



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2024/5508

Assumpte: Servei de neteja d'edificis escolars de Calonge i Sant Antoni.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL SERVEI DE NETEJA D'EDIFICIS ESCOLARS DE CALONGE I SANT ANTONI

1.- Objecte del contracte

El contracte té per objecte la prestació del servei de neteja i desinfecció dels centres d'ensenyament de titularitat o gestió municipal, el subministrament dels materials, productes i maquinària per la neteja per un correcte desenvolupament del servei, així com de la gestió integral del personal destinat per aquest fi.

Els edificis d'ensenyament on s'ha de realitzar la prestació objecte d'aquest contracte són:

Llars d'infants:

- Llar d'infants La Palmera, C/ dels Infants, 1 de Calonge
- Llar d'infants El Ginjoler, C/ Mascarell, de Sant Antoni de Calonge.

Escoles:

- Escola La Sínia, C/ Mascarell, 10 de Sant Antoni de Calonge
- Llevantí de Mar, C/ Mestre Numancia, 3 de Sant Antoni de Calonge

Amb caràcter general la neteja es farà durant el curs escolar, però caldrà atendre també els períodes d'ús de les instal·lacions incloses per activitats d'estiu i setmana santa.

Els serveis inclouran tots els espais dels immobles inclosos, el seu mobiliari, elements d'il·luminació, endolls i qualsevol altre element existent dins els edificis incloses les joguines.

El contracte es dividirà en dos LOTS:

LOT 1: Servei de Neteja Llars d'Infants

LOT 2: Servei de Neteja Escoles

2.- PRESTACIÓ DEL SERVEI

2.1.- Característiques generals i comuns als dos LOTS

2.1.1.- Direcció, responsabilitat i mesures de seguretat i salut.

Els adjudicataris, en la seva condició d'empresaris, seran els únics responsables davant del personal adscrit al servei contractat del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social i també, del conveni col·lectiu que correspongui.



Les empreses adjudicatàries estaran obligades a complir aquelles mesures necessàries per donar compliment a la normativa vigent en matèria Prevenció de Riscos Laborals i de Seguretat i Higiene en el treball, i en especial aquella que resulti del decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres, i la resta de normativa vigent aplicable o que en resulti d'aplicació.

Les empreses adjudicatàries exerciran la direcció i control de les activitats del personal, com al seu únic ocupador i responsable. Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

2.1.2.- Gestió del personal adscrit al contracte i horaris.

Les empreses adjudicatàries assumiran, sense cost addicional per l'Ajuntament, les substitucions del personal en cas de vacances, malaltia, etc, per tal que la prestació del servei no es vegi afectada. Quan es produeixin substitucions de personal per aquests o altres motius, l'adjudicatari n'informarà a la direcció, així com de qualsevol altre canvi o incidència en aquest àmbit. L'empresa adjudicatària suplirà les baixes produïdes per malaltia o per accident des del 1r dia sense cost addicional.

L'adjudicatari pactarà amb la direcció del centre els horaris de treball del personal, tant en els períodes lectius com en els de vacances escolars. L'horari de treball que es recomana durant el curs escolar és de 16 a 21 h. a cada llar, i a partir de 16:30h. a 21h a les escoles. No obstant, puntualment, la direcció de les llars d'infants i les escoles podrà pactar amb l'adjudicatari un horari diferent justificat per una necessitat del servei. Així mateix, si el personal hagués de modificar els seus horaris per motius justificats, caldrà que l'adjudicatari ho comuniqui a la direcció del centre.

El contractista proporcionarà al personal al seu càrrec roba i calçat de treball adequat per a la realització de les seves tasques, amb el seu logotip en lloc visible.

L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
- davantals
- mascaretes

A petició justificada de la responsable del contracte, sempre que s'acrediti de manera adequada i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.

2.1.3.- Interlocutors amb l'ajuntament.

L'adjudicatari nomenarà un supervisor/a per a la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.

Quinzenalment el supervisor visitarà els centres escolars i elaborarà un informe/albarà de les incidències o controls del servei duts a terme. S'hi posarà de manifest els productes o recanvis



entregats a cada centre per a la realització del servei, així com les possibles incidències detectades. Aquest informe s'enviarà via mail al responsable del contracte.

L'adjudicatari comunicarà a l'ajuntament el nom i cognoms del supervisor, l'adreça de correu electrònic i un telèfon mòbil. Les comunicacions es faran principalment per mail, tot i que, en casos d'urgència degudament justificats, poden fer-se per telèfon mòbil.

L'interlocutor serà qui comunicarà a la responsable del contracte o la direcció del servei qualsevol incidència que pugui produir-se en el desenvolupament del contracte. Es mantindran les reunions amb la direcció del centre amb l'interlocutor per fer un seguiment de les possibles anomalies del servei,.

L'obligació de mantenir informat a l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni de qualsevol anomalia que li pugui afectar és una obligació de l'adjudicatari. En el cas que es produeixi un canvi de l'interlocutor nomenat, caldrà comunicar-ho de forma immediata al responsable del contracte.

2.1.5.- Conflictes col·lectius i vagues.

Si es produeix algun conflicte laboral col·lectiu que pugui afectar el desenvolupament habitual del servei, caldrà comunicar-ho a la direcció amb una antelació mínima de set dies laborables. En l'eventual supòsit de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària proposarà a l'entitat contractant mesures que garanteixin que serveis com ara els lavabos, dormitoris i menjador, disposin de les condicions sanitàries mínimes. Durant el període de vaga o conflicte laboral, l'entitat contractant descomptarà a l'adjudicatari l'import dels serveis no realitzats.

2.1.6.- Coneixement per l'ajuntament del personal adscrit al contracte. Controls del servei.

En el termini **d'un mes** des de l'inici del contracte, els adjudicataris lliuraran a l'Ajuntament la relació nominal del personal al seu servei, amb expressió del seu DNI, lloc i horari de treball, per tal que quedi constància que la distribució horària i de zones de treball s'ajusta a allò establert per la pròpia empresa en la seva oferta.

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni podrà efectuar els controls periòdics que estimi oportuns sol·licitant la documentació del personal assignat per part de l'empresa adjudicatària als centres objecte del contracte (nòmines, RLC i RNT, controls presencials i d'assistència, etc.). L'adjudicatari tindrà l'obligació de facilitar a l'Ajuntament tota la informació que se li requereixi en aquests controls.

2.1.7.- Vidres

Al marge de les tasques de neteja diàries previstes a cada LOT, que inclouen el manteniment dels vidres fins a l'alçada dels nens, caldrà netejar els vidres de tots els edificis a fons, dues vegades per curs: al mes de setembre (just abans de començar el curs escolar) i la setmana abans de Setmana Santa.

Els dies i horaris de realització d'aquestes tasques es comunicaran amb anticipació suficient a la direcció de les llars i responsable del contracte, que hi hauran de donar la conformitat.



2.1.8.- Eines i materials a utilitzar en la prestació del servei

Els adjudicataris proporcionaran els productes i els estris de neteja per a la realització del servei.

Aquests productes hauran de complir els requisits següents:

- Utilitzar productes de neteja amb etiqueta ecològica europea, etiqueta Àngel Blau, etiqueta Cigne Nòrdic, distintiu de garantia ambiental o Distintiu Sustainable Cleaning.
- Compromís d'utilitzar productes de neteja a doll o servits en envasos reutilitzables.

Els adjudicataris resten obligats a facilitar al responsable del contracte, a l'inici del contracte, una relació dels productes de neteja que s'utilitzaran. Per cadascun dels punts anteriors s'haurà d'especificar, a l'inici del servei, nom i marca del producte proposat i adjuntar la fitxa tècnica i de seguretat del producte.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment, que el personal al seu càrrec que executa les operacions de neteja està format en l'ús d'aquests productes, especialment pel que fa a la seva dosificació i a la gestió final de l'envàs com a residu quan s'escaigui.

L'adjudicatari vetllarà perquè el seu personal tingui cura de la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

Atès que la prestació del servei de neteja es realitzarà en llars d'infants i escoles, les empreses adjudicatàries s'obliguen a que el personal que presti aquests serveis no deixi el material i els productes de neteja a l'abast dels infants, havent de romandre, en tot moment emmagatzemats en els espais habilitats a tal efecte. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, l'empresa respondrà per danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que pugui produir-se.

La maquinària i estris complementaris (aspiradora, etc) que puguin ser necessaris per a la prestació del servei aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de disposar de totes les màquines i mitjans auxiliars (escales, mànegues, etc.) que siguin necessàries per a la correcta prestació del servei.

2.1.8.- Subministrament de consumibles a les llars i les escoles.

L'adjudicatari també proporcionarà els consumibles (paper higiènic, paper de mans, sabó de mans i bosses d'escombraries) i en realitzarà la reposició en els lavabos, en els dispensadors i les papereres corresponents.

Els consumibles, que seran compatibles amb els dispensadors existents, se subministraran en la quantitat que sigui necessària per a les dues llars d'infants i durant tot el temps de prestació del servei. En el cas que s'hagin de canviar els dispensadors pel fet que no siguin compatibles amb els consumibles subministrats, aquest canvi anirà a càrrec de l'adjudicatari (tant el subministrament com la col·locació).

En tot cas es mantindran en bon estat de conservació i manteniment els dispensadors, procediment a la seva substitució a càrrec de l'adjudicatari en cas de deteriorament dels mateixos.



Els consumibles tindran les característiques següents:

- paper higiènic suau de dues capes
- paper secamans blanc dues capes, per canviadors, lavabos i menjador de les dues llars.
- paper secamans blau dues capes, per l'office de la llar d'infants la Palmera
- Sabó dermatològic per a les mans, que elimini la brutícia en general i respecti l'equilibri de la pell, per al lavabo públic, per als lavabos de les educadores i pel menjador de cada llar.
- Bosses d'escombraries de dos mides, d'acord a les mides de les papereres de les llars.

2.1.9.- Sistemàtica genera de neteja i responsabilitat per danys.

Les tasques de neteja es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.

Els contractistes seran responsables, si cal, de la retirada, el transport i la gestió dels residus produïts durant els treballs objecte del contracte. Es podrà exigir el lliurament de còpia del document que acrediti on, quan i a qui s'han lliurat els diferents residus.

Es garantirà també la correcta ventilació dels edificis.

L'empresa adjudicatària respondrà de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja

2.1.10.- Pla de neteja i desinfecció

Els adjudicataris hauran d'assumir la redacció del pla de neteja i desinfecció de les llars d'infants i escoles objecte d'aquest servei.

Aquest pla de neteja comptarà, com a mínim, amb la graella del programa de neteja i desinfecció i amb un llistat dels productes utilitzats. A la graella del programa de neteja i desinfecció hi constaran la data i horaris de cada servei i el nom de persona que ha realitzat les tasques.

Tant el programa de neteja i desinfecció com el llista de productes de neteja i desinfecció es col·locaran en un lloc visible de cada llar i escoles i s'actualitzaran diàriament, si cal.

2.2.- Característiques específiques per a cada LOT.

2.2.1.- LOT 1, LLARS D'INFANTS

A) Espais

Els espais a netejar a cada llar d'infants, i la freqüència aproximada són les següents:

Llar d'infants la Palmera: Superfície útil a netejar: **617'00m²**.

Aules	2,3 h	diari	2
Sala polivalent	1 h	diari	1
Menjador i office	1 h	diari	2
Hall	0,2 h	diari	0,2



Passadissos accés aules	0,2 h	diari	0,2
Lavabo públic	0,1 h	diari	0,1
Porxo exterior pati	0,1 h	diari	0,1
Porxo exterior entrada llar	0,2 h	Cada dos dies	0,1
Lavabos educadores	0,1 h	diari	0,1
Despatx de direcció	0,2 h	cada dos dies	0,1
Sala d'educadores	0,2 h	cada dos dies	0,1
TOTAL D'HORES			6

Llar d'infants el Ginjoler: Superfície útil a netejar: **794'00m²**

Aules	2,3 h	diari	2,3
Menjador, dormitori i lavabo menjador	1,2 h	diari	1,2
Hall	0,4 h	diari	0,4
Passadissos accés aules	0,2 h	diari	0,2
Lavabo públic	0,2 h	diari	0,2
Porxo exterior pati	0,2 h	diari	0,2
Porxo exterior entrada llar	0,2 h	diari	0,2
Lavabos educadores	0,1 h	diari	0,1
Despatx de direcció	0,2 h	cada dos dies	0,1
Sala d'educadores	0,2 h	cada dos dies	0,1
TOTAL D'HORES			5

B) Tasques concretes a portar a terme i recursos humans mínims que cal adscriure i hores de servei:

Curs escolar i diàries:

S'assignarà una persona a cada llar, a raó de **5 hores diàries** per cada llar d'infants del Ginjoler i **6 hores** a la llar d'infants la Palmera, tots els dies laborables de dilluns a divendres.

L'horari, sense perjudici del recomanat a les condicions generals i comuns, es podrà concretar amb la direcció de l'escola i el responsable del contracte des de l'inici fins a final de curs, exceptuant els períodes de vacances escolars (Nadal i Setmana Santa) que tindran unes condicions de treball específiques.

Tasques concretes a portar a terme:

- Escombrar i fregar totes les aules, passadissos d'accés a les aules, hall i dormitoris.
- Netejar de forma acurada els lavabos i zones de canvi infantils. Fregar i desinfectar tot el paviment d'aquestes zones. Fer una neteja completa dels aparells sanitaris, piques, aixetes, miralls i altres complements d'aquestes zones.
- Netejar el mobiliari de les aules i repassar els vidres i les parets de les aules a l'alçada dels nens i nenes de la llar per treure les ditades o taques que s'hi puguin fer en el dia a dia.
- Escombrar, fregar i netejar el mobiliari del menjador i escombrar i fregar l'office de la llar d'infants la Palmera. No caldrà realitzar tasques de neteja a la cuina de la llar d'infants el Ginjoler.
- Netejar el lavabo públic.
- Escombrar la zona de porxo del pati.



- Reposar, si cal, les cel·luloses, sabons i altres consumibles dels serveis sanitaris.
- Buidar i netejar les papereres i altres recipients i contenidors de residus, i gestionar la recollida selectiva de residus d'acord amb les indicacions dels sistema porta a porta.
- Zona exterior de l'entrada principal
- Lavabos educadores
- Despatx de direcció
- Sala d'educadores

Vidres

Al marge de les tasques de neteja diàries previstes, que inclouen el manteniment dels vidres fins a l'alçada dels nens, caldrà netejar els vidres de les dues llars d'infants a fons, dues vegades per curs: al mes de setembre (just abans de començar el curs escolar) i la setmana abans de Setmana Santa

Es preveuen dues neteges de **24 hores** cada una, per la neteja dels vidres de cada llars d'infants.

Neteja Inici de curs escolar

Dies abans de l'inici del curs escolar es faran les tasques de repàs a fons de tots els espais per tal que estiguin a punt (interior dels armaris i canviadors, neteja interior neveres, cortines, exteriors, bressols, mobiliari, parets enrajolades, etc).

Es realitzaran **25 hores** a cada llar durant la setmana prèvia a l'inici de curs que inclouran la neteja a fons de tots els espais. Es pactaran els horaris de treball d'aquest període amb la direcció de la llar i responsable del contracte.

Nadal

Es destinarà a aprofundir en la neteja diària, per tal de mantenir la neteja a fons realitzada abans de l'inici de curs. Les tasques a fer es comunicaran i es pactaran amb la direcció de les llars i responsable del contracte.

Es realitzaran **20 hores** a cada llar durant aquest període, que inclouran la neteja a fons de tots els espais.

Setmana Santa

El servei de llars d'infants tanca i, per tant, no cal realitzar-hi servei de neteja.

Mesos d'estiu.

Durant els dos mesos d'estiu es tanca una de les dues llars d'infants. Les condicions del servei de neteja per aquest període són: **5 hores diàries** de neteja de la llar que estigui en servei, tots els dies laborables de dilluns a divendres.

No es realitzarà cap tasca de neteja durant aquests dos mesos a la llar d'infants que no presti servei.

2.2.2.- LOT 2, EDIFICIS ESCOLARS

A) Espais

Escola Llevantí de Mar: Superfície útil a netejar: **1.470'00m²**

Aules	diari	4
Menjador	diari	1'5
Hall	diari	0,5



Passadissos accés aules	diari	0,5
Lavabo públic	diari	0,2
Porxo exterior pati	diari	0,2
Aula polivalent (gimnàs)	diari	1'5
Lavabos educadores	diari	0,2
Despatx de direcció	diari	0,2
Sala d'educadores	diari	0,2
	diari	1'0
TOTAL D'HORES		10

Escola La Sínia: Superfície útil a netejar: **2.400'00m²**

Aules	diari	9
Menjador	diari	1
Hall	diari	0,5
Passadissos accés aules	diari	0,5
Lavabo públic	diari	0,1
Porxo exterior pati	diari	0,5
Aula polivalent (gimnàs)	diari	1'5
Lavabos educadores	diari	0,2
Despatx de direcció	diari	0,2
Sala d'educadores	diari	0,5
TOTAL D'HORES		14

B) Tasques concretes a portar a terme i recursos humans mínims que cal adscriure i hores de servei:

Curs escolar i diàries:

S'assignarà el personal necessari a cada escola, a raó de **10 hores diàries** a l'escola Llevantí de Mar i **14 hores diàries** a l'escola la Sínia, tots els dies laborables de dilluns a divendres.

L'horari, sense perjudici del recomanat a les condicions generals i comuns, es podrà concretar amb la direcció de l'escola i el responsable del contracte des de l'inici fins a final de curs, exceptuant els períodes de vacances escolars (Nadal i Setmana Santa) que tindran unes condicions de treball específiques.

El dies festius de lliure elecció del centres escolars que no hi hagi usuaris als centres, s'aprofitarà per fer neteja a fons dels espais.

Tasques concretes a portar a terme:

- Escombrar i fregar totes les aules, passadissos d'accés a les aules, hall, aules polivalents i gimnàs.



- Netejar de forma acurada els lavabos. Fregar i desinfectar tot el paviment d'aquestes zones. Fer una neteja completa dels aparells sanitaris, piques, aixetes, miralls i altres complements d'aquestes zones.
- Netejar el mobiliari de les aules i repassar els vidres i les parets de les aules a l'alçada dels nens i nenes a les aules d'infantil, per treure les ditades o taques que s'hi puguin fer en el dia a dia.
- Escombrar, fregar i netejar el mobiliari del menjador i escombrar i fregar l'office. Netejar el lavabo públic.
- Escombrar la zona de porxos del pati.
- Reposar, si cal, les cel·luloses, sabons i altres consumibles dels serveis sanitaris.
- Buidar i netejar les papereres i altres recipients i contenidors de residus, i i gestionar la recollida selectiva de residus d'acord amb les indicacions dels sistema porta a porta.
- Zona exterior de l'entrada principal
- Lavabos educadores
- Despatx de direcció
- Sala d'educadores

Vidres

Al marge de les tasques de neteja diàries previstes, que inclouen el manteniment dels vidres fins a l'alçada dels nens, caldrà netejar els vidres de les dues escoles a fons, dues vegades per curs: al mes de setembre (just abans de començar el curs escolar) i la setmana abans de Setmana Santa. Es preveuen dues neteges anuals de **28 hores** cada una, per la neteja dels vidres de cada una de les escoles.

Neteja Inici de curs escolar

Dies abans de l'inici del curs escolar es faran les tasques de repàs a fons de tots els espais per tal que estiguin a punt. Es realitzaran **40 hores** a cada escola abans de l'inici del curs escolar. Es pactaran els horaris de treball d'aquest període amb la direcció de cada escola i el responsable del contracte.

Vacances de Nadal

Es realitzarà la neteja a fons de tots els espais. Es pactaran els horaris i dies de treball d'aquest període amb la direcció de les escoles i responsable del contracte. Es realitzaran **40 hores** a cada escola durant aquest període.

Setmana Santa

Es realitzaran **40 hores** a cada escola durant aquest període, que inclouran la neteja a fons de tots els espais. Es pactaran els horaris i dies de treball d'aquest període amb la direcció de les escoles i responsable del contracte.

Mesos de juny, juliol i agost.

Durant la última setmana de juny i la primera quinzena de juliol cal preveure a les dues escoles la neteja de les aules de professors, despatxos de direcció i secretaries, així com els serveis que s'utilitzen durant aquest període. Es preveuen **2 hores diàries** per escola.

Durant els mesos de juliol i agost es realitza a una de les dues escoles el casal d'estiu. (des de l'1 del juliol a 31 d'agost). Durant el casal s'utilitzen 2 aules, els menjadors, i els lavabos de planta baixa, així com els porxos i patis de l'escola. Cal preveure **3 hores diàries** per la neteja d'aquests espais durant els mesos de casal.



L'escola on es realitza el casal s'alternarà anul·lament.

3.- COMÚ A TOTS DOS LOTS: MESURES SANITÀRIES

En el cas que en qualsevol moment de prestació del servei es dictin normes sanitàries en aquest sentit, els adjudicataris seran responsables d'adoptar les mesures extraordinàries de seguretat necessàries, que inclouran el subministrament de material de protecció del personal que es determini i el reforç de la desinfecció dels espais de neteja.

Es seguiran les pautes generals de neteja i desinfecció que es dictin per les autoritats.

Els adjudicataris hauran d'adaptar-se a la normativa legal i reglamentària vigents a cada moment, formant part la seva aplicació del risc i ventura que assumeix el contractista.

Calonge i Sant Antoni, a la data de la signatura electrònica.

Anna Imbert i Riera
Responsable del contracte