



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PREVENTIUS SANITARIS PER ALS ACTES I ESDEVENIMENTS ORGANITZATS PER L'AJUNTAMENT DE CANOVELLES I ENTITATS AMB SUPORT MUNICIPAL
Expedient núm. 656/2024.**

Assumpte: Contractació dels serveis preventius sanitaris per als actes i esdeveniments organitzats per l'Ajuntament de Canovelles i entitats amb suport municipal.

Regidoria: Salut Pública

La sotasignada Montserrat Coll i Mañosa, com a Cap de serveis d'atenció a les persones, ha redactat aquesta memòria justificativa:

1.- LOTS

L'objecte del contracte NO preveu la divisió en lots ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del mateix, dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. A més, la naturalesa pròpia de l'objecte del contracte requereix d'una alta especificitat en la seva prestació i implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Per les raons exposades aquest contracte ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament en lots.

2.- PROCEDIMENT

Per a la tramitació de l'expedient de contractació s'opta per l'elecció del procediment d'adjudicació:

Obert simplificat abreujat. En atenció a les prescripcions de l'article 159.6 de la LCSP i per tal de cercar que tots els empresaris interessats puguin presentar les seves propostes, sense negociar amb cap d'ells.

3 - CODI CPV





- 85143000-3 Serveis d'ambulància

4.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La responsable del contracte serà la Cap de serveis d'atenció a les persones.

5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

—
D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 29.954,00€, preu exempt d'IVA d'acord amb el que disposa l'article 20.1 apartat 15è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el valor afegit.

Aquest pressupost és estimatiu i té caràcter de pressupost màxim limitatiu. S'ha obtingut a partir del preu unitari de cadascun dels serveis establerts i està calculat a partir dels següents criteris:

- Les taules salarials vigents regulades en el Conveni col·lectiu de treball per a empreses i persones treballadores de transport de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) de la Comunitat Autònoma de Catalunya (codi de conveni núm. 79001955012002)", publicat al DOGC de 8 de març de 2024. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.
- Per aquesta licitació es requerirà únicament personal sanitari, d'acord amb el Registre Estatal de professionals sanitaris de la família sanitària de la formació professional, a l'empara també dels articles 3 i 4 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries.
- La valoració de costos dels mitjans per a adscriure al servei, necessaris per a la realització de les prestacions descrites en el contracte.
- L'anàlisi del cost/preu adjudicats per diferents Ajuntaments a empreses del sector per la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte.

El sistema de determinació del preu es refereix a la totalitat de les prestacions objecte del contracte. Els preus consignats inclouen els conceptes salarials i d'honoraris propis del conveni regulador, despeses corresponents al control de qualitat, les impositions de tipus fiscal del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució, càrregues laborals de tot tipus, tributs o depeses necessàries per a l'execució del contracte i qualsevol altra d'obligat compliment d'acord amb la respectiva normativa





sectorial.

El càlcul dels preus unitaris d'aquest servei, d'acord amb el que s'exposa en aquesta memòria justificativa, es desglossa de la forma següent:

Categoria professional	Preu/hora segons conveni del sector
Tècnic Emergències Sanitàries (TES)	15,69 €
Diplomat Universitari Infermeria (DUI)	18,28 €

Servei Vital Bàsic (ambulància classe B)	Preu unitari/hora
Costos directes	
2 Tècnics Emergències Sanitàries (Conductor i ajudant)	31,38 €
Seguretat Social (34%)	10,67 €
Costos relacionats amb el servei (ambulància, material, equip mèdic)	29,18 €
Total costos directes	71,23 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13%)	9,26 €
Benefici industrial (6%)	4,27 €
Total costos indirectes	13,53 €
TOTAL	84,76 €

Servei Vital Avançat (ambulància classe C)	Preu unitari/hora
Costos directes	
1 Tècnic Emergències Sanitàries (Conductor)	15,69 €
1 Infermer/a (DUI)	18,28 €
Seguretat Social (34%)	11,55 €
Costos relacionats amb el servei (ambulància, material, equip mèdic)	45,00 €
Total costos directes	90,52 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13%)	11,77 €





Benefici industrial (6%)	5,43 €
Total costos indirectes	17,20 €
TOTAL	107,72 €

Lloc de socors/ Punt d'atenció amb 2 TES	Preu unitari/hora
Costos directes	
2 Tècnics Emergències Sanitàries	31,38 €
Seguretat Social (34%)	10,67 €
Costos relacionats amb el servei (material, equip mèdic)	5,00 €
Total costos directes	47,05 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13%)	6,12 €
Benefici industrial (6%)	2,82 €
Total costos indirectes	8,94 €
TOTAL	55,99 €

D'acord amb la previsió anual d'hores de cada servei recollida a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques i el preu unitari/hora de cada servei, s'obté el següent **cost anual del servei**:

Tipologia serveis preventius	Preu unitari/ hora	Hores/Any	Preu total/Any
Servei Vital Bàsic (classe B)	84,76 €	137	11.612,12 €
Servei Vital Avançat (classe C)	107,72 €	25	2.693,00 €
Lloc de socors/Punt d'atenció	55,99 €	12	671,88 €
TOTAL		174	14.977,00 €

Atès que la durada del contracte és de dos anys, el pressupost base de licitació és de 29.954,00 € (exempt d'IVA) distribuïts en les anualitats següents:

Anualitat	Import
-----------	--------





2024 (juliol-desembre)	11.178,68 €
2025 (gener-desembre)	14.977,00 €
2026 (gener-juny)	3.798,32 €
TOTAL	29.954,00 €

S'ha calculat el pressupost base de licitació com a despesa màxima compromesa en base aquests preus i al programa d'actes esportius, culturals i lúdics organitzats per l'Ajuntament de Canovelles. Així, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determinarà en funció de les necessitats de l'Ajuntament i aplicant els preus unitaris corresponents.

No s'imposa en aquest plec ni en cap norma, una distribució per gènere del personal mínim exigint que s'ha d'adscriure a l'execució de les prestacions del contracte.

6.- ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA I SOSTENIBILITAT FINANCERA

Estabilitat pressupostària

Durant l'execució del contracte es produirà un augment menor en el capítol 1 a 7 de despeses respecte el capítol 1 a 7 d'ingressos. L'import de licitació anual suposa una reducció de **3.207,26€** anuals.

Regla de la despesa

Durant l'execució del contracte es produirà una reducció en la despesa computable en l'exercici, a efectes de càlcul del límit de la regla de la despesa, per import de **3.207,26€** anuals.

Deute viu

Sense afectació. El contracte es finança amb recursos ordinaris.

7.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte (VEC) és de 59.908,00€. Aquest valor comprèn l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues o modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord amb el que preveu l'article 101





LCSP.

El VEC s'ha calculat de la manera següent:

	Import net		Pròrrogues		Modificacions	VEC Total
	1r any	2n any	3r any	4t any		
Serveis preventius	14.977,00 €	14.977,00 €	14.977,00 €	14.977,00 €	No	59.908,00 €

8.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada d'aquesta contractació és de 29.954,00€ (exempt d'IVA) i es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 102 338 22609, 102 341 22609 i 102 3371 22609 del pressupost de l'Ajuntament de Canovelles de l'exercici de l'annualitat corresponent, amb la condició suspensiva d'existència de consignació adequada i suficient, de conformitat al següent quadre:

Pressupost base licitació	Exercici	Aplicació	Import (IVA exempt)
29.954,00 €	2024 (juliol-desembre)	102 338 22609	11.178,68 €
		102 341 22609	
		102 3371 22609	
	2025 (gener-desembre)	102 338 22609	14.977,00 €
		102 341 22609	
		102 3371 22609	
	2026 (gener-juny)	102 338 22609	3.798,32 €
		102 341 22609	
		102 3371 22609	
Total			29.954,00 €

Despeses màximes amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents del vigent pressupost municipal (importos exempts d'IVA):

2024	
102 338 22609	8.720,64





102 341 22609	1.695,20
102 3371 22609	762,84
Total	11.178,6 8

9.- DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte. La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en la resolució de l'adjudicació d'acord amb l'article 35.1.g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic –LCSP-.

El contracte serà prorrogable de forma expressa per un període de dos anys sense que la durada de la seva vigència incloses les pròrroques pugui excedir de 4 anys.

La pròrroga d'aquesta contractació restarà condicionada a l'existència de consignació pressupostaria adequada i suficient.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització del contracte.

