

Expedient núm.: 3071/2024

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP)

Procediment: Contractacions. Procediment obert simplificat abreujat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL PER A UN CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA PRESTACIÓ DEL PROGRAMA DE CANGURATGE A DOMICILI A LA COMARCA DEL BERGUEDÀ

1. Antecedents

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del programa de canguratge a les famílies de la comarca del Berguedà, vinculat al programa Temps per Cures de la Generalitat de Catalunya, el qual té per objectiu posar a l'abast de les famílies un recurs de conciliació per a la vida familiar, personal i laboral i aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat i potenciar la conciliació familiar.

L'any 2023 el Consell Comarcal del Berguedà va impulsar un pilotatge de sis mesos del programa de canguratge a domicili al Berguedà i aquest període de temps ha permès tornar a posar les bases d'un nou servei comarcal.

Enguany el projecte es continua finançant pel Departament d'Igualtat i Feminismes, i en concret a través de la RESOLUCIÓ IFE/3681/2023, de 31 d'octubre, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del Servei de cura per a nenes i nens dels 0 als 16 anys.

2. Context

L'actual situació socioeconòmica agreujada per la pandèmia, posa de manifest la necessitat de donar resposta a les dificultats amb les que es troben les famílies per conciliar. Aquestes dificultats les pateixen principalment les dones les quals estan ocupades majoritàriament en les branques de l'activitat de sanitat, atenció a les persones, serveis d'alimentació, etc. Aquests han estat i segueixen sent serveis essencials durant aquest període actual, la necessitat i la demanda en aquest sector actualment seguirà demandant a persones i la manca de conciliació no pot deixar fora a dones que vulguin entrar en el mercat laboral.

La conciliació de la vida laboral remunerada amb la familiar i de la llar continua sent un privilegi per a la nostra societat i una tasca associada a les dones a Catalunya. La manca de recursos de conciliació i el repartiment desigual de les feines de la llar i familiars, té efectes directes sobre la quantitat i qualitat de la participació de les dones



al mercat remunerat, per tant, és important prendre mesures per combatre aquestes discriminacions.

La necessitat de cura familiar recau sovint sobre la dona que es veu agreujada encara més en el cas de les famílies que el fill/a presenta unes necessitats específiques, sobretot en situacions en que els fills i filles tenen diversitat funcional. També es tenen presents les dificultats de conciliació de les famílies monoparentals, les famílies nombroses o les dones víctimes de violència masclista. El projecte també vol donar resposta a les famílies que estan ocupades i no tenen xarxa familiar i/o social de suport per conciliar.

Per aquests motius es vol impulsar un projecte que beneficiï a les situacions econòmiques de les dones, i les ajudi a poder seguir o a entrar en el mercat laboral, però que també que posi al centre la necessitat de gaudir de temps personal i de cura.

3. Objecte del contracte i necessitat a cobrir

L'objecte d'aquesta licitació és la implementació d'un servei de canguratge a domicili per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, adreçada a infants residents al Berguedà i a les seves famílies.

El programa de canguratge és un recurs gratuït de cura a domicili als infants de 0 fins a 14 anys que es presta en diferents franges horàries als diversos municipis d'una comarca. L'objectiu és oferir una atenció bàsica, ludicosocial i de cura, alhora que es facilita la conciliació de la vida, laboral, familiar i personal a les mares i pares dels infants i joves.

El servei es prestarà al les famílies que es presentin a la convocatòria pública del servei i que compleixin els criteris establerts pel Consell Comarcal del Berguedà.

Les persones beneficiàries del servei seran les famílies amb càrregues familiars d'infants menors d'edat d'entre 0 a 14 anys, amb manca de recursos de conciliació familiar i amb necessitat per disposar de temps personal i de respir. En concret podem detallar les següents situacions:

- Persones ocupades o en cerca activa de feina.
- Famílies monoparentals amb càrregues familiars d'infants menors d'edat fins a 14 anys.
- Famílies nombroses
- Famílies amb fills i filles amb diversitat funcional i/o un grau de dependència, o que requereixen d'una especial atenció.
- Dones en situació de violències masclistes.



- Famílies amb pocs recursos econòmics.

El servei es prestarà a un màxim de dos infants a la vegada. En el cas dels infants de 0 a 3 anys el Consell Comarcal del Berguedà es reserva el dret de fer una valoració específica dels casos prèvia a l'atorgament del programa amb la possibilitat de desestimar l'ofertament del programa de canguratge.

Les famílies beneficiàries disposaran d'una borsa de 40 hores que podran gastar durant l'últim semestre del 2024. La modalitat del programa de canguratge seguirà el model 80/20:

- La família beneficiària i el professional del servei acorden com es porten a terme el 80% de les hores. Per tant, establiran de forma fixa els dies i els horaris del programa (Ex: tots els dilluns i dimecres de 5 a 7 de la tarda).
- El 20% d'hores restants de la borsa es podran peticionar amb un mínim de 24 hores d'antelació de l'inici del servei.

Es reservarà una percentatge d'hores per donar cobertura necessitats puntuals dels serveis interns.

4. Finalitats i objectius a assolir

La finalitat del programa és poder contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, pel que fa a l'atenció dels infants a la seva cura.

Per part de les famílies o tutors legals dels infants:

- Promoure el benestar de les unitats familiars.
- Afavorir l'accés de dones i famílies a cursos de formació ocupacional, així com a la seva ocupació.
- Facilitar l'accés, la promoció i el manteniment al seu lloc de treball.
- Facilitar un temps propi per a les famílies, i especialment a les dones, que els permeti participar plenament en la seva comunitat per tal d'enfortir el seu paper actiu en la societat.
- Facilitar espais de respir per a les famílies.

