

INFORME MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES APLICACIONS AYTOS

Expedient 2023F03500028

ANTECEDENTS

En sessió ordinària de la Junta de Govern Local de data 7 de maig de 2024 es va acordar, entre d'altres, iniciar i aprovar l'expedient de contractació del servei del manteniment i suport de les aplicacions AYTOS que actualment disposa l'Ajuntament de Salt; aprovar la memòria tècnica justificativa del contracte, els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars; es va convocar la licitació per procediment negociat sense publicitat amb un únic licitador per raons tècniques, d'exclusivitat i per la no existència d'una alternativa raonable en el mercat, en virtut d'allò que estableix l'article 168.a.2) de la LCSP i la justificació que consta a l'expedient.

Per Decret d'Alcaldia de data 21 de maig de 2024, i per avocació de competències, s'ha resolt suspendre el procediment de contractació del servei de manteniment i de suport de les aplicacions AYTOS i retrotraure les actuacions de l'expedient al moment de redacció dels documents preparatoris de la licitació, ja que amb posterioritat a la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant es va detectar un error en les aplicacions a contractar, així com també en el pressupost base de licitació i en el valor estimat del contracte, atès que no es va tenir en compte l'import de l'aplicació AytosFactura.

Així doncs, es procedeix a redactar novament l'informe memòria, esmenant els errors material i aritmètic detectats.

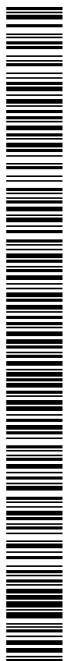
NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Salt disposa de diverses aplicacions que utilitzen diferents departaments per a desenvolupar competències que tenen assignades. Aquests programaris requereixen contractar un manteniment per a garantir el servei continuat dels Sistemes d'Informació als usuaris de l'Ajuntament i als ciutadans, així com assegurar les actualitzacions als canvis normatius o d'errades de funcionament i disposar de suport remot.

Consta incorporat a l'expedient l'informe justificatiu de la insuficiència de mitjans per a la prestació del servei.

És necessari contractar un manteniment de programari d'aquestes aplicacions que ens faciliti modificacions de funcionalitats provocades per canvis legislatius i un servei de suport remot (telefònic o telemàtic) per resoldre possible incidències i per realitzar consultes de funcionament.

L'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment i de suport de diverses aplicacions que actualment disposa l'Ajuntament de Salt tenint en compte el tipus de servei i que el servei de manteniment només el poden prestar els propietaris dels programaris objecte del contracte, essent aquests proveïdors únics pels motius que consten a continuació:



- Atès a la no existència de competència per raons tècniques així com que els drets de propietat intel·lectual són aplicables a aquest contracte i que no existeix una alternativa raonable en el mercat.
- El propietari del codi font és el mateix proveïdor que està donant el servei de manteniment en cada aplicació i atès que el codi font només és accessible, modificable i en manteniment pel propietari del software.

Consta incorporada a l'expedient la següent documentació per acreditar els aspectes anteriors:

- Un certificat de l'empresa AYTOS Soluciones Informáticas, SLU en què es fa constar que és la desenvolupadora de les aplicacions informàtiques instal·lades a l'Ajuntament de Salt i que AYTOS és la que disposa dels programes font, les llicències i la documentació tècnica i que només aquesta empresa pot oferir els serveis d'instal·lació, implantació i els serveis adaptatius, evolutius i correctius de les mateixes.
- El document que acredita la inscripció del mòdul GPA gestió patrimonial al Registre General de la Propietat Intel·lectual, a favor de SAGE AYTOS, SL, amb NIF B41632332 (actual denominació AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SL, amb idèntic NIF).
- El document que acredita la inscripció del mòdul SIGEP al Registre General de la Propietat Intel·lectual, a favor d'AYTOS CPD, SL amb NIF B41632332 (actual denominació AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SL, amb idèntic NIF).
- El document que acredita la inscripció del mòdul FIRMADOC al Registre General de la Propietat Intel·lectual, a favor d'AYTOS CPD, SL amb NIF B41632332 (actual AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SL, amb idèntic NIF).
- El document que acredita la marca nacional M3591727(X) d'AytosFactura a favor d'AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SL.

L'objecte del contracte és el següent:

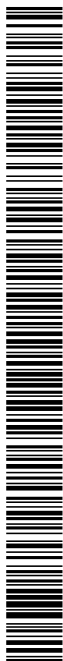
Servei de manteniment i de suport de les aplicacions AYTOS

Els mòduls d'aquesta aplicació, que a data d'avui disposa l'Ajuntament de Salt, són els següents:

- GPA
- Firmadoc SICALWIN
- SIGEP
- Firmadoc Mobile
- AytosFactura

El pressupost base de licitació s'ha calculat a partir dels preus emprats en l'anterior licitació, tenint en compte la inflació del mercat i que el nombre d'usuaris de l'Ajuntament ha augmentat des del 2019 (any de l'anterior licitació) i per tant, les hores de suport han de ser majors.

El pressupost base de la licitació es fixa en la quantitat de 33.812,00 €, IVA exclòs, més un 21% d'IVA que correspon a 7.100,52 €, sent el total del pressupost base de la licitació de **40.912,52 €**, IVA inclòs, tal com es detalla a continuació:



ANY	IMPORT IVA exclòs	IVA	TOTAL IVA inclòs
2024 (juliol-desembre)	8.453,00 €	1.775,13 €	10.228,13 €
2025	16.906,00 €	3.550,26 €	20.456,26 €
2026 (gener-juny)	8.453,00 €	1.775,13 €	10.228,13 €
TOTAL	33.812,00 €	7.100,52 €	40.912,52 €

El valor estimat del contracte, comptant els 2 anys inicials més les dues possible pròrrogues, ascendeix a 67.624,00 €, més el 20% per a possibles modificacions contractuals, el que suposa un VEC total de 81.148,80 € (IVA exclòs), tal com es detalla a continuació:

ANY	IMPORT IVA exclòs	Modificacions previstes (20%)	Total VEC
<i>Anualitats contracte inicial</i>			
2024 (juliol-desembre)	8.453,00 €	1.690,60 €	10.143,60 €
2025	16.906,00 €	3.381,20 €	20.287,20 €
2026 (gener-juny)	8.453,00 €	1.690,60 €	10.143,60 €
<i>Anualitats possibles pròrrogues</i>			
2026 (juliol-desembre)	8.453,00 €	1.690,60 €	10.143,60 €
2027	16.906,00 €	3.381,20 €	20.287,20 €
2028 (gener-juny)	8.453,00 €	1.690,60 €	10.143,60 €
TOTAL	67.624,00 €	13.524,80 €	81.148,80 €

Aquesta despesa anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 21.92010.21600 Manteniment d'equips informàtics i programari, amb el següent desglossament:

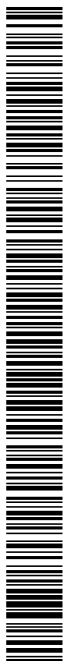
ANY	APLICACIÓ	TOTAL IVA inclòs
2024	21.92010.21600	10.228,13 €
2025	21.92010.21600	20.456,26 €
2026	21.92010.21600	10.228,13 €

JUSTIFICACIÓ QUE NO HI HA FRACCIONAMENT DEL CONTRACTE

No hi ha fraccionament de l'objecte del contracte.

El 17 de gener de 2020 es va adjudicar el contracte del servei de manteniment, suport i subscripció a la llicència d'ús de les aplicacions Sigep, Aytos Factura, Firmadoc i GPA per a Sicalwin de l'Ajuntament de Salt a l'empresa Aytos Soluciones Informáticas, S.L.U. amb CIF B41632332 per un període de 4 anys i en una sola licitació, finalitzant el 31 de desembre del 2023 (Exp. Núm. 2019F035000021).

És per això, que a l'acabar-se el termini d'execució del contracte, s'inicia un nou procediment per contractar el manteniment i suport de les aplicacions Aytos.



Atès que la nova licitació no s'ha pogut dur a terme dins el termini previst, i per tal de garantir una continuïtat en el servei i en el correcte funcionament de les aplicacions Sigep, Aytos Factura, Sicalwin, Firmadoc i GPA per a Sicalwin, ha calgut fer dos contractes menors concatenats (Exp. 2023F035000029 i 2024F034000117) i fins a l'adjudicació de la present licitació.

DIVISIÓ EN LOTS

No es pot dividir en lots, ja que només ens pot proporcionar el servei és l'empresa propietària del codi font, atès que el codi font només és accessible, modificable i en manteniment pel propietari del software.

DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

La determinació del preu del contracte és en base al càlcul dels imports a partir dels preus emprats en l'anterior licitació, tenint en compte la inflació del mercat i que el nombre d'usuaris de l'Ajuntament ha augmentat des del 2019 (any de l'anterior licitació) i per tant, les hores de suport han de ser majors.

PROPOSTA D'UTILITZACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, no està subjecte a regulació harmonitzada, no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i es durà a terme mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i d'exclusivitat, en virtut d'allò que estableix l'article 168.a.2) de la LCSP.

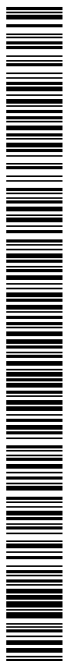
SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Solvència econòmica i financera. El volum anual de negocis de l'empresa, referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser d'import igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte, és a dir, igual o superior a 30.430,80€ IVA exclòs.

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'empresa que resulti adjudicatària acreditarà les dades declarades, mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Les empreses, que per la seva recent creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

Solvència tècnica o professional. De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte la relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similars característiques que els que constitueixen l'objecte del contracte que es licita de, com a màxim els tres últims anys que indiquin imports, dates i destinataris dels serveis, públics o privats. L'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de



ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, és a dir, igual o superior a 14.201,04€ IVA exclòs.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atindrà al CPV o similars.

En tot cas, la inscripció en el RELI o ROLECE acreditarà les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica o professional, excepte que la informació continguda en l'esmentat registre no consti vigent o actualitzada.

Classificació empresarial. No procedeix

CRITERI D'ADJUDICACIÓ/ASPECTES DE NEGOCIACIÓ

Atesa la naturalesa de la prestació a contractar, el criteri a tenir en compte exclusivament a l'adjudicació serà l'oferta econòmica presentada que en cap cas podrà ser superior al pressupost base de licitació detallat a la clàusula 1.4).

En aquest cas, el preu serà l'únic criteri d'adjudicació, ja que les prestacions estan perfectament definides tècnicament ni no es poden introduir modificacions.

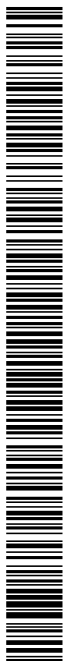
Per altre costat, tampoc s'estableix cap aspecte a negociar, més enllà del preu, ja que de conformitat amb l'article 170.2 de la LCSP es tracta d'una licitació amb un únic candidat en què no és possible la negociació de cap altre terme.

RÈGIM DE PENALITATS

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte dins el termini fixat per la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest informe i en el plec de clàusules administratives particulars i en el de prescripcions tècniques. En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 192 a 196 de la LCSP.

1.- Per demora: Atès que una de les condicions indispensables per a la bona execució del contracte i pel correcte funcionament del servei és el compliment dels terminis establerts, i d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP, en cas que es produeixi un retard en el compliment dels terminis, l'Ajuntament podrà imposar a l'empresa adjudicatària una penalització de 0,60€ per cada 1.000€ del preu del contracte. Es tracta d'una penalitat d'imposició automàtica, encara que res obsta que per part del responsable del contracte, amb caràcter previ a la seva imposició, i segons les circumstàncies concurrents opti per efectuar un advertiment, i només en el cas que persisteixi aquesta situació, o bé que es produeixi de manera reiterada comandes es procedeixi a la imposició de dites sancions.

2.- Compliment defectuós o incompliment: En cas que es produeixi un compliment defectuós del contracte o s'incomplixin les condicions especials d'execució, s'imposaran penalitats proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs. En cas que el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert parcialment



l'execució de les prestacions i obligacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el de prescripcions tècniques, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies concurrents que determini el responsable del contracte en el seu informe, per la resolució del contracte o per la imposició de penyalitats, que no podran ser superiors al 6% del preu del contracte, IVA exclòs. En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils, i l'òrgan de contractació resoldrà prèvia emissió dels informes pertinents, en concret, l'informe del responsable del contracte.

4.- Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats 11/11
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa - El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

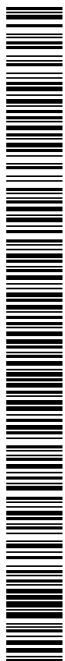
5. Les penyalitats es faran efectives descomptant el seu import sobre el de la factura corresponent.

6. La imposició de penyalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Ajuntament, com a conseqüència de l'incompliment del contractista.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Els licitadors i els contractistes hauran d'assumir, d'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP, les obligacions que es detallen a continuació i que estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual:

- a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc).
- e. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens



perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de prestar els serveis encarregats.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Vist que cal especificar si el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, amb la presentació de l'oferta l'empresa presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex 3 del PCAP.

Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa contractista està obligada a no minorar unilateralment les condicions de treball, en matèria de jornada i salari, i en termes actualitzats, que correspongui en cada moment als treballadors que executin el contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se a l'oferta, així com incorporar qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable. L'empresa contractista vindrà obligada a facilitar a l'òrgan de contractació qualsevol informació o documentació que li sigui requerida per acreditar el compliment de la condició.

Les condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Per tot això, manifesto la necessitat de licitar el contracte del servei del manteniment i, suport de les aplicacions AYTOS, des del dia 1 de juliol de 2024 fins a 30 de juny de 2026, mitjançant un procediment negociat sense publicitat.

És cosa que s'informa als efectes oportuns.