10.- REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA

D'acord amb allò establert a l'article 159.6.b de la LCSP s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica financera i tècnica professional. No obstant, per tal de garantir la correcta execució del servei, els licitadors han de complir els requisits mínims de solvència que s'indiquen a continuació:

Solvència econòmica i financera

a) Volum anual de negoci del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos serà, almenys, d'una vegada i mitja el valor anual mig del contracte, és a dir, l'import de 22.465,50 euros. Aquest import és considera suficient per a garantir la solvència alhora que no limita la concurrència.

Solvència tècnica i professional





a) Relació dels principals serveis o treballs d'igual o de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte efectuats en els tres últims anys, l'import anual acumulat dels quals, l'any de més execució, sigui igual o superior a 10.483,90 euros (70% de l'annualitat mitjana del contracte). Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Es considera que amb aquesta solvència tècnica es garanteix la qualitat però no es limita en excés la participació.

b) Compromís de l'empresa licitadora d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents que hauran d'estar en possessió dels respectius títols acadèmics:

- Com a mínim 5 persones de la plantilla de l'empresa licitadora amb la titulació de Grau mig Tècnic en emergències sanitàries
- Com a mínim 2 persones de la plantilla de l'empresa licitadora amb la titulació de Diplomatura o Grau en Infermeria.

c) Indicació dels vehicles de què disposa l'empresa licitadora per a la prestació del servei, que acreditaran els responsables amb una declaració indicant la maquinària, el material i equip tècnic de què disposarà per a l'execució dels serveis, amb la respectiva documentació acreditativa de les seves característiques i disponibilitat.

En tot cas hauran de complir les característiques següents:

- Que disposen de la corresponent targeta de transport VS o VSPC habilitant.
- Que compleixen les exigències en matèria d'homologació de vehicles establertes a la Directiva 2007/46/CE del Parlament europeu i del Consell, de 5 de setembre de 2007, per la qual es crea un marc per a l'homologació dels vehicles de motor i dels remolcs, sistemes, components i unitats tècniques independents destinats a aquests vehicles, així com la normativa nacional dictada per a la seva transposició.
- Que disposen, com a mínim, de 4 ambulàncies bàsiques classe B i 1 ambulància medicalitzada classe C adscrites a l'execució del contracte.

En el supòsit d'empreses de nova creació (inferiors a 5 anys), declararan complir les condicions relatives a la seva solvència tècnica mitjançant el compromís d'adscripció





a l'execució del contracte de mitjans personals i/o materials suficients per a l'execució del mateix, d'acord amb la relació establerta als apartats anteriors.

Les condicions de solvència tècnica referenciades als apartats anteriors, es podran disposar, alternativament, amb la classificació empresarial en el grup, subgrup i categoria que tot seguit es detallen: GRUP: R SUBGRUP: 2 CATEGORIA: 1

11.-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició amb millor relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

Criteris d'avaluació objectiva, que conté els criteris quantificables de forma automàtica: Fins a 100 punts.

1.- Propostes de millora de qualitat del servei (Fins a 55 punts)

Es valorarà l'aportació de propostes de millora en la prestació del servei així com de millores mediambientals i socials, donat que aquests elements permeten aconseguir una millor qualitat en l'execució del contracte incidint, per tant, en el valor econòmic de l'oferta.

1.1. Proximitat de la base (Fins a 35 punts)

L'empresa pot tenir una raó social a qualsevol lloc d'Espanya, però tenir diferents seus repartides pel territori espanyol. Com en grans dispositius com Festa Major, Sant Joan, o actes esportius amb elevada concurrència, etc. pot haver una ampliació d'emergència del nombre d'ambulàncies (elevat nombre de ciutadans o augment de nombre de persones amb atencions de lesions, indisposicions...), es valora que s'asseguri una capacitat de resposta immediata per proximitat al municipi de Canovelles.

1.1.En un radi de $0 < x < 10\text{km}$ 35 punts





- 1.2. En un radi de $10 < x < 20\text{km}$ 25punts
- 1.3. En un radi de $20 < x < 30\text{km}$ 15punts
- 1.4. En un radi de $30 < x < 40\text{km}$ 10punts
- 1.5. En un radi de $40 < x < 50 \text{ km}$ 5 punts
- 1.6. En un radi de 50km o més..... 0 punts

La selecció i justificació d'aquest criteri respon a l'interès de l'Ajuntament de poder disposar d'un servei amb capacitat de resposta immediata davant la necessitat d'ampliar el nombre d'ambulàncies necessàries per a fer front a una emergència.

1.2 Per la reducció del termini de petició d'una comanda urgent o rectificació urgent del servei. (Fins a 10 punts)

El plec tècnic estableix a la clàusula 3.1. que les sol·licituds de cada servei les farà el departament responsable de l'activitat a l'empresa adjudicatària, amb una antelació mínima de 10 dies. Excepcionalment es podrà reduir el termini per a la sol·licitud de servei a 48 hores per raons d'urgència o necessitats sobrevingudes. La millora a la baixa d'aquest darrer termini es puntuarà com segueix:

Antelació mínima de sol·licituds de serveis per raons d'urgència o necessitats sobrevingudes	Puntuació
6 hores d'antelació mínima	10 punts
12 hores d'antelació mínima	8 punts
24 hores d'antelació mínima	6 punts
36 hores d'antelació mínima	4 punts

La selecció i justificació d'aquest criteri respon a l'interès de l'Ajuntament de poder disposar del servei d'ambulància i del servei mèdic en cas de:

- Replanificació d'un acte ciutadà en el qual s'ha d'augmentar el numero d'unitats de servei.
- Reevaluacions del risc en els actes ciutadans, augmentat el número d'unitats d'algun dels tipus.





1.3 Utilització de vehicles amb distintiu ECO o Zero emissions per la prestació dels servei (Fins a 5 punts)

S'atorgarà 1 punt per cada vehicle amb distintiu ambiental ECO o Zero emissions que el licitador ofereixi per adscriure a la prestació dels serveis objecte de contractació, amb un màxim de 5 punts.

Els vehicles amb el distintiu ambiental que es consignin en la oferta hauran de ser els utilitzats per a la prestació del servei.

En la presentació de l'oferta, caldrà aportar la documentació que acrediti que els vehicles adscrits a la prestació del servei disposen del distintiu ambiental Eco o Zero emissions.

Aquest criteri es justifica perquè es valora positivament aquelles empreses que disposen de vehicles que produeixen una menor contaminació contribuint així a la sostenibilitat del medi ambient i la preservació de l'aire. Atès que la prestació d'aquest servei es realitza mitjançant la utilització de vehicles ambulància, aquest criteri d'adjudicació està vinculat amb l'objecte del contracte.

1.4 Compromís amb l'abordatge d'agressions sexistes i de violències sexuals en espais públics d'oci i festius (Fins a 5 punts)

S'assignaran 5 punts a les empreses licitadores que disposin d'un protocol per a l'abordatge d'agressions sexistes i de violències sexuals en espais públics d'oci.

Si es disposa del protocol, caldrà aportar-lo en la presentació de l'oferta.

Es considera justificada la utilització d'aquest criteri, ja que una gran majoria d'agressions sexistes i violències sexuals es donen en espais públics d'oci i festius, i la contractació del present servei cobrirà a nivell de serveis preventius sanitaris actes d'aquestes característiques (entre d'altres) per lo que es troba raonable que l'empresa licitadora compti amb compromís amb l'abordatge d'agressions sexistes i de violències sexuals.

2.- Oferta econòmica (Fins a 45 punts)





Es valorarà l'oferta de cada un dels preus unitaris i d'acord amb el següent barem obtingut a partir dels percentatge de cada servei sobre el cost total anual:

Servei Vital Bàsic (classe B)	25 punts
Servei Vital Avançat (classe C)	15 punts
Lloc de socors/Punt d'atenció	5 punts
TOTAL	45 punts

A l'hora d'aplicar les fórmules no s'inclourà l'import corresponent a l'IVA.

El licitador oferirà una millora dels preus unitaris de la clàusula 5 de la present memòria.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i la resta d'ofertes, segons l'aplicació de les fórmules següents:

- Servei Vital Bàsic (classe B):

$$\frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta licitador}} \times 25 = P$$

- Servei Vital Avançat (classe C):

$$\frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta licitador}} \times 15 = P$$

- Lloc de socors/Punt d'atenció:

$$\frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta licitador}} \times 5 = P$$

El motiu d'aquesta elecció de criteri és aconseguir un major estalvi per a la administració municipal.





Aquesta fórmula reparteix la totalitat de la puntuació, donant la màxima puntuació a les de major baixa, alhora que respecta una proporció sense diferències importants entre la baixa oferta i puntuació, però que serveix per afavorir que les ofertes presentades s'ajustin al preu general del mercat.

En tot cas, l'Ajuntament de Canovelles es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

12.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:





1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtidrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

13.- VARIANTS

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

14.- GARANTIA PROVISIONAL

Queda dispensada la constitució de garantia provisional de conformitat amb allò que disposa l'article 106.1 de la LCSP.

15.- DRETS I OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTISTA

Drets del contractista:

A més dels drets generals derivats del règim jurídic, són drets específics del contractista els següents:

- a) Assistència per part de l'Ajuntament en tot allò que estigui vinculat al desenvolupament del servei.
- b) Prestació del servei fins a l'extinció del contracte, excepte causa sobrevinguda o de força major.





- c) Utilització dels béns de domini públic necessaris per prestar els serveis.

Obligacions del contractista:

1. Obligacions generals

- L'empresa adjudicatària adequarà la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb l'Ajuntament de Canovelles, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència. En particular, s'obliga a:
 - Facilitar a l'Ajuntament de Canovelles la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
 - Comunicar a l'Ajuntament de Canovelles les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.

- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- El personal de l'empresa adjudicatària que presti el servei quedarà, inexcusablement, sota el poder de direcció i organització de la mateixa, sense que de l'eventual incompliment de les seves obligacions legals o contractuals pugui derivar-se cap responsabilitat per part de l'Ajuntament.





- A l'extinció del contracte de serveis, no es podrà produir, en cap cas, la consolidació del personal que hagi realitzat treballs objecte del contracte com a personal de l'Ajuntament.
- L'empresa adjudicatària assumirà la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte; a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir l'absoluta confidencialitat sobre la totalitat de les dades i informacions obtingudes i generades durant l'execució del present contracte, comproment-se a utilitzar-les amb la única i exclusiva finalitat de prestar el servei encarregat.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir i fer complir la *Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals*. El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. També disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques, que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'avitallament del personal mentre duri el servei, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte puguin derivar-se danys al personal municipal o a la ciutadania en general i serà responsable dels danys i perjudicis que la realització del servei pogués ocasionar, tant als usuaris com als béns municipals, quedant subjecte a indemnitzar els perjudicis produïts en la prestació del servei.
- Qualsevol altre funció/obligació necessària per garantir el bon funcionament del servei

2. Control de qualitat

- L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei d'acord a les condicions establertes en els plecs de condicions que regulen el contracte i a l'oferta tècnica presentada en la licitació.





- L'empresa adjudicatària ha de garantir la correcta prestació del servei de forma ininterrompuda quan se li requereixi per la tipologia dels actes.
- Per a cada activitat, l'empresa adjudicatària estarà obligada a nomenar una persona responsable entre l'equip que presta el servei. Aquesta persona ha d'anar proveïda de telèfon mòbil, que anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, i informarà de qualsevol anomalia que es produeixi o que es detecti durant la prestació del servei
- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, quan l'Ajuntament ho requereixi, que tots els vehicles de transport sanitari adscrits al contracte disposen de les corresponents homologacions i estan al corrent de les inspeccions tècniques reglamentàries, i que disposa dels vehicles necessaris per dur a terme les activitats contractades establertes per la normativa vigent.

Els vehicles s'hauran de mantenir en tot moment en perfectes condicions d'ús i neteja, tan al seu interior com exterior, inclòs el seu equipament i material.

- El personal adscrit al servei haurà d'anar uniformat, identificat i equipat amb uniformes que acompleixin la normativa vigent d'alta visibilitat. I haurà de mantenir les adequades condicions d'higiene tant en l'aspecte personal com en el vestuari i elements que utilitzi.
- Per tal de resoldre incidències urgents i sobrevingudes durant la prestació del servei, i que no puguin ser resoltes pel personal adscrit al servei, l'empresa adjudicatària indicarà un contacte localitzable les 24 hores, els 365 dies de l'any.

3. Professionals qualificats

- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'inici de l'activitat, quan l'Ajuntament ho requereixi, que tot el personal adscrit a l'execució del contracte disposa de la formació i titulació específica requerida per a la realització de l'activitat contractada.
- Les substitucions necessàries per garantir la prestació del servei seran a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de cobrir de forma immediata. El personal suplent ha de tenir la titulació específica requerida per a la realització de l'activitat contractada.





- El personal haurà d'efectuar les actuacions pertinents sobre els pacients atesos en funció de la seva titulació, considerant-se inadequada qualsevol actuació per excés o defecte.
- El personal adscrit al servei haurà d'utilitzar un llenguatge adient, on no es contempli cap element discriminatori, sexista, racista, denigrant o que afecti a l'esfera individual de les persones; el seu incompliment implica la resolució contractual de manera immediata.
- L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els certificats negatius de delictes de naturalesa sexual per a tot el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquesta certificació caldrà renovar-se anualment.
- L'empresa adjudicatària garantirà la formació continuada del personal adscrit al servei, adequada als coneixements i tècniques necessàries per a la funció a desenvolupar. Així mateix, vetllarà perquè el personal compti amb formació en igualtat de gènere i/o violències masclistes.

16.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DE CONTRACTACIÓ

Constitueixen obligacions essencials de contractació:

- 1) Compliment de la proposta del contractista en tot allò que hagi estat objecte de valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts pel contracte.
- 2) Donar compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball dels treballadors, d'acord amb la normativa general vigent en la matèria.
- 3) Compromís d'adscriure a l'execució del contracte el personal i el material mínim descrit en el plec de prescripcions tècniques.
- 4) Obligació de mantenir les condicions laborals reconegudes en els convenis col·lectius, pactes o acords d'empresa o contractes laborals que siguin d'aplicació.
- 5) Disposar de la titulació exigible definida en el Plec de clàusules administratives





particulars o en el plec de prescripcions tècniques del personal contractat.

- 6) Ajustar la prestació del servei als horaris i condicions establerts al Plec de prescripcions tècniques.
- 7) Donar compliment de les condicions especials d'execució del contracte de tipus social contemplades al punt 17 de la present memòria.
- 8) Donar compliment de les condicions establerts a l'article 215 LCSP per a procedir a la subcontractació –si s'escau–.

17. - CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen les següents condicions especials d'execució de caràcter social, laboral, lingüístic i d'accessibilitat d'acord amb l'establert a l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Amb la incorporació d'aquestes mesures es pretén afegir una valor estratègic a la contractació amb la finalitat d'assolir una contractació pública socialment responsable i sostenible per tal de donar compliment al Pla Nacional d'Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, així com el compliment del compromís previst a l'apartat 10.

En relació als objectius de promoure institucions inclusives, eficaces, responsables i accessibles, el contractista està obligat a:

- Assumir l'obligació d'aplicar al personal que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Emprar el català en les relacions amb l'Ajuntament de Canovelles derivades de l'execució de l'objecte de contractació. Així mateix, l'empresa contractista, i si s'escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- Vetllar perquè totes les condicions del contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte per raó de gènere, ideologia,





nacionalitat, ètnia, religió, edat, necessitats especials i/o diversitat funcional o de qualsevol altra índole.

- Per tot allò que impliqui difusió del servei, el licitador haurà de vetllar per a que la comunicació no sigui sexista ni atempti contra la dignitat i llibertat de les persones per qualsevol condició o circumstància personal o social i que sigui respectuosa amb el medi ambient, tot fugint dels estereotips generadors de perjudicis alhora que fomentant la diversitat cultural.
- Garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBI+, entre el personal que executa el contracte.
- Mantenir o millorar els valors mediambientals que es poden veure afectats per l'execució de contracte. En concret l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els documents derivats del contracte digitalment.
- Garantir que els mitjans de comunicació i els elements instrumentals i procedimentals emprats pel contractista en l'execució del contracte, es realitzin tenint en compte criteris d'accessibilitat universal.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

18.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es contempla modificació del contracte.

En el supòsit de que es produeixin variacions durant l'execució del servei que afectin exclusivament al número d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, podran ser recollides a la liquidació sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte, segons estableix l'article 309 LCSP.

19.- PENALITATS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el





Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Per a aquells incompliments pels quals el plec de prescripcions tècniques prevegi un règim propi de penalitats, s'aplicarà aquest, sense perjudici de l'opció a la resolució del contracte prevista en aquest plec.

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en l'article 201 quant a les obligacions socials, ambientals i laborals.

Així mateix, i d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP en el cas que el contractista porti a terme un compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o incompleixi els seus compromisos, se li imposaran penalitats que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. Aquestes es qualificaran com a: molt greus, greus i lleus.