Per part dels infants:

L'objectiu general pel que fa als infants és oferir una atenció bàsica i una atenció lúdica, social i educativa als infants que es queden sols en absència de la seva mare, pare o persona responsable, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos



adequats. Oferir als infants un acompanyament de caràcter lúdic i educatiu, en la línia d'intervenció des de l'educació no formal, és a dir, presentar l'activitat lúdica com a recurs educatiu i creatiu en el seu temps lliure.

5. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Coordinar-se amb els departament d'Inclusió i Migracions per la gestió del servei de canguratge a domicili.
- Coordinar i portar la gestió del servei de canguratge amb cadascuna de les famílies beneficiàries.
- Desenvolupar l'acció de canguratge per a les famílies concertants i portar a terme el seguiment i avaluació continuada de totes les sessions.
- Elaborar la memòria tècnica, d'avaluació i propostes de millores.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

5.1. L'empresa licitadora haurà d'aportar la figura d'un/a coordinador/a que tindrà les següents tasques:

- Portar la coordinació del projecte
- Crear documentació necessària per poder gestionar el projecte(fitxa de famílies, model d'entrevistes inicials i de seguiment, documents de renúncia de serveis, document compromís d'ús...)
- Distribució de l'horari i tasques del personal que portarà el canguratge
- Coordinació amb l'àrea de Migracions i Inclusió / responsables comarcals
- Responsabilitzar-se de la documentació del projecte
- Responsabilitzar-se de la memòria final del projecte
- Altres funcions no especificades en aquest plec però necessàries pel funcionament correcte d'aquest servei.

5.2. L'empresa licitadora haurà d'aportar al programa personal de cura i atenció a la infància, que portarà a terme les següents tasques dins al domicili o en espais públics esmentat a continuació:

- Planificació i realització d'activitats ludico-educatives durant el temps que es sol·licita el programa de canguratge: fer manualitats, jocs simbòlics, de taula.
- Suport durant els àpats.



- Dispensa de cures als menors que estiguin malalts en absència dels progenitors o tutors legals. En cap cas es donarà medicament sense el consentiment explícit i signat per part dels progenitors o tutors.
- Higiene dels menors.
- Acompanyament dels menors de casa a l'escola o de l'escola a casa, o a fer alguna altra activitat extraescolar o casal sempre amb l'autorització del/s seu/s progenitor/s o tutor/s legal/s.
- Acompanyament del menor a partir de 3 anys a equipaments públics tals com biblioteca, ludoteca, o casals en període no lectiu amb l'autorització del seu progenitor/a o tutor legal.

El servei no cobrirà:

- L'activitat de piscina amb el suport del professional assignat.
- En cap cas, els àpats s'elaboraran des del servei de canguratge.
- En cap cas es traslladarà als menors amb vehicle privat.
- Tasques domèstiques pròpies de la llar.

5.3. El programa de canguratge es prestarà amb caràcter general, de dilluns a diumenge de 7:00h a 21:00h. El temps mínim de prestació del programa és d'1 hora.

6. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

Els treballs es desenvoluparan en dos formats, les coordinacions amb els o les tècnics/ques del Consell Comarcal a la seu del Consell Comarcal, a on s'acordi amb aquests/es tècnics/ques, podent ser també en format online. Tots els desplaçaments a realitzar en el territori corren a càrrec de l'empresa adjudicatària, tant aquells derivats dels costos de desplaçament, dietes o allotjament entre d'altres que s'ocasionin.

L'empresa licitadora haurà de contractar professionals que presentin les següents titulacions:



- Tècnic/a superior en Educació Infantil
- Tècnic/a superior en Animació Sociocultural i Turística
- Tècnic/a superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva
- Tècnic/a superior en Integració Social
- Grau universitari d'Educació Social o Treball Social
- Auxiliar en Educació Infantil
- Certificat de professionalitat de dinamització d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.
- Titulació de monitor/a o director/a en el lleure

També s'acceptarà, a criteri de l'òrgan de contractació, personal que disposi d'altres titulacions de l'àmbit social o similars.

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades .

L'empresa contractista ha de designar una persona coordinadora a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima d'una vegada al mes, per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic; per tal de fer-ho efectiu, l'empresa contractista s'encarregarà de les següents tasques:

- Actes de cada reunió amb el compliment dels acords acordats.
- La memòria final de l'actuació, que inclogui la valoració de diferents sessions amb les famílies beneficiàries.

8. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

L'adjudicatari, es compromet a aportar la següent documentació un cop formalitzat el contracte de tot el personal que hi treballi:



- Certificat de delictes de naturalesa sexual (negatiu)
- Titulació acreditativa de la titulació o certificació necessària

9. Durada i lloc del contracte

Els serveis de canguratge es desenvoluparan als domicilis de les famílies; no obstant també es pot fer acompanyament del menor a partir de 3 anys a equipaments públics tals com biblioteca, ludoteca, o casals en període no lectiu amb l'autorització del seu progenitor o tutor legal.

El servei de canguratge es desenvoluparan en dos formats, les coordinacions amb les tècniques del Consell Comarcal a la seva seu, o a on s'acordi amb les professionals, o també en format online. I les sessions de canguratge que es realitzaran de forma presencial als domicilis de les famílies beneficiàries de la comarca del Berguedà.

El termini per a la realització de la prestació del servei objecte del contracte és fixa durant l'any 2024, i a partir del moment de la formalització del contracte.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

