

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE SERVIDORS DEL FABRICANT HEWLETT-PACKARD (HP)

a) Objecte del contracte

El contracte té per objecte proporcionar els serveis de monitorització, manteniment correctiu, proactiu i perfectiu de les plataformes hardware de servidors i maquinari del fabricant HP. Addicionalment el contracte ha de contemplar els serveis de tècnics especialitzats per portar a terme tasques proactives i de millora en la plataforma hardware corporativa.

L'objecte d'aquest contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV: 50324100-3 "Servicios de mantenimiento de sistemas"

b) Divisió en lots del contracte

Aquest contracte no és divisible en diferents lots per les següents raons:

- Els diferents equips i servidors s'han de considerar com un únic conjunt.
- L'equip d'enginyers que fan les tasques tant reactives com proactives i perfectives ha de ser el mateix i ha d'estar vinculat al conjunt d'equips i servidors.

c) Necessitat i idoneïtat del contracte

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la realització dels següents serveis:

- Manteniment i suport dels següents elements hardware:
 - Servidors HP DL380 i HP DL360 de diferents generacions.
 - Llibreria de cintes de backup MSL4048.
 - Cabina de discos Nimble AF60
- Servei tècnic proactiu per tota la plataforma HW associada:
 - Suport oficial del fabricant HPE
 - Monitorització remota i obertura automàtica de casos de suport.
 - Actualització firmware.
 - Etc.

Aquest tipus de serveis de manteniment i suport per part del fabricant son imprescindible per un correcte funcionament del parc de servidors i cabines corporatives.

d) Insuficiència de mitjans

Aquest tipus de manteniment s'ha de portar a terme per personal qualificat del mateix fabricant dels equips.

e) Preu

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits a cada model dins de l'inventari d'equips d'aquest fabricant que l'Ajuntament disposa actualment.

El format de preus unitaris ha de permetre variacions del contracte tant a la baixa, quan un equip arriba al seu final de vida i ja no necessita manteniment, com a l'alça si s'han d'introduir nous equips en manteniment.

En aquesta taula es detallen totes les referències de model d'equips i el nivell d'acord de servei (ANS) associat que es poden contemplar en el contracte. El llistat contempla tant equips que estan actualment en manteniment com altres més recents que encara estan en garantia i, per tant, s'hauran d'incloure en el contracte de manteniment durant la seva vigència:

Model	PN Hardware	ANS	Preu màxim mensual, exclòs IVA
HP Proliant DL360 G6	504635-421	NBD	31,00 €
HP Proliant DL360 G6	HPE-EOSL-96-ISS	Multivendor 9x5	62,00 €
HP Proliant DL380 G4	378738-421	NBD	50,50 €
HP Proliant DL360 G5	416563-421	NBD	35,00 €
HP Proliant DL380 G7	583968-421	NBD	56,50 €
HP Proliant DL380 G7	583914-B21	24X7	97,00 €
HP Proliant DL380p G8	653200-B21	24X7	104,00 €
HP DL560 Gen9	742657-B21	24x7	151,00 €
HP MSL4048	C0H24A	Multivendor 9x5	163,00 €
HP OV 3yr 24x7 FIO Bndl Phys 1 Svr Lic	E5Y43A	24x7	48,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	Q9E63A	24X7	56,50 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	JL486A	24X7	0,00
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange	1.141,01 €

Referència de serveis proactius i perfectius que s'han de contemplar en el contracte:

Descripció	P/N	Preu màxim mensual, exclòs IVA
HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC	H0JD5AC	246,00 €

Inventari d'equips que actualment l'Ajuntament disposa amb el nivell de servei associat (ANS). És aquest conjunt de maquinari el que ha de contemplar el contracte des del seu inici:

Descripció	Serial Number	Part Number	ANS	Preu màxim mensual, exclòs IVA
HP Proliant DL360 G6	CZJ91604G8	504635-421	NBD	31,00 €
HP Proliant DL360 G6	CZJ91604G8	HPE-EOSL-96-ISS	NBD	62,00 €
HP Proliant DL380 G4	GB86207CHM	378738-421	NBD	50,50 €
HP Proliant DL380 G5	CZC9115NK7	458563-421	NBD	49,50 €
HP Proliant DL380 G5	CZC9161XJP	458563-421	NBD	49,50 €
HP Proliant DL380 G7	CZ2039FF1G	583968-421	NBD	56,50 €
HP Proliant DL380 G7	CZ2039FF1L	583968-421	NBD	56,50 €
HP Proliant DL380p G8	CZ3332KW8P	653200-B21	24X7	104,00 €
HP Proliant DL380p G8	CZ3332KW8M	653200-B21	24X7	104,00 €
HP MSL4048	DEC33308AN	C0H24A	NBD	163,00 €
HP Proliant DL380 G7	CZ3221K8S4	583914-B21	24X7	97,00 €
HP Proliant DL380 G7	CZ3221K8SC	583914-B21	24X7	97,00 €
HP DL560 Gen9 CTO Mod-X	CZ25530176	742657-B21	24X7	151,00 €
HP DL560 Gen9 CTO Mod-X	CZ25530177	742657-B21	24X7	151,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L43	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L40	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L45	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L41	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L42	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE DL380 G10 CTO Mod-X 8SFF WO NIC	CZ20200L44	P19720-B21	24X7	107,00 €
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	IL200801QF	Q9E63A	24X7	56,50 €

HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LN	Q9E63A	24X7	56,50 €
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LG	Q9E63A	24X7	56,50 €
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	1I000500LT	Q9E63A	24X7	56,50 €
HP OV 3yr 24x7 FIO Bndl Phys 1 Svr Lic		E5Y43A	24x7	48,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C03Y	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C047	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C04N	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C04X	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05B	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05L	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C05M	JL486A	24x7	0,00 €
Aruba 25G SFP28 LC LR 10km SMF XCVR	MY9BK7C06H	JL486A	24x7	0,00 €
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	5UM020000N	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange	1.141,01 €
HPE NS AF60 All Flash CTO Base Array	5UM020000M	Q8H42A	HPE NS 4H Onsite Exchange	1.141,01 €

Serveis proactius i perfectius mínims que s'han de contemplar des de l'inici de contracte:

Descripció	P/N	Quantitat	Preu màxim mensual, exclòs IVA
HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC	HOJD5AC	10	246,00 €

El pressupost base del contracte és de cent seixanta-quatre mil dos-cents seixanta-quatre euros amb vint-i-quatre cèntims (**164.264,24 €**), exclòs l'IVA. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

Any	Durada inicial	
	Durada	Despesa
2024	8 mesos	54.754,75 €
2025	12 mesos	82.132,12 €
2026	4 mesos	27.377,37 €
TOTAL		164.264,24 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	156.051,03 €
Costos indirectes	8.213,21 €
Total	164.264,24 €

f) Modificació del contracte que preveurà el PCAP

De conformitat amb l'article 204 i la disposició adicional trenta-tresena es preveu la possibilitat d'una modificació del contracte en la forma i amb els continguts següents. Si durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment i objectivament concorreguessin les següents circumstàncies:

1. La necessitat d'incorporar dins del contracte de manteniment equips que no estiguin actualment en el inventari indicat en el punt e) del present document. Es pot donar aquesta situació durant la vigència del contracte si algun equip de proves passa a fer funcions productives i, per tant, que tingui impacte en l'activitat del servei. Per fer una aproximació econòmica es pren com a referència la mitja de l'import mensual de l'inventari d'equips servidors i es calcula en base a un any de manteniment i per 3 equips màxim. L'import resultant d'aquesta possible modificació és de 4.546,81 € exclòs l'IVA.
2. Ampliar els crèdits de serveis proactius i perfectius vinculats al servei de manteniment. Es pot donar aquesta situació durant la vigència del contracte quan hi hagi un consum de crèdits superior al previst inicialment. El creixement en el número de crèdits es pot quantificar de la següent forma:

Descripció	P/N	Quantitat	Preu total
HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC	H0JD5AC	5	9.840 €

L'import del paquet de 10 crèdits de serveis proactius és de 1.968,00€, exclòs l'IVA.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a import màxim de les noves necessitats, 32.852,85 **euros**, exclòs l'IVA. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % el preu inicial del contracte.

La modificació s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

g) **Valor estimat**

El valor estimat del contracte, inclosa la durada de 2 anys i els increments previstos, és de **197.117,09 euros**, exclòs l'IVA.

Pressupost inicial	Eventuals increments o modificacions	Valor estimat
164.264,24 €	32.852,85 €	197.117,09 €

h) **Preu del contracte o contractes successius similars l'exercici precedent o durant els dotze mesos previsible**

L'import dels serveis que són objecte d'aquest contracte de l'exercici precedent ha estat de 111.484,56 € euros, inclòs l'IVA (ECAS 07972/2019)

i) **Finançament i consignació pressupostària**

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: cent noranta-vuit mil set-cents cinquanta-nou euros amb setanta-tres cèntims (**198.759,73 €**), inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121.92005.21600 del Pressupost Municipal.

Any	Durada inicial	
	Durada	Despesa
2024	8 mesos	66.253,24 €
2025	12 mesos	99.379,87 €
2026	4 mesos	33.126,62 €
TOTAL		198.759,73 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors a aquell en què s'autoritzen, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

La facturació del servei es farà a finals d'any.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

j) Durada del contracte o les dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització

El contracte tindrà una durada de 2 anys, comptats des de l'endemà de la formalització del contracte.

k) Procediment d'adjudicació

En el present expedient és d'aplicació el procediment negociat sense publicitat d'acord amb l'apartat a) 2.º de l'article 168 de la LCSP, supòsit en el que per la no existència de competències per raons tècniques, l'única empresa que pot oferir els serveis és HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA S L.

Un servei integral com és el cas de l'objecte del contracte, on hi ha monitorització remota de la infraestructura hardware, assignació d'enginyer des del moment de la detecció de la incidència i un seguiment continu de tot el parc de servidors només el pot oferir el fabricant del maquinari, en aquest cas HP. A més, HP no permet separar els serveis proactius del manteniment correctiu del maquinari. La raó és per la impossibilitat de fer traçabilitat dels recanvis i peces utilitzades en els manteniments gestionats per tercers.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

l) Proposta d'adjudicació

Es proposa adjudicar la contractació a l'empresa HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA SL, amb número de NIF B82591470.

m) Cessió de dades

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

I a tals efectes, declaro com a Cap d'Infraestructures i Operacions del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics.

José María Marañón Martín
Cap d'Infraestructures i Operacions
Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació