funcionalitats amb WebRTC per comunicacions de veu via navegador, Experience Manager per captar opinions dels clients a través d'enquestes, i Regional Media per trucades via Webex Calling. Com que es tracta de solucions del mateix fabricant i de la mateixa suite el nivell d'integració és 100% nadiu.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Toni Vargas Castillo Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC	Núria Abancó Sors Directora d'Entrega de Servei	Esteve Ribera Rios Director d'Infraestructures

ANNEX1:

Ofertes econòmiques presentades

Telefònica

Exp. CTTI-2023-XX Lot 1

Nom licitador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	34.542.075,99 €	34.542.075,99 €

Oferta econòmica

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Unitat	8,0000 €	126000	8,0000 €
Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Unitat	6,7500 €	126000	6,7500 €
Perfil CU Operadora	Quota mensual	Unitat	20,0000 €	322	20,0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	Unitat	7,0000 €	420	7,0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	Unitat	7,0000 €	10556	7,0000 €
Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	Unitat	25,0000 €	8071	25,0000 €
Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	Unitat	40,0000 €	2520	40,0000 €
Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	Unitat	0,5000 €	101161	0,5000 €
Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	Unitat	20,0000 €	6171	20,0000 €
Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	Unitat	26,0000 €	1365	26,0000 €
Equip frontera del Nus de Veu	Quota única	Unitat	320.059,2000 €	4	320.059,2000 €
Equip de monitorització del Nus de Veu	Quota única	Unitat	155.995,5000 €	4	155.995,5000 €
Equip de commutació intern del Nus de Veu	Quota única	Unitat	85.785,3000 €	8	85.785,3000 €
Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	3.766,5000 €	2	3.766,5000 €
Administració del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	15.000,0000 €	2	15.000,0000 €
Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	Unitat	17.437,5000 €	2	17.437,5000 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	13.312,1500 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	39.936,4400 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	79.872,8900 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	119.809,3300 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	15.758,1500 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	47.274,4400 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	94.548,8700 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	141.823,3100 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	19.404,9100 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	58.214,7200 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	116.429,4300 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	174.644,1500 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	60,0000 €
Suport a la transformació	Quota única	Unitat	35,6300 €	20000	35,6300 €

Evolutio

Exp. CTTI-2023-270 Lot 1

Nom licitador: Evolutio Cloud Enabler S.A.U.

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	34.542.075,99 €	33.504.564,51 €

Oferta econòmica

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Unitat	8.0000 €	126000	7,5182 €
Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Unitat	6.7500 €	126000	6,6304 €
Perfil CU Operadora	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	322	19,8353 €
Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	420	6,8822 €
Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	10556	6,9079 €
Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	Unitat	25.0000 €	8071	24,8350 €
Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	Unitat	40.0000 €	2520	39,7762 €
Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	Unitat	0.5000 €	101161	0,4944 €
Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	6171	19,8415 €
Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	Unitat	26.0000 €	1365	25,7320 €
Equip frontera del Nus de Veu	Quota única	Unitat	320.059.2000 €	4	316.868,2038 €
Equip de monitorització del Nus de Veu	Quota única	Unitat	155.995.5000 €	4	154.028,1892 €
Equip de commutació intern del Nus de Veu	Quota única	Unitat	85.785.3000 €	8	83.583,2026 €
Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	3.766.5000 €	2	3.720,0000 €
Administració del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	15.000.0000 €	2	14.850,2179 €
Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	Unitat	17.437.5000 €	2	17.161,3996 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312.1500 €	1	13.187,6840 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936.4400 €	1	39.563,0521 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872.8900 €	1	79.126,1043 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809.3300 €	1	118.689,1564 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758.1500 €	1	15.631,5590 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274.4400 €	1	46.894,6771 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548.8700 €	1	93.789,3543 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823.3100 €	1	140.684,0314 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404.9100 €	1	19.269,7726 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214.7200 €	1	57.809,3178 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429.4300 €	1	115.618,6356 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644.1500 €	1	173.427,9534 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60.0000 €	50	58,0000 €
Suport a la transformació	Quota única	Unitat	35.6300 €	20000	35,0000 €

DTGB

Exp. CTTI-2023-270 Lot 1

Nom licitador: Deutsche Telekom Global Business Services

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	34.542.075,99 €	34.495.964,17 €

Oferta econòmica

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Unitat	8,0000 €	126000	7,99 €
Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Unitat	6,7500 €	126000	6,74 €
Perfil CU Operadora	Quota mensual	Unitat	20,0000 €	322	19,99 €
Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	Unitat	7,0000 €	420	6,99 €
Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	Unitat	7,0000 €	10556	6,99 €
Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	Unitat	25,0000 €	8071	24,99 €
Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	Unitat	40,0000 €	2520	39,99 €
Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	Unitat	0,5000 €	101161	0,49 €
Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	Unitat	20,0000 €	6171	19,99 €
Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	Unitat	26,0000 €	1365	25,99 €
Equip frontera del Nus de Veu	Quota única	Unitat	320.059,2000 €	4	320.059,19 €
Equip de monitorització del Nus de Veu	Quota única	Unitat	155.995,5000 €	4	155.995,49 €
Equip de commutació intern del Nus de Veu	Quota única	Unitat	85.785,3000 €	8	85.785,29 €
Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	3.766,5000 €	2	3.766,49 €
Administració del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	15.000,0000 €	2	14.999,99 €
Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	Unitat	17.437,5000 €	2	17.437,49 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	13.312,14 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	39.936,43 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	79.872,88 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	119.809,32 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	15.758,14 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	47.274,43 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	94.548,86 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	141.823,30 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	19.404,90 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	58.214,71 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	116.429,42 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	174.644,14 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	59,99 €
Suport a la transformació	Quota única	Unitat	35,6300 €	20000	35,62 €

Vodafone

Exp. CTTI-2023-270 Lot 1

Nom licitador: UTE VODAFONE ESPAÑA, S.A.U. - ITALTEL, S.A.U

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	34.542.075,99 €	34.542.053,00 €
Oferta econòmica		

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Unitat	8.0000 €	126000	8.0000 €
Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Unitat	6.7500 €	126000	6.7500 €
Perfil CU Operadora	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	322	20.0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	420	7.0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	10556	7.0000 €
Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	Unitat	25.0000 €	8071	25.0000 €
Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	Unitat	40.0000 €	2520	40.0000 €
Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	Unitat	0.5000 €	101161	0.5000 €
Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	6171	20.0000 €
Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	Unitat	26.0000 €	1365	26.0000 €
Equip frontera del Nus de Veu	Quota única	Unitat	320.059.2000 €	4	320.059.0000 €
Equip de monitorització del Nus de Veu	Quota única	Unitat	155.995.5000 €	4	155.995.0000 €
Equip de commutació intern del Nus de Veu	Quota única	Unitat	85.785.3000 €	8	85.785.0000 €
Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	3.766.5000 €	2	3.766.0000 €
Administració del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	15.000.0000 €	2	15.000.0000 €
Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	Unitat	17.437.5000 €	2	17.437.5000 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312.1500 €	1	13.312.0000 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936.4400 €	1	39.936.0000 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872.8900 €	1	79.872.0000 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809.3300 €	1	119.809.0000 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758.1500 €	1	15.758.0000 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274.4400 €	1	47.274.0000 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548.8700 €	1	94.548.0000 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823.3100 €	1	141.823.0000 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404.9100 €	1	19.404.0000 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214.7200 €	1	58.214.0000 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429.4300 €	1	116.429.0000 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644.1500 €	1	174.644.0000 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60.0000 €	50	60.0000 €
Suport a la transformació	Quota única	Unitat	35.6300 €	20000	35.6300 €

ATOS

Exp. CTTI-2023-270 Lot 1

Nom licitador: **Atos Holding Iberia S.L.U.**

	Total anual estimat	Total anual ofert
TOTAL Anual exemple	34.542.075,99 €	34.542.075,9900 €
Oferta econòmica		

A1. Oferta econòmica					
Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifària	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	Unitat	8.0000 €	126000	8,0000 €
Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	Unitat	6.7500 €	126000	6,7500 €
Perfil CU Operadora	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	322	20,0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	420	7,0000 €
Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	Unitat	7.0000 €	10556	7,0000 €
Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	Unitat	25.0000 €	8071	25,0000 €
Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	Unitat	40.0000 €	2520	40,0000 €
Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	Unitat	0.5000 €	101161	0,5000 €
Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	Unitat	20.0000 €	6171	20,0000 €
Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	Unitat	26.0000 €	1365	26,0000 €
Equip frontera del Nus de Veu	Quota única	Unitat	320.059.2000 €	4	320.059.2000 €
Equip de monitorització del Nus de Veu	Quota única	Unitat	155.995.5000 €	4	155.995.5000 €
Equip de commutació intern del Nus de Veu	Quota única	Unitat	85.785.3000 €	8	85.785.3000 €
Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	3.766.5000 €	2	3.766.5000 €
Administració del Nus de Veu	Quota mensual	Unitat	15.000.0000 €	2	15.000.0000 €
Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	Unitat	17.437.5000 €	2	17.437.5000 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312.1500 €	1	13.312.1500 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936.4400 €	1	39.936.4400 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872.8900 €	1	79.872.8900 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809.3300 €	1	119.809.3300 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758.1500 €	1	15.758.1500 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274.4400 €	1	47.274.4400 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548.8700 €	1	94.548.8700 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823.3100 €	1	141.823.3100 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404.9100 €	1	19.404.9100 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214.7200 €	1	58.214.7200 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429.4300 €	1	116.429.4300 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644.1500 €	1	174.644.1500 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60.0000 €	50	60,0000 €
Suport a la transformació	Quota única	Unitat	35.6300 €	20000	35,6300 €

ANNEX2: Preus unitaris d'adjudicació

Servei	Nom del Producte	Tipus de càrrec	Preus estimats (sense IVA)	Volums estimats	PxQ estimat anual
Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MT	Quota mensual	8,0000 €	126.000,00	12.096.000,00 €
Comunicacions Unificades	Perfil CU Bàsic MH	Quota mensual	6,7500 €	126.000,00	10.206.000,00 €
Comunicacions Unificades	Perfil CU Operadora	Quota mensual	20,0000 €	322,00	77.280,00 €
Comunicacions Unificades	Funcionalitat Gravació de Trucades	Quota mensual	7,0000 €	420,00	35.280,00 €
Comunicacions Unificades	Funcionalitat Gravació de Trucades Interior	Quota mensual	7,0000 €	10.556,00	886.704,00 €
Centre de Trucades	Perfil CT Agent Bàsic	Quota mensual	25,0000 €	8.071,00	2.421.300,00 €
Centre de Trucades	Perfil CT Agent Supervisor	Quota mensual	40,0000 €	2.520,00	1.209.600,00 €
Manteniment telèfons fixes	Quota Manteniment telèfons	Quota mensual	0,5000 €	101.161,00	606.966,00 €
Videoconferència	Servei de manteniment de videoconferència	Quota mensual	20,0000 €	6.171,00	1.481.040,00 €
Manteniment de Centraletes	Servei de manteniment de centraletes	Quota mensual	26,0000 €	1.365,00	425.880,00 €
Nus De Veu	Equip frontera del Nus de Veu	Aperiòdic	320.059,2000 €	4,00	1.280.236,80 €
Nus De Veu	Equip de monitorització del Nus de Veu	Aperiòdic	155.995,5000 €	4,00	623.982,00 €
Nus De Veu	Equip de commutació intern del Nus de Veu	Aperiòdic	85.785,3000 €	8,00	686.282,40 €
Nus De Veu	Solució Visualització i Control del Nus de Veu	Quota mensual	3.766,5000 €	2,00	90.396,00 €
Nus De Veu	Administració del Nus	Quota	15.000,0000 €	2,00	360.000,00 €

	de Veu	mensual			
Nus De Veu	Solució Seguretat en les trucades	Quota mensual	17.437,5000 €	2,00	418.500,00 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 1 mes	Aperiòdic	13.312,1500 €	1,00	13.312,15 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Aperiòdic	39.936,4400 €	1,00	39.936,44 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Aperiòdic	79.872,8900 €	1,00	79.872,89 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Aperiòdic	119.809,3300 €	1,00	119.809,33 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 1 mes	Aperiòdic	15.758,1500 €	1,00	15.758,15 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Aperiòdic	47.274,4400 €	1,00	47.274,44 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Aperiòdic	94.548,8700 €	1,00	94.548,87 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Aperiòdic	141.823,3100 €	1,00	141.823,31 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 1 mes	Aperiòdic	19.404,9100 €	1,00	19.404,91 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 3 mesos	Aperiòdic	58.214,7200 €	1,00	58.214,72 €

innovació					
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 6 mesos	Aperiòdic	116.429,4300 €	1,00	116.429,43 €
Suport a la realització de projectes i a la innovació	Projectes de complexitat alta 9 mesos	Aperiòdic	174.644,1500 €	1,00	174.644,15 €