



INFORME

Assumpte: Iniciar la licitació del contracte de serveis de manteniment correctiu, manteniment evolutiu i manteniment adaptatiu del programari GMAO Rosmiman en modalitat on-premise, mitjançant procediment negociat.

Objecte de l'informe: Aquest informe té per objecte justificar la necessitat de contractar d'acord amb els articles 1, 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), i conforme al que estableix l'apartat 4 de l'article 116 de l'esmentada llei.

Fets:

1. Existeix la necessitat de contractar els serveis de manteniment del programari GMAO Rosmiman.
2. L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment de programari de gestió d'infraestructures Rosmiman que consta de dos prestacions:
 - a. Part fixa, el dret anual d'actualització de les llicències Rosmiman, els serveis de manteniment correctiu i manteniment evolutiu: 1 llicència Rosmiman Core, 18 llicències d'usuari concurrent, 1 llicència web Gestió de contractistes per 25 usuaris i 1 llicència web de gestió d'avísos Via Pública.
 - b. Part variable, els serveis de manteniment adaptatiu: serveis de suport i assistència tècnica, anàlisi, instal·lació i personalització, desenvolupament de funcionalitats i formació amb un màxim de 35 hores anuals.
3. L'Ajuntament de Granollers no disposa dels mitjans ni recursos materials i personals propis per poder realitzar aquest servei, motiu pel qual és necessari la contractació del manteniment de programari Rosmiman a tercers especialitzats, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb els fonaments jurídics que regula aquest tipus de contractació.
4. Les prestacions que s'han de donar compliment del contracte que es licita són les definides en el Plec de prescripcions tècniques redactat per adjudicar aquesta contractació.
5. La durada del contracte serà de 42 mesos, des de 1/07/2024 al 31/12/2027, sense la possibilitat de pròrroga.
6. D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquesta licitació no es divideix en lots ja que la divisió en lots de l'objecte del contracte dificulta la correcta execució de l'objecte del contracte des del punt de vista tècnic, ja que es preveu aconseguir una millor gestió de les incidències que sorgeixin dels diferents programes Rosmiman.

7. Els criteris de valoració seran automàtics en funció del preu de manteniment correctiu i evolutiu i del preu del manteniment adaptatiu. Només es poden valorar criteris automàtics sense possibilitat d'altres judicis de valor.

Període	Concepte	Import	IVA 21%	Total amb Iva
Del 01/07/2024 al 31/12/2024	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	846,11 €	177,68 €	1.023,79 €
	Part variable manteniment adaptatiu 20 h/any	1.580,00 €	331,80 €	1.911,80 €
	Total període	2.426,11 €	509,48 €	2.935,59 €
2025	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
2026	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
2027	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
	TOTAL	15.797,77 €	3.317,54 €	19.115,31 €

8. S'estableix la possibilitat de modificació del contracte fins al 20% de l'import adjudicat per les causes d'un increment en el nombre d'usuari concurrent o de les hores de manteniment adaptatiu segons lo establert en la clàusula 3 del PPT.
9. Existeix consignació pressupostària a l'aplicació L33039233021601 per atendre a la despesa d'aquesta contractació per l'exercici 2024 i caldrà dotar de consignació aquestes aplicacions pels exercicis 2025, 2026 i 2027.



	2024 01/07/2024 al 31/12/2024	2025 01/01/2025 al 31/12/2025	2026 01/01/2026 al 31/12/2026	2027 01/01/2027 al 31/12/2027
L33039233021601	2.935,59 €	5.393,24 €	5.393,24 €	5.393,24 €

10. Els costos directes i indirectes d'aquesta contractació són els següents:

Desglossament de Costos Anual – Fix

COSTOS DIRECTES	50,22 %	849,75 €
Retribució de personal	43,59 %	737,65 €
Llicència software	6,62 %	112,10 €
COSTOS INDIRECTES	42,62%	721,31 €
Despeses Generals d'estructura	42,62 %	721,31 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16 %	121,16 €
TOTAL COSTOS	100,00 %	1.692,22 €

Desglossament de Costos Anual – Variable

COSTOS DIRECTES	50,22 %	1.388,44 €
Retribució de personal	24,66 %	681,82 €
Altres despeses associades	25,56 %	706,63 €
COSTOS INDIRECTES	42,62%	1.178,58 €
Despeses Generals d'estructura	42,62 %	1.178,58 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16 %	197,97 €
TOTAL COSTOS	100,00 %	2.765,00 €

Per l'elaboració d'aquest estudi de costos, s'ha tingut en compte el conveni laboral vigent i les taules retributives previstes pels propers anys.

L'art. 101.2 LCSP "En el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i benefici industrial", però, a la mateixa llei no es disposa de dades sobre percentatge d'aplicació en despeses generals i benefici industrial per als contractes de serveis, per tant, s'ha fet un treball inductiu per extreure aquests indicadors a través de la Central de Balanços del Banc d'Espanya (CenBal), realitzant una comparació d'empreses del sector d'activitat i dimensió que ens ocupa en el present servei.

11. El preu/hora del servei de manteniment adaptatiu s'estableix amb un màxim de 79 euros/hora en horari ordinari i de 157,50 euros/hora en horari especial establerts en la clàusula 2.1.2 del PPT. El desglossament dels costos variables es calcula amb el preu de 79 euros/hora com a horari ordinari donat que no és té coneixement del nombre d'hores que es poden fer en horari especial.
12. L'empresa IDASA SISTEMAS S.L. am CIF B53445144 és l'únic fabricant del programa Rosmiman i l'únic que pot garantir la compatibilitat dels desenvolupaments per a les futures versions del programa. Com a únic propietari del producte Rosmiman en té registrada la propietat intel·lectual i és la única que pot portar a terme les prestacions relacionades amb la programació i la generació del codi font propi de programa Rosmiman.

El cost de substitució del programa Rosmiman seria tant elevat que impossibilitaria la gestió municipal diària de la ciutat que es porta a terme en relació a les incidències i actuacions de manteniment de la ciutat i edificis municipals.

13. Es designa com a responsables del contracte d'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el senyor Xavier Caparros Murall, responsable de GIS.

Fonaments de dret

1. Article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa al contractes de serveis.
2. Article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i eficiència de la contractació a realitzar.
3. Article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
4. Articles 116 i 117 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa a l'aprovació de l'expedient de contractació.
5. Article 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa a les prescripcions a aplicar en el procediment obert.



Proposo:

PRIMER. Iniciar l'expedient i autoritzar la despesa del contracte de serveis de manteniment de programari de gestió d'infraestructures Rosmiman, per un termini de vigència de 42 mesos, sense possibilitat de pròrroga, a adjudicar mitjançant procediment sumari, amb un pressupost màxim de de 15.797,77€ més 3.317,54 € d'IVA (21%) que fa un total de 19.115,31 € acreditat per la prestació, de conformitat amb els fets i fonaments de dret invocats. El contracte no es podrà cedir a una altra empresa pels propis motius d'exclusivitat.

SEGON. Declarar la plurianualitat de la contractació que s'executarà en els exercicis 2024, 2025, 2026 i 2027, d'acord amb la següent distribució:

Període	Concepte	Import	IVA 21%	Total amb Iva
Del 01/07/2024 al 31/12/2024	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	846,11 €	177,68 €	1.023,79 €
	Part variable manteniment adaptatiu 20 h/any	1.580,00 €	331,80 €	1.911,80 €
	Total període	2.426,11 €	509,48 €	2.935,59 €
2025	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
2026	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
2027	Part fixa manteniment correctiu i evolutiu	1.692,22 €	355,37 €	2.047,59 €
	Part variable manteniment adaptatiu 35 h/any	2.765 €	580,65 €	3.345,65 €
	Total període	4.457,22 €	936,02 €	5.393,24 €
	TOTAL	15.797,77 €	3.317,54 €	19.115,31 €

TERCER. Autoritzar la despesa de l'Ajuntament de Granollers en l'aplicació pressupostària següent:

	2024	2025	2026	2027

	01/07/2024 al 31/12/2024	01/01/2025 al 31/12/2025	01/01/2026 al 31/12/2026	01/01/2027 al 31/12/2027
L33039233021601	2.935,59 €	5.393,24 €	5.393,24 €	5.393,24 €

QUART. Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars i el seu procés d'adjudicació mitjançant procediment obert i tramitació ordinària.

CINQUÈ. Designar com a responsables del contracte, d'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, Xavier Caparros Murall, responsable de GIS

SISÈ. Dotar els pressupostos ordinaris dels exercicis afectats amb crèdit suficient per atendre les despeses que es derivin d'aquesta contractació, supeditant l'adjudicació contractual a l'existència de crèdit adequat i suficient en ells per atendre-les.

El responsable del contracte,

Xavier Caparrós Murall

Responsable de GIS