

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PME CTR 2024/01)

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte la prestació del servei de monitoratge esportiu i socorrisme aquàtic pels serveis esportius que ofereix el Patronat d'Esports, bàsicament a les instal·lacions esportives municipals, però també en altres instal·lacions esportives, centres docents i altres espais.

2. Prestacions del contracte

El Patronat d'Esports compta a la seva plantilla amb personal per prestar els serveis de socorrisme aquàtic, monitoratge esportiu, atenció al públic i consergeria, però és insuficient per atendre tota la demanda de serveis esportius que s'ha generat a partir de l'any 2010 amb la construcció del Centre Esportiu Municipal El Fornàs. Per aquest motiu és necessari contractar serveis esportius que permetin atendre la demanda de serveis esportius de la població.

- **Personal de socorrisme aquàtic** per la vigilància de la piscina coberta i de la piscina d'estiu en l'horari establert, les hores i dies en que la instal·lació està oberta al públic.
- **Monitoratge pel servei d'assessorament tècnic a la sala de fitness** per l'orientació en la pràctica físico-esportiva, planificació, confecció i seguiment de programes individualitzats, vigilància d'una correcta pràctica i ús de les màquines i material, control de l'aforament i compliment de les normes de la instal·lació, i atenció a les persones usuàries en tot allò que en aquest espai pugui necessitar per a una pràctica adequada, segura i saludable. Dinamització de les activitats específiques d'aquest espai esportiu.
- **Monitoratge bàsic d'activitats** en grup, dirigides per un/a monitor/a d'una durada de 30', 45', 60' o 90' segons la modalitat. Inclou el monitoratge per a la programació estable de la instal·lació la temporada d'hivern i d'estiu, i activitats puntuals. Inclou els cursos bàsics de natació, escoles esportives o activitats d'estiu.
- **Monitoratge específic d'activitats** en grup, dirigides per un/a monitor/a d'una durada de 30', 45', 60' o 90' segons la modalitat. Inclou el monitoratge per a la programació estable de la instal·lació la temporada d'hivern i d'estiu, i puntuals. Inclou les activitats dirigides de sala i activitats aquàtiques especials (nadons, matronatació o aiguagym).
- **Monitoratge entrenament personal i classes especials** que responen a una demanada d'un servei d'atenció individualitzada en el qual la persona entrenadora amb dedicació específica planifica i guia l'activitat individual o grups reduïts, per assolir els objectius d'aprenentatge i de millora d'aptitud física de les persones que el demanden.

3. Llocs, horari i termini de prestació del servei

Lloc de la prestació

Els serveis esportius a prestar en el contracte es realitzen en el Centre Esportiu Municipal El Fornàs de Valls i, en menor mesura, a les Instal·lacions Esportives Municipals del Vilar, centres docents, Centre Cívic i altres.

Horaris

El Centre Esportiu Municipal El Fornàs ofereix servei al públic en l'horari següent:

- Dilluns a divendres, de 6,30 a 22h; dissabtes, de 9 a 14h i de 16 a 19h; diumenges i festius, de 10 a 14h.
- La **piscina descoberta** està oberta al públic des de mitjans de juny fins a mitjans de setembre, tots els dies de la setmana en horari d'11 a 20 hores.

Calendari anual

- Abans de l'inici de cada any s'aprova i es fa públic l'horari de les instal·lacions esportives municipals, i en ell es determinen els dies i hores de servei, dies festius, horaris especials i calendari de la piscina d'estiu.
- Trimestralment es reuniran les parts amb caràcter ordinari per validar els horaris del següent trimestre. Aquells canvis sobrevinguts que impliquin modificacions puntuals o definitives durant el trimestre comportaran reunió extraordinària entre les parts.
- Durant l'any es poden produir situacions sobrevingudes que poden comportar canvis la prestació de serveis esportius. Aquestes situacions poden modificar els horaris de les instal·lacions i dels serveis, la seva reducció, que en part o totalment estiguin fora de servei un període determinat. I els canvis en la prestació del servei poden ser programats om fins i tot, que comportin **produir canvis en el cas de tancament d'instal·lacions** i dels serveis esportiu per modificació horària per adaptar-la a la necessitat del moment i per manteniment de la mateixa, ja sigui per normal funcionament o per qualsevol incident, imprevist no programat, que ho justifiqui.
- En conseqüència, **es poden reduir els horaris d'obertura i de la prestació de serveis esportius** a les instal·lacions de manera parcial o total (que suposa el tancament de la instal·lació), amb caràcter puntual o permanent, i motivats per canvis previstos i programats, o per causes sobrevingudes de força major.

4. Condicions bàsiques del servei

Coordinació, control i seguiment del servei

- La coordinació, control i seguiment dels serveis es realitzaran per part de l'empresa adjudicatària per **un responsable tècnic que haurà de nomenar la mateixa empresa**, i per part del Patronat d'Esports pel **director tècnic d'activitats** o persona en qui aquesta delegui.
- El Patronat d'Esports notificarà a l'adjudicatari a l'inici de cada període la previsió d'hores que es preveu realitzar de cada prestació. En cas de variació del nombre d'hores, l'adjudicatari autoritza el Patronat d'Esports a fer les modificacions d'acord amb els límits i procediment establerts.

- L'empresa adjudicatària haurà d'informar diàriament de les incidències sobrevingudes en el servei.

Aspectes generals de l'equip tècnic

- El personal tècnic, anirà degudament identificat en el seu vestuari, als efectes que puguin ser fàcilment reconeguts pels usuaris/es de les instal·lacions municipals. No es podrà anar amb el tors nu.
- El vestuari del personal de monitoratge esportiu i socorrisme anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Hauran de presentar-se al seu lloc de treball 10 minuts abans de l'inici del servei.
- En cas de canvi de torn o substitució, el personal sortint informarà al personal entrant de tasques i incidències. No es pot abandonar el torn fins que arribi el relleu.
- No es podrà fer ús de les instal·lacions esportives durant l'horari de servei.
- Pel tracte amb els usuaris, hauran de tenir competències bàsiques en català i en castellà.
- Seran els encarregats/des de rebre als nous usuaris/es, donar la benvinguda i les informacions pertinents, i ser en tot moment respectuosos i amables.
- Han d'estar atents en tot moment, vigilant el recinte esportiu específic, sense poder estar llegint, escoltant música, parlar per telèfon mòbil, i amb una postura de bona imatge professional.
- No pot abandonar el lloc de treball. Tan sols davant una emergència i amb previ avís al seu superior o encarregat de la instal·lació.
- No pot desenvolupar les seves tasques sota els efectes de l'alcohol o altres drogues. Tampoc pot menjar, beure begudes alcohòliques dins el recinte esportiu.
- Han d'identificar i resoldre problemes que tinguin els usuaris que es troben en el recinte esportiu específic.
- Mantenir en ordre i en bon estat el material. Deixar els espais esportius específics i magatzems, del material, ordenats a la finalització de cada torn.
- Seguir el protocol d'actuació en cas d'accident.
- Qualsevol dubte o problema, seguir el protocol de comunicació del Patronat d'Esports.
- Hauran de fer respectar a les persones usuàries, abonades i cursetistes la normativa del Patronat d'Esports. I qualsevol altra acció necessària pel bon funcionament dels serveis esportius.

Coordinació específica

- En cas de substitució d'un socorrista, l'empresa haurà de demanar la conformitat a la coordinació del Patronat Municipal d'Esports i proposar prèviament l'aspirant, aportant el currículum professional. En cas de conformitat, caldrà que es presenti tota la documentació requerida abans d'incorporar-se a la prestació del servei.

- El Patronat Municipal d'Esports podrà exigir a l'empresa la substitució d'un socorrista en els casos de reclamacions, queixes justificades dels usuaris, o per observació dels responsables es veïés que no es diligent en les seves tasques.

5. Servei de socorrisme

El personal socorrista s'equipara al personal del **Grup 3 del conveni de referència** descrit en el punt 5 d'aquest plec tècnic.

La prestació del servei contempla la prevenció de riscos i accidents que poden afectar les persones usuàries de les piscines municipals, vetllar per la seva seguretat i integritat, en cas de necessitat, prestar els primers auxilis bàsics i, en cas de gravetat, posar la persona usuària a disposició dels serveis metges i sanitaris corresponents.

Obligació del contractista: Servei DEA

- S'estableix l'obligació per l'adjudicatari de cedir l'ús **d'un aparell desfibril·lador extern automàtic o semiautomàtic** per a personal no mèdic, homologat, durant tota la durada del contracte.
- S'ubicarà a la sala de socorristes de la piscina coberta i estarà disponible pel servei adjudicat, i per la resta del servei de Vigilància i Salvament i Socorrisme Aquàtic que es presta a les piscines amb personal propi del Patronat d'Esports.
- L'adjudicatari és el responsable de subministrar l'aparell, notificar la seva instal·lació al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de mantenir-lo en perfectes condicions d'ús (manteniment, reparació, canvi de bateries i pegats...), i assumir el cost econòmic que comporta.

Funcions de vigilància

- L'adjudicatari ha de prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
- Facilitar l'assistència al bany, mitjançant cadira adaptada o grua, a les persones discapacitades que sol·licitin el servei.
- Aquest servei serà realitzat diàriament durant la temporada de vigència del present contracte, amb les condicions necessàries i el personal adequat per garantir-ne la idoneïtat. En aquest sentit el Patronat d'Esports compta al Centre Esportiu Municipal El Fornàs amb dues cadires amfibies i una grua en cada piscina, les quals podran ser utilitzades pels adjudicataris.
- Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material adscrit al servei.
- Vetllar pel manteniment correcte de la netedat i l'ordre de les piscines i zones adjacents.
- Informar les persones usuàries dels horaris, serveis i normativa de les piscines.
- Així com de la presència d'animals, bicicletes o menjar en zones no autoritzades.
- Vetllar perquè les persones usuàries respectin la resta d'usuàries, i la presència o ús de pilotes o altre material que pugui ser perillós o molestar la resta de banyistes.

- Portar un registre de les incidències i actuacions, que serà presentat mensualment al Patronat d'Esports. Excepte en aquelles que es considerin greus o inusuals, que s'informarà de forma immediata.
- En acabar la temporada, el contractista presentarà davant del Patronat d'Esports **una memòria dels serveis prestats**, basada en els parts de treball i en l'experiència del personal empleat.

Funcions de salvament i socorrisme

- L'adjudicatari haurà de garantir que el servei objecte del contracte estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili i assistència que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment, i que es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la durada de la prestació.
- Haurà d'estar en disposició d'intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents.
- Lliurar al Patronat d'Esports **una memòria resum del servei** una vegada finalitzada la temporada anual.

6. Monitoratge esportiu

L'horari i dies de prestació del servei de monitoratge esportiu s'estableix en funció del programa d'activitats que el Patronat d'Esports aprova per a cada període, trimestral, quadrimestral o la temporada d'estiu.

- Cada trimestre es realitzen els ajustos necessaris a la demanda existent, i es pot donar el cas que se suspenguin activitats i altres serveis esportius com a conseqüència de no tenir demanda suficient de persones per portar-se a terme. Els mínims per obrir un curs depenen de la seva tipologia. El Patronat d'Esports es reserva el dret de suspendre aquells cursos i/o activitats que, al finalitzar el període d'inscripció, no comptin amb el mínim establert.

Dins d'aquest calendari es fixaran les hores del servei a prestar per l'adjudicatari, i li serà comunicat amb suficient antelació.

- Qualsevol modificació puntual o definitiva del calendari serà convenientment notificada a l'adjudicatari amb suficient antelació.
- Trimestralment es reuniran les parts amb caràcter ordinari per validar els horaris del següent trimestre. Aquells canvis sobrevinguts que impliquin modificacions puntuals o definitives durant el trimestre comportaran reunió extraordinària entre les parts.

Funcions generals assignades al personal de monitoratge esportiu

- Programar i organitzar les activitats, sota la supervisió de l'àrea d'activitats del Patronat d'Esports.

- Realitzar i executar els cursos i activitats d'acord amb els objectius definits en el programa d'activitats del Patronat d'Esports. Vetllar perquè aquests siguin variats i atractius, i utilitzar material divers.
- Controlar l'assistència de les persones cursetistes. En el cas de menors, controlar l'entrada i la sortida dels mateixos, la vigilància dels hàbits higiènics (dutxa abans i després de l'activitat), el seu comportament, i traslladar a l'àrea d'activitats les incidències que es produeixin.
- Seguiment i avaluació dels i de les cursetistes, i elaboració dels informes d'evolució individuals d'acord al model del Patronat d'Esports, quan així estigui previst.
- Realitzar reunions d'informació, orientació i assessorament amb les persones usuàries o les seves tutores legals.
- Participar a les reunions tècniques i de coordinació de l'equip de monitoratge.
- Participar en l'organització de les activitats especials que desenvolupa de manera periòdica el Patronat d'Esports (spinnig day, aerobí day, finals de festa...).
- Controlar i ordenar l'utilatge i material específic, i comunicar **a la direcció tècnica** o persona qui designi les necessitats de reposició.
- En tot moment el personal de monitoratge esportiu ha de donar una imatge professional correcta. Cal usar sempre el vestuari correctament, no es permet distreure's de l'activitat, xerrar amb companys i companyes o usuàries, ni usar el mòbil...

Monitoratge esportiu que s'equipara al personal del **Grup 4 del conveni de referència** descrit en el punt 5 d'aquest plec tècnic:

«S'inclouen en aquest grup totes les activitats corresponents als següents llocs de treball o similars: (...) monitor de campus.»

Monitoratge de campus esportius

- Consisteix en la prestació del servei de monitoratge en les campus esportius per infants i joves que s'organitzen preferentment durant la temporada d'estiu.

Monitoratge esportiu que s'equipara al personal del **Grup 3 del conveni de referència** descrit en el punt 5 d'aquest plec tècnic:

«S'inclouen en aquest grup totes les activitats corresponents als següents llocs de treball o similars: (...) tècnic d'activitats dirigides (activitats no incloses en el grup 2), tècnic d'activitats aquàtiques (cursos de natació i activitats no incloses en el grup 2), tècnic de fitness (...).»

Monitoratge pel servei d'assessorament tècnic per espais de condicionament físic

- Per l'orientació en la pràctica físico-esportiva, planificació, confecció i seguiment de programes individualitzats, vigilància d'una pràctica correcta en l'ús de les màquines i del material.

- Control de l'aforament i compliment de les normes de la instal·lació.
- Atenció a les persones usuàries en tot allò que en aquest espai pugui necessitar per a una pràctica adequada, segura i saludable. Dinamització de les activitats específiques d'aquest espai esportiu.
- Com a funcions específiques, signar el full de control diari i notificant qualsevol incidència o anomalia.
- Realitzar el manteniment dels espais, així com la neteja, si escau, i donar suport al manteniment general i la reparació dels elements. Totes les deficiències s'han de notificar per escrit al **full diari d'incidències**, i les que no es puguin reparar s'ha de notificar amb urgència a la persona responsable del servei.

Mantenir una actitud activa, assessorant i controlant que tothom realitzi els exercicis i faci ús del material de forma correcta.

Monitoratge bàsic d'activitats

- Consisteix en la prestació del servei de monitoratge en grup, dirigides per un/a monitor/a d'una durada de 30', 45', 60' o 90' segons la modalitat. Inclou el monitoratge per a la programació estable del Patronat d'Esports la temporada d'hivern i d'estiu.

Monitoratge esportiu que s'equipara al personal del **Grup 2 del conveni de referència** descrit en el punt 5 d'aquest plec tècnic:

«S'inclouen en aquest grup totes les activitats corresponents als següents llocs de treball o similars: (...) tècnic d'activitats dirigides especials (amb caràcter enunciatiu i no limitador, aeròbic, ioga, entrenaments personals, cycling, pilates, taichí, embarassades ...), tècnic d'activitats aquàtiques especials (amb caràcter enunciatiu i no limitador, aquagym, aquaeròbic, nadons, discapacitats, terapèutica, embarassades ...), auxiliar de coordinació (...).»

Monitoratge específic d'activitats

- Consisteix en la prestació dels serveis de monitoratge en grup, dirigides per un/a monitor/a d'una durada de 30', 45', 60' o 90' segons la modalitat. Inclou el monitoratge per a la programació estable de la instal·lació la temporada d'hivern i d'estiu.

Monitoratge entrenament personal i classes especials

- Consisteix a la prestació de que responen a una demanda d'un servei d'atenció individualitzada en el qual la persona entrenadora amb dedicació específica planifica i guia l'activitat individual o grups reduïts, per assolir els objectius d'aprenentatge i de millora d'aptitud física de les persones que el demanden.

7. Quadre de necessitats

Formació equip tècnic

- L'adjudicatari haurà de garantir la participació del personal de monitoratge dins del seu horari de treball a la formació que organitza el Patronat Municipal d'Esports.

- Es contempla un màxim de 100 hores l'any pel conjunt de l'equip tècnic, que anirà a càrrec de l'empresa concessionària.

Condicions generals de la prestació

- L'adjudicatari haurà de realitzar les hores de servei d'acord amb el calendari i hores de servei aprovades, més totes aquelles substitucions del personal de monitoratge esportiu i socorrisme propi del Patronat d'Esports de Valls per vacances, permisos i llicències, així com les que es puguin produir per baixes laborals.
- Els canvis sobre el servei anual inicialment aprovat seran comunicats puntualment a l'empresa i amb l'antelació suficient per cobrir el servei.
- En aquest apartat es fa una estimació d'hores anual d'acord a l'experiència dels darrers anys.
- Les hores estimades poden variar en funció de les necessitats i horaris aprovats pel Patronat d'Esports de Valls, i no existeix l'obligació de realitzar-les totes. El contracte es defineix en preus unitaris per hora de servei.
- Es poden reduir els horaris d'obertura de les instal·lacions de manera parcial o total (que suposa el tancament de la instal·lació), amb caràcter puntual o permanent, i motivats per canvis previstos i programats, o per causes sobrevingudes de força major.

Necessitats serveis socorrisme

Espai esportiu	Concepte	Hores/any
Piscina coberta	Prestació del servei	2.400,00
Piscina coberta	Previsió substitucions personal PME	400,00
Piscina estiu	Prestació del servei	800,00
	Total	3.600,00

El servei de socorrisme de la piscina d'estiu s'ha de prestar íntegrament per l'empresa adjudicatària d'acord al calendari aprovat cada any, de mitjans de juny a principis de setembre. L'horari és de dilluns a divendres d'11 a 20 h.

El servei actual en la piscina coberta es presta segons el calendari que obra en l'expedient, i en el següent horari:

- Dilluns, de 16 a 22h
- Dimarts, de 15:30 a 22 h
- Dimecres, de 17 a 22 h
- Dijous, de 15:30 a 22 h
- Divendres, de 17 a 22 h
- Dissabte, de 9 a 14 i de 16 a 19 h
- Diumenges i festius, de 10 a 14 h

Horari de Monitoratge Esportiu i estimació d'hores de servei.

Els horaris del servei de monitoratge esportiu es programen en funció de les necessitats, i poden variar durant l'any, s'estima la següent necessitat d'hores de serveis a l'any:

12 juliol -desembre 2024	Hores estimades
Monitoratge grup 4	800
Monitoratge grup 3	1500
Monitoratge grup 2	1.800

4.100,00

Gener-desembre 2025	Hores estimades
Monitoratge grup 4	1.500
Monitoratge grup 3	4.300
Monitoratge grup 2	3.800

9.600,00

Gener-11 juliol 2026	Hores estimades
Monitoratge grup 4	700
Monitoratge grup 3	2.250
Monitoratge grup 2	2.000

4.950,00

Consideracions necessitats monitoratge esportiu

A partir de gener de 2025 es comptabilitza un augment d'hores perquè augmentar el servei de monitoratge de la sala de condicionament físic.

8. Mitjans personals

Partint de la planificació general del servei l'empresa determinarà el nombre de persones necessàries per assolir els compromisos descrits.

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar el personal existent en el contracte actual d'acord a les dades facilitades per l'empresa adjudicatària Fitness Project Center SL.

Si el personal a subrogar fóra insuficient, haurà de contractar aquell que fos necessari per atendre les seves obligacions i un servei adequat.

El gerent

Llicenciat en Ciències de l'Activitat física i l'Esport
Col·legiat 58477