La imposició de penalitzacions no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Cas que l'Ajuntament de Canovelles opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents, amb el límit del 10% del preu del contracte per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran:

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions qualificades com a molt greus en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, prevenció de riscos laborals, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.





- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- La cessió, sotsarrendament o traspàs, total o parcial, del contracte, o cessament de la prestació del servei sense que concorrin les circumstàncies legals que la legitimin.
- La omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.





- La no adscripció dels mitjans que es va comprometre en la seva oferta.
- Reiteració en la comissió d'infraccions greus.

b) Infraccions greus:

- L'incompliment de les obligacions qualificades com a greus en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, prevenció de riscos laborals, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens





perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes en aquest plec.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- L'incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament que no impliquin despeses per a l'empresa adjudicatària.
- La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.
- No prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- No garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment de les obligacions qualificades com a lleus en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o





irregularitats en la prestació del servei.

- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions especials d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o en el plec de prescripcions tècniques.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'adjudicatari comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents **penalitats contractuals**:

a) **Per infraccions molt greus:**

- Resolució del contracte o multa de fins al 10% del preu del contracte per a cada infracció molt greu entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

b) **Per infraccions greus:**

- Multa de fins al 5% del preu del contracte per infracció entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

c) **Per infraccions lleus:**





- Multa de fins al 3% del preu del contracte per infracció entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per a la imposició de la penalitat corresponent, es tindran en consideració els criteris de graduació següents:

- la importància econòmica
- l'existència d'intencionalitat
- la pertorbació del servei
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats (tant a l'Ajuntament com als ciutadans/es o usuaris/es)
- la quantitats de ciutadans/es o usuaris/es afectats
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment d'ela mateixa naturalesa
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- el benefici obtingut pel contractista
- la participació en la comissió
- altres factors que concorrin

En el cas d'incompliment per part del contractista d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que si escau hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al qual s'hagués adjudicat el contracte, sense tenir en compte el criteri que no ha complert el contractista.

L'expedient s'incoarà a proposta del responsable del contracte, per pròpia iniciativa o per denúncies rebudes. En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista, es practicarà la informació i prova necessaris per a la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídiques administratives prescrites per la normativa de procediment administratiu i la resta de disposicions aplicables. L'òrgan de contractació resoldrà, un cop tramitat el procediment indicat.

Els imports de les penalitat que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.





Amb independència de la imposició de la penalitat corresponent, l'Ajuntament podrà exigir al contractista la indemnització per danys i perjudicis d'acord amb l'article 194 de la LCSP.

20. – REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

21.- SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, segons estableix l'article 215 LCSP.

22. – CESSIÓ

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, podrien ser cedits a una/a tercer/a sempre que les qualitats tècniques o personals de la cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i que es compleixin els requisits establerts a l'article 214.2 LCSP.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

23. – FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà mitjançant factures de treballs efectivament realitzats, d'acord amb el serveis realitzats i aplicant els preus unitaris ofertats pel contractista. Es presentarà una factura per a cada servei realitzat.

El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada per l'Ajuntament.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost total del contracte.





24.- TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del contracte s'estableix en 1 mes comptat a partir de la data de finalització del servei i/o conformitat de la prestació contractada.

25. – CAUSES DE RESOLUCIÓ

La resolució del contracte tindrà lloc en els casos que s'assenyalen en els articles 211 i 313 de la LCSP

Els efectes que es deriven de la resolució del contracte són els que es determinen als articles 213 i 313 de la LCSP.

26.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART DEL CONTRACTISTA I PER COMPTE DE L'AJUNTAMENT

L'execució del contracte que s'adjudiqui requereix el tractament per part del contractista de dades personals per compte de l'Ajuntament de Canovelles (responsable del tractament de les dades personals).

Per aquest motiu, s'estableix que caldrà regular per contracte clàusules que constitueixin el contracte d'encàrrec de tractament entre l'Ajuntament de Canovelles i l'adjudicatari a què fa referència l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals –RGPD- i la normativa complementària.

Així mateix, seran d'aplicació, en matèria de mesures de responsabilitat activa per part de l'encarregat de tractament de dades les que s'estableixen a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En la finalitat del tractament de les dades necessàries de caràcter personal es contempla únicament el tractament de les dades de caràcter personal necessàries per





prestar el servei objecte d'aquesta licitació.

La Cap de serveis d'atenció a les persones.

Canovelles, document signat electrònicament al marge.

