

## **INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS AUXILIARS DE CONTROL AL SERVEI DE CULTURA (BCT XARXA I EL MUSEU DE TERRASSA) I AL SERVEI DE TURISME (OFICINA DE TURISME)**

---

### **a) Objecte del contracte**

El contracte té per objecte la contractació dels serveis auxiliars de control al Servei de Cultura (BCT Xarxa i a les diferents dependències del Museu de Terrassa) i al Servei de Turisme (Oficina de Turisme).

Mitjançant resolució de la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert amb número de registre 2023-03-01 ECAS-13814/2022, es van aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir l'adjudicació del contracte de serveis auxiliars de control al Servei de Cultura (BCT Xarxa i a les dependències del Museu de Terrassa), al Servei de Turisme (Oficina de Turisme) i al Servei de Gent Gran, i es va acordar iniciar els tràmits administratius per adjudicar-lo, mitjançant procediment obert simplificat, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb el que estableix l'article 159.1 a 159.5 de la LCSP, amb un pressupost base de licitació de 56.630,00 euros, exclòs l'IVA, i una durada inicial de 24 mesos, més possibles pròrrogues, de 30 mesos.

Mitjançant informe de data 18 d'abril de 2023, el cap del Servei de Turisme i Promoció Exterior informa que per error no s'havia fet constar que es tractava d'un contracte reservat a Centres Especials de Treball (CET), i es va proposar que la participació en el procediment d'adjudicació del contracte es reservés a Centres Especials de Treball (CET). En aquest sentit, es va esmenar el plec de clàusules administratives particulars afegint aquesta reserva.

Dins del termini establert per a la presentació d'ofertes no es va rebre cap proposició. En data 12 de juliol de 2023, la cap del Servei de Contractació de l'Ajuntament de Terrassa va emetre informe on proposava declarar deserta la licitació del contracte, i segons resolució de la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert amb data 14 de juliol de 2023, es va declarar deserta la licitació del contracte i es va notificar als serveis de l'Ajuntament que corresponia. Atès que en aquest cas, i davant una necessitat d'urgència, es preveu la possibilitat de fer un procediment negociat, es contacta amb les dues empreses (Centres Especials de Treball) que s'havien interessat pel concurs, però sense presentar finalment oferta, i aquestes indiquen que el servei que oferim no és adient pel tipus de personal amb què compten, ja que els serveis curts (una o dues hores de durada) i la diversitat d'equipaments que cal cobrir, precisen de persones amb un grau d'autonomia personal que ells no poden garantir. Per tant, ambdues empreses manifesten que els serveis oferts al concurs no són compatibles amb les possibilitats organitzatives i l'interès dels Centres Especials de Treball.

La no adjudicació de l'esmentat contracte posa en perill l'obertura al públic dels equipaments previstos al contracte, així com els serveis que presten a la ciutadania, ja que l'ampli horari d'obertura i les seves característiques fan imprescindible garantir un servei auxiliar de control d'accés en determinades franges horàries al llarg de tot l'any.

Així doncs, és imprescindible tornar a licitar el contracte dels serveis esmentats, renunciant aquesta vegada a la reserva per a Centres Especials de Treball, ja que per les

característiques dels treballs requerits no poden garantir un servei adient, i per evitar que torni a declarar-se deserta l'esmentada licitació. D'altra banda, no s'inclouran les necessitats del Casal de Gent Gran Anna Murià, ja que finalment el Servei de la Gent Gran no necessita fer ús de les hores de servei previstes per al 2024, i en tot cas ja s'emprendria un altre procés de contractació si es torna a produir la necessitat.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV: 98341130-5 - Serveis de consergeria

**b) Divisió en lots del contracte**

El contracte no es divideix en lots ja que provocaria grans dificultats de realització de les tasques a executar, així com de la coordinació i programació de les mateixes. L'objecte de contracte implica la realització de tasques directament interrelacionades entre elles, motiu pel qual la realització independent de les mateixes suposaria elevar els costos a cadascuna de les empreses, i a més, hi podria haver problemes per a una correcta execució tècnica de les mateixes en cas que no es poguessin coordinar entre les diferents empreses.

**c) Necessitat i idoneïtat del contracte**

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la realització d'un servei auxiliar de control en les diferents biblioteques públiques de Terrassa així com en les diferents dependències del Museu de Terrassa i l'Oficina de Turisme (Masia Freixa).

Biblioteques:

EQUIPAMENT	PERSONAL	HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	HORES PREVISTES (ANUAL)
Biblioteca Central	1	Dilluns a dissabte de 17,30 a 20 h, i dissabtes de 13 a 19h podent variar en funció de la necessitat i adaptació als horaris d'obertura	176 h
Biblioteca Districte 2	1	Dimarts a divendres de 17,30 a 20 h, i dissabtes de 10.30 a 13 h, podent variar en funció de la necessitat i adaptació als horaris d'obertura	156 h.
Biblioteca Districte 3	1	Dimarts a divendres de 17,30 a 20 h, i dissabtes de 10.30 a 13 h, podent variar en funció de la necessitat i adaptació als horaris d'obertura	156 h.

Biblioteca Districte 4	1	Dimarts a divendres de 17,30 a 20 h, i dissabtes de 10.30 a 13 h, podent variar en funció de la necessitat i adaptació als horaris d'obertura	156 h
Biblioteca Districte 6	1	Dimarts a divendres de 17,30 a 20 h, i dissabtes de 10.30 a 13 h, podent variar en funció de la necessitat i adaptació als horaris d'obertura	156 h

La previsió anual és de 800 hores aproximadament. Aquest nombre pot ser modificat segons les necessitats i adaptació als horaris d'obertura.

**Equipaments Museístics: Casa Alegre de Sagrera, Seu d'Ègara, Castell Cartoixa de Vallparadís:**

EQUIPAMENT	PERSONAL	HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	HORES PREVISTES
Casa Alegre de Sagrera	1	Els diumenges i festius d'obertura, d'11 a 14 h	174 h.
Seu d'Ègara	1	Els diumenges i festius d'obertura, d'11 a 14 h.	174 h.
Castell Cartoixa de Vallparadís	1	Els diumenges i festius d'obertura, d'11 a 14 h.	174 h.

La previsió anual és de 522 hores. Aquesta previsió estarà subjecte a canvis segons les necessitats. Pel que fa als horaris proposats aquests poden ser modificats.

**Oficina de Turisme - Masia Freixa:**

EQUIPAMENT	PERSONAL	HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	HORES PREVISTES
Oficina de Turisme	1	Divendres de 17 a 19 h, caps de setmana i festius de 10 a 14 h	369 h

La previsió és de prestació de serveis per un total de 369 hores anuals, unes 31 hores mensuals estimades. Aquest nombre pot ser modificat segons les necessitats.

**d) Insuficiència de mitjans**

Tant el Servei de Cultura (BCT Xarxa i diferents dependències del Museu de Terrassa) com el Servei de Turisme (Oficina de Turisme), no disposen de personal específic per a la realització d'un servei auxiliar de control en les diferents biblioteques públiques i les dependències del Museu de Terrassa i l'Oficina de Turisme (Masia Freixa).

Aquesta insuficiència de mitjans personals per tal de dur a terme les tasques necessàries per a l'execució del servei auxiliar de control d'aquestes dependències justifica la necessitat de disposar de personal per dur a terme aquestes tasques i també es justifica pel grau d'especialització que es requereix al personal que ha de desenvolupar aquest servei, motiu que fa molt més adient la contractació d'empreses especialitzades en aquest sector.

**e) Preu**

El pressupost base de licitació del contracte és de cinquanta-cinc mil quatre-cents noranta-dos euros (55.492,00 €), exclòs l'IVA.

Any	Durada inicial		Eventual pròrroga	
	Durada	Despesa	Durada	Despesa
2024	5 mesos	11.560,83 €	-	-
2025	12 mesos	27.746,00 €	-	-
2026	7 mesos	16.185,17 €	5 mesos	11.560,83 €

La quota actual corresponent de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	52.717,40 €
Costos indirectes (5%)	2.774,60 €
<b>Total</b>	<b>55.492,00 €</b>

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació: preu hora dels auxiliars de control. Aquest preu s'estableix en 16,00 € / hora d'auxiliar de control (exclòs l'IVA) pels serveis realitzats en dies laborables, i en 17,00 € / hora d'auxiliar de control (exclòs l'IVA) pels serveis realitzats en diumenges i festius.

Unitat	Unitats estimades (durada inicial 24 mesos)	Unitats estimades (pròrroga 6 mesos)	Preu/u. màxim, exclòs l'IVA
Hora auxiliar de control en dia laborable	2.002	501	16,00 €
Hora auxiliar de control en diumenge o festiu	1.380	345	17,00 €

El preu s'ha calculat tenint en compte el que estableix el Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions, publicat al BOE núm. 223 de 17/9/2021, i la corresponent Revisió salarial publicada al BOE núm. 73 de 27/3/2023.

També s'han agafat com a referència les ofertes presentades per diferents empreses del sector al Concurs per la contractació provisional dels serveis auxiliars de control per als equipaments de Cultura i Turisme ECAS 04240/2024, i que són plenament compatibles amb l'oferta de preu unitari que es formalitza en aquest informe.

**f) Modificació del contracte que preveurà el PCAP**

De conformitat amb l'article 204 i la disposició addicional trenta-tresena es preveu la possibilitat d'una modificació del contracte en la forma i amb els continguts següents. Si durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, i objectivament concorreguessin les circumstàncies de necessitar un major nombre d'hores d'auxiliars de control per cobrir activitats extraordinàries (actes oberts al públic, jornades, esdeveniments, etc.) celebrades als equipaments on s'han de prestar els esmentats serveis, o per cobrir necessitats puntuals en altres equipaments municipals, cal preveure una possible modificació a l'alça que en cap cas hauria de suposar més d'un 20% del previst inicialment.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a import màxim de les noves necessitats, 2.774,60 euros, exclòs l'IVA. Aquest import màxim suposa aproximadament un 5% del preu inicial del contracte.

La modificació s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

**g) Valor estimat del contracte**

El valor estimat del contracte, inclosa la durada inicial (2 anys), les eventuais pròrrogues i els increments previstos, és de 72.147,60 euros, exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Import total estimat
55.492,00 €	13.881,00 €	2.774,60 €	72.147,60 €

**h) Preu del contracte o contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs**

L'import dels serveis que són objecte d'aquest contracte en l'exercici precedent ha estat de 65.291,60 €, inclòs l'IVA, per un període de 2 anys (Ref. ECAS 08124/2021).

**i) Finançament i consignació pressupostària**

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, vuitanta mil vuit-cents tres euros amb vuitanta cèntims (80.803,80 €), inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents:

*Pressupost 2024:*

- 6.453,33 €, inclòs l' IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3451.33211.22701 del Pressupost Municipal 2024.
- 4.473,97 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3450.33301.22701 del Pressupost Municipal 2024.
- 3.061,30 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3751.43202.22701 del Pressupost Municipal 2024.

*Pressupost 2025:*

- 15.488,00 €, inclòs l' IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3451.33211.22701 del Pressupost Municipal 2024.
- 10.737,54 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3450.33301.22701 del Pressupost Municipal 2024.
- 7.347,12 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3751.43202.22701 del Pressupost Municipal 2024.

*Pressupost 2026:*

- 9.034,67 €, inclòs l' IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3451.33211.22701 del Pressupost Municipal 2025.
- 6.263,56 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3450.33301.22701 del Pressupost Municipal 2025.
- 4.285,83 €, inclòs l'IVA, a càrrec de l'aplicació pressupostària 3751.43202.22701 del Pressupost Municipal 2025.

Hi ha suficient consignació al pressupost vigent (sense comptar la no disponibilitat) per atendre una anualitat de despesa que es proposa contractar a nivell dels conceptes pressupostaris on cal aplicar la despesa tant als Serveis de Cultura com al Servei de Turisme.

Atès que el contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

El que actualment es té consignat per aquest tipus de despesa, al Pressupost per l'any 2024, és suficient per atendre una anualitat de la despesa que es proposa contractar.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Turisme	LA0003834	LA0007746	LA0007746
Cultura	LA0003834	LA0004537	LA0004537

**j) Durada del contracte**

El contracte tindrà una durada de 24 mesos, comptats des de l'endemà de la formalització del contracte (prevista per a l'1 d'agost de 2024), més 5 mesos d'eventual pròrroga.

**k) Procediment d'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat, de conformitat amb el que estableix l'article 159.1 de la LCSP.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

**l) Subcontractació**

De conformitat amb l'article 215 i següents de la LCSP, es permet la subcontractació. Per tant, el contractista sempre pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte.

**m) Clàusules i criteris socials i mediambientals**

Els criteris socials i mediambientals es detallen en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

**n) Subrogació del personal:**

Segons el que preveu l'article 130.2 de la LCSP pel que fa al personal amb discapacitat, i segons el que estableix el «Conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions», publicat al BOE

núm. 223 de 17/09/2021 en l'article 19, els treballadors de l'empresa prestatària actual, Nordeste Servicios Integrales 2003 SL, tenen dret a subrogació.

Amb aquest efecte s'inclourà l'obligació de la subrogació del personal actualment assignat als equipaments objecte del contracte i s'adjuntarà la taula de subrogació presentada per l'empresa Nordeste Servicios Integrales 2003 SL als corresponents Plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives.

**o) Cessió de dades:**

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

Jordi Garreta Clusella  
Cap del Servei de Turisme i Promoció Exterior