

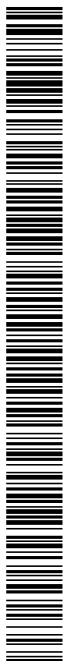


**Ajuntament de
Santa Coloma de Farners**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA
IMPLANTACIÓ DEL MÒDUL FOTO DENÚNCIA DE
L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE FARNERS**

Serveis Tècnics Municipals
Departament d'Urbanisme, Obres i Serveis
Ajuntament de Santa Coloma de Farners

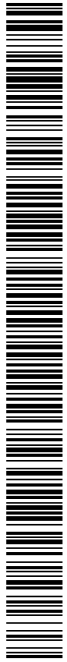




**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA IMPLANTACIÓ DEL
MÒDUL FOTO DENÚNCIA DE L'AJUNTAMENT DE SANTA
COLOMA DE FARNERS** **1**

0. ANTECEDENTS **3**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques I DESCRIPCIÓ DEL MÒDUL FOTO-DENÚNCIA 4
3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ..... 6
4. MANTENIMENT I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI..... 6
5. TERMINIS..... 7
6. PRESSUPOST 7
7. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE 8
8. NORMATIVA APLICABLE 9



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

ANTECEDENTS

En els desenvolupaments realitzats en l'arquitectura de programari de l'Ajuntament s'han implantat diferents mòduls de gestió que tenen les dades alfanumèriques georeferenciades. Aquests desenvolupaments estan integrats amb un servidor GIS, basat en el programari ENMAPA.

Un mòdul específic és el Geoportal Urbanístic de l'Ajuntament, de publicitat del planejament urbanístic, aplicació basada en el mateix programari ENMAPA.

Totes les georeferenciacions corporatives desenvolupades en el departament d'Informàtica de l'Ajuntament i integrades en els diferents mòduls de gestió, estan desenvolupades sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor.

El planejament urbanístic vigent i la publicitat del planejament en informació pública i en tramitació estan vinculats a la informació municipal, i especialment a la georeferenciació de les finques. Tot el planejament, informació gràfica i analògica està integrat en el mòdul de georeferenciació municipal desenvolupat sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor GIS. També està integrat amb el programari de gestió d'expedients desenvolupat per l'ajuntament i aquesta integració només funciona amb aquest Geoportal.

La regidoria d'Obres i Serveis pretén contractar el mòdul de foto denúncia, un servei que recull les incidències a la via pública i les gestiona i controla per poder tenir una resposta més eficaç amb el manteniment de la via pública i els equipaments públics. Per tal de mantenir un ordre i coherència en l'arquitectura de sistemes, serveis i aplicacions de l'Ajuntament, el mòdul de foto denúncia serà un component més del GIS, interactuant bidireccionalment amb els components de georeferenciació corporatives descrites fins ara.

0. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu general del contracte és el d'incorporar la implantació del mòdul de foto denúncia per gestionar les incidències a la via pública i els equipaments públics.

1. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques I DESCRIPCIÓ DEL MÒDUL FOTO-DENÚNCIA

1.1. Implantació

S'haurà d'implantar un sistema de foto-denúncia i gestió d'incidències, amb dos entorns, basat en la plataforma GIS Enmapa, fabricada per Nexus Geographics. Aquesta plataforma GIS és el Sistema d'Informació Geogràfica actual que té contractat



l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. El nou sistema de foto-denúncia haurà d'estar 100% integrat amb l'actual GIS municipal, de manera bi-direccional, i utilitzar els mateixos components tecnològics que aquest. Els components són desenvolupaments sobre la Base de Dades Geogràfica (PostgreSQL + PostGIS), Servidor GIS (Geoserver i Mapserver) i Servidor Web (IIS / Tomcat).

El sistema de foto-denúncia i gestió d'incidències tindrà tres entorns:

- Entorn APP Mòbil, per enregistrar i gestionar incidències a camp.
- Entorn GIS Intranet, per visualitzar, analitzar i gestionar incidències a l'oficina.
- Entorn backoffice d'integració i serveis

El nou mòdul foto-denúncia a implantar tindrà les següents característiques tècniques i funcionals:

Per a l'entorn APP Mòbil:

- Permetrà capturar incidències amb geolocalització, atributs i fotografies.
- La interfície per als usuaris finals serà 100% responsiva: s'adaptarà dinàmicament a tot tipus de resolucions i pantalles tàctils i mòbils, sigui quina sigui la part o pantalla de l'aplicació (formulari, mapa, etc.)
- Podran haver tants tipus d'incidències enregistrables com indiquin els tècnics municipals.
- Els camps i atributs a enregistrar de cada incidència es podran adequar i adaptar a tipus diferents d'incidències. És a dir, es podran introduir atributs diferents en funció de la incidència.
- Els camps podran ser de tipus desplegable, data, fotografies, o text lliure. Alguns camps d'atributs hauran de ser auto-completats, utilitzant com a paràmetre dades provinents del dispositiu. Aquests camps auto-completats, com a mínim, seran la data i hora d'enregistrament de la incidència i la ubicació o coordenada de la incidència. A més, l'usuari haurà de tenir la possibilitat d'ajustar la ubicació exacta de la incidència.
- Les dades sobre les incidències enregistrades o editades a camp s'enviaran directament a la Base de Dades geogràfica existent (que forma part del GIS municipal actual), i apareixeran instantàniament a la resta d'aplicacions del GIS municipal, especialment al visor intern (GIS Intranet).
- L'aplicació tindrà una lògica d'usuaris interns i externs. Els usuaris podran entrar a la part interna amb un usuari i contrasenya. Serà possible parametritzar per a cada usuari quines incidències podrà visualitzar i quines dades podrà editar. Els encarregats de reparar la incidència podran visualitzar al mòbil les incidències assignades a cadascun d'ells en concret.
- Les incidències es crearan des d'un entorn de mapa. El mapa s'haurà de poder triar intuïtivament entre diferents opcions de mapes base de fons, provinents d'organismes oficials i seran com a mínim el mapa topogràfic, la ortofoto més



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

recent i el mapa de la ciutat. Es podrà afegir, com a mapa de fons, qualsevol mapa provinent d'un WMS.

- Les incidències podran modificar-se i eliminar-se, possibilitant la supressió o addició de fotografies a camp, o bé la modificació de les dades de cadascuna.

Per a l'entorn GIS Intranet:

- S'hauran de poder editar totes les dades d'una incidència, incloent ubicació, fotografies adjuntes i resta d'atributs. L'edició de les dades d'una incidència serà la mateixa des de la app mòbil i des de l'entorn GIS Intranet.
- S'hauran de poder visualitzar les incidències per tipus, data, operaris assignats, obertes, tancades, en curs, etc. S'hauran de poder configurar capes de visualització per veure les incidències segons la característica que es desitgi, o bé aplicar filtres i filtrar les incidències per poder visualitzar puntualment segons una característica.
- S'hauran de poder cercar incidències, per qualsevol dels seus atributs o dades.
- S'hauran de poder filtrar geogràfica i alfanumèricament les incidències. Els filtres geogràfics seran per finestra de visualització o bé per àmbit dibuixat o definit manualment per l'usuari.
- S'hauran de poder extreure llistats Excel de les incidències prèviament cercades o filtrades, per tal de realitzar estadístiques.
- S'haurà de poder imprimir una fitxa en PDF d'una incidència concreta, amb totes les seves dades enregistrades, -incloent la fotografia i mapa de localització-, clicant en qualsevol d'elles des del mapa.
- L'entorn GIS Intranet permetrà imprimir mapes en PDF amb totes les incidències, així com les incidències d'un tipus, o bé totes les capes actives de mapa.
- S'haurà de poder realitzar croquis sobre els mapes municipals, amb una biblioteca de símbols tematitzada per tipus (geometries, senyals, serveis, etc.), i també amb la possibilitat de dibuixar línies, polígons i text. El color interior i exterior de les geometries dibuixades, així com el gruix, s'haurà de poder modificar. Finalment, els croquis s'hauran de poder exportar en PDF i en format KML.
- Totes les capes carregades al GIS Intranet, i especialment les de incidències s'hauran de poder exportar en format DXF, SHP i KML.

I per a l'entorn backoffice d'integracions i serveis:

- Tindrà automatismes de notificació a usuaris via mail si se'ls hi assigna incidències, i també als usuaris relacionats quan hi ha algun canvi en l'estat de la incidència.
- Tindrà serveis de geocodificació avançats, que utilitzaran el GIS municipal actual, i que permetran assignar automàticament a una incidència una adreça,



o l'adreça més propera. L'adreça haurà de ser la que ja està present, amb la seva codificació, a la Base de Dades Geogràfica del GIS actual.

- Tindrà automatismes i restriccions en quant a l'assignació d'incidències a usuaris, segons una lògica predefinida.

2. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

El contractista facilitarà a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, una comunicació via internet per a totes les tasques que no requereixin una presència física dels tècnics del contractista a l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners haurà de ser informat a priori de les intervencions de manteniment per tal de tenir-ne coneixement. Per altra banda, qualsevol actuació que es dugui a terme haurà de ser prèviament informada i justificada pel contractista i validada pel responsable del contracte.

3. MANTENIMENT I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

Els acords de nivell de servei fan referència a les condicions en què s'executen el manteniment correctiu i el suport tècnic. Es basen en els següents conceptes:

- Temps de resposta. És el temps que transcorre des que un usuari comunica una petició de servei, que podrà estar vinculada amb un problema de funcionament (incidència tècnica) o una necessitat vinculada a un dubte sobre el funcionament del sistema (no es manifesta un problema de la plataforma, sinó una dificultat en entendre com funciona el sistema).
- Temps de resolució. És el període que transcorre entre l'acceptació d'una petició de servei i la resolució de la problemàtica que l'ha motivada.
- Incidència crítica. És una incidència tècnica de funcionament del sistema que afecta totalment la seva disponibilitat.
- Incidència ordinària. És una incidència tècnica de funcionament del sistema que afecta parcialment la seva disponibilitat. Els usuaris no poden utilitzar alguna funcionalitat del sistema o la seva operativitat queda reduïda.
- Peticions de suport tècnic. Es considera suport tècnic la resolució de consultes genèriques que els usuaris municipals poguessin requerir sobre el funcionament del sistema.

D'acord a aquestes definicions, el contractista haurà de garantir els següents nivells de prestació de servei:

- Per incidències crítiques:
 - Temps de resposta màxim: 6 hores
 - Temps de resolució màxim: 24 hores



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

- No es podran produir més de tres incidències crítiques, per causes no atribuïbles a una mala aplicació de les directrius d'ús de la plataforma per part de l'Ajuntament, en un any
- Per incidències ordinàries:
 - Temps de resposta màxim: 1 dia laborable
 - Temps de resolució màxim: 4 dies laborables
- Per peticions de suport tècnic: el temps de resolució màxim serà de 2 dies laborables.

4. TERMINIS

La durada del contracte serà de dos anys i tres mesos a comptar des de la seva formalització. El manteniment es podrà prorrogar per dos anys més, essent un màxim de 4 anys.

Per a la implantació de l'aplicació hi haurà un termini de 3 mesos a comptar des de la formalització del contracte. Després d'aquests 3 mesos, és a dir, un cop implantada l'aplicació, començarà el període de manteniment, que serà de dos anys. El resum del termini per fases es el següent:

Fase 1: Implantació. Durada: 3 mesos des de la formalització del contracte.

Fase 2: Manteniment. Durada: de dos anys a comptar des de l'acabament de la implantació fins a l'acabament del contracte.

5. PRESSUPOST

El preu base de licitació del contracte és de dotze mil euros (12.000,00 €) més IVA. Que es desglossa de la següent manera:

Concepte	Import
Implantació mòdul foto denúncia	5.000,00 €
Manteniment primer any	1.500,00 €
Manteniment segon any	1.500,00 €
Subtotal	8.000,00 €
IVA 21%	1.680,00 €
TOTAL IVA INCLÒS	9.680,00 €

El pagament del servei es realitzarà prèvia la presentació per part de l'empresa adjudicatària de les factures corresponents en el registre de factures de l'Ajuntament.

Per a procedir al pagament caldrà que la factura sigui conformada per la persona responsable del contracte i aprovada per l'òrgan municipal competent en els termes previstos a l'article 198 de la LCSP.

Respecte al subministrament de l'aplicació i la seva posada en funcionament l'empresa adjudicatària podrà emetre una factura a la finalització de la fase d'implantació de l'aplicació. S'entendrà com a finalitzada la fase d'implantació en el moment en que estigui en producció i funcionament tots els entorns i components descrits al Plec Tècnic, així com acceptats els treballs.

Respecte al manteniment, aquest es facturarà per anualitats a l'inici del període de manteniment de cada any.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

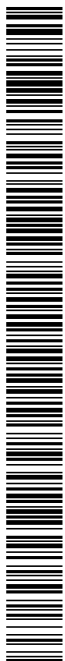
- 6.1.** Tipus de contracte: **contracte implantació mòdul foto denúncia.**
6.2. Procediment de contractació: **Obert simplificat.**
6.3. Durada: **la durada del contracte serà de dos anys i tres mesos a comptar des de la seva formalització.**
6.4. Pròrroga: **es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per el termini de dos anys.**
6.5. Número de pròrrogues: **1**
6.6. Termini de cada pròrroga: **2 anys**
Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per el termini de dos anys
6.7. Termini de cada pròrroga: **2 anys**
6.8. Valor estimat del contracte:

Concepte	Import
Preu base licitació primer any	6.500,00 €
Preu base licitació segon any	1.500,00 €
Pròrroga 2 anys	3.000,00 €
TOTAL	11.000,00 €

7. NORMATIVA APLICABLE

Mètode de puntuació:

Preu:	80 punts
Implantació	50 punts
Manteniment	30 punts
Millora de temps resposta i resolució.	10 punts
	<u>Incidència crítica</u> 5 punts: - Millora temps resposta: 4 hores - Millora temps resolució: 12 hores 2,5 punts: - Millora temps resposta: 5 hores - Millora temps resolució: 16 hores
	<u>Incidència ordinària</u> 5 punts: - Millora temps resposta: 12 hores



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

	Millora temps resolució: 1 dia laborable 2,5 punts: - Millora temps resposta: 16 hores - Millora temps resolució: 2 dies laborables
Disposar categoria de seguretat mitja de l'Esquema Nacional de Seguretat. Per acreditar-ho, s'haurà d'aportar el certificat ENS en vigor, a nom de la plataforma software.	10 punts
Total	100 punts

Per la solvència tècnica caldrà acreditar disposar de:

- ISO 9001 de Sistema de Gestió de la Qualitat.
- ISO 27001 de Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació.