

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ
I POSADA EN MARXA D'EQUIPAMENT DIVERS PEL SERVEI D'ORL TERRITORIAL
DE L'ÀREA SANITÀRIA DE LLEIDA.

Expedient nº GSS-2024-413

LOT 1: Equipament d'ORL per GSS: 2 audiòmetres, 1 impedanciòmetre, 1
cabina d'audiometria per audiologia pediàtrica amb audiòmetre de gama
alta i 1 cabina d'audiometria estàndard

INDEX

1.- OBJECTE.....	3
2.- CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES IMPRESCINDIBLES.....	4
2.1.- PRESTACIONS TÈCNIQUES, FUNCIONALS I DOTACIÓ D'OBLIGAT COMPLIMENT. EL NO COMPLIMENT SUPOSA L'EXCLUSIÓ DE LA PROPOSTA	4
2.1.1. Característiques tècniques.....	4
2.1.2. Audiòmetres.....	4
2.1.3 Impedanciòmetre.....	5
2.1.4 Cabina d'audiometria Premium amb 1 audiòmetre de gama alta.	6
2.1.5 Cabina d'audiometria bàsica (CAP Tàrraga)	6
2.2. ACCESSORIS BÀSICS.....	6
2.3 CONNECTIVITAT	7
3. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ I ASPECTES SUSCEPTIBLES DE NEGOCIACIÓ.....	8
4.- GARANTIA	9
5.- SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT POSTVENDA.....	9
6. FORMACIÓ	10
7. TERMINI DE LLIURAMENT	10
8. REQUERIMENTS DE LA INSTAL·LACIÓ.....	10

1.- OBJECTE

Aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals, que hauran de reunir els equips que s'ofereixen en aquesta licitació.

Es tracta de realitzar el **subministrament, instal·lació i posada en marxa d'equipament divers pel servei d'ORL territorial de l'Àrea Sanitària de Lleida.**

Es descriuen tots aquells punts que es considerin de major rellevància fent-se constar una relació detallada de les característiques dels equips objecte de la licitació. Les propostes hauran de complir com a mínim amb els requeriments que s'indiquen a en els apartats següents:

2. Característiques bàsiques imprescindibles
3. Accessoris bàsics
4. Formació
5. Termini de lliurament
6. Garantia
7. Servei tècnic i manteniment
8. Requeriments de la instal·lació

2.- CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES IMPRESCINDIBLES

A continuació es descriuran les característiques valorables per la compra d'equipament divers pels centres de Gestió de Serveis Sanitaris (GSS).

Es licita el següent equipament:

- Dos audiòmetres (un destinat al CAP de Balaguer i l'altre destinat al CAP de Tàrraga).
- Un impedanciòmetre (destinat a l'Hospital Universitari Santa Maria).
- Una cabina d'audiometria premium amb un audiòmetre de gama alta (destinat a l'Hospital Universitari Santa Maria).
- Una cabina d'audiometria estàndard pel CAP de Tàrraga.

2.1.- PRESTACIONS TÈCNIQUES, FUNCIONALS I DOTACIÓ D'OBLIGAT COMPLIMENT. EL NO COMPLIMENT SUPOSA L'EXCLUSIÓ DE LA PROPOSTA

2.1.1. Característiques tècniques

- Adjuntar CE amb la certificació corresponent.
- Ordinador amb Windows 10 i prestacions suficients per fer ús del software corresponent als anàlisis d'audiometria i impedanciometria.
- Base de dades pròpia per emmagatzemar els anàlisis i que permeti examinar-los, posteriorment a les proves, en el mateix ordinador on s'han fet les proves o a qualsevol altre ordinador connectat a la xarxa del centre (amb els permisos corresponents).
- Llicències per fer ús del software associat a les proves

2.1.2. Audiòmetres

S'han d'incloure dos audiòmetres (un destinat al CAP de Balaguer i un altre destinat al CAP de Tàrraga) amb les següents característiques:

- Els audiòmetres han d'incloure una pantalla a color integrada de mínim 4".
- Els equips han de ser integrables amb un ordinador de manera que, si es precisa per l'usuari, la informació s'hi pugui veure de manera coordinada amb la pantalla del propi audiòmetre.

- Disposar de memòria interna suficient com per emmagatzemar un mínim de 400 pacients.
- L'equip ha de dur integrat un micròfon de transmissió vocal.
- Possibilitat de fer proves d'audiometria per conducció aèria.
- Possibilitat de fer proves d'audiometria per conducció òssia.
- Possibilitat de fer proves d'audiometria amb emmascarament.
- Els resultats de la prova han de ser exportables en un informe en format PDF.
- L'informe dels resultats ha de ser personalitzable segons les necessitats del servei i s'ha de permetre crear usuaris amb personalitzacions pròpies.
- L'equip ha de poder funcionar amb bateria i en connexió al corrent.

2.1.3 Impedanciòmetre

S'ha d'incloure un impedanciòmetre per a l'Hospital Santa Maria de Lleida que ha de complir les següents característiques:

- Ha de ser un impedanciòmetre portàtil i de dimensions reduïdes.
- Possibilitat d'ús de l'equip per finalitats com el cribratge (screening), diagnòstic o proves clíniques avançades.
- S'ha d'incloure el software per fer proves de timpanometria automàtica.
- S'ha d'incloure el software per fer proves d'anàlisi de reflexes estapedials ipsi i contralaterals.
- S'han d'incloure un mínim d'una sonda bàsica.
- Els perifèrics han de poder-se calibrar a l'inici de cada prova.
- Els equips han de tindre l'opció de presentar els resultats de la prova en un informe en format PDF que sigui exportable.
- L'informe dels resultats ha de ser personalitzable segons les necessitats del servei i s'ha de permetre crear usuaris amb personalitzacions pròpies.

2.1.4 Cabina d'audiometria Premium amb 1 audiòmetre de gama alta.

En aquesta licitació s'ha d'incloure una cabina d'audiometria i un audiòmetre d'alta gama que permeti fer proves d'audiometria infantils i amb les següents característiques:

- Porta de la cabina transparent de doble vidre.
- Dimensions de 258x288x222xm.
- Atenuació de so mitjana d'almenys 35dB.
- S'ha d'incloure un audiòmetre amb les mateixes característiques que els esmentats anteriorment i, a més a més, han d'incloure software, i accessoris, per poder fer proves d'audiometria vocal.
- Compatibilitat amb els equips d'audiometria del servei.
- La cabina ha de tindre ventilació suficient pel confort del pacient mentre es duen a terme les proves.
- S'han d'incloure la pre-instal·lació i aquells accessoris necessaris per poder fer audiometries de camp lliure.

2.1.5 Cabina d'audiometria bàsica (CAP Tàrraga)

En aquesta licitació s'ha d'incloure una cabina d'audiometria bàsica amb les següents característiques:

- La cabina ha de tindre un aïllament acústic al voltant de 50dB a 5kHz
- Dimensions exteriors de 127x127x213cm
- Dimensions interiors de 114x114x190cm
- Atenuació de so mitjana d'almenys 35dB
- Compatibilitat amb els equips d'audiometria del servei

2.2. ACCESSORIS BÀSICS

A banda de les prestacions tècniques esmentades anteriorment, és de compliment obligat la inclusió dels següents accessoris:

- Manual d'usuari en format PDF.
- Tot aquell material necessari per posar en marxa l'activitat del servei i amb les proves esmentades anteriorment.

- Ha d'estar protegit contra cops i caigudes.
- Altaveus de qualitat suficient per fer audiologia de camp lliure. Els altaveus s'han de poder moure a la distància que el servei trobi convenient, dins de la pròpia cabina, a l'hora de fer els estudis. (2 unitats).
- Monitor tàctil Full HD amb mida de 22".
- Software, hardware i les llicències corresponents, que permetin l'adaptació de les proves de camp lliure a aplicacions pediàtriques. Aquest equipament ha de mostrar un seguit d'imatges/vídeos (modificable pel servei) de manera que la prova sigui més interactiva i immersiva per pacients pediàtrics o amb major dificultat per fer proves d'audiometria.
- Amplificadors de paret que acceptin múltiples entrades d'àudio i en permetin la modulació. (2 unitats).
- Dotació inicial de tots els elements reutilitzables i perifèrics necessaris per a l'inici de l'activitat amb cobertura a totes les prestacions ofertes, amb tots els sensors i cables necessaris per al funcionament complet de l'equip, llevat s'indiqui expressament el contrari. També de tots els fungibles i sensors necessaris per un ús.
- Kit per la revisió de l'equip.
- Tots aquells accessoris no esmentats en el plec que siguin necessaris pel correcte funcionament de l'equipament.

2.3 CONNECTIVITAT

Per tal de permetre el funcionament òptim de l'equip, aquest ha de permetre un seguit de prestacions que facilitin la connectivitat de l'equip i la importació/exportació de dades i resultats. Concretament ha de permetre:

- Connexió a la xarxa informàtica mitjançant RJ45.
- Ús d'estàndards de comunicació basats en protocol TCP/IP.
- Possibilitat d'integració al PACS i rebuda de Worklist.
- S'ha de permetre la connexió en remot a l'equip des de altres centres del territori i permetre que se'n pugui fer un seguiment a temps real.
- Base de Dades on s'hi puguin emmagatzemar tant les proves diagnòstiques d'aquest equip com de la resta d'equips de la gerència territorial.

3. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ I ASPECTES SUSCEPTIBLES DE NEGOCIACIÓ

Caldrà presentar, mitjançant oferta telemàtica, proposta per a la realització de l'objecte del contracte, incloent una proposta tècnica i un proposta econòmica. La proposta es qualificarà mitjançant informe tècnic com apta o no apta. Per qualificar-se com a apta, la proposta haurà de complir dos requisits:

- La proposta tècnica haurà de complir tots els requeriments mínims descrits en el plec de prescripcions tècniques.
- La proposta econòmica no podrà superar el pressupost base de licitació.

Si la proposta es qualifica com a no apta, es considerarà no admissible i quedarà automàticament exclosa de la licitació.

3.1. ASPECTES SUSCEPTIBLES DE NEGOCIACIÓ:

Ateses les característiques de la contractació podran ser objecte de negociació:

- Cada any d'ampliació de la garantia dels equips respecte els 2 anys establerts, fins un màxim de 3 anys.
- La inclusió, sense cost afegit, de les revisions/calibracions que puguin ser necessàries pel correcte funcionament de l'equip, durant el període de garantia
- La reposició/substitució, en la mesura del possible, d'aquells equips que s'hagin de retirar del recinte hospitalari per motius de revisió, calibratge, reparació i similars.
- L'extensió d'aquestes prestacions a la resta d'equipament d'audiometria del servei d'ORL, en la mesura del que sigui possible.

4.- GARANTIA

La garantia del procediment, equip i instal·lacions objecte de la present licitació contra possible mal funcionament serà per un període de **2 ANYS**, que es comptarà a partir de la posada en marxa i la entrega de la documentació de la seva instal·lació.

La garantia de l'equip inclou durant la seva vigència el servei de manteniment en la modalitat de "tot inclòs amb garantia total" i manteniment tècnic legal sense cost addicional per l'Hospital.

L'adjudicatari està obligat a disposar i abastir de tots els recanvis, accessoris, components i consumibles durant un període mínim de **10 anys**.

5.- SERVEI TÈCNIC I MANTENIMENT POSTVENDA

Pel que fa al servei tècnic i manteniment de postvenda del producte, caldrà incloure:

- Proposta detallada de les actuacions i els procediments d'actuació davant qualsevol incidència tècnica que es produeixi durant el contracte, incloent explícitament terminis de resposta i actuació
- Descripció detallada relativa al manteniment preventiu incorporant pla de manteniment preventiu programat durant la vigència del contracte, amb planificació d'aturades i tasques a realitzar. Caldrà considerar l'adaptació horària per tal de maximitzar la disponibilitat dels equips
- Proposta de contracte de manteniment integral sense exclusions a partir de l'extinció de la garantia i fins als 10 anys de vida útil estimada, amb un import anual màxim del **8%** de l'import amb IVA del subministrament ofert. Aquesta proposta de contracte de manteniment i l'import ofert serà vinculant pel contractista (licitador) però no vinculant per l'entitat contractant (Hospital), que tindrà la facultat de subscriure o no l'esmentat contracte de manteniment.

Pel que fa al servei tècnic i manteniment de postvenda del producte, caldrà incloure:

- Relació detallada i valorada dels elements amb substitució periòdica així com la seva vida estimada.
- Cost anual del manteniment preventiu (material, mà d'obra i desplaçaments exclosos) (IVA exclòs) (Indicar l'import, no el percentatge).
- Relació detallada i valorada dels principals elements del sistema i preu unitari (€) (IVA exclòs) (indicar import, no percentatge).

6. FORMACIÓ

- La dotació de noves tecnologies que s'estan duent a terme a l'Hospital, son un valor afegit que garanteix una major capacitat de treball i uns millors resultats, minimitzant alhora els riscos inherents als diferents processos com per al personal sanitari que els executa.
- Donada la importància del sistema per dur a terme l'activitat que li és inherent així com el nombre de facultatius que participen a l'especialitat, fa que la formació sigui bàsica per extreure el màxim profit a la inversió realitzada. El contractista realitzarà la formació necessària al personal tant en el propi funcionament del sistema com en la característiques i particularitats que li siguin inherents.
- A part de la formació pròpia i personalitzada a l'usuari, es realitzarà formació general i formació tècnica al personal que l'hospital determini.
- S'haurà d'aportar pla de formació detallat cronològicament i parametrizat convenientment.

7. TERMINI DE LLIURAMENT

El termini de lliurament de l'equipament no podrà ser superior a **6 setmanes** a comptar des del dia següent a la formalització del contracte.

8. REQUERIMENTS DE LA INSTAL·LACIÓ

- El sistema es considera entregat, un cop queda apte per a la realització de les tasques per a les que ha estat concebut. El contractista serà el responsable de la instal·lació de l'equip, així com la resta del equipament com accessoris, equips annexes, etc.

- L'Hospital únicament aportarà el subministrament elèctric allà on l'adjudicatari indiqui a l'oferta tècnica.
- Farà constar a l'oferta el requeriments medi ambientals i tècnics necessaris per a la correcta instal·lació i posada en marxa.
- El contractista s'ha de fer càrrec dels embalatges i neteja de l'àrea on es realitzi el muntatge de l'equip.
- L'adjudicatari s'encarregarà de desmuntar, retirar o transportar les cabines d'audiometria allà on designi l'hospital. Tant les de nova adquisició com les que ja estan ubicades en els centres de GSS. En el document en PDF "Proposta consultes ORL" detalla la proposta d'instal·lació de la cabina Premium a l'Hospital Santa Maria de Lleida (annex I)
- Tot requeriment no detallat a la indicada proposta, anirà a càrrec del contractista.

ANNEX I

Proposta consultes ORL

