



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**  
**SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL TIC I DETERMINADES LLICÈNCIES DE**  
**PROGRAMARI PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA I EMPRESES**  
**DEL GRUP**

**Sinopsi: El present document defineix els requisits i característiques tècniques per Subministrament de Material TIC i determinades llicències de programari per a Barcelona Serveis Municipals, SA**

**Realitzat: 26/04/2024**

## Introducció

### Objecte del contracte

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de subministrament de material TIC per dotar a B:SM d'equips informàtics, incloent els complements, accessoris i serveis associats que corresponguin per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

L'objectiu d'aquesta contractació és l'adquisició de nous equipaments informàtics i d'altres accessoris i serveis associats, vinculat totalment a la substitució dels actuals de BSM i millorar així la seva eficiència, tant des del punt de vista operatiu (increment de prestacions i rendiment) com per a adoptar i instal·lar/actualitzar el nou programari corporatiu als usuaris que l'obsolescència actual d'aquests equips no permet.

A més a més, es pretén donar sortida a les noves necessitats que pugui tenir la companyia arrel de noves incorporacions o millora dels equipaments actuals.

### Situació actual

Actualment B:SM disposa ja d'un gran gruix d'equips nous i en garantia, i cal seguir fent actualitzacions així com dotar de material tic a nou personal. És per això, i donat que el Parc de B:SM és extens, que cal, en la majoria de casos, seguir la mateixa estructura actual de cara a facilitar el manteniment i l'ús compartit dels diferents equips. És per això, que es proposa al plec tècnic, les característiques a complir per molts dels elements objectes del contracte.

## Abast General del servei

### Prestacions Objecte del Contracte

S'ha procedit a dividir en nivells les necessitats que Barcelona de Serveis Municipals, S.A pot tenir durant la vigència del contracte. Així mateix, s'han definit 3 lots diferenciats:

Lot 1: Equips de lloc de treball, perifèrics i complements. Ordinadors, pantalles, cables i perifèrics que s'utilitzin en els llocs de treball habituals de B:SM ja siguin llocs mòbils o fixes, i que permetin la mobilitat per les diferents seus de B:SM.

Lot 2: Equips de telefonia: telèfons fixes i mòbils per a llocs de treball. Telèfon mòbil ruggeditzat per al control d'accés de les diferents seus de B:SM.

Lot 3: Televisors equipament de visualització de diferents formats per espais de despatxos, sales de reunions i comunes per visualitzar i compartir contingut.

A continuació es defineixen tots els elements que conformen cada lot.

Lot 1:

Concepte
<p>Portàtil gama empresarial, processador mínim G10 amb 16GB Ram de 14” amb 4 anys de garantia i reparació next buisness day in situ. W11 PRO. Amb Active Care per 4 anys. Disc dur SSD, portàtil processador mínim i5. Llei de propietat intel·lectual de l'1 de juliol de 2023</p> <p>Inclòs desplegament imatge proporcionada per B:SM per part del licitador abans de l'entrega dels equips.</p> <p>Model de referència: Elitebook 840 o equivalent</p>
<p>Portatil Workstation, gama empresarial amb 32GB de ram, amb 4 anys de garantia i reparació next business day in situ. W11 PRO upgradable a 10 PRO. Disc dur SSD. Processador mínim i5. De 14”</p> <p>Amb Active Care per 4 anys.</p> <p>Llicència de proaActive insight 4 anys inclosa.</p> <p>Canon de llei de propietat intel·lectual de l'1 juliol 2023</p> <p>Inclòs desplegament imatge proporcionada per B:SM per part del licitador abans de l'entrega dels equips.</p> <p>Model de referència: Portàtil HP ZBook Firefly 16 G10 o equivalent.</p>
<p>Equip de sobretaula compacte amb 4 anys de garantia i reparació next business day in situ. W11 PRO. Intel core i5, 16GB ram. Disc dur SSD de 512GB</p> <p>Amb Active Care per 4 anys.</p> <p>Llicència de proaActive insight 4 anys inclosa.</p> <p>Canon de llei de propietat intel·lectual de l'1 juliol 2023</p> <p>Inclòs desplegament imatge proporcionada per B:SM per part del licitador abans de l'entrega dels equips.</p> <p>Model de referència: HP Pro SFF 400 G9 o equivalent</p>
<p>Ordinador de sobretaula Workstation amb 32 GB ram, i7, gràfica nvidia T1000 4GB i reparació next business day in situ. W11 PRO.</p> <p>Amb Active Care per 4 anys</p>

