

GRAMEPARK, SA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS ORDINARIS I EXTRAORDINARIS DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER GRAMEPARK, SA AL TERME MUNICIPAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

Exp. Núm. S08-2024

PROCEDIMENT: obert subjecte a regulació harmonitzada

ÍNDEX

1.- GENERALITATS. OBJECTE DEL CONTRACTE.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1. Relació de les instal·lacions.

2.2. Procediments de Neteja.

2.3. Retirada/Evacuació dels residus.

2.4. Règim de Freqüències.

2.5. Neteges especials, d'urgència i fora de programa.

2.6. Gestió mediambiental

2.7. Materials i mitjans tècnics.

3.- ORGANITZACIÓ

3.1. Personal

3.2. Reforços i retens

3.3. Clàusula social.

4.- FORMA I HORARI DEL SERVEI.

5.-REQUISITS RELATIUS AL PERSONAL.

5.1. Formació.

6.- CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

7.- ALTRES OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS

8.- SUBMINISTRAMENTS

9.- VISITA PRÈVIA DELS EDIFICIS

10.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS ORDINARIS I EXTRAORDINARIS DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS GESTIONADES PER GRAMEPARK, SA AL TERME MUNICIPAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

3

1.- GENERALITATS. OBJECTE DEL CONTRACTE.

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis de neteja ordinaris i extraordinaris de les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK, SA consistents en: oficines, aparcament de plaça de la Vila, aparcament de la rambla de Sant Sebastià, aparcament de Mercat del Fondo, aparcament de Metro del Fondo, aparcament de Dalmau, aparcament del Mercat de Singuerlin, aparcament d'Oliveres, dipòsit municipal de vehicles i parquímetres i la neteja dels espais comuns de l'edifici "Miguel Hernández".

S'inclou una borsa d'hores per tal de cobrir altres necessitats de l'empresa en moments puntuals, com neteges a fons, neteges extres per actes de la ciutat, habitatges propietat o gestionats per Gramepark, SA o qualsevol altre immoble que formi part del patrimoni de Gramepark o que gestioni per conveni o encàrrec o per qualssevol altre acord o derivat de qualsevol altre entitat.

Els espais i els mobles es desinfectaran en front a la Covid-19, o davant de qualsevol altra situació semblant, de manera puntual i necessària i s'utilitzarà la borsa d'hores i l'import d'aquestes hores serà el mateix que per a totes.

En el cas que facin falta desinfectants específics per aquesta concreta desinfecció es farà una compra puntual, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar-los.

Tanmateix, la relació de les instal·lacions esmentades, podrà modificar-se durant la vigència del contracte amb la incorporació d'altres o la supressió de les existents.

Aquest encàrrec comprèn la totalitat dels treballs i serveis a realitzar pels serveis de neteja d'acord amb les prescripcions que conté aquest plec, el de clàusules particulars, el contracte signat entre les parts i en la legislació vigent, per tal d'assolir els requisits necessaris per a la correcta prestació del servei.

GRAMEPARK, SA es reserva la facultat d'intervenir, supervisar i aprovar en tot moment el curs dels treballs, fer suggeriments o exigir la utilització de determinats mètodes, procediments o sistemes de control de gestió. L'empresa adjudicatària introduirà les modificacions i aplicarà les instruccions que se'n derivin de l'exercici d'aquesta intervenció per part de GRAMEPARK, SA.

La prestació del servei té com a principal finalitat garantir la higiene i salubritat i col·laborar en la bona qualitat dels serveis i activitats que es desenvolupen als centres objectes de la present contractació. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària actuarà evitant les molèsties per als usuaris de les instal·lacions, aplicant criteris de sostenibilitat, protecció ambiental, reducció dels consums energètics dels equipaments, reforçar els procediments de recollida selectiva i actuant en tot moment cap a la millora continua de la prestació del servei.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1. Relació de les instal·lacions.

Aparcaments	Situació
Aparcament de Plaça de la Vila	Plaça de la Vila s/n – Carrer Sant Carles, s/n
Aparcament de Rambla Sant Sebastià	Rambla de Sant Sebastià (entre carrer Marina i carrer Sant Silvestre)

Aparcament de Mercat del Fondo	Carrer Mossèn Jacint Verdaguer, 126
Aparcament de Metro del Fondo	Rambla del Fondo, 23 -25 bis
Aparcament de Dalmau	Carrer Dalmau, 18
Aparcament de Mercat de Singuerlin	Carrer Singuerlin, 18
Aparcament d'Oliveres	Carretera Font de l'Alzina, 66
Edificis administratius i de gestió	Situació
Oficines	Plaça d'en José Cámara de la Hoz, s/n
Dipòsit Municipal de Vehicles	Carrer President Lluís Companys, 43
Edifici Miguel Hernández	Carrer Almogàvers, 24
Complex Oliveres	Carretera de Font de l'Alzina, 66
Zones d'estacionament regulat	Situació
Parquímetres i senyals	Distribuïts per tot el municipi

Pel que fa als serveis objecte del contracte, donat que hi ha alguns que poden formar part de nivells diferenciats dins del grup que s'estableix al conveni, s'ha establert un preu d'hora mitjà pel que fa als costos salarials per tal de calcular el preu hora mig per a la totalitat d'hores que componen el present contracte.

En la seva generalitat, les tasques ordinàries seran realitzades per netejador/a, essent necessari però que l'adjudicatari disposi de treballadors amb el nivell de conductor/netejador així com especialista/oficial per a tasques que es fa constar a la descripció de les diferents tasques que s'hi detallen al present Plec de Prescripcions Tècniques.

