

MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE SERVIDORS DEL FABRICANT HP

Plec de Prescripcions Tècniques

Codi: 007-01-PPT-0166

Índex

1. ANTECEDENTS.....	3
2. OBJECTE.....	3
3. ABAST DEL SERVEI.....	4
3.1. RELACIÓ DE MODELS DE SERVIDOR I NIVELLS DE SERVEI.....	4
3.2. RELACIÓ D'EQUIPS I NIVELLS DE SERVEI.....	4
3.3. RELACIÓ DE SERVEIS PROACTIUS.....	6
4. DURADA DEL CONTRACTE.....	6
5. VARIACIONS EN L'ABAST DEL SERVEI.....	7

1. Antecedents

L'Ajuntament disposa d'un parc de servidors majoritàriament del fabricant HP. Els serveis tecnològics més crítics de l'Ajuntament estan desplegats en aquest conjunt de servidors. És per això que es requereix un servei de manteniment i suport d'aquests equips per garantir el seu correcte funcionament.

2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE SERVIDORS DEL FABRICANT HP", així com les relacions entre l'Ajuntament de Terrassa i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte. L'abast, no exhaustiu, dels serveis inclosos en aquesta contractació són:

- a) Manteniment hardware, amb diferents nivells de temps de resposta, per tots els servidors i maquinari del fabricant HP que l'Ajuntament disposa.
- b) Suport proactiu oficial del fabricant acotat a 300 crèdits o 30 jornades de dedicació.

3. Abast del servei

3.1. Relació de models de servidor i nivells de servei

En la següent taula es detallen totes les referències de model d'equip i el nivell d'acord de servei (ANS) associat que es poden contemplar en el contracte. El llistat contempla tant equips que estan actualment en manteniment com altres que estan en garantia i, per tant, s'hauran de contemplar durant la seva vigència:

Model	PN Hardware	ANS
HP Proliant DL360 G6	504635-421	NBD
HP Proliant DL360 G6	HPE-EOSL-96-ISS	Multivendor 9x5
HP Proliant DL380 G4	378738-421	NBD
HP Proliant DL360 G5	416563-421	NBD
HP Proliant DL380 G7	583968-421	NBD
HP Proliant DL380 G7	583914-B21	24X7
HP Proliant DL380p G8	653200-B21	24X7
HP DL560 Gen9	742657-B21	24x7
HP MSL4048	C0H24A	Multivendor 9x5
HP OV 3yr 24x7 FIO Bndl Phys 1 Svr Lic	E5Y43A	24x7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	P19720-B21	24X7
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	Q9E63A	24X7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	JL486A	24X7
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange

3.2. Relació d'equips i nivells de servei

En la següent taula es detalla la relació d'equips que actualment compon el parc de maquinari HP de l'Ajuntament i, per tant, que s'ha de contemplar en el contracte

de manteniment des del seu inici. A més s'indica l'Acord de Nivell de Servei (ANS) requerit per cada equip:

Descripció	Serial Number	Part Number	ANS
HP Proliant DL360 G6	CZJ91604G8	504635-421	NBD
HP Proliant DL360 G6	CZJ91604G8	HPE-EOSL-96-ISS	NBD
HP Proliant DL380 G4	GB86207CHM	378738-421	NBD
HP Proliant DL380 G5	CZC9115NK7	458563-421	NBD
HP Proliant DL380 G5	CZC9161XJP	458563-421	NBD
HP Proliant DL380 G7	CZ2039FF1G	583968-421	NBD
HP Proliant DL380 G7	CZ2039FF1L	583968-421	NBD
HP Proliant DL380p G8	CZ3332KW8P	653200-B21	24X7
HP Proliant DL380p G8	CZ3332KW8M	653200-B21	24X7
HP MSL4048	DEC33308AN	C0H24A	NBD
HP Proliant DL380 G7	CZ3221K8S4	583914-B21	24X7
HP Proliant DL380 G7	CZ3221K8SC	583914-B21	24X7
HP DL560 Gen9 CTO Mod-X	CZ25530176	742657-B21	24X7
HP DL560 Gen9 CTO Mod-X	CZ25530177	742657-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L43	P19720-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L40	P19720-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L45	P19720-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L41	P19720-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L42	P19720-B21	24X7
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L44	P19720-B21	24X7
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	IL200801QF	Q9E63A	24X7
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LN	Q9E63A	24X7
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LG	Q9E63A	24X7
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LT	Q9E63A	24X7
HP OV 3yr 24x7 FIO Bndl Phys 1 Svr Lic		E5Y43A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C03Y	JL486A	24x7

Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C047	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C04N	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C04X	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05B	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05L	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05M	JL486A	24x7
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C06H	JL486A	24x7
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	5UM020000N	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	5UM020000M	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange

3.3. Relació de serveis proactius

Per tal de portar a terme tasques proactives i de millora en la plataforma de servidors es requereix un servei tècnic especialitzat del fabricant dels equips. Aquests serveis es defineixen com:

Descripció	P/N	Quantitat
HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC	HOJD5AC	10

4. Durada del contracte

El servei tindrà una durada màxima de dos (2) anys, des de l'adjudicació del contracte.

5. Variacions en l'abast del servei

El servei haurà de contemplar la possibilitat de variar tant la relació d'equips com el nivell de servei associat a un equip durant el període de vigència del contracte, sense que això suposi un perjudici de les condicions en el que l'adjudicatari presta el servei. Aquesta variació respectarà el llistat de models d'equip i nivells de servei indicats a la taula 3.1 del present plec.

Les possibles variacions en l'abast del servei s'informaran a l'adjudicatari per part de l'Ajuntament, com a mínim, amb seixanta (60) dies d'antelació a la data que sigui efectiva.