

ANUNCI

1.- Entitat adjudicatària: Dades generals i dades per l'obtenció de la informació

- a) Organisme: Ajuntament d'Igualada
- b) Dependència que tramita l'expedient: Interior
- c) Obtenció de documentació i informació:

- 1.- Dependència: Contractació
- 2.- Domicili: Plaça Ajuntament, 1
- 3.- Localitat i codi postal: Igualada 08700
- 4.- Telèfon: 938031950
- 5.- Correu electrònic: galianoi@aj-igualada.net

6.- Adreça d'internet del perfil del contractant: El perfil del contractant es troba a la PLATAFORMA DE SERVEIS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. Es pot accedir a la plataforma a través de la pàgina Web de l'Ajuntament d'Igualada (perfil del contractant): <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/igualada>

7.- Data límit d'obtenció de documentació i informació: Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.


- d) Número d'expedient: 34/2024

2.- Objecte del contracte

- a) Tipus: Servei
- b) Descripció: SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU
- c) Divisió per lots i número de lots/número d'unitats: No
- d) Termini d'execució: El contracte s'iniciarà a la data de la seva signatura i atesos els terminis d'execució que disposa l'Ordre TER/836/2022, de 29 de agosto, per la qual s'aproven les bases reguladores de la subvenció Next Generation sobre Modernització dels serveis d'atenció ciutadana citada anteriorment, la finalització del contracte serà el 13 de setembre de 2024.
- e) Admissió de pròrroga: No
- f) El desenvolupament de les actuacions incloses en aquest contracte estan finançades per la UE a través de fons Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, amb el suport del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, en la convocatòria 2022 del programa de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, dins del component 11 del PRTR (C11.I3).
- g) Vocabulari comú dels contractes públics (CPV-2008):
48445000-9 Paquets de programari de gestió de relacions amb el consumidor
48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari



Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	12/06/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	8c6b08ee9fa9412796f5c9f8ba6d318a001 Data document: 11/06/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/di/arx/di/absweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



3.- Tramitació i procediment

- a) Tramitació: Ordinària
- b) Procediment: Obert simplificat abreujat
- c) Subhasta electrònica: No
- d) Criteris d'adjudicació: Segons estableix la clàusula 14 del Plec de Clàusules Administratives Particulars

4.- Valor estimat del contracte: 11.300 euros IVA exclòs

5.- Pressupost base de licitació

1. El pressupost base de licitació, es fixa en la quantitat de 11.300 euros IVA exclòs i 13.673 euros IVA inclòs, per a l'execució del contracte. Les ofertes que presentin els licitadors no podran superar aquestes quantitats.

2. S'entendrà que en les ofertes presentades pels licitadors està inclòs, a més del preu del contracte, l'import corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), el qual serà repercutit com a partida independent.

3. El límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació és de 13.673 euros.

Finançament: El desenvolupament de les actuacions incloses en aquest contracte estan finançades per la UE a través de fons Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, amb el suport del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, en la convocatòria 2022 del programa de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, dins del component 11 del PRTR (C11.I3).

Consignació pressupostària: La quantitat per la qual s'adjudiqui el contracte es farà efectiva amb càrrec a la partida núm. 30003.92005.64100 del pressupost de la corporació per al 2024.

6.- Garanties exigides

Garantia provisional

De conformitat amb l'article 106 de la LCSP, no procedeix la constitució de garantia provisional.

Garantia definitiva

De conformitat amb el que disposa l'article 159.6.f) LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva.


7.- Criteris específics del contractista: Solvència de les empreses licitadores

De conformitat amb l'article 159.6.b) de la LCSP, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

8.- Presentació d'ofertes o de sol·licituds de participació



Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	12/06/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	8c6b08ee9fa9412796f5c9f8ba6d318a001 Data document: 11/06/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original




Ajuntament d'Igualada

<p>2. Ampliació de llicències per a usuaris respecte el mínim previst. <u>Criteri facultatiu i puntuable</u></p> <p>Per cada 2 llicències d'usuari extra: 5 punts</p>	Fins a 10 punts
<p>3. Simultaneïtat de videotrucades. <u>Criteri facultatiu i puntuable</u></p> <p>L'eina permetrà videotrucades de 2 usuaris simultàniament. Per cada usuari més en simultaneïtat: 5 punts</p>	Fins a 10 punts
<p>4. Arquitectura del desenvolupament de la solució. <u>Criteri facultatiu i puntuable</u></p> <p>Acreditar que la solució complerta ha estat desenvolupada utilitzant exclusivament eines i sistemes de codi obert (opensource) sense cap cost de llicenciaments un cop finalitzat el contracte.</p>	Fins a 5 punts
<p>5. Millora en el suport tècnic al personal OAC. <u>Criteri facultatiu i puntuable</u></p> <p>Disposar d'un xatbot que permeti resoldre els dubtes més freqüents del personal de la OAC i habiliti un xat en directe amb el personal de suport de la solució.</p>	Fins a 5 punts



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	12/06/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	8c6b08ee9fa9412796f5c9f8ba6d318a001 Data document: 11/06/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