Pel que fa a la bossa d'hores que s'estableix, aquestes aniran destinades a qualsevol de les instal·lacions i immobles anomenats com altres de nova incorporació que gestioni Gramepark. Gramepark tindrà la potestat de destinar la bossa d'hores indicada per aquestes i per altres instal·lacions si les necessitats així ho requereixen, com neteges extres, neteges a fons, neteges en altres habitatges que gestiona Gramepark i/o qualsevol altre instal·lació de disseny Gramepark.

Per aquesta raó, al pressupost base de licitació s'ha valorat un nombre màxim d'hores per aquests serveis i els licitadors hauran d'establir un preu/hora que serà el que s'utilitzi per a la valoració de l'oferta i la facturació d'aquests serveis al llarg de la vigència del contracte.

El quadre d'hores pels serveis programats i no programats (bossa d'hores), amb caràcter anual seria el que a continuació s'indica:

HORES PER INSTAL·LACIONS	HORES TOTALS ANUALS
Oficines	1187
Aparcament Vila	618
Rambla Sant Sebastià	618
Mercat del Fondo	722
Metro del Fondo	439
Dalmau	205
Singuerlin	451
Oliveres	205
Dipòsit de vehicles	470
Parquímetres	36
A. Escola Miguel Hernández	590
Edifici Complex Oliveres	590
Borsa d'hores (serveis no programats)	600
Totals	6731

Un cop s'hagi formalitzat l'adjudicació del present, s'establirà la calendarització concreta i específica de cada instal·lació per a donar compliment al màxim d'hores indicades.

Gramepark, SA es reserva el poder modificar durant tot el contracte les hores entre les instal·lacions en funció de les necessitats que cada una d'elles presenti. L'anterior no implicarà la reducció de les hores a realitzar en el conjunt global del contracte, sinó la possibilitat de disminuir les hores d'una instal·lació per a traspasar-les a un altre. Es tindrà en compte en aquest cas les consideracions que l'adjudicatari pugui realitzar per tal de prestar el millor servei possible tenint en compte que la majoria de les instal·lacions són establiments públics.

En cas portar a terme el traspàs d'hores entre instal·lacions, es notificarà aquesta circumstància a l'adjudicatari amb la deguda antelació per tal de no ocasionar problemes de gestió i coordinació.

Per facilitar l'elaboració de les propostes per part de les empreses licitadores, podran realitzar una visita a les diferents instal·lacions el dia i la hora que s'indicarà al perfil del contractant, sol·licitant-lo prèviament tal i com s'indica a l'*apartat 9.-VISITA PRÈVIA DELS EDIFICIS*.

2.2. Procediments de Neteja.

Un dels objectius bàsics és assolir un impacte visual de les instal·lacions per absència de residus, pols, brutícia, teranyines etc.; lluentor de terres i mobiliari, vidres acceptables, i immillorable estat de neteja dels sanitaris. Per aquest motiu, els equips de treball vetllaran per deixar les zones de la seva responsabilitat en perfecte estat i hauran d'utilitzar durant el servei de neteja, cartells informatius (tipus cavallet, amb llegenda "estem netejant – disculpeu les molèsties").

L'adjudicatari determinarà els procediments de neteja en funció de les característiques de cada equipament, per tal d'aconseguir l'objectiu esmentat. Així com les consideracions establertes a l'annex II, del RD 486/1997, del 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball; i adaptar-se a qualsevol modificació o actualització d'aquest RD 486/1997.

3. S'entenen també com a operacions pròpies del servei de neteja, incloses, per tant, en l'objecte d'aquest plec les que recull l'annex del RD 486/1997 i les degudes a situacions accidentals, com ara la recollida de líquids per trencament o abocament de recipients, la retirada de vidres trencats o altres incidents de característiques similars.
4. D'acord amb el RD esmentat, s'han d'eliminar, a més, amb rapidesa les deixalles, les taques de greix, els residus de substàncies perilloses i altres productes residuals que pugin ser causa d'accidents o contaminar l'ambient.

També d'acord amb l'annex II del RD 486/1997 s'han de fer servir els mètodes de treball més adequats a cada situació, com ara netejar per aspiració si l'escombrada tradicional pot produir una dispersió de pols en el medi ambient, i no fent-ho en cap cas amb pistoles o escapament d'aire comprimit.

La desinfecció de les instal·lacions es realitzaran segons els mecanismes, utensilis i productes autoritzats pel Ministeri de Sanitat o qualsevol altre organisme competent en la matèria, per tal que aquestes queden totalment desinfectades.

2.3. Retirada/Evacuació dels residus.

Amb independència de la necessària gestió dels residus generats per l'empresa adjudicatària i en concret dels seus envasos, es regula en aquest apartat com ha de ser la gestió dels residus produïts per l'activitat dels centres.

Un dels objectius principals és minimitzar la producció de rebuigs, qüestió que va necessàriament lligada a facilitar la separació de les diferents fraccions establertes i portar-les a destinacions adequades per la seva reutilització, recuperació o reciclatge. Així doncs es generalitza la recollida selectiva de residus a l'interior de les instal·lacions.

És responsabilitat de l'empresa de neteja:

- Retirar els residus susceptibles de reciclatge (papers, vidres, envasos lleugers, entre d'altres), i dipositar-los als contenidors amb aquesta fi a la via pública o portar-les a la deixalleria municipal.
- Retirar els residus orgànics i dipositar-los al contenidor destinat a aquest efecte.
- Els residus no susceptibles de reciclatge es dipositaran als contenidors corresponents.
- L'empresa adjudicatària dotarà a les instal·lacions dels corresponents contenidors.

2.4. Règim de Freqüències.

Oficines

Accés per la Plaça José Camara de la Hoz, s/n

Horari de 07:30 a 18:00 hores

La prestació del servei s'haurà de realitzar fora de l'horari indicat (De dilluns a divendres)

Planta Baixa

Porta d'entrada Gramepark	
Tasques a realitzar	Freqüència
Neteja de petjades en cristalls	Diària
Neteja integral de cristalls i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal

Sala d'espera	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Desempolsat de la màquina de gestió de cues	Diària
Neteja i desinfecció de la màquina de gestió de cues *	Diària
Desempolsat de la pantalla de televisió de control de cues	Setmanal
Neteja i desinfecció de la pantalla de televisió de control cues	Setmanal
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat del mobiliari	Diària
Neteja integral del mobiliari	Diària
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Diària
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Desempolsat de les cadires	Diària
Neteja de les cadires	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les parets	Mensual

Zona d'atenció al públic (13 llocs de treball)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja i de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Neteja i d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i marcs	Mensual
Eliminació de les petjades en vidres	Diària
Neteja integral de les finestres i vidres	Mensual

Despatx (Atenció personalitzada)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual

Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Sala (Atenció personalitzada)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Office	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja integral de frigorífic	Mensual
Neteja integral de cafetera	Mensual
Neteja interior dels armaris	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Dos cops setmana
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària

Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Sala de juntes	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Setmanal
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Setmanal
Neteja de pols d'elements de decoració	Mensual
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Mensual
Desempolsat de petit mobiliari	Setmanal
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Setmanal
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Setmanal
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Sala d'administració (12 llocs de treball)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal

Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

5 Despatxos	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Despatx (Gerència)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària

Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Banys de personal (Homes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de W.C.	Diària
Neteja d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Banys de personal (Dones)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària

Neteja de W.C.	Diària
Neteja d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de mobles auxiliars	Trimestral

Passadissos comuns i espai d'arxiu	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Desempolsat de mobiliari	Dos cops setmana
Neteja integral de mobiliari	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual

Arxiu oficina	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Mensual
Escombratge de sòls	Mensual
Fregat de sòl	Mensual
Desempolsat de mobiliari	Mensual
Neteja integral de mobiliari	Trimestral
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral

Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
---	------------

Arxiu extern	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Mensual
Escombratge de sòls	Mensual
Fregat de sòl	Mensual
Desempolsat de mobiliari	Mensual
Neteja integral de mobiliari	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Mensual
Desempolsat de portes i marcs	Mensual
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Planta Primera (Accés per l'avinguda de la Generalitat, 112 local)

Porta d'entrada	
Tasques a realitzar	Freqüència
Neteja de petjades en cristalls	Diària
Neteja integral de cristalls i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal

Zona d'atenció (2 taules) i Sala d'espera	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat i desinfecció de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral

Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Sala d' EBAS (4 taules)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Sala Servei de Mediació (6 taules)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària

Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

8 Despatxos (EBAS atenció personalitzada)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat i desinfecció de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Passadissos comuns	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Desempolsat de petit mobiliari	Dos cops setmana
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de portes i marcs	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual

5 Despatxos (EBAS I DISTRICTE V)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Desempolsat d'equips informàtics	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat i desinfecció de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Banys de personal (Homes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral

Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
---	------------

Banys de personal (Dones)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Pati interior	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Mensual
Fregat de sòl	Mensual
Neteja del mobiliari	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Mensual
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Office	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja integral de frigorífic	Mensual
Neteja integral de cafetera	Mensual
Neteja interior dels armaris	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Desempolsat de taules	Diària

Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Dos cops setmana
Neteja integral de petit mobiliari	Mensual
Eliminació de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària

Escala d'accés a planta inferior	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge i/o "mopeado" de sòl	Diària
Fregat de sòl	Diària
Neteja amb drap de barra passamans	Diària
Neteja integral de barra passamans	Setmanal
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària

Pàrquing Plaça de la Vila

Accés pel carrer Sant Carles

393 Places de cotxe i 16 de moto (distribuïdes en 3 plantes)

La prestació del servei ordinari s'haurà de realitzar dintre del següent horari des de les 06:00 hores fins les 21:00 hores de dilluns a divendres.

Garita Vigilant	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge del paviment	Diària
Fregat del paviment	Diària
Desempolsat de mobiliari	Diària
Neteja integral de mobiliari	Quinzenal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de marcs i portes	Quinzenal
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Quinzenal

Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja integral de sostre	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les cadires	Diària

Bany homes	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Bany dones	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària

Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Accés per als vianants (4)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral
Neteja de reixetes	Setmanal

Zona d'aparcaments (3 plantes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Rampa d'entrada i sortida	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària

Neteja integral de les senyals	Semestral
--------------------------------	-----------

Pàrquing Rambla Sant Sebastià

Accés per la Rambla Sant Sebastià amb el Carrer Marina

269 Places de cotxe i 8 de moto (distribuïdes en 3 plantes)

La prestació del servei ordinari s'haurà de realitzar dintre del següent horari des de les 08:00 hores fins les 20:00 hores de dilluns a divendres.

21

Garita Vigilant	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge del paviment	Diària
Fregat del paviment	Diària
Desempolsat de mobiliari	Diària
Neteja integral de mobiliari	Quinzenal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de marcs i portes	Quinzenal
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja integral de sostre	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Eliminació de petjades	Diària
Neteja integral de mirall	Diària
Neteja de punt de llum	Mensual
Neteja integral de porta	Mensual
Neteja de pulsadors	Diària

Bany home	
Tasques a realitzar	Freqüència

Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Bany dona	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Accés per als vianants (2)

Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral
Neteja de reixetes	Setmanal

Zona d'aparcaments (3 plantes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Rampa d'entrada i sortida	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral

Pàrquing Mercat del Fondo

Accés pel Carrer Mossèn Jacint Verdaguer, 126 (Davant Mercat)

117 Places de cotxe (distribuïdes en 2 plantes)

La prestació del servei ordinari s'haurà de realitzar dintre del següent horari des de les 08:00 hores fins les 20:00 hores de dilluns a dissabtes.

Garita Vigilant	
Tasques a realitzar	Freqüència

Escombratge del paviment	Diària
Fregat del paviment	Diària
Desempolsat de mobiliari	Diària
Neteja integral de mobiliari	Quinzenal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de marcs i portes	Quinzenal
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja integral de sostre	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Eliminació de petjades	Diària
Neteja integral de mirall	Diària
Neteja de punt de llum	Mensual
Neteja integral de porta	Mensual
Neteja de polsadors	Diària

Bany (home - dona)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària

Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Accés per als vianants (2)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Zones d'aparcament (2 plantes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Quinzenal
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Rampa d'entrada i sortida	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral

Pàrquing Metro del fondo

Accés per la Rambla del Fondo, 23bis-25bis

99 Places de cotxe (distribuïdes en 3 plantes)

La prestació del servei ordinari s'haurà de realitzar dintre del següent horari des de les 08:00 hores fins les 20:00 hores de dilluns a divendres.

Garita Vigilant	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge del paviment	Diària
Fregat del paviment	Diària
Desempolsat de mobiliari	Diària
Neteja integral de mobiliari	Quinzenal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de marcs i portes	Quinzenal
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja integral de sostre	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Eliminació de petjades	Diària
Neteja integral de mirall	Diària
Neteja de punt de llum	Mensual
Neteja integral de porta	Mensual
Neteja de polsadors	Diària

Bany (home - dona)

Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Accés per als vianants (2)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Zones comuns (3 plantes)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Entrada i sortida de vehicles	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral

Pàrquing Dalmau

Accés pel Carrer Dalmau, 18

Aparcament tancat sense vigilància

65 Places de cotxe 1a planta

La prestació del servei ordinari s'haurà de realitzar dintre del següent horari des de les 08:00 hores fins les 20:00 hores el dilluns i el dijous.

Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Eliminació de petjades	Diària
Neteja integral de mirall	Diària
Neteja de punt de llum	Mensual
Neteja integral de porta	Mensual
Neteja de polsadors	Diària

Accés per als vianants (2)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Zones comunes (1 planta)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària

Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Entrada i sortida de vehicles	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja i desinfecció de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral

Pàrquing Mercat de Singuerlin

Accés pel Carrer Singuerlin, 18

104 Places de cotxe 1a planta

La prestació del servei s'haurà de realitzar de 08:00 hores a 20:00 hores de dilluns a divendres.

Accés per als vianants (2)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Zones comunes (1 planta)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja i d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral
Entrada i sortida de vehicles	

Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal

Bany (home - dona)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Pàrquing Oliveres

Accés per la Carretera de la Font de l'Alzina, 67

Aparcament tancat sense vigilància

78 Places de cotxe 1a planta

La prestació del servei s'haurà de realitzar de 08:00 hores a 20:00 hores dilluns, dimecres i divendres.

Accés per als vianants (2)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de barana	Diària

Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Zones comunes (1 planta)	
Tasques a realitzar	Freqüència
"Mopeado" del paviment	Dies alterns
Eliminació de sòlids i líquids	Diària
Repàs de pols de exteriors	Quinzenal
Desempolsat de vagis (para cops)	Bimestral
Fregat amb maquinària de tota la superfície	Mensual
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral
Entrada i sortida de vehicles	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Dies alterns
Neteja de reixetes de l'entrada i sortida dels aparcaments	Mensual
Desempolsat de porta	Semestral
Neteja integral de porta	Semestral
Neteja de la maquinària del control d'accessos	Trimestral
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de les senyals	Semestral
Neteja integral porta d'entrada (galleda)	Setmanal

Bany (home - dona)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària

Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Dipòsit de vehicles

Accés pel Carrer Lluís Companys, 43

La prestació del servei s'haurà de realitzar des de les 9:00 hores fins les 20:00 hores de dilluns a dissabte.

Entrada	
Tasques a realitzar	Freqüència
Neteja de petjades en cristalls	Diària
Neteja integral de cristalls i marcs	Setmanal

Recepció	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja del mostrador	Diària
Neteja integral del mostrador	Diària
Neteja de petjades de vidriera	Diària
Neteja integral de vidriera	Setmanal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de les portes i dels marcs	Trimestral

Oficina vigilant (cobraments)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge del paviment	Diària
Fregat del paviment	Diària
Desempolsat de mobiliari	Diària
Neteja integral de mobiliari	Quinzenal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària

Neteja integral de marcs i portes	Quinzenal
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja integral de sostre	Trimestral
Neteja de les cadires	Diària
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Zona d'espera	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja integral de electrodomèstics	Setmanal
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Dues vegades setmana
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària

Vestuari	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de bancs i taquilles	Dues vegades setmana
Neteja integral de bancs i taquilles	Mensual
Neteja de taules	Diària
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de pols d'alts armaris	Bimestral
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Quinzenal
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral

Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Magatzem de neteja	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Dues vegades setmana
Fregat de sòls	Dues vegades setmana
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària

Bany interior (home - dona)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Diària
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Bany exterior (home - dona)	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres	Diària
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Diària

Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja d'interruptors i preses de corrent	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral

Pati	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombratge de sòls	Diària
Fregat de sòls	Dues vegades setmana

Edifici Miguel Hernández

c/ Almogàvers, 24

La prestació del servei s'haurà de realitzar des de les 9:00 hores fins les 13:00 hores de dilluns, dimecres i divendres.

