



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL SOFTWARE
ORCHESTRA 7, SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ I UN ANY DE
MANTENIMENT (1-2024/0055-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....	2



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del subministrament del software Orchestra 7, serveis d'instal·lació i un any de manteniment.

SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

Els productes que inclou l'oferta respecte el software són els següents mòduls i quantitats:

Article	Descripció	Q.
10115600	Orchestra 7 Platform	123
10115624	Journey Manager – Standard	123
10115621	Appointment Manager – Standard	90
10115640	Counter	90
10115641	Reception	28
10115682	Media Display	28
10115684	Mobile Ticket	123
10115660	Reports	123
10115661	Analysis	3
10115662	Operations Panel	123
10115723	LDAP	123

Els serveis d'instal·lació han d'incloure la gestió del projecte, proves, adaptació del sistema i curs de formació a usuaris i administradors/supervisors del sistema.

Finalment, l'any de manteniment i suport tècnic:

- Suport telefònic help-desk per atenció a incidències.
- Manteniment correctiu.
- Noves releases i evolutius.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics