

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER  
A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT  
PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE  
PUBLICITAT, PEL SERVEI DE DISSENY I  
IMPLANTACIÓ DEL MÒDUL DE GESTIÓ DE  
COMPRES (GECOM) DEL PROGRAMA DE  
GESTIÓ DE CONTRACTACIÓ (GECOP), AIXÍ  
COM EL SERVEI D'EVOLUTIUS I  
MANTENIMENT DEL PROGRAMA PEL  
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I  
GARRAF.**

**Exp: CSAPG PN 2024/04**

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DISSENY I IMPLANTACIÓ DEL MÒDUL DE GESTIÓ DE COMPRES (GECOM) DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE CONTRACTACIÓ (GECOP) AIXÍ COM EL SERVEI D'EVOLUTIUS I MANTENIMENT DEL PROGRAMA PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.**

### **Clàusula 1. Objecte del procediment.**

L'objecte del present procediment és la contractació d'un servei de disseny i implantació del mòdul de gestió de compres (anomenat GECOM) dins del programa de gestió de contractació pública que actualment disposa el CSAPG (anomenat GECOP), així com el servei de desenvolupament d'evolutius i manteniment del programa.

El programa Gecop és un programa actualment en ús que ha estat desenvolupat a mida per la consultora informàtica Inducontrol SL, seguint les especificacions de la Unitat de Contractació Pública del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf CSAPG per a la gestió dels expedients de contractació, .

El programa Gecop ha estat desenvolupat amb els recursos de l'entorn ICSUITE del qual Inducontrol n'és el desenvolupador i únic propietari del know how i codi font corresponents, és a dir, propietari intel·lectual i industrial d'aquests recursos.

L'entorn ICSUITE és un framework desenvolupat principalment amb JAVA, que té la finalitat d'agilitzar el desenvolupament d'aplicacions informàtiques de gestió a mida de les necessitats dels clients d'Inducontrol. Aquest entorn proporciona diversos serveis i un conjunt d'objectes i components gràfics (taules, botons, selectors, etc.), a partir dels quals Inducontrol desenvolupa els programes i aplicacions per als seus clients.

Els principals serveis de l'ICSUITE que són utilitzats pel Gecop, són la gestió d'usuaris i permisos, la gestió de menús i la gestió de les actualitzacions de l'aplicació. Tots aquests elements són instruments i objectes informàtics propietat d'Inducontrol que no formen part de Gecop, sinó que Gecop en fa ús.

A nivell estructural, Gecop és una aplicació formada per dues parts o capes. Una capa correspon a l'entorn gràfic que s'executa en cadascun dels terminals on s'utilitza i l'altra, correspon a un servei API backend desenvolupat mitjançant Spring Framework i que s'executa en un servidor d'aplicacions Tomcat. Aquest servei API s'encarrega de la lògica de negoci i la persistència de les dades de Gecop en una base de dades MariaDB 10.

La transmissió de dades entre aquestes dues capes es realitza mitjançant un protocol propi d'Inducontrol que es basa en una estructura de dades anomenada IDocument, també propietat d'Inducontrol. Aquesta estructura s'utilitza en la majoria dels components gràfics de l'ICSUITE, com per exemple, les taules o els selectors.

Per tot el que s'acaba d'exposar, qualsevol canvi, adaptació, correcció, millora i/o evolutiu que s'hagi d'implementar en el programa Gecop, només el pot realitzar la consultora informàtica Inducontrol SL, perquè tant l'entorn ICSUITE com els protocols d'intercanvi de dades són de la seva propietat i no hi ha cap altra empresa o entitat o particular que tingui la disponibilitat i el coneixement per treballar amb aquestes eines.

CSAPG està interessat en disposar d'una eina de gestió del procés de compra que permeti organitzar i gestionar

## **Clàusula 2. Pressupost màxim.**

S'estableix un pressupost màxim, abans d'IVA, de 15.000 € per al disseny i implantació del mòdul de compres (GECOM) en els termes previstos en aquest Plec Tècnic.

A banda, s'estableix una bossa per import de 30.000 €, abans d'IVA, per atendre el servei d'evolutius i manteniment del programa GECOP (inclòs el mòdul GECOM), a raó de 63,00 €/hora, abans d'IVA.

## **Clàusula 3. Durada del contracte.**

El contracte s'estableix per una durada inicial de 3 anys, amb possibilitat de pròrroga anual fins a un màxim de 2 anys.

El mòdul per a la gestió de compres haurà d'estar implantat en el termini màxim de 3 mesos a comptar des de la signatura del contracte.

## **Clàusula 4. Abast i característiques tècniques del servei.**

### **4.1 Disseny, programació, instal·lació en pre-producció i fase de test, instal·lació i posta en producció i seguiment d'un nou mòdul al programa Gecop, anomenat GECOM**

Aquest nou mòdul s'anomenarà Gecom i servirà per a la gestió de compres de tot el CSAPG. L'objectiu d'aquest mòdul és gestionar les sol·licituds de compres del CSAPG. Actualment aquestes sol·licituds es gestionen mitjançant eines ofimàtiques, que seran substituïts pel mòdul Gecom.

Inicialment el Gecom només serà operat pel departament de Compres i Logística. Els departaments de Sistemes (informàtica) i Serveis Generals continuaran amb els Excels esmentats. Aquests departaments no implementaran el mòdul fins que aquest estigui funcionant a ple rendiment. Això vol dir que s'ha de preveure que durant un temps el Gecom haurà de conviure amb aquestes eines actuals.

### Funcionalitats de Gecom:

- L'entitat principal que es gestionarà des del Gecom és la ja existent **Sol·licitud de compra**.
- Les sol·licituds de compra només les poden fer els comandaments (responsables dels serveis i departaments del CSAPG) que en el Gecom s'anomenaran **Sol·licitants**. No s'ha de preveure que els sol·licitants tinguin accés al Gecom (excepte el propi responsable del departament de Compres i Logística).
- Inicialment, les sol·licituds rebudes s'entraran manualment al Gecom. Els usuaris encarregats d'això (data entry) s'anomenaran **Gestors de compres**.
- Les sol·licituds tindran un atribut "Estat" amb dos valors possibles, 'Oberta' o 'Tancada'. El canvi d'estat serà manual i reversible i es podrà realitzar en qualsevol moment de la vida de la sol·licitud.
- Els atributs de la sol·licitud s'agruparan en 9 seccions, algunes d'elles condicionals. Atenció! aquestes agrupacions són només a nivell conceptual i no tenen per què coincidir amb la maquetació de la pantalla de sol·licituds que finalment es dissenyi.

### Exemple de maquetació de la pantalla manteniment **Sol·licituds de compra**:

The screenshot displays a complex web form for managing purchase requests. Key sections include:

- Header:** Navigation buttons for phases and a 'Obrir/tancar' (Open/Close) button.
- General Info:** Fields for 'Núm sol·licitud', 'Data data', 'Fase', 'Estat' (set to 'Oberta'), 'Data recepció', 'Usuari', 'Sol·licitant', and 'Centre'.
- Product Details:** 'Necessitat', 'Quantitat', 'Classe de compra', 'Tipus de compra' (with sub-options A, B, C), 'Classe de subministrament', and 'Import estimat'.
- Supplier & Contracting:** 'Estat segons la Comissió de Cooper', 'Estat segons la Comissió de Con', 'Direcció escollida', 'Proveïdor', 'Estat foliote', 'Tipus contractació', and 'Contracte mesura'.
- Administrative & Financials:** 'Siguem amb atenció de la sol·licitud', 'Pla', 'Fogosta', 'Dades administratives', and 'Tipus aportació'.
- Observations:** A large text area at the bottom for 'Observacions sol·licitud'.

Atenció! Aquesta maquetació és només per mostrar la distribució dels atributs de la sol·licitud de compra. Com que ha sigut creat amb un *designer* diferent al *designer* amb el que es desenvoluparà el mòdul Gecom, tot i que tindrà una aparença molt semblant, NO es correspon amb l'aspecte visual exacte que tindrà aquesta pantalla.

#### 4.2 Evolutius.

Activitats associades a la implementació d'evolutius desenvolupats a mida de les necessitats i la demanda del CSAPG. En referència a la gestió de la demanda, cal assenyalar que els requeriments vindran definits i aprovats pels respectius caps de les unitats CSAPG que sol·licitin evolutius.

Per si es dóna el cas, també s'inclouen les activitats associades a l'adaptació del Gecop a possibles reenginyeries de processos, així com a la seva integració amb altres eines de l'ecosistema IT del CSAPG.

Aquestes activitats de desenvolupament dels evolutius es refereixen a la recollida de requeriments, anàlisi, disseny, programació, instal·lació en pre-producció i fase de test, instal·lació i posta en producció i seguiment post-instal·lació dels mateixos.

Possibles evolutius del mòdul Gecom a realitzar en una futura 2a fase de desenvolupament, a títol d'exemple, sense que sigui vinculant ni limitant per part del CSAPG sol·licitar-los:

- Desenvolupar una aplicació web per tal que els sol·licitants puguin consultar l'estat de les seves sol·licituds.
- Desenvolupar una gestió desatesa d'avisos i recordatoris als responsables de les signatures d'autorització de la sol·licitud.
- Substituir l'entrada manual de les sol·licituds de compres per una entrada automàtica o semi-automàtica.

Possibles evolutius de l'eina de gestió de contractació pública Gecop, a títol d'exemple, sense que sigui vinculant ni limitant per part del CSAPG sol·licitar-los:

- Afegir camps relacionats amb la garantia del contracte.
- Exportar informació de tots els lots per expedient.
- Millores en l'enviament d'avisos i visualització dels mateixos dins l'eina.

#### 4.3 Manteniment.

Activitats associades a la correcció o millora del programari de les aplicacions. Es distingeixen tres tipus d'activitat:

- Preventiu. Consisteix en la revisió del programari en funcionament per garantir el seu bon funcionament. Aquests influeixen en l'acompliment fiable del sistema, en la integritat de les dades emmagatzemades i en un intercanvi d'informació correcta, a la màxima velocitat possible dins de la configuració òptima del sistema. Tant mateix, s'ocupa en la determinació de condicions operatives, de durabilitat i fiabilitat, aquest tipus de manteniment ens ajuda en reduir els temps de parada que poden generar-se per manteniment correctiu.
- Correctiu. Té com a objectiu principal localitzar i eliminar els defectes del programari. S'entén per defecte qualsevol característica del sistema que té la potencialitat de produir una fallida, és a dir, un comportament del sistema diferent al que està establert en les especificacions. Aquest servei s'inicia per la recepció de les incidències de l'usuari final o per la detecció de defectes pel propi equip de treball de manteniment.
- Actualització. Es tracta d'incorporar millores en el disseny dels sistemes (programes i bases de dades), sense variar significativament les seves funcionalitats. Té com a objectiu la millora tècnica i l'optimització d'un producte programari existent sense afegir valor funcional a aquest.

Per la realització de qualsevol tipologia de manteniment que impliqui el tancament d'alguna eina i/o aplicació bàsica de treball pel personal del CSAPG en un espai curt de temps, el manteniment s'haurà de dur a terme en horari de menys afectació per al personal. Per al cas que el tancament hagués de ser superior a tres (3) hores, les tasques de manteniment s'hauran de dur a terme fora de l'horari habitual de treball del personal del CSAPG.

#### **Clàusula 5. Ubicació i horari de prestació del servei.**

El personal vinculat a l'objecte del contracte prestarà el servei a les dependències de l'empresa licitadora. Queda fora d'aquesta clàusula els possibles desplaçaments a les dependències del CSAPG per qüestions laborals, previ acord per ambdues parts.

El servei de desenvolupament es prestarà dins l'horari laboral vigent que tingui establert l'adjudicatari.

El servei d'atenció a l'usuari es prestarà dins el següent horari laboral: de dilluns a dijous, de 08:30 a 13:30, i divendres de 08:00 a 15:00.

#### **Clàusula 6. Facturació i pagament.**

Pel que fa a la part fixa del contracte, és a dir, Disseny, programació, instal·lació en pre-producció i fase de test, instal·lació i posta en producció i seguiment d'un nou mòdul al

programa Gecop, anomenat GECOM, l'adjudicatari emetrà factura una vegada entregat en producció el mòdul GECOM i validat per part del CSAPG.

Pel que fa als serveis evolutius i de manteniment, l'adjudicatari emetrà factura una vegada entregat en producció l'evolutiu i validat per part del CSAPG o resolt el manteniment i validat per part del CSAPG

A les factures haurà d'indicar la referència de l'expedient CSAPG PN 2024/04 així com el número de comanda que se li farà arribar i seguir les indicacions previstes a la clàusula V del Quadre de Característiques Específiques del Contracte.

#### **Clàusula 7. Responsable CSAPG del contracte.**

Serà responsable del contracte Director Econòmic Financer del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, la qual durà a terme el control sobre el present contracte i vetllarà pel seu correcte funcionament.

#### **Clàusula 8. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal.**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'adjudicatari es comprometrà expressament a no donar la informació i/o dades proporcionades per el CSAPG, o qualsevol ús no previst en el present plec, i/o expressament autoritzat per el cap d'unitat CSAPG que correspongui.

Igualment, l'adjudicatari haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

#### **Clàusula 9. Propietat intel·lectual i industrial.**

Tal com ja s'ha manifestat en aquest document, el Gecop és un programa que el coneixement per a la seva operativa funcional ha sigut proporcionat pel CSAPG i que s'ha desenvolupat amb uns objectes i recursos informàtics propietat de la consultora informàtica Inducontrol SL.

Per aquest motiu, es considera que la seva propietat intel·lectual i industrial és compartida per ambdues entitats. Això vol dir que, de cara a qualsevol possible explotació comercial del programa que en el futur es pugui donar, aquesta es podrà realitzar sempre i quan es posin d'acord ambdues parts. És a dir, la propietat compartida impedirà que una de les



parts pugui efectuar pel seu compte una explotació comercial del programa Gecop sense comptar amb el vist-i-plau de l'altra part.

#### **Clàusula 10. Requeriments referents a la seguretat de la informació.**

Els requeriments pel que fa a la seguretat de la informació són:

- Tots els programes i sistemes hauran de ser configurats de manera segura. Seran d'aplicació les guies CCN STIC corresponents al programari adquirit, si existeixen, i les referents al sistema operatiu i components base dels servidors sobre les que funciona el producte (guies de la categoria "1000 Procedimientos de empleo seguro").

Els documents i guies aplicables es poden trobar a:

<https://www.ccn-cert.cni.es/guias/indice-de-guias.html>.

- El producte ha d'estar cobert per un servei de manteniment que inclogui l'aplicació de les següents actualitzacions de seguretat sense cost addicional per al CSAPG durant la vigència del contracte:
- Els servidors que suporten els serveis del producte han de funcionar en versions de sistema operatiu amb suport vigent pel que fa a actualitzacions de seguretat. De manera anticipada a la data de fi de suport del sistema operatiu en qüestió, el programa s'haurà de migrar a nous servidors amb sistema operatiu amb suport a futur.
- Si existeixen components base necessaris per al funcionament del producte, com poden ser Apache Tomcat, JBoss/Wildfly, Apache HTTP server, Nginx, MySQL, Java JDK, etc., aquests s'han de poder actualitzar a versions amb suport vigent i a futur.
- El propi producte haurà de ser mantingut contra vulnerabilitats, de manera que les correccions s'apliquin el més ràpid possible des de la descoberta de la vulnerabilitat.
- Les comunicacions entre client i servidor o entre servidors han de ser mitjançant canals de comunicació segurs, utilitzant algorismes i protocols referenciats a la guia CCN-STIC-807.
- El desenvolupament de l'aplicació es realitzarà sobre un entorn diferent i separat del de producció, no podent existir dades de desenvolupament en l'entorn de producció, ni dades de producció en l'entorn de desenvolupament.
- El producte ha de complir amb el principi de mínim privilegi, de manera que els usuaris únicament puguin accedir als recursos imprescindibles per realitzar la seva funció, amb els privilegis indispensables.
- L'accés a l'administració i gestió d'usuaris del programa estarà limitat i només els usuaris administradors amb els privilegis corresponents hi podran accedir.
- El producte ha de ser compatible amb el programari de seguretat del CSAPG, en el cas de servidors: Trend Micro Deep Security / Trend Micro Cloud One Workload Security.



**Clàusula 11. Contingut sobre únic**

- Annex 1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), formulari DEUC.
- Annex 2 Oferta Econòmica i criteris objectius