Aparcament i jardí	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge de sòls	Mensual
Col·locació de borses en papereres	Diària
Fregat de sòls	Mensual
Retirada i neteja de sòlids i líquids	Diària
Neteja integral de mobiliari	Mensual

1a planta - Espais Comuns / Sala polivalent/ Magatzem/ Bugaderia/ Recepció/ Despatx/ 1 bany/Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja integral d'electrodomèstics	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les de portes	Diària

Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Quinzenal
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja i desinfecció de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral d'entrada (galleda)	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja de bancs i taquilles	Dues vegades setmana
Neteja integral de bancs i taquilles	Mensual
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de petjades en miralls	Diària

2a planta - Espais Comuns / 1 bany-vestuari/ Zona d'estar/ Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal

Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Quinzenal
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja i desinfecció de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja de bancs i taquilles	Setmanal
Neteja integral de bancs i taquilles	Mensual
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de les petjades en miralls	Diària
Neteja de polsadors	Diària

3a planta - Espais Comuns / 1 bany-vestuari/ Zona d'estar/ Ascensor	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja integral d'electrodomèstics	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària

Neteja de les manetes de les de portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja de papereres	Quinzenal
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja de bancs i taquilles	Dues vegades setmana
Neteja integral de bancs i taquilles	Mensual
Neteja de petjades en miralls	Diària
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de polsadors	Diària

Terrat	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombrat i retirada d'acumulació de fulles o similars als embornals.	Mensual

Edifici Oliveres

Carretera Font de l'Alzina, 66

La prestació del servei s'haurà de realitzar des de les 9:00 hores fins les 13:00 hores de dilluns, dimecres i divendres.

1a planta - Espais Comuns: passadissos, armaris instal·lacions, sales bicicletes, trasters, bugaderia, escales, sales polivalents, vestíbuls, lavabo, ascensor.	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària

Fregat de sòls	Diària
Neteja integral de sala polivalent (office)	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de màquines Bugaderia (externa)	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja i desinfecció de W.C.	Diària
Neteja i desinfecció d'urinaris	Diària
Col·locació de pastilles bactericides	Setmanal
Neteja i desinfecció de papereres	Quinzenal
Neteja de miralls i aixeteria	Setmanal
Neteja i desinfecció del lavabo	Diària
Reposició de paper higiènic	Diària
Reposició de paper seca mans	Diària
Reposició de sabó de mans	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja i desinfecció de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Eliminació de petjades porta entrada	Diària
Neteja integral d'entrada (galleda)	Setmanal
Neteja d'equips informàtics	Diària
Neteja integral d'equips informàtics	Quinzenal
Neteja de telèfons	Diària
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja de bancs i taquilles	Dues vegades setmana
Neteja integral de bancs i taquilles	Mensual
Neteja de polsadors	Diària
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de petjades en miralls	Diària
Armaris instal·lacions	Mensual

2a planta – Espais comuns: passadissos, armaris instal·lacions, trasters, sales comunes, escales, patis.	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària
Neteja de les manetes de les portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i presses de corrent	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja i desinfecció de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de les petjades en miralls	Diària
Neteja de polsadors	Diària

3a planta – passadissos, escales, ascensor, armaris instal·lacions, trasters, sales comunes.	
Tasques a realitzar	Freqüència
Buidatge de papereres i cendrers	Diària
Escombratge i/o "mopeado" de sòls	Diària
Fregat de sòls	Diària
Neteja integral d'electrodomèstics	Mensual
Neteja de pols d'elements de decoració	Setmanal
Neteja de taules	Diària
Neteja integral de taules	Setmanal
Desempolsat de petit mobiliari	Diària
Neteja integral de petit mobiliari	Quinzenal
Col·locació de borses en papereres	Diària

Neteja de les manetes de les de portes	Diària
Neteja integral de portes i marcs	Mensual
Eliminació de pols d'alts (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de punts de llum (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja de sortides d'aire (altura màxima 3 m)	Trimestral
Neteja d'interruptors i pressos de corrent	Diària
Neteja exhaustiva d'alicatats	Mensual
Neteja de petjades en vidres	Diària
Neteja integral de vidres i marcs	Mensual
Neteja integral de la catifa	Setmanal
Neteja de barana	Diària
Neteja en humit de barana	Setmanal
Neteja de prestatges	Setmanal
Correcta col·locació del material de neteja	Diària
Neteja de petjades en miralls	Diària
Neteja integral de l'ascensor	Mensual
Neteja de polsadors	Diària

Terrat	
Tasques a realitzar	Freqüència
Escombrat i retirada d'acumulació de fulles o similars als embornals.	Mensual

Parquímetres d'estacionament regulat

Es farà una neteja de totes les màquines cada 3 mesos com a mínim. Adjuntem imatge dels models de parquímetres instal·lats a la zona blava de Santa Coloma de Gramenet, amb indicació de les màquines existents a cada zona i la seva ubicació específica.



ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT

ZONA BLAVA	
MÀQUINES	SITUACIÓ MÀQUINA
M-33	LLUIS COMPANYS N.º 43
M-18	PASSEIG SALZEREDA, N.º 19
M-25	P. LLORENÇ SERRA N.º 29
M-16	P. LLORENÇ SERRA N.º 50
M-27	FRANCESÇ MACIA N.º 30
M-5	AV STA COLOMA N.º 17
M-6	AV STA COLOMA, N.º 34
M-7	AV STA COLOMA N.º 54
M-20	M.J. VERDAGUER N.º 77
M-3	SANT RAMON N.º 18
M-32	SANT RAMON N.º 36
M-10	IRLANDA N.º 74
M-22	IRLANDA N.º 90
M-26	IRLANDA, N.º 51
M-9	DALMAU N.º 33
M-2	SANT CARLES N.º 47
M-24	AV. GENERALITAT N.º 72
M1	AV. DELS BANÚS N.º 22
M8	AV. DELS BANÚS N.º 42
M29	AV. DELS BANÚS N.º 47
M-17	RBLA DE S. SEBASTIA N.º 41
M-23	RBLA DE S. SEBASTIA N.º 82
M-31	SICILIA N.º 23

Total

23

Nota important: Tenir cura dels líquids a utilitzar per la delicadesa dels display i del panell solar, en cas que es facin malbé l'empresa adjudicatària s'hauria de fer càrrec de les reparacions.

La freqüència de la neteja i desinfecció podran ser modificades segons les necessitats de GRAMEPARK, SA.

43

4.3. Neteges especials, d'urgència i fora de programa.

El licitador ha de disposar de capacitat de resposta immediata per atendre les possibles eventualitats davant de les emergències que es puguin produir (inundacions, nevades, incendis, etc.), per tant disposarà d'un equip de primera intervenció que, en funció de la gravetat de l'emergència, tindrà la missió d'actuar de la forma més diligent possible en qualsevol moment, les 24 hores els 365 dies de l'any.

Aquest equip s'haurà de personar on sigui requerit en el termini màxim de dues hores a partir de la recepció de l'avís.

L'adjudicatari també comptarà amb una organització suficient per atendre durant tot l'any els serveis de neteja extres, que es tinguin que desenvolupar per actes ocasionals.

4.4. Gestió mediambiental

L'empresa adjudicatària haurà de posar en pràctica els següents principis mediambientals.

- Treballar de forma respectuosa amb el medi ambient i complint sempre, com a mínim, els requisits legals.
- Promoure l'ús racional i eficient dels recursos naturals i minimitzar la generació de residus i emissions procurant la gestió adequada en funció de la seva naturalesa.
- Reciclar i reutilització de materials quan sigui possible.

4.5. Materials i mitjans tècnics.

Els mitjans materials i tècnics hauran de ser els adequats per a cada superfície i suficients per a les tasques a desenvolupar. Hauran de complir amb les normes sanitàries establertes i ser respectuoses amb el medi ambient.

Serà també a càrrec de l'adjudicatari l'aportació de tots els productes de neteja i desinfecció i el subministrament i la col·locació diària de materials fungibles, com són: el sabó rentamans, el paper higiènic, els eixugamans, el gel renta-vaixelles, les bosses d'escombraries i d'altres elements anàlegs, així com el subministrament i substitució per uns més adients, més pràctics i moderns dels accessoris com: dispensador de metxa de paper higiènic, dispensador eixugamans, dispensadors de gel hidroalcohòlic, dispensador de gel rentamans, galleda d'escombraries / galledes de reciclatge amb pedal, en cas necessari si s'haguessin de reposar i d'altres semblants, tots aquests es distribuïran per a totes les instal·lacions.

La manipulació dels productes ha de ser de forma segura per tal d'evitar vessaments, fuites o altres incidents que poden comportar contaminació i risc per a les persones. Cal disposar del material absorbent no-combustible (terres, sepiolites ...) per si es produeix aquest tipus d'incident.

L'adjudicatari serà el responsable d'emmagatzemar en condicions de seguretat els diferents materials i estris de neteja, per la seva conservació, integritat i incidència sobre tercers.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar les fitxes tècniques, de seguretat, normes d'ús i documentació de seguretat de tots els productes i maquinària que utilitzarà i ha de presentar la informació que certifica que aquests productes compleixin els criteris ambientals. Hauran de contenir, com a mínim, el tipus de producte, la presentació i envàs, la marca, la composició i les dades de seguretat. Aquesta informació s'actualitzarà cada cop que hi hagi alguna modificació de producte a utilitzar.

A més tots els envasos hauran d'estar etiquetats correctament per identificar amb claredat el seu contingut, els riscos intrínsecs i pictogrames de seguretat. No es podran utilitzar envasos reciclats de productes alimentaris per contenir els productes de neteja i/o desinfecció.

És responsabilitat de l'adjudicatari establir els procediments d'utilització de productes químics de neteja i desinfecció, l'ús d'equips de protecció individual i el subministrament dels mateixos; així com disposar de les corresponents instruccions d'ús i dosificació.

44

En qualsevol dels casos i per a tots els apartats presents en aquest plec, l'adjudicatària haurà de complir tota la normativa vigent i s'haurà d'actualitzar durant la vigència el contracte, en cas d'haver-hi modificacions posteriors a la signatura d'aquest.

Els biocides que s'hauran d'utilitzar per la desinfecció a les instal·lacions han d'estar autoritzats i regulats pel Reglament (UE) n° 528/2012, "ECHA (European Chemicals Agency)" i la legislació reglamentària dictada per a cada producte, així com d'altra normativa que sigui aplicable.

Mitjans Tècnics

Els mitjans tècnics adscrits al present servei i de disposició no exclusiva, compliran amb la normativa vigent, per tant disposaran de la marca CE i seran respectuosos amb el medi ambient (eficients energèticament, amb baixes emissions acústiques, etc ...)

L'empresa prestatària del servei ha de garantir que podrà disposar d'un aspirador d'aigua, hidronetejadora pels terres dels aparcaments i un aspirador per les catifes, en el cas que sigui necessari.

3.- ORGANITZACIÓ

3.1. Personal

L'empresa adjudicatària aportarà tot el personal necessari i suficient per aconseguir els nivells de qualitat desitjats en l'execució del servei objecte del contracte així com en el cas de produir-se anomalies o emergències (sobre les quals estarà prèviament instruït) per tal que es puguin dur a terme les actuacions pertinents.

L'adjudicatari subrogarà, si s'escau, al personal que actualment presta el servei de neteja d'acord amb la normativa laboral vigent. **En l'annex núm. 3** del plec de clàusules administratives s'acompanya la relació del personal actual, identificant: categoria, antiguitat, tipus de contracte, % de jornada respecte a un treballador/a a jornada completa i salari brut anual. També s'indica el conveni col·lectiu vigent. **Les condicions retributives que apareixen en aquest annex són les condicions actuals dels treballadors/es adscrits al servei. El nou adjudicatari haurà d'aplicar des del primer moment les condicions laborals establertes en el conveni sectorial aplicable que s'exigeix a la clàusula 24 com a condició especial d'execució i que ha estat el conveni que s'ha tingut en compte per quantificar el valor econòmic del contracte i el preu base de licitació.**

L'adjudicatari haurà de presentar un quadre en el qual s'especifiqui el personal necessari per a totes i cadascuna de les tasques a realitzar, amb un detall del personal adscrit a cadascuna de les tasques, relacionant aquestes dades independentment per instal·lació. Tot allò adaptat a les tasques i les freqüències que s'especifiquen en el present plec de condicions tècniques i a les millores que es proposin a l'oferta tècnica de l'empresa que resulti adjudicatària.

L'organització i la coordinació del servei, així com la potestat disciplinària del personal correspon exclusivament als adjudicataris. Tot el personal assignat al servei, dependrà únicament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre aquest personal i GRAMEPARK, SA o el seu soci únic, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, existeixi cap vincle de dependència laboral. A tal efecte, previ al inici de l'execució del contracte i a efecte de control de legalitat, els adjudicataris vindran obligats a especificar les persones concretes que executaran les prestacions acreditant la seva afiliació i situació d'alta en la Seguretat Social.

Durant la vigència del contracte, tota substitució o modificació d'aquelles persones haurà de ser autoritzada prèviament per GRAMEPARK, SA i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

Els adjudicataris designaran i identificaran, per la seva part, un responsable del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei, organització i supervisió del personal assignat.

El responsable del servei haurà de ser accessible per telèfon les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

GRAMEPARK, SA podrà sol·licitar en qualsevol moment a l'adjudicatari, que restarà obligat, la substitució d'una persona assignada a aquest servei que al seu criteri no executi de forma satisfactòria els serveis que li han estat encomanats. L'adjudicatari donarà compliment d'aquest requeriment dins d'un termini màxim de 48 hores des de la seva recepció.

Els adjudicataris garantiran, en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació per a GRAMEPARK, SA d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que per motius justificats, a requeriment de GRAMEPARK, SA o dels propis adjudicataris, es consideri necessari la substitució de determinades persones.

Tota nova incorporació de personal en el servei es realitzarà previ acord amb GRAMEPARK, SA i es requerirà un aprenentatge previ de com a mínim, dos dies en les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK, SA on sigui assignat, que anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària notificarà a GRAMEPARK, SA, els noms, categories i demés circumstàncies professionals tant de les persones encarregades, com del personal que hagin de cobrir la plantilla per a acompliment de les labors a que es refereix aquest plec, així com les variacions que es produeixin en el mateix, podent GRAMEPARK, SA proposar el canvi de les persones que no es considerin idònies per al servei objecte de contractació.

A l'inici de l'adjudicació l'empresa adjudicatària realitzarà un seguiment del treball a realitzar en totes les instal·lacions gestionades per GRAMEPARK, SA, el qual continuarà durant tot el temps que duri la contractació.

El personal tindrà les característiques i formació adient que garanteixin la correcta prestació per a GRAMEPARK, SA d'un servei de qualitat, amb el contingut mínim que ve especificat en el punt 5è.

L'empresa adjudicatària complirà diligentment totes les seves obligacions contractuals, derivades dels plecs de condicions, de l'acord d'adjudicació i de la seva proposició en la mesura que no contradigui els plecs i acords assolits, així com el compliment de les instruccions que dintre de les seves atribucions senyali el responsable del contracte en matèries relacionades amb la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària respon dels danys que en els edificis, instal·lacions o mobiliari pugui ocasionar com a conseqüència de la prestació del servei.

La empresa adjudicatària haurà de comptar amb un sistema de control horari dels seus treballadors per tal d'assegurar la seva presència a les instal·lacions i complir amb els horaris establerts.

3.2. Reforços i retens

Els adjudicataris s'obliguen a disposar d'una estructura de personal suficient per a respondre amb agilitat i qualitat qualsevol reforç puntual del servei ordinari o imprevist que li sigui requerit per GRAMEPARK, SA amb personal amb experiència mínima d'una setmana en servei similar, amb independència de l'antelació en que li hagi estat sol·licitat.

3.3. Clàusula social.

Serà d'obligació per part de l'empresa adjudicatària per a l'execució del contracte, que les noves contractacions, així com la cobertura de baixes i en general substitucions que es precisin, que almenys, un 2% s'efectuïn entre persones aturades de col·lectius amb dificultat d'accés al mercat laboral a jornada completa, sempre que ho permeti les circumstàncies del contracte i les condicions del mercat laboral. Es consideren col·lectius amb dificultat d'accés al mercat laboral a aquests efectes:

- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial, almenys, un 33% de discapacitat.
- Dones víctimes de violència de gènere.
- Persones aturades de llarga duració, en atur per un període superior a 12 mesos en els últims 24.
- Altres persones en risc d'exclusió, previ informe Serveis Socials Municipals o qualsevol servei competent que ho acrediti. L'acreditació d'estar en les circumstàncies assenyalades, es realitzarà aportant els certificats o acreditacions oficials pertinents.

4.- FORMA I HORARI DEL SERVEI.

La neteja s'efectuarà en l'horari que s'acordi entre Gramepark i l'adjudicatari, sempre dintre de la franja horària que, a tall indicatiu, es recull al règim de freqüències de l'apartat 2.4.

GRAMEPARK, SA podrà reduir o ampliar els horaris de servei de les instal·lacions en funció de la demanda o necessitats del servei, en dates puntuals que coincideixin en períodes de vacances o festivitats, o per motius interns de necessitats i/o d'operativitat. Les variacions es comunicaran a l'adjudicatari amb una antelació mínima de 3 dies, tret de les situacions d'urgència que s'avisarà amb la major celeritat possible.

Els serveis especials i/o extraordinaris que no s'inclouen en el contracte, seran objecte de pressupost, d'acord amb els preus unitaris del contracte, que es presentarà per l'aprovació de GRAMEPARK, SA. Encara hi així, hi ha destinat un nombre d'hores, estipulat a punt núm. 2.1. de serveis no programats (bossa d'hores).

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar tots els serveis de neteja d'acord amb les necessitats i activitats de cada dependència, tot allò sense interrompre la labor que es desenvolupi.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el servei en les oficines fora de l'horari de treball de Gramepark i de l'EBAS (7.30 hores fins a les 18.00 hores). L'horari de treball de l'empresa a la qual se l'adjudiqui el concurs serà pactat amb Gramepark, com s'indica a dalt, proposant en el seu inici un horari fixe per a cada instal·lació.

5.-REQUISITS RELATIUS AL PERSONAL.

Els adjudicataris mantindran al seu càrrec el personal assignat al servei en correcte estat d'uniformitat, qui vindran obligats, a requeriment de GRAMEPARK, SA, a la renovació total o parcial del esmentat vestuari, per tal de garantir la bona imatge en el seu lloc de treball.

GRAMEPARK, SA facilitarà com a vestidor, un lloc suficient pel personal de l'empresa adjudicatària.

El personal haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes pel govern estatal i autonòmic, així com les establertes per Gramepark, SA i l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, en relació amb la Covid-19.

5.1. Formació.

Independentment del procés d'aprenentatge del personal dels adjudicataris, aquest promouran entre el seu personal la formació en plans d'emergència així com en el bon ús de productes de neteja i desinfecció, com també la gestió de residus (recollida selectiva i reciclatge) per tal d'acomplir en tot moment el nivell de qualitat que GRAMEPARK, SA ofereix en les seves instal·lacions.

47

Els adjudicataris hauran de fer arribar a GRAMEPARK, SA la certificació acreditativa de la formació en prevenció de riscos laborals dels seus treballadors prèviament a l'inici del servei.

El temps invertit pels adjudicataris en aquesta formació, serà del seu exclusiu càrrec, i no podrà ser considerat temps de servei prestat a GRAMEPARK, SA.

Els adjudicataris destinaran als serveis contractuals, personal amb la capacitat de comprensió dels dos idiomes oficials a Catalunya, com a mínim.

6. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

Per tal que es compleixi tot el que s'especifica als plecs, el correcte desenvolupament de les tasques, el bon ús dels productes així com l'aplicació de millores i correccions, l'empresa adjudicatària ha de comptar amb una persona encarregada del control qualitat del servei. Aquesta persona revisarà mensualment totes les instal·lacions i comunicarà al responsable del servei les millores, deficiències, possibles canvis, control dels treballadors, etc... per tal que el servei es compleixi segons els plecs establerts.

Aquesta persona encarregada del control de qualitat haurà de posar en funcionament els medis correctors de les deficiències que es trobi.

7.-ALTRES OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS

7.1. Amb la finalitat de controlar el servei, els adjudicataris subministraran a GRAMEPARK, SA la documentació que li sigui requerida en relació a la prestació del servei.

7.2. L'adjudicatari no podrà contractar ni en conseqüència assignar al servei contractat per GRAMEPARK, SA personal amb una jornada diària, setmanal o mensual superior a la legalment prevista.

7.3. Els danys produïts als edificis, instal·lacions o mobiliari, per negligència o mala fe, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. L'import d'aquests danys es podrà minorar de la factura mensual, en la quantitat acordada.

7.4. L'empresa adjudicatària haurà de contractar una assegurança de responsabilitat civil per danys a béns i persones de 300.000 euros mínim, abans de l'inici de la prestació del servei.

7.5. L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa d'aplicació en matèria laboral, de seguretat social, accidents, seguretat i higiene i altres que siguin d'aplicació al servei que desenvolupen.

7.6. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir, si s'escau, la plantilla del personal afecta als contractes actualment vigents i que es relaciona a l'annex núm. 4 del Plec de clàusules administratives particulars.

7.7. Les escombraries que s'originen amb motiu de la prestació del servei hauran de ser retirades diàriament per l'empresa adjudicatària.

7.8. L'adjudicatari facilitarà a GRAMEPARK, SA el número de telèfon d'un responsable de l'empresa per la comunicació immediata en qualsevol moment i pels casos d'urgència dels assumptes referits a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

8.- SUBMINISTRAMENTS.

GRAMEPARK, SA facilitarà a l'adjudicatari els subministraments d'aigua, llum i força que calguin.

9.- VISITA PRÈVIA DELS EDIFICIS

48

Les empreses licitadores podran visitar els edificis i centres objecte del contracte per a avaluar-ne adequadament els serveis que cal prestar-hi. A aquest efecte, s'hauran de inscriure en la forma que es determinarà al perfil del contractant de Gramepark, on s'especificarà la data i l'hora de la visita a les instal·lacions.

10.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE

GRAMEPARK, SA designarà un responsable del contracte, que s'encarregarà del control i seguiment del servei objecte d'aquest contracte d'acord amb el present plec de condicions. El responsable del contracte realitzarà requeriments a l'adjudicatari respecte al compliment de les funcions o dels horaris en la prestació del servei quan aquests no siguin satisfactoris i l'empresa haurà de fer les correccions necessàries.

De la mateixa manera, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar un correcte seguiment, supervisió i verificació de les tasques a realitzar per part de les persones treballadores, estant present en les instal·lacions i comunicant a Gramepark qualsevol incidència, informació o inclús millora en el servei.

Santa Coloma de Gramenet, abril de 2024