

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Secretaria de Salut Pública**

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR  
(SOBRE B)**

**Licitació del contracte per a la prestació del servei d'auxiliar oficial en el  
marc de la realització de controls oficials sobre la producció de carn en  
escorxadors i establiments de manipulació de caça de Catalunya**

**(EXPEDIENT SA-2024-197)**

**1. Petició formulada per la Mesa de contractació**

Mitjançant correu electrònic de data 30-4-2024 (14:53) de la secció de Contractes, del servei de Contractació i Patrimoni del Departament de Salut, es tramet a la subdirecció general de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut de la secretaria de Salut Pública, la documentació corresponent als sobres B de cada un dels 4 lots, de les empreses admeses a la licitació de l'expedient SA-2024-197, per tal que s'emeti el corresponent informe de valoració.

La documentació referida i adjunta al correu és la següent:

Documentació acreditativa dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (Pla de gestió).

En total 8 Plans de gestió, 4 de cada empresa licitadora en el moment de l'Obertura dels sobres B, corresponents a un per a cada lot:

**OFERTA 1 - APPEAL AGRIFOOD GROUP (AAG):**

- Pla de gestió del Lot 1
- Pla de gestió del Lot 2
- Pla de gestió del Lot 3
- Pla de gestió del Lot 4

**OFERTA 2 - ONE & VET, S.L.:**

- Pla de gestió del Lot 1
- Pla de gestió del Lot 2
- Pla de gestió del Lot 3
- Pla de gestió del Lot 4

C. de Roc Boronat, 81-95  
08005 Barcelona  
Tel. 93 551 39 00  
Fax 93 551 75 05  
canalsalut.gencat.cat



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 1 de 33

## 2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei d'auxiliar oficial d'inspecció veterinària en el marc de la realització de controls oficials sobre la producció de carn en escorxadors i establiments de manipulació de caça de Catalunya, tal i com es caracteritza en el Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de març de 2017, el Reglament d'execució (UE) 2019/627, de la Comissió, de 15 de març de 2019, i el Reglament delegat (UE) 2019/624, de la Comissió, de 8 de febrer de 2019.

L'objecte del contracte es divideix en 4 lots, amb el següent pressupost base de licitació, que es correspon amb el període principal de juny a desembre, inclosos, (7 mesos) de 2024:

Lot	Import sense IVA	IVA (21%)	Pressupost base de licitació (amb IVA)
Lot 1 - Girona	2.482.632,82 €	521.352,89 €	3.003.985,72 €
Lot 2 - Lleida	1.050.200,51 €	220.542,11 €	1.270.742,62 €
Lot 3 - Barcelona	852.049,47 €	178.930,39 €	1.030.979,86 €
Lot 4 - Catalunya Central	2.502.964,05 €	525.622,45 €	3.028.586,51 €
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>6.887.846,85 €</b>	<b>1.446.447,84 €</b>	<b>8.334.294,71 €</b>

## 3. Tipus de contracte i Procediment

Es tracta d'una contractació de serveis (art. 17 LCSP) mitjançant procediment d'adjudicació obert (art 156 a 159 LCSP), subjecte a regulació harmonitzada (art 22 LCSP), que es tramita de forma urgent (art. 119 LCSP).

## 4. Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor.

A l'apartat H.B) del Quadre de Característiques de l'expedient SA-2024-197 s'estableixen aquests criteris, indicant que es valorarà amb un màxim de 49 punts la qualitat tècnica de la prestació del servei per a cada lot, així com el model organitzatiu del servei, indicant la forma en que aquest s'estructurarà a fi de donar cobertura als requeriments indicats en el plec de prescripcions tècniques, i amb especial atenció a la prestació de les activitats previstes, d'acord amb els punts d'activitat de cada escorxador/establiment.

La qualitat tècnica de la proposta es valorarà a partir de la redacció d'una memòria per a cada lot, que ha d'incloure la concreció i el desenvolupament de la proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora i l'adequació als requisits tècnics exigits en el plec de prescripcions tècniques.



4.1 Comprovació prèvia dels requisits formals de la memòria tècnica

A banda de la valoració indicada per a la proposta tècnica, el Quadre de Característiques estableix un requisits formals generals relatius a la seva presentació i contingut mínim, que conformen criteris previs d'admissibilitat de la memòria:

Constarà d'un document en suport electrònic, amb una extensió màxima de 50 pàgines (índex exclòs), amb una lletra Arial 11 i interlineat simple, enumerades, i amb un índex del document amb indicació dels apartats i pàgines (inclosos els annexos). El que excedeixi de la pàgina 50 de la memòria, no es tindrà en compte. No es podran compensar pàgines entre els diferents lots.

I respecte al seu contingut mínim: Pla de gestió, Sistema de qualitat, Pla d'igualtat de gènere, Gestió ambiental, i Pla de formació, amb indicació d'atendre els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, quan escaigui.

Cal comprovar prèviament doncs que es respecten aquests requisits formals. El resultat de la comprovació es detalla en l'annex 1.

4.2 Valoració de la proposta tècnica (memòria tècnica)



Segons s'indica a l'apartat H.B) del Quadre de Característiques del contracte, els criteris sotmesos a judici de valor es valoraran de la següent manera:

La memòria serà valorada sobre un total de **49 punts**, que es distribueixen segons els següents topalls (puntuació màxima):

A- Pla de gestió de la prestació del servei dels AOIV per a cada lot:	<b>30 punts</b>
La valoració d'aquest apartat s'obté d'aquests sub-criteris:	
1- Model organitzatiu del servei:	14 punts
2- Seguiment i supervisió de la prestació del servei	6 punts
3- Sistema d'organització del personal per escorxador	10 punts
B- Control de qualitat intern	<b>10 punts</b>
C- Pla d'igualtat	<b>3 punts</b>
D- Gestió ambiental	<b>3 punts</b>
E- Pla de formació continuada	<b>3 punts</b>

Els elements per a la valoració de cadascun dels apartats són, exclusivament, els descrits en l'esmentat apartat H (criteris d'adjudicació) lletra B) (Criteris que depenen d'un judici de valor) del Quadre de Característiques.

Tant la Memòria Justificativa del contracte com el Quadre de Característiques, documents que recullen els criteris sotmesos a judici de valor i els elements de valoració a tenir en compte de l'expedient SA-2024-197, entre altres, consten publicats al perfil del contractant del Departament de Salut, des de l'1 de març de 2024, data en què es va publicar la licitació i es va iniciar el termini per presentar ofertes. Es pot consultar a l'enllaç següent:

	Doc. original signat per: Lluís Picart Barrot 23/05/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 27/05/2027	Data creació còpia: 27/05/2024 09:27:06
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 3 de 33
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3	

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/edb9b0c2-736d-4751-8e22-fc947d10fdbba/300087348>

Per a poder ser valorades segons aquests criteris que depenen de judici de valor, les empreses licitadores han aportat una memòria tècnica per a cadascun dels lots als que opten, constant presentades, doncs, les 4 memòries tècniques per a cadascun dels lots a què s'ha presentat els 2 licitadors -Appeal Agrifood Group (AAG) i ONE&VET, SL-.