<p>Llicència de proaActive insight 4 anys inclosa.</p> <p>Canon de llei de propietat intel·lectual de l'1 juliol 2023</p> <p>Inclòs desplegament imatge proporcionada per B:SM per part del licitador abans de l'entrega dels equips.</p> <p>Model de referència Workstation HP Z2 SFF o equivalent</p>
<p>TPV Posiflex i complements POSIFLEX mod. PS-3615-G2 – 15" amb garantia insitu 4 anys. Windows 10 PRO, compatible amb Windows 11 PRO</p>
<p>Posiflex visor cliente Im-3310B</p>
<p>Funda de portàtil format maletí, portàtils de 14,5"</p>
<p>Posiflex LCLED LM3310II 9,7" resolució 1024x768</p>
<p>Pantalla Monitor de 24" Model de referència Pantalla HP E24 G5</p> <p>4 anys de garantia amb substitució avançada</p>
<p>Pantalla panoràmica 34" HD (Model de referència: Monitor curvo HP P34hc G4 WQHD 86,36 cm (34" )</p> <p>3 anys de garantia</p>
<p>Pantalla dockstation amb connexió usb-c, amb webcam incorporada. Funció de càrrega de bateria de l'equip. Compartició única a través de cable USB-C. 24".</p> <p>Molde de referència: E24m FHD G4 Conferencing USB-C PD</p> <p>4 anys de garantia amb substitució avançada</p>
<p>Auriculars diadema amb cancel·lació de soroll, duo aurals i amb micròfon, connexionat USB-C.</p>
<p>Sennheiser SC260 amb mòdul connexió USB afegit</p>
<p>Altaveu USB –C</p>
<p>Ratolí inalàmbric</p>
<p>Pack ratolí i teclat inalàmbric</p>
<p>Pack ratolí i teclat cablejat referència HP 225</p>
<p>HUB USB / USB -C</p>
<p>Dockstation amb càrrega d'equip i connexionat via USB-C</p>
<p>Lector DNI</p>

Micròfon tipo Cisne
Cable HDMI 1m
Cablejat xarxa RJ45 CAT 6 1/2m
KVM Extended USB aten
Carregador mòbils USB-C (cable i endoll)
Carregador per cotxe mòbil USB-C
Carregador IMAN per mòbil USB-C
Carregador de portàtil HP Elitebook
Cable àudio 5m
Carregador Iphone
Cable usb-c – usb-c
Impressora Zebra ZXP SERIE3. Garantia de 4 anys. Per compatibilitats del software actual de gestió d'usuaris i les impressores ja existents als parcs, és requeriment que la impressora sigui la Zebra ZXP SERIE3 per estandarització i unificació de la versió de software.
Impressora de tiquets EPSON T88V
Custom TK302III ETH USB RS232
Toshiba BA420T- TS amb tallador d'entrades. Garantia 4 anys. Per compatibilitats del software actual de venda d'entrades i les impressores ja existents als parcs, és requeriment que la impressora sigui la Toshiba BA420T- TS amb tallador d'entrades per estandarització i unificació de la versió de software.
Cortador Impressora tèrmica Toshiba BA420T- TS. Garantia de 4 anys Per compatibilitats amb les impressores ja existents als parcs, és requeriment que la impressora sigui la Toshiba BA420T- TS amb tallador d'entrades per estandarització i unificació de la versió de software.
Tonner, tinta de les impressores
Impressora de carnets magiccard 300
Memoria USB Lexar jumpDive amb Huella dactilar. Momeoria usb de 64GB usb 3.0

Disc Dur extraïble 1TB
Lector targetes SD
Passador presentacions USB-C wireless

Lot 2:

Concepte
<p>Telèfon fixe amb tecnologia IP i display. Amb teclat alfanumèric i accessos directes. Altaveu extern. Garantia de 3 anys</p>
<p>Telèfon analògic. Amb teclat alfanumèric i accessos directes Garantia de 3 anys</p>
<p>Mòbil gama mitja, pantalla mínima 6" RAM 8GB + 128GB emmagatzematge i 5G Model de referència: Samsung A34 5G Ha de ser compatible amb Samsung Knox i workspaceOne per poder-los gestionar amb l'eina de gestió centralitzada que actualment fa servir B:SM Garantia de 3 anys</p>
<p>Mòbil gama Alta Model referència: Samsung Galaxy S24, 256GB, 8GB RAM i 5G Ha de ser compatible amb Samsung Knox i workspaceOne per poder-los gestionar amb l'eina de gestió centralitzada que actualment fa servir B:SM Garantia de 3 anys</p>
<p>Tauleta rugeritzada 8" gama Ha de ser compatible amb Samsung Knox i workspaceOne per poder-los gestionar amb l'eina de gestió centralitzada que actualment fa servir B:SM Model de referència Samsung Active 5 Garantia de 3 anys</p>
<p>Tauleta rugeritzada 10" gama Ha de ser compatible amb Samsung Knox i workspaceOne per poder-los gestionar amb l'eina de gestió centralitzada que actualment fa servir B:SM Model de referència Samsung Active 4 PRO Garantia de 3 anys</p>
<p>Dispositiu lector de barres 2D/3D, amb android 11. Rugeritzat, ha de suportar pluja i Octacore, android 11, amb 4G, wifi i bluetooth i bateria de mínim 4.000mAh, 3.7V IP65, CD. Port USB-C. Pantalla de 5". compatible amb base de càrrega Resistent a l'aigua i a caigudes de 1,5m, GMS, IP65 Ha de permetre llegir QR en ple sol del dia. Ha de permetre sim Ha de ser compatible amb workspaceOne per poder-los gestionar amb l'eina de gestió centralitzada que actualment fa servir B:SM Compatible amb Sophos Garantia de 3 anys Model de referència: Itos IC51</p>

Mòbil gama alta, sistema operatiu ios, 128GB o més. Pantalla de 6,1”
Mòbil gama alta, sistema operatiu ios, 128GB o més, pantalla de 6,7

Lot 3:

Concepte
TV 55” FullHD, 4K, sortides usb-hdmi amb comandament
TV 65” FullHD, 4K, sortides usb-hdmi amb comandament
TV 85” FullHD, 4K, sortides usb-hdmi amb comandament
TV 49”-50” FullHD, 4K, sortides usb-hdmi amb comandament
TV 42” FullHD, 4K, sortides usb-hdmi amb comandament
Pantalla Interactiva d’altes prestacions i gran format 4K Entre 85-100”
Suports de pantalla, pared o peu, articulable o fixe compatible amb 42-85”
Suport de pantalla de gran format amb peu i rodes fins a 100”.
Model referència: NEOMOUNTS PLASMA-M1950E

## Marc Temporal del Contracte

El contracte d’estableix amb una duració d’un any i 3 possibles prorrogues d’un any cadascuna. 1+1+1+1.

## Requeriments Tècnics

A continuació es defineixen les característiques tècniques concretes dels elements que formen part de l’objecte del contracte i que són les mínimes de requerit compliment.

Els equips Ordinador sobretaula i ordinador portàtil, així com els seus models superiors (workstation) hauran d’incloure el llicenciament d’una eina de gestió i anàlisi que proporcioni dades crítiques sobre dispositius i aplicacions. Aquesta eina ha de proporcionar protecció basada en hardware per mantenir la seguretat i productivitat dels usuaris. Aquesta eina haurà de ser propietat del propi fabricant.

En concret, l’equipament incorporarà programari propi del fabricant per fer:

- Anàlítica basada en el cloud sobre la telemetria en dispositius de diferents fabricants amb els sistemes operatius Windows, Android, macOS, Chromebook per identificar entre altres riscos de problemes com disc, bateria o CPU
- Mostrar ubicació del dispositiu
- Monitorització del estat de la garantia automatitzat

- Monitorització de incidències: detectar incidències i realitzar recomanacions sobre bateria, disc dur i sistema operatiu i ordenar per prioritat i tipus. Integrable amb el teu ITSM.
- Tracking de les BIOS i els drivers instal·lats, així com enllaç al SoftPaq corresponent més recent

### **Ordinador Portàtil, gama professional. (Model de referència EliteBook 840 G10)**

Portàtil IDS UMA i5-1335U TI PD IC 840 G10, modelo base

Intel EVO verified design

OS Localization

Windows 11 Pro 64

Dual AryMic 5MP USB2 WFOV Integrated Camera

4.0 inch AG WUXGA (1920x1200) WLED+LBL UWVA 400 f5MP bnt LCD Panel

16GB (2x8GB) DDR5 5200 SODIMM Memory

256GB PCIe NVMe Value Solid State Drive

Intel AX211 Wi-Fi 6E 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW WLAN

Eina de gestió de i anàlisis de dades crítiques sobre dispositius i aplicacions, del propi fabricant de l'equip. A 4 anys.

Fingerprint Sensor

Long Life 51Whr Fast Charge 3 cell Battery

65 Watt nPFC USB-C Straight AC Adapter

C5 1.0m Sticker Conventional Power Cord

Clickpad Backlit spill-resistant Premium Keyboard

Tamper Lock

1/1/0 Warranty

No vPro AMT supported

Country Localization

Electronic Energy Star labeling (EStar)

Electronic TCO Certified labeling

Intel Evo Core i5 sz3 G13 Label

Entrega "Door/Dock" notebooks

Soporte de hardware Active Care de 4 años in situ al siguiente día laborable para PC portátiles



Clonació maqueta

1 Llicència ProActive Insigth 4 anys

1 Llei de propietat intel·lectual de l'1 de juliol de 2023

### **Portatil workstation gama professional (Model de referència HP Zbook Firefly 16 G10)**

i5-1340P TI PD IC 16 G10 Base NB PC

Electronic Energy Star labeling (EStar)

Windows 11 Pro 64

OS Localization

Dual AryMic 5MP USB2 WFOV Integrated Camera

16.0 inch AG WUXGA (1920x1200) LED UWVA 250 f5MP bnt LCD

Panel

32GB (1x32GB) DDR5 5200 SODIMM Memory

512GB PCIe NVMe Value Solid State Drive

Intel AX211 Wi-Fi 6E 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW WLAN

Long Life 51Whr Fast Charge 3 cell Battery

65 Watt nPFC USB-C Straight AC Adapter

Clickpad num kypd spill-resistant Premium Keyboard

Country Localization

1/1/0 Warranty

Tamper Lock

Standard Packaging

No WWAN for UMA

Eina de gestió de i anàlisis de dades crítiques sobre dispositius i aplicacions, del propi fabricant de l'equip. A 4 anys.

C5 1.0m Tag Conventional Power Cord

Electronic TCO Certified labeling

Core i5 sz3 G13 Label

Entrega "Door/Dock" notebooks

Soporte de hardware Active Care de 4 años in situ al siguiente día laborable para PC portátiles

Clonació maqueta

Llicència ProActive Insigth 4 anys

Llei de propietat intel·lectual de l'1 de juliol de 2023

**Ordinador sobretaula (Model de referència HEWLETT PACKARD mod. PRO 400 G9)**

Electronic TCO Certified labeling

ENERGY STAR Certified

Windows 11 Pro 64

OS Localization SP

Intel Core i5-12500 3.00G 18MB 6 cores 65W

16GB (1x16GB) DDR4 3200 UDIMM NECC Memory

512GB 2280 PCIe NVMe Value Solid State Drive

125 BLK Wired Keyboard

Black 125 Wired Mouse

Realtek 8852BE Wi-Fi 6 +Bluetooth 5.3 WW WLAN

C13 1.83m Sticker Conventional Straight Desktop Power Cord

1/1/1 (material/labor/onsite) SFF Warranty

Single Unit (Small Form Factor) Packaging

Intel Core i5 Alder Lake Label

SATA Power cable w/RF

G9 Non ODD Gasket

1/1/1 SFF Label

Standard Delivery (Door/Dock) Desktop

Eina de gestió de i anàlisi de dades crítiques sobre dispositius i aplicacions, del propi fabricant de l'equip. A 3 anys.

4 year Active Care Next Business Day Onsite Desktop Hardware Support

Clonació maqueta

Llicència ProActive Insigth 4 anys

Llei de propietat intel·lectual de l'1 de juliol de 2023

**Ordinador sobretaula Workstation (Model de referència HEWLETT PACKARD mod. Z2 SFF G8)**

Windows 11 Pro 64

OS Localization

Intel Core i5-13600 2.70G 24MB 14 cores 65W CPU

32GB (1x32GB) DDR5 4800 UDIMM NECC Memory

NVIDIA T1000 4 GB LP Blower Fan 4mDP PCIe x16 Graphics

miniDP-to-DP Adapter

Operating System Load to M.2

512GB PCIe-4x4 2280 Value M.2 Solid State Drive

USB Business Slim Wired SmartCard CCID Keyboard

Wired 320M Mouse

Eina de gestió de i anàlisi de dades crítiques sobre dispositius i aplicacions, del propi fabricant de l'equip. A 4 anys.

C13 1.83m Sticker Conventional Desktop Power Cord

3/3/3 (material/labor/onsite) Warranty

Single Unit (Small Form Factor) WKS Packaging

No Load Flex Port

SN+MAC1+MAC2+UUID

Door/dock delivery workstations ZD081AA

4 años de soporte de hardware Active Care con respuesta al siguiente día laborable in situ

Clonació maqueta

Llicència ProActive Insigth 4 anys

Llei de propietat intel·lectual de l'1 de juliol de 2023

### **Pantalla de 23" (Model de referència HP E24 G5)**

23,8" IPS, FHD 1920x1080 a 75Hz

Ángulo 178° horizontal, 178° vertical

250 nits

1 puerto DisplayPort™ 1.2; 1 HDMI 1.4; 4 USB-A 3.2 (1 with battery charging); 1 USB-B (upstream)

Ajustable en altura

3 años de garantía (recogida y entrega)

4 años de garantía con sustitución avanzada

### **Pantalla panoràmica**

34" curvo VA WQHD (3440 x 1440 a 60 Hz)  
Àngulo 178° horizontal, 178° vertical  
1 usb-c (65W PD) ; 1DP; 1 HDMI; 4 USBs  
USB-C Power Delivery, Altavoces integrados  
Ajustable en altura  
3 años de garantía (recogida y entrega)  
Care Pack, 4 años de garantía a domicilio, respuesta día  
Siguiente

### **Pantalla Dockstation (model de referència: HP EliteDisplay E24m G4)**

23.8" IPS LED FULL (1920 x 1080 @ 75 Hz)  
Àngulo 178° horizontal / 178° vertical  
1 HDMI; 1 USB-C; 1 USB hub; 1 DisplayPort  
Altavoz dual 5W por canal, Webcam ajustable en inclinación de  
5 MP integrada con micrófonos con cancelación de ruido y LED  
Ajustable en altura  
Docking incorporada  
3 años de garantía (recogida y entrega)  
4 años de garantía con sustitución avanzada

## **Condicions d'execució**

A continuació s'estableixen les condicions generals d'execució que regiran aquest contracte i que l'adjudicatari estarà obligat a complir durant la seva consecució.

## **Llicenciament**

Si dintre de l'abast d'aquest contracte és requerida l'adquisició de llicències per B:SM, els licitadors han d'incloure en les ofertes tots els requeriments a nivell de llicenciament, s'ha d'especificar el nombre i cost unitari de totes les llicències necessàries pel projecte

o servei i en l'oferta s'ha d'especificar tant el cost d'adquisició inicial com el cost del manteniment posterior.

L'adjudicatari serà responsable de la contractació i provisió de totes les llicències necessàries pel projecte i/o servei i B:SM haurà de ser el titular de les llicències.

Les despeses associades a llicències requerides per part del l'adjudicatari per tal de desenvolupar el projecte o servei, aniran al seu càrrec no essent responsabilitat de B:SM subministrar l'entorn de treball del licitador.

Si per necessitat del projecte o servei, o per requeriment de B:SM, durant l'execució d'aquest contracte s'identifica la necessitat d'adquirir alguna llicència addicional no prevista, l'adjudicatari es compromet a informar a B:SM previ a realitzar qualsevol adquisició.

## Equip de treball

L'adjudicatari haurà d'aportar un equip tècnic amb la categoria professional i el nivell d'especialització més adient a les necessitats objecte del contracte i que acompleixi amb els criteris de solvència tècnica i professional detallats en el plec administratiu que regeix aquesta licitació.

Qualsevol modificació de l'equip assignat haurà de ser comunicat prèviament a B:SM amb una antelació mínima de 10 dies laborables i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides el contracte. En cas de substitució l'adjudicatari haurà de realitzar obligatòriament un procés de transferència de coneixements.

B:SM es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el projecte o servei en qualsevol moment, rebutjar-lo i/o aplicar les penalitzacions corresponents en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les despeses que es derivin com a conseqüència de canvis en l'equip de projecte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

B:SM es reserva el dret a sol·licitar el canvi d'un o més dels recursos assignats en el cas d'identificar que la qualitat del servei prestat no és la mínima requerida. Aquest canvi s'haurà de produir en un període màxim de 15 dies laborables a partir de la comunicació al adjudicatari.

## Acords del nivell de Servei (ANS)

En caràcter general, els ANS a respectar en aquest contracte són els estipulats al plec de clàusules administratives que regula aquesta licitació.

## Compliment Estàndards i Polítiques de B:SM

B:SM es regeix per un seguit de polítiques i procediments en l'àmbit de tecnologia orientats a garantir tant la qualitat com la correcta consecució i evolució dels projectes i serveis que governa.

Amb aquesta orientació, en els següents apartats es detallen els aspectes més rellevants a tenir en compte per a la correcta execució del contracte que l'adjudicatari haurà de respectar i s'obligarà a aplicar per alinear-se amb les bones practiques referides.

Si es considera necessari, durant l'execució del contracte, B:SM posarà a disposició del adjudicatari aquells procediments complementaris que consideri rellevants.

L'adjudicatari ha de presentar en l'oferta com proposa aplicar aquestes polítiques i com s'alinejarà amb els requeriments metodològics i tècnics de B:SM, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

## Gestió del Contracte

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora B:SM nomenarà un interlocutor únic.

Periòdicament, i a sol·licitud de B:SM, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

## Certificacions per proveïdors de serveis al núvol

BSM necessita la garantia que el licitador compleix amb les seves obligacions contractuals i regulatòries, i els licitadors han de proporcionar certificacions de tercers rigoroses per demostrar que compleixen amb les seves obligacions, especialment quan el proveïdor no permet avaluacions directes del client. Aquests han de basar-se en els estàndards de la indústria, amb àmbits clarament definits i la llista de controls específics avaluats. La publicació de certificacions i atestats (en la mesura permesa legalment) ajudarà molt a BSM a avaluar els proveïdors.

Les certificacions són activitats puntuals i per això els proveïdors han de mantenir actualitzat qualsevol resultat publicat o s'arrisquin a exposar riscos d'incompliment legal.

Els proveïdors del núvol hauran de:

Comunicar clarament els resultats d'auditoria, certificacions prestant especial atenció a:

L'abast de les avaluacions.

Quines característiques/serveis específics estan coberts en quines ubicacions i jurisdiccions.

Com els clients poden implementar aplicacions i serveis que compleixin el marc legal i regulatori al núvol.

Qualsevol responsabilitat i limitacions addicionals del client.

Els proveïdors del núvol han de mantenir les seves certificacions / testimonis al llarg del temps i comunicar de manera proactiva qualsevol canvi a l'estat.

Els proveïdors del núvol s'haurien d'involucrar en iniciatives contínues de compliment legal per evitar la creació de zones no cobertes i, per tant, riscos per a BSM.

Proporcionar a BSM evidència i instruments comunament requerits de compliment legal, com ara registres d'activitat administrativa que el client no pot recol·lectar per si mateix.

el seu àmbit estiguin implantades correctament als entorns operatius requerits.

## Seguretat de la Informació de BSM

Tant l'empresa adjudicatària com el personal de l'adjudicatari s'haurà de sotmetre a les polítiques i regulacions internes que estableix l'Àrea de Seguretat de la Informació de BSM en matèria de seguretat de la informació, com a mínim, i no limitant-se a:

- Permetre i facilitar la realització d'auditories de compliment de les normatives establertes per Seguretat, internes o externes, sobre els sistemes d'informació vinculats a la prestació del servei, i garantir la possibilitat de traçabilitat de les accions fetes per l'auditor per facilitar el seguiment d'aquestes i els seus possibles impactes no desitjats.
- Permetre a BSM l'execució de revisions tècniques de seguretat (és a dir, les avaluacions de vulnerabilitat i/o proves de penetració) sobre els sistemes d'informació vinculats a la prestació del servei.
- Facilitar l'accés en qualsevol moment als equips i mitjans tècnics emprats pel personal de l'adjudicatari en les oficines del B:SM (sigui o no per l'exercici de la seva funció).
- Acceptar les normes i polítiques que estableix l'Àrea de Seguretat de la Informació de B:SM tant en el moment de la seva incorporació com després de cada canvi important de les polítiques, normes o regulacions.
- Els equips, així com la informació resident dels mateixos serà sempre custodiada per B:SM.
- Garantir l'estabilitat dels equips (reduint al mínim la rotació de personal)
- Donar compliment a totes les normes, polítiques i marcs reguladors vigents durant el període del contracte (RGPD, ENS, CSA, ISO 27001;27017;27018, NIST).

