



PLEC DE PRESTACIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DOS ANALISTES DE SISTEMES PER L'ATENCIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES TIC RELACIONATS AMB PROGRAMARI DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (Contracte específic - E2343: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica)

EXP. 2024/97

Categoria 11: Perfil d'Analista de sistemes

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques té com objecte la contractació de serveis d'analista de sistemes per l'atenció als usuaris i al manteniment de sistemes TIC relacionats amb el programari gestionat des de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Telecomunicació (ATIC) per a la Universitat de Barcelona.

ATIC actuarà com a supervisor dels serveis prestats per l'empresa adjudicatària

SEGONA.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

La prestació dels serveis seran tutelats per tècnics de l'Àrea TIC i consistiran en:

- Manteniment dels servidors de llicències i allotjaments de llicències de la UB
- Validació dels procediments d'instal·lació del programari i publicació de guies per usuaris
- Gestió de les llicències de programari
- Resolució de consultes dels usuaris relacionades amb la instal·lació i activació del programari de productivitat

La relació del programari que es gestionarà entre d'altres és:

- MS Office 365 i serveis MS
- Adobe CC
- Adobe Acrobat
- SPSS
- SAS
- StatGraphics
- SAS
- MatLAB
- Mathematica
- Labview
- GraphPad
- Ansys
- ChemOffice

SEGONA.- PERFILS TÈCNICS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Per la prestació del servei l'empresa adjudicatària assignarà 2 tècnics amb perfil d'analista de sistemes amb experiència en la gestió de programari i l'atenció a usuaris.

Els professionals hauran de tenir un mínim de 2 anys d'experiència i complir amb el següents requeriments:

- Experiència en els sistemes operatius: Windows SRV, W10, W11, macOS i Linux
- Experiència en la gestió de continguts amb Wordpress
- Experiència en tecnologia php
- Experiència en l'atenció a usuaris



- Idiomes: Català i castellà (parlat i escrit) i anglès a nivell tècnic

També hauran d'estar familiaritzats amb:

- Gestors de llicències: FlexNet, Sentinel, KMS
- Desplegament de programari ja sigui amb MS SCCM, Intune o virtualització d'aplicacions (per CloudPaging Studio)

ATIC es reserva el dret de rebutjar el personal que hagi de prestar els serveis i també de demanar la substitució en qualsevol moment. Qualsevol substitució que proposi l'adjudicatari caldrà que sigui aprovada per la UB.

TERCERA.- PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà en jornades laborables entre les 08:30 i les 17:30 amb un màxim de 1.720 hores/any.

La prestació de serveis serà en dependències de l'ATIC un mínim de 3 jornades laborables per setmana. La resta de jornades laborables es podrà treballar en remot sempre que els tècnics disposin de mitjans tècnics per fer-ho i compleixen les normatives de seguretat fixades per la UB.

L'Àrea TIC facilitarà els mitjans tècnics per a poder desenvolupar els serveis dins les dependències de la UB. Els mitjans tècnics per treballar des de fora de la UB hauran de ser facilitats per l'adjudicatari.

CUARTA.- ALTRES CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Requeriments de seguretat

L'adjudicatari prendrà les mesures tècniques i organitzatives que estiguin al seu abast per tal de poder garantir els principis de la seguretat de la informació, que es mostren a continuació:

- Confidencialitat, assegurant que a la informació només hi poden accedir els usuaris autoritzats.
- Integritat, assegurant que tant la informació com els mètodes que s'encarreguen de processar-la són exactes i complets.
- Disponibilitat, assegurant que les persones autoritzades poden accedir correctament a aquesta informació quan ho necessitin.

L'empresa adjudicatària, es compromet també a prendre les mesures de la normativa vigent pel que fa a Seguretat de la Informació i Protecció de dades de Caràcter Personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'adjudicatari no accedirà a les dades a les quals tingui accés per a la tasca que té encomanada en cas que no sigui necessari.

Quan sigui necessari manipular dades, es realitzarà amb dades de proves o simulades. En acabar el desenvolupament, aquestes dades seran esborrades, ja siguin reals o fictícies.

Si fos necessari accedir a dades reals, l'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat d'aquestes dades, a no alterar el seu contingut i a no posar a disposició de tercers aquestes dades, ja sigui per un mitjà escrit, electrònic, verbal o de qualsevol altre forma. Aquest accés a dades reals caldrà que sempre estigui autoritzat per la persona responsable de les dades o pel responsable de seguretat de la UB.



Propietat intel·lectual

Tota la documentació que es generi al llarg del present contracte és propietat exclusiva la UB. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment explícit de la UB. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

CINQUENA.- FACTURACIÓ DEL SERVEI

El servei es tarifarà per cost hora del perfil sol·licitat. La facturació del servei serà mensual d'acord amb les hores dedicades per a cada una dels perfils al servei.

Abans de la facturació, l'adjudicatari facilitarà al responsable ATIC del servei la relació d'hores dedicades i que es facturaran.

Les hores facturades no poden superar les 1.720 hores per perfil i any de servei.

SISENA.- DURADA DEL SERVEI

La durada màxima prevista del servei és 12 mesos. Pot acabar abans si s'esgota el pressupost de licitació.

L'inici del servei serà determinat per la incorporació al servei de com a mínim 1 dels 2 perfils sol·licitats. Aquesta incorporació no podrà superar els 15 dies hàbils una vegada formalitzat el contracte.

SETENA.- VALIDACIÓ DELS PERFILS

Abans de l'inici de prestació dels serveis l'adjudicatari presentarà al responsables del ATIC el CV dels perfils que s'incorporaran al servei. ATIC es reserva el dret a descartar el perfil si no s'ajusten a la clàusula segona d'aquest plec.

Si durant la vigència del contracte l'adjudicatari es veu en la necessitat de substituir el perfil, la Universitat de Barcelona revisarà el perfil del substitut i podrà descartar-lo si no s'ajusta als requeriments.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea TIC
Universitat de Barcelona