Així, a petició de la mesa de contractació i d'acord amb la licitació publicada, es fa la valoració de les 8 memòries tècniques rebudes (dues empreses concurrents als 4 lots cadascuna) sotmetent els criteris a judici de valor com s'indica als annexos:

- Annex 1.- Comprovació prèvia dels requisits formals de la memòria tècnica.
- Annex 2.- Valoració dels criteris que depenen de judici de valor
  - o Licitador 1 – Appeal Agrifood Group (AAG), SL
    - Lot 1
    - Lot 2
    - Lot 3
    - Lot 4
  - o Licitador 2 – ONE & VET, SL
    - Lot 1
    - Lot 2
    - Lot 3
    - Lot 4

Per a valorar cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor indicats abans s'ha dividit el valor màxim de cada apartat a parts iguals de puntuació per a cadascun dels subapartats o sub-criteris indicats en el quadre de característiques i en el plec de condicions tècniques del contracte, sempre que aquests sub-criteris no disposin d'una puntuació màxima pre-assignada en els plecs. D'aquesta forma no es crea cap preeminència d'un sub-criteri sobre altre si no s'ha fet abans en els plecs.

Per a quantificar el valor assignat a cada sub-criteri s'ha dividit aquest en 3 possibilitats:

- Quan el criteri se satisfà i de forma completa: totalitat del valor assignat al sub-criteri.
- Quan el criteri se satisfà parcialment o la proposta té alguna deficiència objectiva que no és suficient per descartar-la: la meitat del valor assignat al sub-criteri
- Quan el criteri no es satisfà, o no consta, o la proposta és inviable: valor 0

	Doc. original signat per: Lluís Picart Barrot 23/05/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 27/05/2027	Data creació còpia: 27/05/2024 09:27:06
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 4 de 33
			
		0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3	

**5. Resum de resultats de les valoracions obtingudes**

**5.1 Comprovació prèvia dels requisits formals de la memòria tècnica**

Ambdós licitadors han presentat la memòria tècnica d'acord amb els requisits formals, amb les següents observacions:

AAG: L'índex de les memòries no conté indicació de les pàgines, com es demana.  
ONE&VET: La documentació utilitza una Font diferent a la que es demana, Arial 11.

Respecte a aquestes incidències formals, es considera el següent:



La indicació de pàgines en la memòria és un requisit facilitador per a la seva valoració per part de l'òrgan tècnic. En aquest cas, atesa la limitació en el nombre de pàgines del document, la manca de referències en l'índex no ha obstaculitzat la tasca de valoració. S'ha considerat igualment que atès el format electrònic de l'arxiu presentat, la indexació no ha comportat cap inconvenient per a la valoració de les memòries tècniques.

El tipus de Font a utilitzar en la presentació de la documentació (Arial 11) és, entre altres requisits, una mesura que -conjuntament amb la limitació de pàgines, l'interlineat, etc.-, serveix per a que les memòries tècniques presentades per les empreses licitadores tinguin la mateixa dimensió i siguin comparables quant a la informació que contenen, i evitar que per la via d'utilitzar altres fonts o configuracions del document alguna empresa licitadora pugui introduir major informació que un altre. En aquest cas el canvi de Font no persegueix cap avantatge competitiu tendent a ampliar major informació al document, doncs les memòries afectades han utilitzat 29 pàgines, per sota del límit màxim permès de 50 pàgines. Per tant, el canvi es considera que no ha comportat cap inconvenient per a la seva valoració.

Per altra banda, les memòries tècniques presentades per l'empresa ONE&VET tenen idèntic contingut per a cada lot, sense referències a aspectes propis o particulars del lot determinat i que siguin diferents als d'un altre lot (per exemple, sense referències a solucions concretes per a horaris d'un determinat escorxador o propostes organitzatives pròpies en una zona diferents a les d'una altra). Pel contingut no es dedueix a quin lot fa referència i únicament es coneix per la denominació de l'arxiu. Aquesta qüestió no ha impedit la valoració dels 4 lots, però en aquells ítems de valoració que facin referència a propostes específiques del lot o característiques particulars en la composició del lot que demanin un tractament particular de la proposta la manca d'especificitat és un element que impactarà en la valoració per inexistència de proposta particular.

**5.2 Valoració dels criteris que depenen de judici de valor**

A continuació es resumeixen les puntuacions obtingudes en la memòria tècnica aportada per cada empresa i per a cada lot presentat, d'acord amb els elements indicats al plec i la seva forma de valoració.

	Doc. original signat per: Lluís Picart Barrot 23/05/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 27/05/2027	Data creació còpia: 27/05/2024 09:27:06
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 5 de 33
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3	

A l'annex 2 es detallarà la puntuació desagregada per a cada apartat juntament amb les observacions que justifiquen la valoració rebuda.

Lot	AAG	ONE&VET
<b>Lot 1 - Girona</b>	<b>44,875 punts</b>	<b>27,375 punts</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	7,000
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	4,125
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	5,000
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	1,500
<b>Lot 2 - Lleida</b>	<b>44,875 punts</b>	<b>27,375 punts</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	7,000
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	4,125
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	5,000
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	1,500
<b>Lot 3 - Barcelona</b>	<b>44,875 punts</b>	<b>27,375 punts</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	7,000
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	4,125
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	5,000
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	1,500
<b>Lot 4 - Catalunya Central</b>	<b>44,875 punts</b>	<b>27,375 punts</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	7,000
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	4,125
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	5,000
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	1,500



El mateix apartat H.B) preveu:

*Els criteris sotmesos a judici de valor (memòria tècnica) es valoraran en dues fases:*

1. *En primer lloc, es valorarà cada criteri i subcriteri d'acord amb els valors numèrics establerts per a cadascun;*
2. *Un cop fet això, es podran puntuar les valoracions tècniques, sempre que una d'elles assoleixi un llindar mínim<sup>[4]</sup>. Per obtenir la puntuació final, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent:*

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

*Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar mínim establert, la puntuació final, per a cadascuna de les propostes, serà el valor numèric obtingut en la fase de valoració.*

*La valoració tècnica i la posterior puntuació en funció de l'assoliment o no del llindar establert, s'ha d'aplicar a cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total amb la suma de tots ells.*

<sup>[4]</sup> *S'estableix el següent llindar mínim de valoració tècnica: Si cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleix el 80% del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Si almenys una valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula establerta. En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.*

D'acord amb aquesta previsió, un cop aplicada la fórmula a cadascuna de les puntuacions de cada subcriteri, les puntuacions obtingudes pels dos licitadors són:

Lot	AAG		ONE&VET	
	Puntuació valoració	Puntuació final	Puntuació valoració	Puntuació final
<b>Lot 1 - Girona</b>	44,875	<b>49,000</b>	27,375	<b>30,487</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	14,000	7,000	7,467
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	6,000	4,125	4,714
A3. Sistema d'organització de personal per escorxadors	10,000	10,000	3,750	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	10,000	5,000	5,556



Doc. original signat per:  
 Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
 27/05/2024 09:27:06

Pàgina 7 de 33

C. Pla d'igualtat	3,000	3,000	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	3,000	1,500	3,000
<b>Lot 2 - Lleida</b>	<b>44,875</b>	<b>49,000</b>	<b>27,375</b>	<b>30,487</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	14,000	7,000	7,467
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	6,000	4,125	4,714
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	10,000	3,750	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	10,000	5,000	5,556
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	3,000	1,500	3,000
<b>Lot 3 - Barcelona</b>	<b>44,875</b>	<b>49,000</b>	<b>27,375</b>	<b>30,487</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	14,000	7,000	7,467
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	6,000	4,125	4,714
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	10,000	3,750	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	10,000	5,000	5,556
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	3,000	1,500	3,000
<b>Lot 4 - Catalunya Central</b>	<b>44,875</b>	<b>49,000</b>	<b>27,375</b>	<b>30,487</b>
A1. Model organitzatiu del servei	13,125	14,000	7,000	7,467
A2. Seguiment i supervisió del servei	5,250	6,000	4,125	4,714
A3. Sistema d'organització del personal per escorxador	10,000	10,000	3,750	3,750
B. Control de qualitat intern	9,000	10,000	5,000	5,556
C. Pla d'igualtat	3,000	3,000	3,000	3,000
D. Gestió ambiental	3,000	3,000	3,000	3,000
E. Pla de formació continuada	1,500	3,000	1,500	3,000

Es tramet aquest informe tècnic a la Mesa de contractació per a la seva consideració en el procediment referit.

Lluís Picart Barrot  
cap del servei de Veterinària





**Annex 1. Comprovació prèvia dels requisits formals de la memòria tècnica**

	AAG				ONE&VET			
	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4
Document en Suport electrònic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extensió (pàgines)	43	42	44	46	29	29	29	29
Arial 11	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Interlineat simple	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Numeració	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Índex, amb apartats i pàgines, inclosos annexos	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Contingut mínim:								
1. Pla de Gestió	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. Sistema de qualitat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. Pla d'igualtat de gènere	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. Gestió ambiental	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. Pla de formació	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Observacions (requisits formals)	1. Índex sense indicació de pàgines				1. Les memòries dels 4 lots tenen idèntic contingut. No són adaptades al lot concret i en el seu contingut no hi ha informació que permeti distingir a quin lot pertanyen, es coneix només pel nom de l'arxiu electrònic. 2. Les memòries rebudes no utilitzen la font Arial 11.			

C. de Roc Boronat, 81-95  
 08005 Barcelona  
 Tel. 93 551 39 00  
 Fax 93 551 75 05  
 canalsalut.gencat.cat

Doc. original signat per:  
 Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al  
 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
 27/05/2024 09:27:06

Pàgina 9 de 33



**Annex 2.- Puntuació obtinguda en la valoració dels criteris de judici de valor**

**Llicitador 1: Appeal Agrifood Group (AAG)**

CRITERI A: Pla de gestió de prestació del servei dels AOIV per a cada lot (MÀXIM 30 PUNTS)								
A.1 Model organitzatiu del servei, indicant la forma en que aquest s'estructurarà a fi de donar cobertura als requeriments indicats en el plec de prescripcions tècniques.								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (14 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. Model organitzatiu del servei	1.1 Model de gestió del Servei i l'estructura organitzativa	1.1.1 Model de gestió del Servei i l'estructura organitzativa	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	L'exposició sobre aquest punt que presenta l'empresa com a model de gestió es extens i ben explicat. Exposen detalladament l'estructura organitzativa i les competències de cada membre de l'equip en relació amb la gestió dels AOIV.  Es considera que la proposta presentada per l'empresa d'aquest apartat es completa.
	1.2 Mesures de verificació i control que es portaran a terme		1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	Les mesures de verificació i control estan especificades en les descripcions de les funcions del personal i a l'apartat 1b del punt A del pla. Exposen el control que es realitzarà a nivell de coordinador general, la responsable de qualitat, la comissió de qualitat, la coordinadora tècnica de lot i el responsable d'acompanyament-formació per a AOIVs en pràctiques. Es proposa un control diari, setmanal i mensual de les hores de servei realitzades pels AOIV, del desenvolupament de la jornada laboral així com un seguiment de l'eficàcia dels processos. Dona una especial rellevància a les mesures de verificació i control que realitzarà la coordinadora com a persona que exercirà el control directe dels AOIV. Disposen d'un aplicatiu (programa TIMENET) que els dona informació diària de l'inici i final de jornada laboral de cada AOIV que els permet fer-ne el seguiment.  Es considera que la proposta donada per l'empresa d'aquest apartat és completa.



Doc. original signat per:  
 Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
 27/05/2024 09:27:06

Pàgina 10 de 33

	1.3 Capacitat d'adaptació a les possibles eventualitats que es produeixin respecte a la programació inicial o canvis organitzatius com a conseqüència de variacions sobrevingudes		1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	L'empresa presenta una proposta de model organitzatiu detallat de com organitzarà els AOIV i com gestionarà les eventualitats, per exemple mitjançant AOIV flotants o allargament de jornades, que es produeixin com a conseqüència de variacions sobrevingudes, com per exemple els accidents laborals, altres incidents laborals o quan un treballador no es presenta al seu lloc de treball. Es considera que la solució aportada és completa.
	1.4 Model organitzatiu destinat a garantir la presència permanent i la cobertura indicada a cada escorxador		1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	L'empresa presenta una proposta clara de com organitzarà el Servei destinat a garantir la presència permanent i la cobertura indicada a cada escorxador. Al document s'explica com organitzarà les jornades extraordinàries i la gestió de les vacances. Es detalla qui se n'encarregarà d'organitzar i gestionar els AOIV, l'organització de torns i les eines informàtiques que utilitzen per a la gestió. La proposta presentada és completa.  (Aclariment: en aquest apartat no s'han valorat els AOIV addicionals que s'han valorat a l'apartat 1.7 si s'ha valorat la cobertura de vacances, jornades extraordinàries, etc.)
	1.5 Aplicació d'un quadre de comandament integral com a eina de gestió.	1.5.1 Que proporcioni informació rellevant i periòdica sobre la gestió, la realització d'actuacions i l'assoliment dels objectius prèviament establerts mitjançant indicadors	1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	L'empresa disposa d'un quadre de comandament que es basa en excel·lents actualitzats i compartits amb l'equip de gestió i l'aplicació de control de presència dels AOIV. Hi ha el projecte d'implantació de la eina de gestió VUNKERS per unir i gestionar diverses dades (entre ells indicadors d'objectius). Aquest últim projecte encara no es troba implantat. La proposta donada per aquest punt es considera que no és completa.
		1.5.2 Que aporti informació sobre punts crítics i millori el procés de presa de decisions						



