

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- Objecte complet del contracte

Acord marc del subministrament **d'una solució que tinguin per objecte la implementació i manteniment d'un programari i el subministrament dels lectors en els serveis de farmàcia dels centres del SISCAT adherits al Servei Agregat de Contractacions administratives del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, que permeti integrar el sistema espanyol de verificació de medicaments (SEVeM).**

El règim jurídic que aplica a la present licitació és. la del contracte de subministraments.

2.- Elecció del procediment

L'acord marc per al subministrament **d'una solució que tinguin per objecte la implementació i manteniment d'un programari i el subministrament dels lectors en els serveis de farmàcia dels centres del SISCAT adherits al Servei Agregat de Contractacions administratives del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, que permeti integrar el sistema espanyol de verificació de medicaments (SEVeM)** respon a la necessitat dels centres adherits al mateix, d'aprovisionar-se d'aquests productes per tal de garantir la continuïtat en la prestació del servei públic d'assistència sanitària, la qual tenen encomanada per l'Administració Sanitària. Així mateix, també respon a la necessitat d'aconseguir, mitjançant economies d'escala, que el preu d'adjudicació d'aquests productes sigui el més econòmic possible.

Es tracta d'un acord marc tramitat pel procediment obert i ordinari.

3.- Vigència del contracte

La vigència del contracte serà d'/de 4 any/s inicial sense possibilitat de pròrroga.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació

a) Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

b) Solvència tècnica:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedid o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, si no n'hi ha, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a les necessitats de l'entitat contractant.

6.- Criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució amb la justificació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ A VALORAR EN L'ACORD MARC (100 punts), que es desglossen de la següent manera:

CRITERIS SUBJECTIUS O AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B) (30 punts)

| Req-FT | Valoració criteris tècnics subjectes a judici de valor | Puntuació | Descripció | Què es valorarà? |
|--|--|-----------|--|--|
| 08.3, 08.4, 08.5, 08.6, 08.7 | Característiques de la solució | 10 | L'empresa haurà de descriure com la seva solució conté aquestes característiques, amb exemples visuals en els casos en que sigui possible. | Inicialment es verificarà que la solució compleixi totes aquestes característiques. Seguidament es valorarà el conjunt de la solució, que sigui <i>user friendly</i> , de fàcil accés, interpretació i interacció. Per aquest motiu és considera important presentar exemples visuals de la plataforma de la solució. |
| 08.08, | Pla de qualitat | 20 | Es valoraran els següents punts del | a) Proposta de coordinació amb |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>08.8.1, 08.8.2, 08.8.3, 08.8.4</p> | | | <p>pla de qualitat de l'empresa:</p> <p>a) Descripció de com es realitzarà la instal·lació, configuració i operació de la solució digital:</p> <p>b) Descripció de les activitats de suport post-implantació de la solució digital.</p> <p>c) Descripció de les activitats de divulgació i formació als professionals sanitaris</p> <p>d) Gestió de riscos</p> | <p>l'equip implicat de cada centre per a la instal·lació. La documentació d'operació de la solució (PNT) (6 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claredat del pla de coordinació (mecanismes de comunicació, definició de rols, etc) • Facilitat d'interpretació del PNT <p>b) Pla de capacitat i creixement de la solució. Suport tècnic telemàtic i/o presencial (6 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionalitats addicionals de la solució • El model de suport tècnic (grau d'atenció especialitzada i personalitzada). <p>c) Pla de formació (4 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • El model per la formació als professionals (dedicació, proposta de materials, etc) <p>d) Pla de gestió de risc (4 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completesa del pla de gestió de riscos. <p>Es verificarà que es presenti la documentació per a als 4 subcriteris.</p> |
|---|--|--|--|--|

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar de valoració mínim que és el 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri la fórmula següent:

$$PPop = PP \times VVTop / VVTmv$$

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i la puntuació de les ofertes serà la valoració obtinguda.

La proposta dels licitadors referent al sobre B no podrà excedir d'un màxim de 25 pàgines fent servir, com a mínim, la següent tipografia: Arial amb Cos 11. Totes aquelles pàgines que superin el límit màxim de pàgines establert no seran valorades. Excepció: es podrà incloure un annex amb els exemples visuals de la solució, la plataforma i les diferents pantalles on podria interactuar el professional sanitari, així com el PNT de funcionament de la solució.

Justificació criteris subjectius o que depenen d'un judici de valor

- Característiques de la solució:
 - Es verificarà que la solució compleixi amb les característiques dels requisits funcionals i tècnics 08.3, 08.4, 08.5, 08.6 i 08.7:

Disponibilitat permanent (24/7/365)

La solució de software ha d'estar disponible en tot moment per a garantir la verificació precisa i segura dels medicaments en qualsevol moment del dia, els 7 dies de la setmana i els 365 dies de l'any.

Emmagatzematge i consulta de l'historial

El software ha de permetre l'emmagatzematge de l'historial de consultes generades, facilitant la traçabilitat del procés de verificació. Això permet: En cas d'incidents o errors, l'historial permet identificar la causa i implementar solucions correctives, auditories i els professionals sanitaris poden consultar l'historial per a revisar la verificació de medicaments realitzada en el passat.

Registre d'accions

El software ha de registrar totes les entrades, sortides i accions realitzades pels usuaris, assegurant la responsabilitat i la identificació de possibles problemes. El registre d'accions permet que cada verificació de medicaments queda associada a l'usuari que la va realitzar, facilitant la gestió de responsabilitats. En cas d'incidents, el registre d'accions facilita la identificació de la causa i la implementació de solucions correctives. El registre d'accions pot ser útil per a la formació del personal i la identificació de necessitats de millora en els processos de verificació.

Llenguatge clar i comprensible

El llenguatge de la solució ha de ser clar i comprensible per a tots els professionals sanitaris, independentment de la seva especialitat. Això evita malentesos que podrien comprometre la seguretat del pacient i facilita la col·laboració entre professionals.

Entrada de dades síncrona i asíncrona

La flexibilitat és clau per a adaptar-se a les necessitats dels diferents processos de verificació. La solució ha de permetre l'entrada de dades de manera síncrona i asíncrona:

- Dispensació individual en temps real: La entrada síncrona permet verificar medicaments en temps real, garantint la seva seguretat en el moment de la dispensació.
- Consultes voluminoses o problemes de connexió: La entrada asíncrona permet processar consultes voluminoses o realitzar verificacions fora de línia en cas de problemes de connexió.
- Pla de qualitat

Proposta de coordinació amb l'equip implicat de cada centre per a la instal·lació. La documentació d'operació de la solució (PNT)

- Claredat del pla de coordinació: La implementació d'un software implica la col·laboració entre diversos equips. Un pla de coordinació clar, amb mecanismes de comunicació definits i rols assignats, facilita la gestió del projecte, minimitza els contratemps i assegura una instal·lació eficient.
- Facilitat d'interpretació del PNT: La documentació d'operació (PNT) ha de ser clara, concisa i fàcil d'entendre per a tot el personal implicat. Això garanteix que els professionals sanitaris puguin utilitzar el software de manera efectiva i segura.

Pla de capacitat i creixement de la solució. Suport tècnic telemàtic i/o presencial

- Funcionalitats addicionals de la solució: La tecnologia evoluciona constantment. El pla de capacitat i creixement ha d'especificar com el software s'adaptarà a noves necessitats i integrarà futures funcionalitats.
- Model de suport tècnic: Un model de suport tècnic eficaç és essencial per a garantir el bon funcionament del software i resoldre els problemes que puguin sorgir. La proposta ha de definir el grau d'atenció especialitzada i personalitzada que s'oferirà.

Pla de formació

- Model de formació: La formació dels professionals sanitaris és clau per a l'ús adequat del software.

Pla de gestió de risc

- Completesa del pla de gestió de riscos: La verificació de medicaments és un procés crític per a la seguretat dels pacients. El pla de gestió de risc ha d'identificar, analitzar i proposar solucions per a tots els riscos potencials associats al software, assegurant la seva implementació segura i fiable.

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) (70 punts)

Preus unitaris dels diferents components de la prestació
..... **Es valorarà com a màxim fins a 50 punts**

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica de cadascun dels tres subapartats i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_v = Oferta Millor
O_m = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació

El Valor de Ponderació serà = 1

Preu unitari del licitador en relació a la instal·lació, integració i formació del software per punt de recepció de medicació 30 punts

Preu unitari per lector sense fils i lector fix vinculats al software 5 punts

- Preu unitari lector sense fil3 punts
- Preu unitari lector fix.....2 punts

Preu unitari del licitador en relació al manteniment del software 15 punts

La associació d'identitat de pacients es descriu com a opcional segons SEVeM i el CatSalut, però es considera una funcionalitat indispensable per als propers anys, si la solució no disposa d'aquesta funcionalitat en la fase I, s'hauria d'incloure aquest evolutiu en les següents fases (fase II o durant els sis mesos posteriors a la finalització de la fase II) Es valorarà com a màxim fins a 5 punts

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta que presenti solucions que permetin aquesta funcionalitat en la fase I del pla d'implementació i la resta s'atorgarà amb 0 punts als que permetin aquesta funcionalitat en la fase II o durant els sis primers mesos posteriors a la finalització de la fase II

Termini de posada en marxa de l'eina tecnològica inferior a 2 setmanes per cada centre Es valorarà com a màxim fins a 10 punts

Atorgant-se la màxima puntuació a l'empresa que acrediti la major reducció del temps de posada en marxa i la resta es puntuaran segons segons la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{Màxima puntuació * Termini més baix}{Temps oferta que es valora}$$

Nombre de funcionalitats addicionals que podrà incorporar la solució més enllà dels requeriments funcionals descrits anteriorment (gestió dels magatzems i estocs dels serveis de farmàcia i incorporació de intel·ligència artificial per predir demanda) Es valorarà com a màxim fins a 5 punts

Atorgant-se la màxima puntuació a l'empresa que acrediti la major reducció del temps de posada en marxa i la resta es puntuaran segons segons la fórmula següent:

$$Puntuació = \left[\left(\frac{oferta comparada}{oferta mes avantatjosa (màx)} \right) \times Punts màx apartat \right]$$

Control de l'impacte mediambiental..... Es valorarà com a màxim fins a 5 punts

Es valora el control de l'impacte mediambiental de la solució tenint en compte qualsevol dels següents certificats:

Certificat Energy Star o EPEAT, EU Ecolabel o equivalent..... 5 punts

Justificació criteris objectius o avaluables de forma automàtica

- Valoració automàtica de l'oferta econòmica:
 - Preu unitari en relació a la instal·lació, integració i formació del software: La valoració automàtica permet una revisió ràpida i precisa dels costos associats a la implementació del programari, facilitant la comparació entre les propostes.
 - Preu unitari dels lectors: Agilitza l'avaluació dels costos dels lectors associats al software, assegurant la selecció de l'opció més econòmica.
 - Preu unitari del manteniment: Permet comparar les propostes en termes de costos de manteniment.
- Valoració automàtica del termini de posada en marxa: prioritzar la ràpida implementació del SEVeM per a garantir la seva integració eficient en els serveis de farmàcia del centres adherits a la licitació.
- Valoració automàtica de la funcionalitat associació identitat pacient: degut a que es considera una funcionalitat indispensable de cara al futur, es considera important premiar aquelles solucions que ja incorporin aquesta funcionalitat en la primera fase.
- Valoració automàtica del control de l'impacte ambiental: afavorir la selecció d'opcions que s'alineïn amb els compromisos ambientals Europeus.

7.- Pressupost base de licitació

L'import de licitació del contracte és de 40.450,00 euros sense IVA.

L'import de licitació s'obté dels desglossament de preus i consums que consta en el plec de prescripcions tècniques. Aquest preus inclouen el cost de formació i dipòsit.

8.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte és de 69.255,00 euros sense IVA del qual 8.580,00 euros al 20% de possibles necessitats superiors a les previstes i 20.225,00 euros al 50% de possibles entitats que podran formalitzar contractes basats de l'acord marc.

9.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

** S'adjunta com annex l'informe de necessitats*

10.- Motivació de la insuficiència de mitjans.

Pel que respecte als serveis complementaris al subministrament (formació, etc.) les entitats contractants no disposen dels mitjans necessaris.

Pel que fa a la formació aquestes no disposen del coneixement tècnic necessari especialitzat dels productes el rau en les pròpies empreses.

11. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

SI, La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

X NO

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

En aquest expedient s'ha configurat amb lots per cadascun dels principis actius. Es a dir, la contractació, en consonància amb allò que preveu l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, contempla la realització independent de cadascun dels articles objecte del contracte, mitjançant la seva divisió fins i tot a la mínima unitat de venda.

13. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (**exigible a AP**):

ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

X No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla:

Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)

- Ordinadors i monitors
- Paper a còpia i paper gràfic
- Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- Electricitat
- Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)
- Mobiliari
- Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- Pintures vernissos i marques viàries
- Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- Enllumenat públic i semàfors
- Transport per carretera
- Aixeteria sanitària
- Serveis i productes tèxtils
- Inodors i urinaris de descàrrega
- Calefactores a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactores destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

- Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea
- Alguna guia de compra verda de la Generalitat:
- Altres:

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

- Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- La generació associada de menys residus

Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)

La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge

La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny

Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: