

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI DE PROVES DE
SUPORT AL DIAGNÒSTIC PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

EXPEDIENT CST/24-06

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI DE PROVES DE SUPORT AL DIAGNÒSTIC PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la realització d'exploracions de suport al diagnòstic i l'elaboració d'informes de diagnòstic mitjançant telemedicina de les exploracions realitzades a la Unitat de Radiologia del Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La licitació és divideix en sis lots: radiologia simple, exploracions de ressonància magnètica opcionalment amb sedació, ecografies, exploracions TAC, teleradiologia i electromiogrames.

L'adjudicació del contracte serà per lot sencer, és a dir, que no s'admetran proposicions que no compreguin la totalitat de les proves incloses a cada lot.

A continuació s'especifiquen els tipus d'exploracions que formen cada lot i la quantitat estimada de cada prova corresponent a l'activitat de dos anys. Com a quantitat estimada no suposa un compromís de realització, ja que dependrà de la necessitat real dels nostres pacients.

Els preus unitaris són màxims i les ofertes que incloguin un preu unitari superior quedaran excloses de la licitació.

2.1. LOT 1. RADIOLOGIA SIMPLE A LA POBLACIÓ DE RUBÍ I CASTELLBISBAL

L'adjudicatari d'aquest lot donarà cobertura a les proves de radiologia simple dels usuaris dels centres d'atenció primària Anton Borja i Sant Genís ubicats a Rubí, i del Joan Planas de Castellbisbal.

El nombre aproximat de proves, durant dos anys, es detalla a continuació:

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0176	RADIOLOGIA SIMPLE	14.400	8,95 €	128.880,00 €

2.2. LOT 2. EXPLORACIONS DE RESSONÀNCIA MAGNÈTICA OPCIONALMENT AMB SEDACIÓ

L'empresa adjudicatària d'aquest lot haurà de programar les exploracions de ressonància magnètica, citar al pacient, realitzar les proves a les seves instal·lacions, informar-les i, segons el procediment establert, lliurar els resultats (imatge i informe) al CST.

Els equips que realitzaran les exploracions hauran de disposar d'un camp magnètic mínim d'1,5 Teslas.

En el cas que sigui necessari fer servir contrast, aquest es facturarà sempre a banda. A la taula de quantitats estimades s'ha incorporat una filera que correspon a la previsió de dosis unitàries de contrast.

A més, al tractar-se de proves que opcionalment es poden sol·licitar amb sedació, s'han afegit dues fileres lligades a l'estimació de l'anestèsia: la dosi unitària i el set de punció.

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0162	RESSONÀNCIA MAGNÈTICA NEURO	900	92,37 €	83.133,00 €
SE0309	RESSONÀNCIA MAGNÈTICA OSTEO	2.700	79,18 €	213.786,00 €
SE0181	CONTRAST RM (dosi unitària)	140	60,00 €	8.400,00 €
SE0177	ANESTÈSIA RM (dosi unitària)	190	200,00 €	38.000,00 €
SE0179	SET D'ANESTÈSIA RM (set de punció)	190	50,00 €	9.500,00 €
TOTAL				352.819,00 €

2.3. LOT 3. ECOGRAFIES

L'empresa adjudicatària d'aquest lot, segons les sol·licituds del CST, haurà de programar les exploracions d'ecografia, citar al pacient, realitzar les proves a les seves instal·lacions, informar-les i, segons el procediment establert, lliurar els resultats (imatge i informe) al CST.

El nombre aproximat de proves, durant dos anys, es detalla a continuació:

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0310	ECOGRAFIA	4.460	35,00 €	156.100,00 €

2.4. LOT 4. EXPLORACIONS TAC

L'adjudicatari d'aquest lot, segons les sol·licituds del CST, haurà de programar les exploracions TAC, citar al pacient, realitzar les proves a les seves instal·lacions, informar-les i, segons el procediment establert, lliurar els resultats (imatge i informe) al CST.

Els equips que realitzaran les exploracions hauran de disposar d'un un mínim de 16 files de detectors, amb gruix de tall màxim de 1,5mm i interval inferior al gruix de tall amb un màxim de 12mm dels estudis enviats.

En el cas que sigui necessari fer servir contrast, aquest es facturarà sempre a banda. A la taula de quantitats estimades s'ha incorporat una filera que correspon a la previsió de dosis unitàries de contrast.

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0313	TAC ABDOMINAL/TORÀCIC	800	74,78 €	59.824,00 €
SE0315	TAC NEURO	800	79,18 €	63.344,00 €
SE0178	CONTRAST TAC (dosi unitària)	200	75,00 €	15.000,00 €

TOTAL	138.168,00 €
--------------	---------------------

2.5. LOT 5. TELERADIOLOGIA

L'empresa adjudicatària d'aquest lot haurà d'elaborar un informe diagnòstic a partir de les exploracions de ressonància magnètica i TAC realitzades a la Unitat de Radiologia del CST.

A continuació s'indica el nombre estimat de cada tipus d'informe per als dos anys de durada del contracte: ressonància magnètica i TAC. Els informes amb caràcter urgent no s'han contemplat en aquesta estimació i tindran un tractament individualitzat, independent d'aquesta previsió.

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0326	TELERADIOLOGIA. INFORME RM	10.000	18,00 €	180.000,00 €
SE0327	TELERADIOLOGIA. INFORME TAC	460	16,00 €	7.360,00 €
TOTAL				187.360,00 €

2.6. LOT 6. ELECTROMIOGRAMES

L'adjudicatari d'aquest lot, a partir de les sol·licituds del CST, haurà de programar la realització dels electromiogrames, citar al pacient, realitzar les proves a les seves instal·lacions, informar-les i, segons el procediment establert, lliurar els resultats (gràfic i informe) al CST.

El nombre aproximat de proves, durant dos anys, es detalla a continuació:

<i>CODI</i>	<i>TIPUS DE PROVA</i>	<i>Quantitat de proves (DOS ANYS)</i>	<i>Preu unitari de licitació (sense IVA)</i>	<i>Import de licitació (DOS ANYS) (sense IVA)</i>
SE0319	ELECTROMIOGRAMA	800	62,00 €	49.600,00 €

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. LOT 1. RADIOLOGIA SIMPLE A LA POBLACIÓ DE RUBÍ I CASTELLBISBAL

3.1.A. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'adjudicatari disposi de l'autorització administrativa del CST.

3.1.B. Programació

L'entitat adjudicatària es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització:

- Garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els **15 dies** posteriors a la data de

sol·licitud dels serveis administratius del CST.

- Informarà de la programació en un termini igual o inferior a **3 dies hàbils**.

3.1.C. Citacions als usuaris

La citació dels pacients es realitzarà a través del sistema de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària, mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica.

3.1.D. Resultats

Els resultats hauran de contenir, com a mínim, la documentació gràfica de cada prova, amb les dades impreses d'identificació de l'usuari i la data de realització, acompanyada d'un informe escrit.

Tots els resultats s'hauran de penjar a la Història Clínica Compartida (HC3), segons els requeriments d'integració establerts pel CST i especificats a l'apartat 5 (INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES) d'aquest PPT.

3.1.E. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI (Servei de Diagnòstic per la Imatge) del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.1.F. Lloc de prestació del servei

Per tal de facilitar l'accés dels nostres pacients a les exploracions sol·licitades, serà imprescindible que aquestes es realitzin dins del casc urbà de la població de Rubí.

3.2. LOT 2. EXPLORACIONS DE RESSONÀNCIA MAGNÈTICA OPCIONALMENT AMB SEDACIÓ

3.2.A. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'empresa adjudicatària disposi de l'autorització administrativa del CST. L'adjudicatari no podrà realitzar cap prova que no consti prèviament a la sol·licitud del CST.

En el cas que el radiòleg que realitza l'exploració determini la necessitat de fer una prova o actuació complementària, ho farà constar a l'informe corresponent.

3.2.B. Programació

L'entitat adjudicatària es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera, minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització:

- Garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els **15 dies naturals** posteriors a la data de sol·licitud per part dels serveis administratius del CST.
- En el cas de pacients ingressats, la programació s'haurà de fer en un màxim de **5 dies naturals**

posteriors a la sol·licitud per part dels serveis administratius del CST.

En sol·licituds urgents, la programació haurà de ser en un termini inferior a les **24 hores**.

3.2.C. Citacions als usuaris

La citació dels pacients ambulatoris es realitzarà a través del sistema de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària, mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica. Els serveis administratius del CST sol·licitaran les exploracions a través d'un arxiu amb un llistat de dades dels pacients.

Es podrà considerar com anul·lada qualsevol prova del llistat després de tres intents de contactar amb el pacient, en diferents franges horàries.

En el cas dels pacients hospitalitzats, el CST contactarà amb el departament de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària per organitzar la programació.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar mensualment de l'estat de les proves. En concret, haurà de retornar el llistat enviat pel CST, **conservant el seu format**, i incorporarà les següents dades: les exploracions realitzades (còmput global i data d'execució), les programades pendents de realitzar, les pendents de programar, les no presentades i les anul·lades, amb el motiu corresponent.

3.2.D. Resultats

El lliurament de resultats no podrà superar els **3 dies laborables** en el cas dels pacients ambulatoris i les **24 hores** per als hospitalitzats.

Tots els resultats hauran de contenir, com a mínim, la següent informació:

- la documentació gràfica de cada prova, amb les dades impreses d'identificació del pacient i la data de realització,
- un informe escrit que, almenys, haurà de contenir:
 - la capçalera de l'informe on consti:
 - el logotip i el nom de l'empresa adjudicatària,
 - les dades identificatives del pacient (nom i cognoms, número d'història, CIP i data de naixement),
 - codi identificador de l'estudi,
 - data de l'exploració,
 - data d'emissió de l'informe.
 - el motiu de l'estudi,
 - la tècnica d'exploració emprada,
 - la descripció de les troballes,
 - una conclusió i orientació diagnòstica.

La tramesa de les imatges i l'informe podrà ser amb diferents sistemes:

- Incorporació en carpeta compartida segons els requeriments d'integració establerts pel CST i especificats a l'apartat 5 (INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES) d'aquest PPT.
- Una plataforma web protegida per accés amb contrasenya.

En el cas d'exploracions urgents, a més de fer-ho en un termini inferior a 24 hores mitjançant el procés

establert, el resultat es lliurarà directament al pacient.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a adaptar el servei i la documentació a les modificacions implantades.

3.2.E. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.2.F. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari. Si per circumstàncies excepcionals no fos possible, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de manera urgent al CST, i habilitarà sistemes alternatius per a la seva realització.

Per tal de minimitzar les molèsties de desplaçament dels nostres pacients, el lloc de prestació del servei se situarà, com a màxim, **a 35 km. de Terrassa**.

3.2.G. Serveis assistencials de suport

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa dels serveis assistencials de suport necessaris per fer front a possibles complicacions de l'usuari, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la prova.

El licitador ha de tenir en compte la possibilitat de realitzar exploracions a pacients pediàtrics ingressats a l'UCI que requeriran de requisits assistencials especials, donada la complexitat patològica. Estem parlant d'uns 10-12 casos anuals. Es tracta de pacients fràgils, monitoritzats, que freqüentment porten vies EV amb perfusions o tractaments EV, alimentació per SNG, i que requeriran d'un control estret del personal sanitari (risc d'hipoglicèmies, apnees, bradicàrdies...).

A les instal·lacions de l'adjudicatari, quan finalitzin les tasques del personal sanitari encarregat del trasllat, els pacients pediàtrics (nadons) hauran d'estar acompanyats en tot moment per personal sanitari qualificat amb previsió de poder resoldre qualsevol incidència durant:

- l'arribada del pacient al centre,
- l'espera (abans i després de la prova),
- la realització de la prova,
- la preparació de la tornada del pacient al CST.

3.3. LOT 3. ECOGRAFIES

3.3.A. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'empresa adjudicatària disposi de l'autorització administrativa del CST. L'adjudicatari no podrà realitzar cap prova que no consti prèviament a la sol·licitud del CST.

En el cas que el professional que realitza l'ecografia determini la necessitat de fer una prova o actuació complementària, ho farà constar a l'informe de l'exploració.

3.3.B. Programació

L'entitat adjudicatària es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització:

- Garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els **15 dies naturals** posteriors a la data de sol·licitud dels serveis administratius del CST.
- Informarà de la programació en un termini igual o inferior a **3 dies hàbils**.

3.3.C. Citacions als usuaris

La citació dels pacients ambulatoris es realitzarà a través del sistema de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària, mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica. Els serveis administratius del CST sol·licitaran les exploracions a través d'un arxiu amb un llistat de pacients amb les dades de contacte. **Es podrà considerar com anul·lada qualsevol prova del llistat després de tres intents de contactar amb el pacient, en diferents franges horàries.**

L'empresa adjudicatària haurà d'informar mensualment de l'estat de les proves. En concret, haurà de retornar el llistat enviat pel CST, **conservant el seu format**, i incorporarà les següents dades: les exploracions realitzades (còmput global i data d'execució), les programades pendents de realitzar, les pendents de programar, les no presentades i les anul·lades, amb el motiu corresponent.

3.3.D. Resultats

El termini de lliurament de resultats no podrà superar els **3 dies laborables**. i, com a mínim, hauran de contenir el següent:

- la documentació gràfica de cada prova, amb les dades impreses d'identificació del pacient i la data de realització,
- un informe escrit que, almenys, haurà de contenir:
 - la capçalera de l'informe on consti:
 - el logotip i el nom de l'empresa adjudicatària,
 - les dades identificatives del pacient (nom i cognoms, número d'història, CIP i data de naixement),
 - codi identificador de l'estudi,
 - data de l'exploració,
 - data d'emissió de l'informe.
 - el motiu de l'estudi,
 - la tècnica d'exploració emprada,
 - la descripció de les troballes,
 - una conclusió i orientació diagnòstica.

La tramesa de les imatges i l'informe podrà ser amb diferents sistemes:

- Incorporació en carpeta compartida segons els requeriments d'integració establerts pel CST i especificats a l'apartat 5 (INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES) d'aquest PPT.
- Una plataforma web protegida per accés amb contrasenya.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a adaptar el servei i la documentació a les modificacions implantades.

3.3.E. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu radiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnosti una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.3.F. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari. Si per circumstàncies excepcionals no fos possible, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de manera urgent al CST, i habilitarà sistemes alternatius per a la seva realització.

Per tal de minimitzar les molèsties de desplaçament dels nostres pacients, el lloc de prestació del servei se situarà, com a màxim, a **20 km. de Terrassa**.

3.3.G. Serveis assistencials de suport

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa dels serveis assistencials de suport necessaris per fer front a possibles complicacions de l'usuari, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la prova.

3.4. LOT 4. EXPLORACIONS TAC

3.4.A. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'adjudicatari disposi de l'autorització administrativa del CST.

En el cas que el radiòleg que realitza l'exploració determini la necessitat de fer una prova o actuació complementària que no figuri a la sol·licitud, ho farà constar a l'informe corresponent.

3.4.B. Programació

L'entitat adjudicatària es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització:

- Garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els **15 dies naturals** posteriors a la data de sol·licitud per part dels serveis administratius del CST.
- En el cas de pacients ingressats, la programació s'haurà de fer en un màxim de **5 dies naturals** posteriors a la sol·licitud per part dels serveis administratius del CST.
En sol·licituds urgents, la programació haurà de ser en un termini inferior a les **24 hores**.

3.4.C. Citacions als usuaris

La citació dels pacients ambulatoris es realitzarà a través del sistema de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària, mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica. Els serveis administratius del CST sol·licitaran les exploracions a través d'un arxiu amb un llistat de pacients amb les dades de contacte. **Es podrà considerar com anul·lada qualsevol prova del llistat després de tres intents de contactar amb el pacient, en diferents franges horàries.**

En el cas dels pacients hospitalitzats, el CST contactarà amb el departament de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària per organitzar la programació de cada pacient.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar mensualment de l'estat de les proves. En concret, haurà de retornar el llistat enviat pel CST, **conservant el seu format**, i incorporarà les següents dades: les exploracions realitzades (còmput global i data d'execució), les programades pendents de realitzar, les pendents de programar, les no presentades i les anul·lades, amb el motiu corresponent.

3.4.D. Resultats

El lliurament dels resultats no podrà superar els **3 dies laborables** en el cas dels pacients ambulatoris i les **24 hores** per als hospitalitzats. En el cas d'exploracions urgents, a més de fer-ho en un termini inferior a 24 hores mitjançant el procés establert, el resultat es lliurarà directament al pacient.

Tots els resultats hauran de contenir, com a mínim, el següent:

- la documentació gràfica de cada prova, amb les dades impreses d'identificació del pacient i la data de realització,
- un informe escrit que, almenys, haurà de contenir:
 - la capçalera de l'informe on consti:
 - el logotip i el nom de l'empresa adjudicatària,
 - les dades identificatives del pacient (nom i cognoms, número d'història, CIP i data de naixement),
 - codi identificador de l'estudi,
 - data de l'exploració,
 - data d'emissió de l'informe.
 - el motiu de l'estudi,
 - la tècnica d'exploració emprada,
 - la descripció de les troballes,
 - una conclusió i orientació diagnòstica.

La tramesa de les imatges i l'informe podrà ser amb diferents sistemes:

- Incorporació en carpeta compartida segons els requeriments d'integració establerts pel CST i

especificats a l'apartat 5 (INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES) d'aquest PPT.

- Una plataforma web protegida per accés amb contrasenya.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a adaptar el servei i la documentació a les modificacions implantades.

3.4.E. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnosti una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.4.F. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari. Si per circumstàncies excepcionals no fos possible, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de manera urgent al CST, i habilitarà sistemes alternatius per a la seva realització.

Per tal de minimitzar les molèsties de desplaçament dels nostres pacients, el lloc de prestació del servei se situarà, com a màxim, a **35 km. de Terrassa**.

3.4.G. Serveis assistencials de suport

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa dels serveis assistencials de suport necessaris per fer front a possibles complicacions de l'usuari, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la prova.

3.5. LOT 5. TELERADIOLOGIA

3.5.A. Exploracions i resultats

En aquest lot s'inclou la realització, mitjançant telemedicina, dels informes de diagnòstic de les exploracions realitzades a la Unitat de Radiologia de l'Hospital de Terrassa. Per tant, el servei que oferirà l'empresa adjudicatària consistirà en la comunicació dels resultats d'aquestes exploracions mitjançant la redacció d'un informe que, com a mínim, haurà de contenir:

- la capçalera de l'informe on consti:
 - el logotip i el nom de l'empresa adjudicatària,
 - les dades identificatives del pacient (nom i cognoms, número d'història, CIP i data de naixement),
 - codi identificador de l'estudi,
 - data de l'exploració,
 - data d'emissió de l'informe.
- el motiu de l'estudi,

- la tècnica d'exploració emprada,
- la descripció de les troballes,
- una conclusió i orientació diagnòstica.

El lliurament dels resultats no podrà superar els **3 dies laborables** en el cas dels pacients ambulatoris i les **24 hores** per als hospitalitzats.

La metodologia de lliurament serà de manera telemàtica. El CST habilitarà a la seva infraestructura una connexió als sistemes d'emmagatzematge per tal que l'adjudicatari pugui accedir a la documentació gràfica de les exploracions i, de la mateixa manera, incorporar els informes de resultats en una carpeta compartida. Aquest procediment es portarà a terme sempre segons els requeriments d'integració establerts pel CST i especificats a l'apartat 5 (INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES) d'aquest PPT.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar amb **periodicitat mensual** de les proves informades (còmput global i la seva data de lliurament) i dels estudis pendents d'informar.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a adaptar el servei i la documentació a les modificacions implantades.

De forma excepcional, serà necessari que l'empresa adjudicatària hagi de supervisar en temps real les exploracions de ressonància magnètica, que podran ser de pacients urgents o ingressats. Per fer-ho possible caldrà que el licitador, a la seva oferta, concreti una via de comunicació eficaç (telefònica/telemàtica) entre el CST i la persona encarregada per dirigir l'exploració.

3.5.B. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.6. LOT 6. ELECTROMIOGRAMES

3.6.A. Sol·licituds d'exploracions

Per a la realització de qualsevol exploració objecte del contracte serà imprescindible que l'adjudicatari disposi de l'autorització administrativa del CST.

En el cas que el professional que realitza l'electromiograma determini la necessitat de fer una prova o actuació complementària que no figuri a la sol·licitud, ho farà constar a l'informe de l'exploració.

3.6.B. Programació

L'entitat adjudicatària es compromet a gestionar eficaçment la llista d'espera minimitzant el temps de demora i garantint el funcionament adequat del sistema de programació i dels criteris de prioritització:

- Garantirà en tot moment que les proves es realitzaran en els **15 dies naturals** posteriors a la data de sol·licitud dels serveis administratius del CST.
- Informarà de la programació en un termini igual o inferior a **3 dies hàbils**.

3.6.C. Citacions als usuaris

La citació dels pacients ambulatoris es realitzarà a través del sistema de gestió de pacients de l'empresa adjudicatària, mitjançant comunicació telemàtica o, si no és possible, telefònica. Els serveis administratius del CST sol·licitaran les exploracions a través d'un arxiu amb les dades dels pacients. Es podrà considerar com anul·lada qualsevol prova del llistat després de tres intents de contactar amb el pacient, en diferents franges horàries.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar mensualment de l'estat de les proves. En concret, haurà de retornar el llistat anterior, **conservant el seu format**, i incorporarà les següent dades: les exploracions realitzades (còmput global i data d'execució), les programades pendents de realitzar, les pendents de programar, les no presentades i les anul·lades, amb el motiu corresponent.

3.6.D. Resultats

El lliurament dels resultats no podrà superar els **3 dies laborables** en el cas dels pacients ambulatoris i les **24 hores** per als hospitalitzats.

Tots els resultats hauran de contenir, com a mínim, el següent:

- la documentació gràfica de cada prova, amb les dades impreses d'identificació del pacient i la data de realització,
- un informe escrit que, almenys, haurà de contenir:
 - la capçalera de l'informe on consti:
 - el logotip i el nom de l'empresa adjudicatària,
 - les dades identificatives del pacient (nom i cognoms, número d'història, CIP i data de naixement),
 - codi identificador de l'estudi,
 - data de l'exploració,
 - data d'emissió de l'informe.
 - el motiu de l'estudi,
 - la tècnica d'exploració emprada,
 - la descripció de les troballes,
 - una conclusió i orientació diagnòstica.

La tramesa de l'informe podrà efectuar-se mitjançant:

- Un correu electrònic amb documents PDF protegits amb contrasenya.
- Descàrrega des d'una carpeta compartida.
- Una plataforma web protegida per accés amb contrasenya.

Si el CST modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a adaptar el servei i la documentació a les modificacions implantades.

3.6.E. Servei d'avís

El servei de realització d'exploracions haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual, a través de l'adreça de correu sradiologia@cst.cat, l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Gestió de Pacients del SDI del CST en els següents casos:

- en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
- davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

3.6.F. Lloc de prestació del servei

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari. Si per circumstàncies excepcionals no fos possible, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de manera urgent al CST, i habilitarà sistemes alternatius per a la seva realització.

Per tal de minimitzar les molèsties de desplaçament dels nostres pacients, el lloc de prestació del servei se situarà, com a màxim, a **35 km. de Terrassa**.

3.6.G. Serveis assistencials de suport

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa dels serveis assistencials de suport necessaris per fer front a possibles complicacions de l'usuari, ja siguin motivades per l'estat del pacient o per imprevistos derivats de la prova.

4. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de tot el procés, tant pel que fa a les dades i informació de l'ens contractant com, especialment, les relatives als usuaris, d'acord amb la LOPD 3/2018 i altra normativa relacionada.

5. INTEGRACIÓ DE PROVES EXTERNES

5.1. Integrador de serveis de salut IS3 i integració història clínica compartida HC3

La integració amb l'empresa adjudicatària es durà a terme mitjançant les eines del sistema sanitari català.

Per una banda, via l'integrador de serveis de salut IS3, de cara a gestionar els fluxos d'informació entre les entitats (derivació, cita ...). Tant l'elecció dels dominis que s'utilitzaran com el disseny de les regles del gestor de fluxos quedarà en mans del CST.

A data d'avui, es pot trobar la informació de la plataforma a l'adreça:

<https://salutweb.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/linies/tic/sistemes-informacio/gestio-assistencial/is3/index.html>

En el cas que l'empresa adjudicatària acrediti degudament al CST la impossibilitat de realitzar la integració via IS3, s'acceptarà la comunicació de missatgeria WIFIS directament entre les dues entitats. Sempre que sigui necessari, el CST facilitarà la informació per dur-ho a terme.

Tota la comunicació entre els sistemes de l'adjudicatari i el CST es durà a terme mitjançant una connexió VPN IPsec L2L amb els següents requisits mínims:

- Autenticació amb clau precompartida o certificats de seguretat.
- NAT Transversal. El CST determinarà els rangs IP d'enrutament i visibilitat.
- IKEv1/v2
- Algoritmes d'encriptació: AES-256 o superior, per ambdues fases.
- Integritat de dades: SHA-256 o superior, per ambdues fases.
- PFS
- Diffie Hellman grup 2 (1024) o superior.

Per una altra banda, publicant la informació resultant de la prova demanada a l'HC3 amb tota la gestió que això comporta, com per exemple garantir que el pacient pugui exercir en el futur els drets ARSO-POL.

A data d'avui, es pot trobar la informació del repositori a l'adreça:

<https://salutweb.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/linies/tic/sistemes-informacio/gestio-assistencial/hc3/>

En el cas que l'empresa adjudicatària acreditada degudament al CST la impossibilitat de realitzar la publicació a l'HC3, serà el CST qui la gestionarà. Per això, cal garantir el correcte enviament de dades necessàries per a una publicació exacte. Si en el resultat de la prova hi ha informació DICOM, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del CST un repositori accessible amb les condicions de seguretat exigides pel CST.

Quan el CST sigui el generador de les imatges DICOM, l'adjudicatari posarà a disposició un servidor PACS propi al que es podran enviar les imatges directament des de l'aparell o des del servidor PACS del CST mitjançant DICOM STORE.

Quan l'empresa adjudicatària sigui la generadora de les imatges DICOM, serà el propi adjudicatari qui publiqui les imatges al sistema HC3/SIMDCAT de la Generalitat, i el CST podrà consultar-les directament per aquest mateix sistema.

En el cas que l'empresa adjudicatària acreditada degudament al CST la impossibilitat de realitzar la publicació de les imatges a SIMDCAT, l'adjudicatari reenviarà les imatges DICOM des del seu servidor PACS cap al servidor PACS del CST. El CST facilitarà la informació per dur-ho a terme.

5.2. Consulta a la informació clínica del pacient

Si per dur a terme la prova, l'empresa adjudicatària necessita accedir a informació prèvia del pacient, ho farà mitjançant la consulta a l'HC3.

En el cas que l'adjudicatari acreditat degudament al CST la impossibilitat de realitzar la consulta a l'HC3, el CST facilitarà un accés restringit a les dades del pacient.

L'accés a les dades del pacient es realitzarà sempre mitjançant connexions encriptades i accessos segurs. A tal efecte, s'haurà d'establir una connexió VPN IPsec segura des de la que l'adjudicatari podrà connectar a

un sistema de consulta per veure les dades prèvies.

El CST **no acceptarà** connexions des de domicilis particulars ni IPs o clients dinàmics. L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de facilitar al seu personal una connexió amb IP fixa des de la que connectarà als sistemes del CST.

5.3. Seguretat informàtica

Els proveïdors dels sistemes d'informació sanitaris estan obligats a complir l'Esquema Nacional de Seguretat, en el seu nivell Alt.

El CST, conscient de la realitat del sector, utilitza un model de transició per intentar donar compliment a aquest requeriment, mantenint la competitivitat del mercat.

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb un dels següents 5 supòsits:

- a) OPCIÓ STIC: El producte ja està a la llista del Catàleg CPSTIC de productes qualificats segons la guia de seguretat de les TIC CCN-STIC 105. Caldrà remetre el certificat al CST.
- b) OPCIÓ D'ADAPTACIÓ A L'ENS: L'adjudicatari ha acceptat el Certificat de Conformitat amb l'ENS de nivell Bàsic, i està en procés d'obtenció del nivell Alt. A tal efecte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar al CST el certificat de l'Ens Certificador conforme està en procés.
- c) OPCIÓ ISO: L'empresa adjudicatària disposa de l'estàndard ISO 27001. Haurà de presentar el certificat al CST.
- d) OPCIÓ AUDITORIA: L'adjudicatari ha realitzat o realitza habitualment auditories de Ciberseguretat. S'haurà d'aportar evidència de la darrera realitzada.
- e) OPCIÓ DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT LEGAL: L'empresa adjudicatària no disposa de cap de les 4 anteriors certificacions. L'adjudicatari aportarà un document descrivint, amb el màxim detall possible, totes les mesures de seguretat i evidències que apliquen al producte i als procediments. Aquest document anirà acompanyat d'una declaració de responsabilitat legal de l'apoderat avalant la veracitat de les dades proporcionades per part de l'empresa adjudicatària.

6. ESTÀNDARDS DE QUALITAT

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots els estàndards de qualitat que estipula la normativa, entre d'altres, el que disposa el Reial Decret 601/2019 de 18 d'octubre.

L'adjudicatari haurà d'informar, amb la periodicitat que s'estableixi de comú acord amb el CST, dels resultats obtinguts en el programa d'avaluació externa del servei.

Tanmateix, haurà de facilitar tota la informació i documentació que requereixi el CST per complir amb els requisits de qualitat i de les acreditacions corresponents.

7. DOCUMENTACIÓ I REQUERIMENTS MÍNIMS

Les empreses licitadores hauran d'emplenar obligatòriament l'**Annex OE**, amb l'oferta econòmica, i l'**Annex C1**, amb els criteris avaluables automàticament, i incloure'ls tots dos **al sobre C**.

Igualment, els licitadors emplenaran l'**Annex B1** de requeriments mínims i l'**Annex B2** de característiques tècniques de l'oferta i hauran d'aportar un **projecte tècnic d'execució del servei**. Tots tres documents s'hauran d'incloure **al sobre B**.

A continuació, s'especifica el contingut mínim del **projecte tècnic d'execució del servei** per a cada lot:

LOTS 1, 2, 3 i 4

- Descripció de l'organització interna del servei: Relació dels metges radiòlegs que signaran els informes incloent els seus "curriculum vitae" i la documentació acreditativa de la titulació vigent en Medicina i especialitat en Radiodiagnòstic. Per als lots 2, 3 i 4, caldrà també que s'especifiqui l'experiència dels professionals en centres d'alta complexitat.

Pel que fa al lot 2, en el cas que l'empresa licitadora disposi d'un neuroradiòleg pediàtric entre els professionals radiòlegs que s'assignarà al servei, caldrà especificar-ho i aportar la documentació acreditativa corresponent.

- Descripció de locals i dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei.
- Descripció dels equipaments utilitzats en les exploracions, amb especificació de les característiques més importants: marca i model, prestacions i any de fabricació.
- Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos, així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat.
- Pla de formació continuada del personal.
- Circuit de funcionament.
- Nom i dades de contacte del responsable que assumirà la coordinació del servei amb el CST.

LOT 5

- Descripció de l'organització interna del servei: Relació dels metges radiòlegs que signaran els informes incloent el seu "curriculum vitae", especificant els anys d'exercici en la radiologia, i la documentació acreditativa de la titulació vigent en Medicina i especialitat en Radiodiagnòstic.
- Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos, així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat.
- Circuit de funcionament i descripció de la via de comunicació dels informes radiològics.
- Nom i dades de contacte del responsable que assumirà la coordinació del servei amb el CST.

LOT 6

- Descripció de l'organització interna del servei: Relació dels professionals que signaran els informes

incloent els seus "curriculum vitae" i la documentació acreditativa de la titulació vigent en Medicina i especialitat en Neurologia o Neurofisiologia.

- Descripció dels locals i de les dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei.
- Descripció dels equipaments utilitzats en les exploracions amb especificació de les característiques més importants: marca i model, prestacions i any de fabricació.
- Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos, així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat.
- Pla de formació continuada del personal.
- Circuit de funcionament.
- Nom i dades de contacte del responsable que assumirà la coordinació del servei amb el CST.

8. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà al preu unitari adjudicat per a cada prova, que inclourà totes les despeses derivades de la mateixa. No es podrà facturar cap repetició d'una mateixa sol·licitud.

La facturació serà mensual i incorporarà totes les proves realitzades durant el mes en curs. En el cas de proves addicionals, prèviament autoritzades, caldrà especificar-les de forma independent però lligades a la sol·licitud inicial.

A final de cada mes l'empresa adjudicatària de cada lot haurà d'enviar al departament econòmic un arxiu excel amb la següent informació:

- Història clínica del pacient
- Descripció del tipus de prova
- Preu unitari de cada prova
- Total de proves realitzades

Una vegada validat, se li trametrà la comanda corresponent per tal d'emetre la factura electrònica.