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVT/VX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 11 de 33

		1.5.3 Que permeti conèixer l'estat i el balanç general de la prestació del servei, així com el seguiment i control adequats de la prestació permanent del servei						
		1.5.4 Que faciliti l'avaluació i la qualificació dels recursos humans, millorant la comunicació i el treball en equip						
		1.5.5 Amb indicadors rellevants, pertinents, unívocs, objectius, precisos i accessibles (sense cost desorbitat)						
	1.6 Aportació de millores en mitjans materials i recursos humans destinats a la prestació del servei		1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	<p>Disposa de recursos humans destinats a la prestació del servei, addicionals als que s'exigeixen en els Plecs, com són: el coordinador general d'AOIV, la Comissió de qualitat, el responsable d'acompanyament o coordinador d'AOIV en pràctiques, l'AOIV "leader", la bossa de treball i els flotants de vacances que cobreixen de manera fixa les vacances d'un sol escorxador. Tot el personal de gestió té accés immediat a la documentació de coordinació.</p> <p>Pel que fa als mitjans materials, s'han valorat les eines informàtiques que es detallen a l'oferta :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicació "Time net" de control horari (fitxatge per mòbil)</li> <li>- Taules per organitzar els torns de treball a tots els escorxadors.</li> <li>- One drive on hi constarà tota la informació sobre l'organització i gestió de tots els serveis als escorxadors en temps real i a disposició de tot el personal de gestió de l'empresa.</li> <li>- Instal·lació de dispositius de fitxatge a cada escorxador.</li> </ul> <p>S'estableixen eines per reduir l'absentisme dels AOIV. La solució proposada per aquest punt es considera completa.</p>



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 12 de 33

	1.7 Proposta d'una distribució territorial d'AOIV	1.7.1 Proposta d'una distribució territorial (per lot i escorxador) que contempli el nombre real d'AOIV necessaris per cobrir les necessitats de tots els punts d'inspecció a fi de garantir la presència permanent d'AOIV en cada punt d'inspecció	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	L'empresa ha presentat la distribució dels AOIV per lot i escorxador tenint en compte els horaris i els punts d'inspecció. Incrementa el núm. d'AOIV obligats pel PPT ( en 3,5 AOIV) i també proposa un nombre d'AOIV addicionals que es considera òptim per garantir la presència permanent d'AOIV en cas que succeeixi alguna incidència (12 AOIV). La solució proposada per aquest punt es considera completa
		1.7.2 per a cada lot i escorxador es presenta la relació dels AOIV disponibles tenint en compte els horaris de cada punt d'inspecció de cada escorxador						
		1.7.3 Es valora el nombre d'AOIV addicionals a fi de garantir la presència permanent d'AOIV en cas que els habituals presentin alguna incidència						



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 13 de 33

	1.8 Sistema de coordinació amb ASPCAT	1.8.1 Disponibilitat d'un telèfon directe per part de la persona coordinadora tècnica, amb disponibilitat les 24 hores, per tal que pugui atendre de forma immediata les necessitats organitzatives del Servei i coordinar adequadament els equips humans d'AOIV.	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	L'empresa disposa del telèfon directe les 24h. Proposa el telèfon i el correu electrònic com a altres mitjans que facilitin les tasques de coordinació i interlocució amb els SVO i l'ASPCAT. Realitza reunions periòdiques de seguiment a diversos nivells.  La solució donada per aquest punt es considera completa
		1.8.2 Altres mitjans telemàtics que facilitin les tasques de coordinació i una millor interlocució amb els SVO i l'ASPCAT.						
		1.8.3 Reunions periòdiques de seguiment a diferents nivells de gestió del servei						
		1.8.4 Qualsevol altre mecanisme de comunicació i/o coordinació que afavoreixi la gestió coordinada i eficient del servei						



Doc.original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 14 de 33

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

A.2 Seguiment i supervisió de la prestació del servei.								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (6 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>2. Planificació i seguiment de la prestació del servei.</b> Resolució i notificació d'incidències i terminis per donar-hi resposta.	2.1 Millores que s'incorporin en els informes mensuals de supervisió que ha d'elaborar l'empresa (ap. 2.B.3 del PPT): major periodicitat d'entrega, millores de contingut, i amb caràcter general, millores que permetin conèixer millor, per a cada establiment, el grau de compliment del servei prestat, l'horari de cada AOIV, la cobertura assolida, les incidències succeïdes i les mesures preventives/correctores adoptades.		<b>0,75</b>	0,375	0,375	0,375	0,375	La proposta presentada per l'empresa no presenta millores respecte el que estableix el punt 2.B.3 del PPT excepte pel que fa a la proposta de l'empresa de consensuar prèviament l'informe mensual setmanalment i a final de mes amb els SVO i amb les Subdireccions regionals (SR). La proposta no millora la periodicitat d'entrega i hi manca algun element establert al punt 2,B,3 del PPT. (exemple l'elaboració de l'informe anual de supervisió). La proposta presentada es valora com incompleta
	2.2 Sistema de control horari dels AOIV informatitzat i que tingui disponibles mecanismes de verificació i validació que poden utilitzar els SVO .	2.2.1 Que permeti conèixer en cada moment l'horari real net realitzat pels AOIV a cada escorxador		<b>0,75</b>	0,375	0,375	0,375	0,375



Doc.original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 15 de 33

		2.2.2 Que permeti comprovar i verificar l'esmentat horari real net realitzat pels AOIV							
		2.2.3 Que permeti conèixer en qualsevol moment la geolocalització dels AOIV mitjançant el fitxatge							
	2.3 Adscripció de més supervisors a fer seguiment i control de la prestació del servei, i la capacitat de resolució i organització.		<b>0,75</b>	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'oferta de l'empresa incorpora com elements de supervisió la figura del team leader la qual s'ha d'anar implantant als diferents centres. La proposta que presenta l'empresa es considera completa.
	2.4 Mecanismes de seguiment del treball de supervisió. Procediments emprats i valoració de resultats		<b>0,75</b>	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'empresa proposa utilitzar el responsable de zona per supervisar les tasques dels AOIV i el coordinador general per supervisar a les coordinadores de zona. Així mateix, estableix que el seguiment de l'eficàcia dels processos la realitzarà la Comissió de qualitat. La proposta de l'empresa es considera completa.
	2.5 Disponibilitat d'un registre d'incidències.		<b>0,75</b>	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'empresa disposa de registre d'incidències. La solució de l'empresa a aquest punt es considera completa



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 16 de 33



	2.6 Mecanismes de detecció d'incidències en el compliment del servei i mesures correctores (faltes puntualitat, absències no avisades, o qualssevol altra incidència que afecti el normal funcionament del servei)		0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	La proposta que presenta l'empresa com a mecanisme de detecció d'incidències és a través d'un aplicatiu de control horari. El/la coordinador/a de zona supervisa diàriament les jornades i hores de servei. Les mesures correctores es tenen en compte al punt següent de valoració. La proposta es considera completa.
	2.7 Capacitat de resposta a eventualitats o incidències dintre de la mateixa jornada de treball (per exemple, per indisposició o absència sobtada d'un treballador)		0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'empresa presenta una proposta detallada de com gestionarà les eventualitats dintre la mateixa jornada com per exemple les que es produeixin per accidents laborals, altres incidents laborals o quan un treballador no es presenta al seu lloc de treball. La proposta es completa
	2.8 Capacitat de resposta, amb una antelació superior a 24h abans que s'iniciï el servei, a necessitats justificades comunicades pel SVO (per exemple, per increment de sacrifici o allargament de la jornada de sacrifici).		0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'empresa exposa que davant qualsevol eventualitat abans de l'inici de jornada la responsable de zona gestionarà aquest fet per cobrir les necessitats de servei. Es considera que la proposta és completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 17 de 33

A.3 Sistema d'organització del personal per escorxador								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (10 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>3 Sistema d'organització del personal per escorxador</b> , explicitant el sistema adoptat a cada escorxador per garantir el servei AOIV.	3.1 Proposta de calendari laboral setmanal on consti el torn assignat a cada AOIV, amb l'hora d'inici i de finalització del servei		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	La proposta de l'empresa mostra un calendari laboral setmanal amb el torn assignat a cada AOIV, amb l'hora d'inici i de finalització del servei. La proposta es considera completa
	3.2 Conèixer la planificació horària setmanal del servei de cada AOIV amb la màxima anticipació		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	L'empresa aporta com a solució, donar la planificació horària setmanal al SVO el divendres de la setmana anterior. Aquesta solució es completa.
	3.3 Mecanismes que potencin la cobertura immediata d'absències, baixes laborals o qualssevol altres supòsits que es puguin produir en el decurs de la prestació del servei		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Els mecanismes que proposa l'empresa per potenciar la cobertura immediata són: *en cas d'accident laboral : investigació, elaboració d'informe i gestió immediata d'un substitut per part de la coordinadora per tal que l'AOIV que ha patit l'accident sigui substituït per un AOIV flotant la resta de jornada i de la baixa. * absència no programada: investigació dels fets i substitució quan la coordinadora n'és coneixedora ja sigui amb un AOIV flotant o, si no es disposa en aquell moment de substitut, la coordinadora de zona cobriria el servei i, si cal, s'allargaria excepcionalment el torn d'un altre AOIV. Aquesta solució aportada per l'empresa es considera completa.
	3.4 Organització del treball que inclogui la gestió en els casos que sigui necessària una revisió específica de les carns		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Es proposa avisar al telèfon disponible de 24h per tal de reorganitzar el servei i donar compliment a la necessitat. La solució es completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 18 de 33

**CRITERI B: Control de qualitat intern (MÀXIM 10 PUNTS)**

Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (10 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>1. Sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés per garantir la qualitat en la prestació del servei a tots els establiments.</b> Disponibilitat d'un sistema de gestió de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat d'acord amb els punts on presta l'activitat	1.1 Definició i gestió dels processos i les tasques que realitzen els AOIV	2	2	2	2	2	L'empresa presenta la proposta de treballar amb les normes ISO 9001 i ISO 17020 (implantació ISO 17020 en segona fase). En el marc dels criteris ISO 9001, explica els processos operatius i de suport/estratègics que descriuran totes les activitats que realitzen: anàlisi, auditoria interna, millora continua, gestió d'AOIV i seguiment dels AOIV, entre d'altres. L'empresa disposa d'una comissió de qualitat la qual s'encarrega del sistema de gestió de la qualitat i està formada per diferents actors de l'organització. A l'inici de la memòria tècnica es descriuen les funcions dels AOIV a realitzar. La proposta presentada per l'empresa es completa.
	1.2 Implantació de processos de seguiment, control i millora continua de la prestació del servei	2	2	2	2	2	L'empresa, per implantar els processos de seguiment, control i millora, presenta la proposta en el marc de treball amb criteris ISO 9001 i 17020. Disposa de la Comissió de Qualitat que és l'encarregada del desplegament de tot el sistema de gestió de la qualitat i de la qual en formen part la direcció, recursos humans, coordinació general, coordinadors de zona, i la responsable de Qualitat. Explica que tots els processos seran supervisats en continu per la Comissió de Qualitat que analitzarà les causes de no conformitat de tots els processos, adoptarà mesures correctores i en farà seguiment. La solució aportada es considerarà completa.
	1.3 Anàlisi de les causes de no conformitat i adopció de mesures correctores	2	2	2	2	2	La solució que dona l'empresa per l'anàlisi de les causes de no conformitat i adopció de mesures correctores es basa en la Comissió de qualitat. Aquesta serà l'encarregada d'analitzar les causes de no conformitat de tots els processos, adoptar les mesures correctores i fer el seguiment. La solució aportada es considera completa.
	1.4 Pla de supervisió/auditoria interna, que permeti el seguiment i la millora continua de l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat	2	2	2	2	2	L'empresa aporta la solució en relació amb el pla de supervisió /auditoria interna mitjançant: *una supervisió del 100% dels AOIV realitzada per la coordinadora de zona i/o el coordinador general. En cas de detecció de no conformitats, s'implantaran mesures correctores i es tornarà a avaluar la seva eficàcia. *Una auditoria anual del sistema feta per un auditor extern a l'organització. La solució donada es considera completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVT/VX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 19 de 33

1.5 Elaboració d'informes de control de qualitat per a cada servei AOIV, en els quals es detallin les no conformitats detectades, s'especifiquin les mesures correctores adoptades i s'informi sobre el seguiment per a cada AOIV.	2	1	1	1	1	1	L'empresa proposa fer un informe individual de control de qualitat per a cada AOIV. Tot i que no s'especifica la freqüència d'aquest control es diu que durant el primer any es supervisarà funcionalment al 100% dels auxiliars. En cas de detecció de no conformitats, implantaran mesures correctores i tornaran a avaluar l'eficàcia del sistema. La solució aportada per l'empresa es considera incompleta.
--	---	---	---	---	---	---	--

CRITERI C: Pla d'igualtat (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. Implementació d'un pla d'igualtat de gènere específic per a l'execució d'aquest contracte.	1.1. El pla inclou presència de dones en la prestació del Servei, el seu accés als recursos i a la participació en òrgans decisoris	3	3	3	3	3	L'empresa ofereix un pla d'igualtat extens que actualment està aplicant a la seva empresa. És considerada complet i que garanteix la presència de dones al servei i les oportunitats d'accés requerides.

CRITERI D: Gestió ambiental (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. Incorporació de criteris de gestió ambiental en la gestió i organització del servei AOIV	1.1 Més enllà del compliment de la legislació ambiental, l'empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental o d'instruccions de treball i procediments de seguiment i control que permetin reduir l'impacte ambiental de l'activitat contractada i integrar aspectes ambientals dins l'estructura organitzativa, les activitats de	3	3	3	3	3	La solució que presenta l'empresa es la següent: - En totes les instruccions i procediments de treball s'incorporaran aspectes de reducció d'impacte ambiental com per exemple (en el cas dels AOIV):evitar al màxim els desplaçaments dels flotants, prioritzar l'ús de proveïdors amb certificat ambiental, no fer ús de roba d'un sol ús prioritzant la de roba, ús responsable del material fungible i de l'aigua i formació específica del personal sobre mesures per a la reducció de l'impacte ambiental.

20

GENERALITAT DE CATALUNYA



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 20 de 33

	planificació, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos destinats a la prestació del servei AOIV							Relacionat amb l'equip de gestió fomenten l'ús de transport públic, afavoreixen el teletreball, minimitzen l'ús de paper digitalitzant la documentació, fer un ús conscient de l'aigua i l'electricitat, i separen adequadament els residus (paper, envasos, tòners) i formació de nivell superior (màster) de la directora general. En relació amb el Servei, en un futur, preveuen mesurar l'empremta de carboni i adoptar mesures compensatòries. La solució aportada es considera completa
--	---	--	--	--	--	--	--	--

CRITERI E: Pla de formació continuada (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. <b>Implementació d'un pla de formació continuada</b>	A més de facilitar la FC exigida, organitzi accions de formació específica per a cada AOIV adaptades a les especificitats del punt de treball on es trobi destinat a l'escorxador o a l'establiment de manipulació de caça	3	1,5	1,5	1,5	1,5	L'empresa proposa com a solució a aquest punt un pla de formació global amb la impartició de cursos de manera presencial o virtual . Més enllà de la formació continuada obligatòria-, detalla alguns cursos específics especificant a quin grup d'AOIV anirà destinat. Es considera que la solució aportada per l'empresa és parcial.



Doc.original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVT/VX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 21 de 33

**Licitador 2: ONE & VET, SL.**

CRITERI A: Pla de gestió de prestació del servei dels AOIV per a cada lot (MÀXIM 30 PUNTS)								
A.1 Model organitzatiu del servei, indicant la forma en que aquest s'estructurarà a fi de donar cobertura als requeriments indicats en el plec de prescripcions tècniques.								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (14 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. Model organitzatiu del servei	1.1 Model de gestió del Servei i l'estructura organitzativa	1.1.1 Model de gestió del Servei i estructura organitzativa	1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	El pla de gestió de l'empresa és clar. L'estructura organitzativa es mostra en un organigrama. No es troben desenvolupades totes les competències de cada membre de l'equip en relació amb la gestió dels AOIV. Es considera que la solució aportada per l'empresa és incompleta
	1.2 Mesures de verificació i control que es portaran a terme		1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	La solució que aporta l'empresa consisteix en la implementació de sistemes de control, a desenvolupar, a través de punts de control informatiu (KPI) realitzat per l'equip gestor. El control el faran amb seguiment diari a través del programa de gestió informàtic. Aquest aplicatiu els donaria informació diària de l'inici i final de jornada laboral de cada AOIV que els permet fer-ne el seguiment, el número de sacrificis realitzats durant la jornada i les incidències del dia. Basen el control en aquest aplicatiu de control de presència, el qual s'indica que inclou els índex de control definits al pla estratègic (no es troben definits aquests índex de control). S'estableix que el Departament de salut podrà accedir a aquest tauler de control per tenir informació contínua de qualsevol incidència. Es considera que la solució aportada per l'empresa d'aquest apartat és incompleta.
	1.3 Capacitat d'adaptació a les possibles eventualitats que es produeixin respecte a la programació inicial o canvis organitzatius com a conseqüència de variacions sobrevingudes		1,75	0	0	0	0	L'empresa presenta una proposta on manifesta que pot gestionar les eventualitats que es produeixin com a conseqüència de variacions sobrevingudes, però no explica com les gestionaran. Sols diu que l'ús del sistema informatitzat pels AOIV permetrà saber quan hi ha una incidència i que s'apliqui una acció de resolució immediata.  Es considera que la descripció no satisfà el criteri



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 22 de 33

	1.4 Model organitzatiu destinat a garantir la presència permanent i la cobertura indicada a cada escorxador		1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	<p>L'empresa presenta una proposta on manifesta que pot gestionar les eventualitats que es produeixin atès al coneixement, mitjançant el programa de gestió i una reunió diària de tancament de jornada de les coordinadores amb el cap de RRHH, de les baixes i absentisme laboral previ a l'inici de la jornada de treball. Les variacions de calendaris establerts es proposa que es cobriran mitjançant AOIV flotants. No es justifica com es garantirà la presència permanent i la cobertura indicada a cada escorxador.</p> <p>Es diu que els AOIV s'adaptaran a les necessitats dels escorxadors i sota la supervisió del SVO.</p> <p>Es considera que la descripció és incompleta.</p> <p>Aclariment: en aquest apartat no s'han valorat els AOIV addicionals que s'han valorat a l'apartat 1.7)</p>
	1.5 Aplicació d'un quadre de comandament integral com a eina de gestió.	1.5.1 Que proporcionï informació rellevant i periòdica sobre la gestió, la realització d'actuacions i l'assoliment dels objectius prèviament establerts mitjançant indicadors	1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	<p>L'empresa aplicarà un quadre de comandament, a desenvolupar, per la implementació del sistema de gestió. El basen en el control horari, un control de qualitat del servei (amb ítems no especificats) a emplenar pels AOIV i la comunicació d'incidències FETES PELS VOE mitjançant l'aplicatiu. Aquests controls derivaran en un informe de les hores prestades i d'incidències</p> <p>La descripció d'aquest punt es considera incompleta.</p>
		1.5.2 Que aporti informació sobre punts crítics i millori el procés de presa de decisions						



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 23 de 33

		1.5.3 Que permeti conèixer l'estat i el balanç general de la prestació del servei, així com el seguiment i control adequats de la prestació permanent del servei						
		1.5.4 Que faciliti l'avaluació i la qualificació dels recursos humans, millorant la comunicació i el treball en equip						
		1.5.5 Amb indicadors rellevants, pertinents, unívocs, objectius, precisos i accessibles (sense cost desorbitat)						
	1.6 Aportació de millores en mitjans materials i recursos humans destinats a la prestació del servei		1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	<p>A l'oferta presentada mostra que l'empresa disposa d'un supervisor general, de caps operatius, d'AOIV flotants com a recursos humans destinats a la prestació del servei, addicionals als que s'exigeixen en els Plecs.</p> <p>Pel que fa als mitjans materials, s'han valorat les eines informàtiques : -aplicatiu "One&amp;Vet-Deister" allotjat al núvol que inclou gestió d'horaris i de l'organització del servei</p> <p>L'oferta d'aquest punt es considera incompleta.</p>