A la finalització del contracte, l'adjudicatari quedarà obligat a la entrega o destrucció en cas de ser sol·licitada, de qualsevol informació obtinguda o generada com a conseqüència de la prestació del servei.

## Garantia

L'adjudicatari haurà de garantir pels materials, productes i treballs subministrats derivats o inclosos en la present contractació un període o termini de garantia de, com a mínim, dos anys si no ha estat especificat de forma concreta al plec tècnic

El període de garantia s'iniciarà a partir de la data de signatura de recepció dels equips o components i acceptació de l'entrega –a través de l'acta de recepció del sistema– per part de B:SM, un cop realitzats tots els treballs i plans d'acció proposats per donar per finalitzat el subministrament.

Durant el període de garantia l'adjudicatari resta obligat a substituir els equips que es puguin considerar defectuosos, quedant exempts aquells que deixin de funcionar per mal ús o manipulació incorrecta, obligant-se a fer els canvis necessaris per solucionar les deficiències detectades imputables a l'adjudicatari si així ho sol·licita B:SM.

Durant el període de garantia, totes les tasques de suport tècnic i consultoria necessàries per diagnosticar i resoldre els defectes ocorreguts aniran a càrrec de l'adjudicatari a cost zero, incloent els materials, la mà d'obra, els desplaçament i qualsevol altra despesa o maquinària necessària.

En la oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

## Confidencialitat

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per B:SM.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer ús de la informació que es subministra en la documentació d'aquest concurs per a altres fins que la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Es prohibeix expressament la utilització d'anàlisi funcionals o de requeriments en benefici propi de les persones físiques o jurídiques que retirin tal documentació annexa als presents plecs, en cas que existís.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per B:SM, PATSA i/o CBSA, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

## Compliment GDPR, ISO 27017 ISO 27018

La certificació ISO 27017, ratificada el 01 d'abril de 2021, és un codi de bones pràctiques en controls de seguretat de la informació basats en la norma ISO 27002 pels serveis en el núvol. Aquesta norma s'uneix a l'anterior ISO / IEC 27001 i ISO / IEC 27002 en l'àmbit de gestió de la seguretat de la informació i que es dirigeix específicament als proveïdors de serveis de núvol.

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del contracte, incloent aquella qualificada com a confidencial en aquest contracte, o aquella en la que la seva confidencialitat sigui indicada per BSM o bé aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys després de la finalització del contracte.

L'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga al compliment d'allò previst en la Regulació General de Protecció de Dades (RGPD), publicada el 25 de maig de 2018, i la norma ISO 27018, publicada el 29 de Juliol del 2014, en el que respecta a la Protecció de Dades de Caràcter Personal així com a les restriccions descrites en aquest apartat.



## CPD cloud i la Protecció de Dades Personals

La Regulació General de Protecció de dades (GDPR), és vinculant per a qualsevol corporació que processi les dades de ciutadans de la UE, i estarà sota la jurisdicció a l'autoritat de supervisió de dades o els tribunals de l'estat membre que tinguin la relació més estreta amb les persones o entitats que manegen aquestes dades personals.

GDPR s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment a la UE/EEE d'un controlador o processador, independentment de si el processament es duu a terme a la UE/EEE o no.

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa.
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.
- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat. Com es va veure anteriorment, nombroses lleis, regulacions i contractes prohibeixen, restringeixen i limiten la revelació i transferència de dades a un tercer.

Qualsevol incompliment de la normativa de GDPR i condicions descrites anteriorment poden donar peu a l'aplicació de les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari.

## Compromís de compliment de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) i ISO 27001

El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

L'objectiu de l'ENS és establir la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics i està constituït per principis bàsics i requisits mínims que permetin una protecció adequada de la informació a través de mesures per a garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permeti als ciutadans i a les administracions públiques, l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.

B:SM, sol·licitarà a tots els seus licitadors el compliment de l'ENS amb una certificació de categoria MITJA com a mínim en tots els serveis que prestin a B:SM, per a garantir l'accés, integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, informacions i serveis utilitzats en mitjans electrònics que gestionin en l'exercici de les seves competències.

Tots els licitadors que vulguin presentar-se a les ofertes públiques de B:SM, hauran d'acreditar l'obtenció del certificat de l'ENS de nivell MITJÀ com a mínim i estar vigent, per als serveis prestats a B:SM. Tot i això, es consideraran les moratòries establertes per la legislació vigent en el moment de la licitació.

L'ISO/IEC 27001 és un estàndard per a la seguretat de la informació aprovat i publicat com a estàndard internacional l'octubre de 2005 per la "International Organization for Standardization" i per la "International Electrotechnical Commission".

El compliment de l'ISO/IEC 27001, estableix un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), aquest estableix un mètode de com implementar, operar, monitorar, revisar, mantenir i millorar la seguretat de la informació de cadascuna de les organitzacions garantint la gestió i el control dels riscos de la seguretat de la informació sobre els actius crítics per al negoci.

B:SM, valorarà molt positivament que els licitadors acreditin la certificació a la norma ISO 27001.

## Política ambiental

L'Adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política Ambiental de B:SM fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant, correctament, els residus.

Els residus, sòlids o líquids, s'hauran de separar per fraccions i gestionar, correctament, mitjançant un gestor autoritzat per la Generalitat de Catalunya. Caldrà comunicar a B:SM els gestors escollits i aportar la documentació relativa a la gestió de residus: fulls de seguiment de residus, fitxa d'acceptació (en cas que sigui necessari), així com altra informació que B:SM puguin demanar per tenir constància d'aquesta gestió.

## Compromís de prevenció de riscos laborals

D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a B:SM la documentació següent:

- Avaluació dels riscos relacionats amb l'activitat que tingui previst realitzar.
- Pla de prevenció pel control dels riscos detectats.
- Mesures de prevenció i protecció que el personal de B:SM haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.
- Llistat de treballadors que accediran a les instal·lacions.
- Justificants de la formació dels treballadors conforme han estat informats dels riscos als quals estan exposats i de les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- Informes d'aptitud d'aquests treballadors en relació a les tasques que han de realitzar. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.
- Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.
- B:SM s'obliga a lliurar a l'adjudicatari la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la Instal·lació, i és la següent:
  - Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar

l'activitat.

- Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

## Auditoria

Els adjudicataris hauran de reconèixer el dret de B:SM per examinar per mitjà d'auditors, externs o propis, el fidel compliment dels treballs per ells prestats i el compliment de les condicions d'execució.

B:SM tindrà dret a dur a terme auditories de les activitats dels adjudicataris per assegurar-se que l'execució dels treballs es porta d'acord amb el que estableix el present Plec.

Tot el material i informació requerida per aquestes inspeccions i auditories pels representants de B:SM o els seus representants estarà disponible sense restriccions.

B:SM notificarà a l'adjudicatari amb dues setmanes d'antelació l'auditoria i amb un dia d'antelació la inspecció a realitzar, i l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- Facilitar l'accés al material sol·licitat pel grup auditor.
- Designar persones responsables que acompanyin els auditors.
- Facilitar un entorn de treball adequat a la mateixa ubicació en què té lloc l'auditoria.
- Cooperar amb l'auditor.
- Participar en les reunions que convoqui l'auditor.
- Analitzar les dades trobades perquè l'informe sigui real.
- Emprendre ràpidament accions correctores i / o preventives.
- Emetre una resposta oficial als defectes dels que ha informat el grup d'auditors.

## Criteris de Valoració

Els criteris de valoració i els continguts mínims que ha de contenir l'oferta tècnica es troben fixats en el plec de clàusules administratives que regula aquesta licitació. És important respectar les indicacions allà descrites i ser estrictes amb els requeriments assenyalats.

Es recorda a tots els licitadors que el no compliment d'aquest criteris o la inclusió d'altres aspectes requerits específicament en l'annex de criteris automàtics, invalidarà la proposta tècnica presentada. D'igual forma es recorda als licitadors que en cas de tenir vigent algun acord marc o homologació amb B:SM no incompleixin cap de les clàusules que allà tinguin fixades.