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 24 de 33



	1.7 Proposta d'una distribució territorial d'AOIV	1.7.1 Proposta d'una distribució territorial (per lot i escorxador) que contempli el nombre real d'AOIV necessaris per cobrir les necessitats de tots els punts d'inspecció a fi de garantir la presència permanent d'AOIV en cada punt d'inspecció	1,75	0,875	0,875	0,875	0,875	L'empresa no ha presentat la distribució dels AOIV per escorxador. La proposta del número d'AOIV addicionals de l'empresa (24,5 AOIV) es considera suficient per garantir la presència permanent d'AOIV en cas que succeeixi alguna incidència.  La solució proposada per aquest punt es considera incompleta.
		1.7.2 per a cada lot i escorxador es presenta la relació dels AOIV disponibles tenint en compte els horaris de cada punt d'inspecció de cada escorxador						
		1.7.3 Es valora el nombre d'AOIV addicionals a fi de garantir la presència permanent d'AOIV en cas que els habituals presentin alguna incidència						



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 25 de 33

	1.8 Sistema de coordinació amb ASPCAT	1.8.1 Disponibilitat d'un telèfon directe per part de la persona coordinadora tècnica, amb disponibilitat les 24 hores, per tal que pugui atendre de forma immediata les necessitats organitzatives del Servei i coordinar adequadament els equips humans d'AOIV.	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	<p>L'empresa disposa del telèfon directe les 24h. Proposa també el programa de gestió One &amp; Vet per comunicació amb l'APSCAT mitjançant bústies electròniques i comunicació de text i veu.</p> <p>Es preveu la creació setmanal d'un informe que reculli el seguiment de la prestació de serveis feta, les jornades realitzades, les incidències i les mesures correctores dutes a terme.</p> <p>Proposa reunions mensuals virtuals amb l'APSCAT per revisar els informes setmanals entregats així com fer la planificació mensual i incorporar suggeriments per millorar el servei.</p> <p>La solució donada per aquest punt es considera completa.</p>
		1.8.2 Altres mitjans telemàtics que facilitin les tasques de coordinació i una millor interlocució amb els SVO i l'APSCAT.						
		1.8.3 Reunions periòdiques de seguiment a diferents nivells de gestió del servei						
		1.8.4 Qualsevol altre mecanisme de comunicació i/o coordinació que afavoreixi la gestió coordinada i eficient del servei						



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 26 de 33

A.2 Seguiment i supervisió de la prestació del servei.								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (6 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>2. Planificació i seguiment de la prestació del servei.</b> Resolució i notificació d'incidències i terminis per donar-hi resposta.	2.1 Millores que s'incorporin en els informes mensuals de supervisió que ha d'elaborar l'empresa (ap. 2.B.3 del PPT): major periodicitat d'entrega, millores de contingut, i amb caràcter general, millores que permetin conèixer millor, per a cada establiment, el grau de compliment del servei prestat, l'horari de cada AOIV, la cobertura assolida, les incidències succeïdes i les mesures preventives/correctores adoptades.		<b>0,75</b>	0,375	0,375	0,375	0,375	La proposta de l'empresa de realitzar informes resum setmanals i informes de servei diaris es valora positivament com a millora incorporada. L'empresa expressa que recollirà les incidències comunicades pel SVO. No s'indica que cal elaborar un informe anual de supervisió tal i com estableix el punt 2,B,3 del PPT La proposta presentada es considera incompleta.
	2.2 Sistema de control horari dels AOIV informatitzat i que tingui disponibles mecanismes de verificació i validació que poden utilitzar els SVO .	2.2.1 Que permeti conèixer en cada moment l'horari real net realitzat pels AOIV a cada escorxador		<b>0,75</b>	0,375	0,375	0,375	0,375

Doc.original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

Pàgina 27 de 33



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3



	2.2.2 Que permeti comprovar i verificar l'esmentat horari real net realitzat pels AOIV							
	2.2.3 Que permeti conèixer en qualsevol moment la geolocalització dels AOIV mitjançant el fitxatge							
	2.3 Adscripció de més supervisors a fer seguiment i control de la prestació del servei, i la capacitat de resolució i organització.	<b>0,75</b>	0,75	0,75	0,75	0,75		L'oferta de l'empresa incorpora com elements de supervisió, a banda de la coordinadora de zona, els supervisors, a RRHH i a direcció. La proposta que presenta l'empresa es considera completa.
	2.4 Mecanismes de seguiment del treball de supervisió. Procediments emprats i valoració de resultats	<b>0,75</b>	0,375	0,375	0,375	0,375		També proposa el seguiment del servei des dels àmbits qualitatius tècnics i del coneixement del sistema d'informació a través de l'equip d'un veterinari i l'informàtic però no concreta els ítems que es valoraran. La proposta de l'empresa es considera incompleta.
	2.5 Disponibilitat d'un registre d'incidències.	<b>0,75</b>	0,75	0,75	0,75	0,75		L'empresa disposa de registre d'incidències. La solució de l'empresa a aquest punt es considera completa

Doc. original signat per:  
 Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia:  
 27/05/2024 09:27:06

Pàgina 28 de 33

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3



	2.6 Mecanismes de detecció d'incidències en el compliment del servei i mesures correctores (faltes puntualitat, absències no avisades, o qualssevol altra incidència que afecti el normal funcionament del servei)		0,75	0,375	0,375	0,375	0,375	La proposta que presenta l'empresa com a mecanisme de detecció d'incidències és a través d'un aplicatiu de control horari i el VOE ha de ratificar la finalització de la jornada dels AOIV. Per l'inici de la jornada aquesta validació no queda explicada de manera clara. No té en compte la disponibilitat o no del VOE per aquesta tasca. El/la coordinador/a de zona supervisa diàriament les jornades i hores de servei. Les mesures correctores es tenen en compte al punt següent de valoració. La proposta es considera incompleta.
	2.7 Capacitat de resposta a eventualitats o incidències dintre de la mateixa jornada de treball (per exemple, per indisposició o absència sobtada d'un treballador)		0,75	0,375	0,375	0,375	0,375	L'empresa no presenta una proposta detallada de com gestionarà les eventualitats dintre de la mateixa jornada. Manifesta sols que disposarà de 3 persones com a mínim per cobrir qualsevol eventualitat o canvi en les programacions inicials. La proposta és incompleta.
	2.8 Capacitat de resposta, amb una antelació superior a 24h abans que s'iniciï el servei, a necessitats justificades comunicades pel SVO (per exemple, per increment de sacrifici o allargament de la jornada de sacrifici).		0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	L'empresa aporta la solució de resoldre els increments de sacrifici amb 24 hores d'antelació incrementant plantilla per aquestes jornades. També que garanteix el servei amb l'adaptació dels AOIV a les necessitats dels establiments/escorxadors i que hi haurà un equip de reserva de 3 persones per zona per cobrir canvis en les programacions inicials. Es considera que la proposta és completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**

0NDVT/VX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 29 de 33

A.3 Sistema d'organització del personal per escorxador								
Contingut	Elements de valoració		Puntuació màxima (10 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>3 Sistema d'organització del personal per escorxador</b> , explicitant el sistema adoptat a cada escorxador per garantir el servei AOIV.	3.1 Proposta de calendari laboral setmanal on consti el torn assignat a cada AOIV, amb l'hora d'inici i de finalització del servei		2,5	0	0	0	0	La proposta de l'empresa explica que tindran un calendari però la memòria tècnica no hi ha cap mostra d' exemple. La proposta es considera no satisfactòria.
	3.2 Conèixer la planificació horària setmanal del servei de cada AOIV amb la màxima anticipació		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	L'empresa aporta com a solució, donar la planificació horària setmanal al SVO amb una setmana d'antelació. Es considera que la solució presentada per l'empresa és completa.
	3.3 Mecanismes que potencin la cobertura immediata d'absències, baixes laborals o qualssevol altres supòsits que es puguin produir en el decurs de la prestació del servei		2,5	1,25	1,25	1,25	1,25	L'empresa no proposa mecanismes per potenciar la cobertura immediata. Explica que si que ho farà, que disposa de 3 persones com a mínim per lot per poder cobrir qualsevol eventualitat, que detecta les incidències amb immediatesa però no explica quins mecanismes aplicarà per solventar-les.  Es considera que la solució presentada per l'empresa és incompleta.
	3.4 Organització del treball que inclogui la gestió en els casos que sigui necessària una revisió específica de les carns		2,5	0	0	0	0	L'empresa explica que l'organització del treball inclourà la gestió en cas que es necessiti una revisió específica de la carn però això es el que es demana en el ppt i no aporta informació que descrigui com ho farà. La proposa es considera no satisfactòria.



CRITERI B: Control de qualitat intern (MÀXIM 10 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (10 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
<b>1. Sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés per garantir la qualitat en la prestació del servei a tots els establiments.</b> Disponibilitat d'un sistema de gestió de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat d'acord amb els punts on presta l'activitat	1.1 Definició i gestió dels processos i les tasques que realitzen els AOIV	2	1	1	1	1	L'empresa presenta la proposta d'un quadre de comandament dissenyat per la companyia però no descriu específicament totes les funcions de cadascun dels integrants. A la memòria es descriu que els AOIV reportaran diàriament els índex de referència kpi) de prestació de servei i qualitat i els seus marcatges. No s'especifica les altres tasques assignades responsabilitat de AOIV L'empresa manifesta que té un sistema de supervisió. La proposta donada per l'empresa no és completa.
	1.2 Implantació de processos de seguiment, control i millora continua de la prestació del servei	2	2	2	2	2	L'empresa presenta la proposta, per implantar els processos de seguiment, control i millora, un pla de control intern basat en un quadre de comandament. No especifica que treballarà amb cap sistema ISO. Si especifica que en el pla que proposen hi intervindrà la direcció, recursos humans, gestió d'informació, els caps operatius, coordinació general i els coordinadors/es de cada zona i realitzaran les anàlisis de les causes de no conformitat i les mesures que s'aplicaran. La solució aportada es considera completa.
	1.3 Anàlisi de les causes de no conformitat i adopció de mesures correctores	2	2	2	2	2	La solució que dona l'empresa per l'anàlisi de les causes de no conformitat i adopció de mesures correctores es basa en l'equip encarregat d'analitzar aquestes causes i adoptar les mesures correctores La solució aportada es considera completa.
	1.4 Pla de supervisió/auditoria interna, que permeti el seguiment i la millora continua de l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat	2	0	0	0	0	L'empresa aporta la solució en relació amb el pla de supervisió /auditoria interna mitjançant només el quadre de comandament. L'empresa per aquest punt no aporta la solució de cap auditoria ni supervisió específica. La solució aportada es considera no satisfactòria.
	1.5 Elaboració d'informes de control de qualitat per a cada servei AOIV, en els quals es detallin les no conformitats detectades, s'especifiquin les mesures correctores adoptades i s'informi sobre el seguiment per a cada AOIV.	2	0	0	0	0	L'empresa manifesta que farà visites trimestrals a cada escorxador en l'àmbit de la gestió de la qualitat. No s'informa de si es faran informes sobre aquest servei ni individualment per cada AOIV. Tampoc s'indica la resta de requisits per aquest punt. La solució aportada per l'empresa es considera no satisfactòria.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 31 de 33

CRITERI C: Pla d'igualtat (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. <b>Implementació d'un pla d'igualtat de gènere específic per a l'execució d'aquest contracte.</b>	1.1. El pla inclou presència de dones en la prestació del Servei, el seu accés als recursos i a la participació en òrgans decisoris	3	3	3	3	3	L'empresa ofereix un pla d'igualtat extens que aplicarà si obté el concurs atès que és una empresa de nova creació. El pla es considera que garanteix la presència adequada de dones i les oportunitats d'accés.

CRITERI D: Gestió ambiental (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. <b>Incorporació de criteris de gestió ambiental en la gestió i organització del servei AOIV</b>	1.1 Més enllà del compliment de la legislació ambiental, l'empresa disposa d'un sistema de gestió ambiental o d'instruccions de treball i procediments de seguiment i control que permetin reduir l'impacte ambiental de l'activitat contractada i integrar aspectes ambientals dins l'estructura organitzativa, les activitats de planificació, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos destinats a la prestació del servei AOIV	3	3	3	3	3	El pla proposat per aquesta empresa es basa en el principi de "menys és més" el qual es comenta en diverses estratègies: reducció de residus reduint l'ús de recursos no renovables i implementant pràctiques de reciclatge, fent una gestió eficient de l'energia, optimitzant els recursos naturals, fent educació i conscienciació i impulsant la innovació i la col·laboració en coneixements i pràctiques. L'empresa té previst fer una auditoria de sostenibilitat certificada per una empresa independent reconeguda i es compromet a seguir els protocols i les recomanacions que indiquin els auditors per millorar la seva sostenibilitat. Els resultats d'aquesta auditoria es comunicaran al Departament de Salut i es publicaran al programa de gestió de l'empresa. Es considera que la proposta presentada és completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 32 de 33



CRITERI E: Pla de formació continuada (MÀXIM 3 PUNTS)							
Contingut	Elements de valoració	Puntuació màxima (3 PUNTS)	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Observacions
1. <b>Implementació d'un pla de formació continuada</b>	A més de facilitar la FC exigida, organitzi accions de formació específica per a cada AOIV adaptades a les especificitats del punt de treball on es trobi destinat a l'escorxador o a l'establiment de manipulació de caça	3	1,5	1,5	1,5	1,5	L'empresa proposa com a solució a aquest punt l'elaboració d'un pla de formació global amb la impartició de cursos de manera presencial o virtual . Explica que farà formació específica per a cada AOIV adaptada a les característiques del lloc de treball però no en proposa cap de concreta. Es considera que la solució aportada per l'empresa no és completa.



Doc. original signat per:  
Lluís Picart Barrot 23/05/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al  
27/05/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0NDVTVX4TRN8Z5D5NV37X7TKQ8SLO3V3

Data creació còpia:  
27/05/2024 09:27:06

Pàgina 33 de 33