

**Adreçat a:** Berta Gratacós Cubarsí, cap de servei de Contractació i Compres

**Emès per:** Josep Quer Carbonell, cap d'àrea de Promoció Econòmica

**Relatiu a:** Contractació del servei del disseny i programació d'una aplicació mòbil (APP) interpretativa amb un mòdul específic de realitat augmentada per millorar l'experiència turística del projecte Menja't Girona (Actuació 11 Menja't Girona Digital i Actuació 12 Girona, entorn natural immersiu) del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001-anomenat "Menja't Girona", en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística en destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU").

**Antecedents, fets i consideracions:**

Primer.- L'Ajuntament de Girona té interès en què l'espai de les hortes de Santa Eugènia tingui una vocació hortícola i un règim de protecció paisatgística, amb la finalitat de conservar i potenciar els seus valors naturals i el seu patrimoni social i cultural així destacar els impactes positius d'aquest espai al conjunt de la ciutadania i de la ciutat.

L'Ajuntament de Girona també té la voluntat de promoure activitats d'apoderament ciutadà, promoure l'associacionisme, conscienciar críticament la producció massiva d'aliments contraposant-ho amb producció km0, saludable i de qualitat.

Així mateix té per objectiu la dinamització i reactivació de l'economia local mitjançant la creació d'una oferta desestacionalitzada del turisme que permeti la descongestió de les principals zones turístiques amb major presència de visitants. A la vegada, també pretén posar en valor els productes locals i el patrimoni natural de la ciutat, a més d'incrementar la competitivitat i la sostenibilitat de la destinació turística.

Segon.- En data 21 de juny de 2020 el Consell Europeu va aprovar la creació del programa NextGenerationEU, l'instrument d'estímul econòmic finançat per la Unió Europea, en resposta a la crisi sense precedents causada pel coronavirus. El programa NextGenerationEU té per objectiu respondre de manera conjunta i coordinada a una de les pitjors crisis socials i econòmiques de la història recent i contribuir a reparar els danys causats per la pandèmia. Amb aquests fons, es pretén aconseguir una Europa més ecològica, més digital i més resilient als canvis i reptes del futur.

En el marc de la iniciativa NextGenerationEU es creen dos nous recursos financers: el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i l'Ajuda la Recuperació per a la Cohesió i els Territoris d'Europa (REACT-UE). El Mecanisme de Recuperació i Resiliència (en endavant MRR) es planteja com un fons de gestió directa de la Comunitat Europea basat en recursos derivats de subvencions i préstecs que cada estat membre podrà sol·licitar prèvia elaboració d'un pla de recuperació propi per a programar-los.

Tercer.- En data 30 d'abril de 2021 el Govern d'Espanya va presentar el seu Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), inspirat en l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Organització de les Nacions Unides (ONU). El PRTR es configura com un instrumentat promogut per la Unió Europea i orientat a mitigar els impactes de la Pandèmia COVID-19, així com a transformar la societat, amb els objectius de modernitzar el teixit productiu, impulsar la descarbonització i el respecte al medi ambient, fomentar la digitalització, i millorar les estructures i recursos destinats a la investigació i formació, aconseguit en darrera instància una millor capacitat de la societat per superar problemes com la Pandèmia. El PRTR s'estructura entorn de quatre eixos (transició

ecològica, transformació digital, cohesió social i territorial i igualtat de gènere) que orienten un total de deu polítiques palanca, les quals integren trenta components que han de determinar l'evolució futura del país.

La cinquena política palanca del PRTR "Modernització i digitalització del teixit industrial i de la pime, recuperació del turisme i impuls a una Espanya Nació Emprenedora" es materialitza, en referència al sector turístic, a través del Component 14: Pla de Modernització i Competitivitat del Sector Turístic. L'objectiu principal és transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya a través de la sostenibilitat i la digitalització, augmentant la seva competitivitat i resiliència.

En el marc del primer eix del Component 14 se situa l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions, sota l'objectiu de situar la sostenibilitat com a pedra angular de la transformació del model turístic, articulant mecanismes de cooperació entre les Administracions Públiques per a la consecució de finalitats comunes, impulsant la transformació verda i digital al sector turístic, així com la millora en la seva competitivitat.

En la Decisió d'Execució del Consell (Council Implementing Decision ' CID ', en les seves sigles en anglès), relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR d'Espanya la inversió 1.2 del component 14, s'estableix que l'esmentat component haurà de ser executat per les entitats locals i les comunitats autònomes, assignant les següents fites i objectius de compliment:

- Objectiu 217: Publicació en el BOE de l'adjudicació a les Entitats Locals d'ajuda per l'aplicació dels <<Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions>>, per un import mínim de 561.000.000 EUR dels quals, el 35% es destinarà a mesures que abordin la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat en les destinacions.

- Fita 220: Les Comissions de Seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries amb adjudicació l'any 2021, aconseguixin com a mínim el 75% de l'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística el quart trimestre del 2024.

Quart.- En data 28 de juliol de 2021 la Conferència Sectorial de Turisme va aprovar l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions, que constitueix el document que regeix la convocatòria extraordinària del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions, i que es finança íntegrament amb el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) del govern espanyol, a través de fons europeus NextGenerationEU. En concret, el programa representa la inversió 1.2 del subcomponent núm. C14, Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat, del PRTR, Pla de modernització i competitivitat del sector turístic.

En data 30 de juliol de 2021 el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme del Govern espanyol obre la convocatòria extraordinària Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions per a entitats locals. En data 19 de setembre i en el marc d'aquesta convocatòria, l'Ajuntament de Girona presentà a la Generalitat de Catalunya una candidatura amb la proposta "Menja't Girona", un projecte enfocat al turisme sostenible, gastronòmic i de natura amb l'objectiu de desenvolupar una experiència turística completa que enllaci patrimoni natural, gastronòmic, hortícola, cultural i arquitectònic-urbanístic, a fi de consolidar Girona com a destinació turística sostenible.

Cinquè.- En data 21 de desembre de 2021, la Conferència Sectorial de Turisme va aprovar l'Acord pel qual es fixen els criteris de distribució, així com el repartiment resultant per a les comunitats autònomes, del crèdit destinat al finançament de les actuacions d'inversió d'entitats locals en el marc del component 14, inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

En data 29 de desembre següent, es va publicar al BOE, número 312, la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme, de 23 de desembre, per la qual es dona publicitat a l'esmentat Acord de 21 de desembre de 2021. D'acord a l'esmentada resolució, es proposa adjudicar a l'Ajuntament de Girona l'assignació de 3.499.721,10€ per l'execució del projecte Menja't Girona, en el marc de l'aplicació dels Plans de Sostenibilitat turística en destinació (PSTD) i finançat pels fons europeus NextGenerationEU. Amb aquesta resolució es contribueix a la consecució de l'objectiu 217 esmentat anteriorment.

Sisè.- En data 10 de juny de 2022, es resol definitivament la concessió de la subvenció a l'Ajuntament de Girona per l'import de 3.499.721,10€ per finançar el Pla de Sostenibilitat Turística anomenat "Menja't Girona" - Exp. SED091/22/000001, en execució de l'acord de la Conferència Sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021, en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística en destinacions dins del PRTR. El termini d'execució del projecte es computa a partir del 25 d'abril de 2022 i té una durada de tres anys, fins al 25 d'abril de 2025. De conformitat amb l'Acord esmentat, l'execució del 75% del Pla de de sostenibilitat turística de la destinació Menja't Girona ha de finalitzar en el quart trimestre del 2024, i la finalització total d'aquest ha de ser anterior a la fi del segon trimestre del 2026.

El projecte Menja't Girona es concep com una intervenció integral per desenvolupar un nou producte turístic basat en la interconnexió entre la gastronomia, el patrimoni natural i la tradició agrícola, hortícola i comercial, centrant gran part de les seves actuacions a les hortes de Santa Eugènia. Amb aquesta finalitat el projecte es desenvolupa des de diferents àmbits generals d'actuació: integració paisatgística i restauració ambiental de l'entorn natural pròxim a la ciutat; potenciació d'una cadena de valor de l'agricultura i horticultura de l'àrea urbana i el foment de la creació empresarial; i la millora de l'entorn natural i urbà a la zona objecte d'actuació.

Amb aquesta voluntat, el projecte PSTD Menja't Girona inclou actuacions com l'habilitació del camí fluvial del Ter, la remodelació d'espais i accessos de les hortes de Santa Eugènia amb criteris de disseny universal, la potenciació d'espais agraris, el foment de plantes de marge per a l'horticultura i la gastronomia, així com la creació de diferents itineraris temàtics per a dinamitzar la descoberta, el gaudi i l'ús de l'espai.

En concret, l'actuació 11 "Menja't Girona Digital" i l'actuació 12 "Girona, entorn natural immersiu" de l'eix 3 "Transició digital" del projecte Menja't Girona, pretenen contribuir a la consecució dels esmentats objectius específics a partir de la implementació d'eines i recursos digitals immersius, que ofereixin una experiència de visita completa de descoberta del valor natural, històric, social hortícola de les hortes de Santa Eugènia.

Objecte del contracte:

L'objecte de la contractació consisteix en la prestació dels serveis de disseny, programació i promoció d'una aplicació mòbil (App) que incideixi en l'experiència turística de el/la visitant en diferents itineraris culturals i de natura de la ciutat, però, apostant clarament per les hortes de Santa Eugènia a partir d'àmbits i punts d'interès amb informació històrica i del patrimoni natural, hortícola, cultural i gastronòmic de la ciutat. Aquesta aplicació mòbil ha d'afavorir la creació d'una nova polaritat en l'oferta turística de la ciutat i ha de permetre la descongestió de les principals zones turístiques.

En aquest sentit i de manera més concreta, aquesta contractació se centra en el disseny, programació i promoció d'una aplicació mòbil, del disseny de mitjans multimèdia (mòduls) i l'adaptació i incorporació de continguts i mitjans multimèdia i de Realitat Augmentada (en endavant RA) a la pròpia aplicació mòbil.

La proposta que es presenta es basa en crear una aplicació per a telèfons mòbils i tauletes compatibles amb els principals sistemes operatius per a telèfons intel·ligents (en anglès smartphones) del mercat (com a mínim: Android i iOS), de consulta i visualització dels recursos dels diferents itineraris proposats a més d'esdevenir una plataforma amb recursos interpretatius de les hortes de Santa Eugènia. L'aplicació mòbil ha de permetre la consulta d'itineraris, la personalització d'aquests i la implementació d'una eina de RA que permeti distingir i millorar l'experiència de visita i interpretativa de l'espai de les hortes de Santa Eugènia adreçat a diferents públics objectius.

Així doncs, l'objecte de la present contractació es concreta en 2 prestacions:

- Prestació 1. App Menja't Girona, entorn immersiu - Serveis estructurals, operacionals i funcionals de l'aplicació mòbil, que té per finalitat la creació d'una app per a telèfons mòbils intel·ligents i tauletes que integri serveis d'informació turística adreçats a visitants i residents.
- Prestació 2. Realitat Augmentada (RA) i immersiva per a l'App Menja't Girona, entorn immersiu- Serveis de creació de Realitat Augmentada i integració de continguts; la finalitat de la qual és la creació i incorporació de tecnologia de RA a la citada app que posi de relleu la riquesa patrimonial de l'espai i s'implementi un itinerari de descoberta.

Aquests objectius han de permetre assolir les següents fites específiques:

- Oferta d'una experiència turística immersiva al voltant del paisatge natural i cultural de les hortes de Santa Eugènia
- Posicionament de les Hortes de Santa Eugènia com un atractiu turístic i de visitants locals a partir del valor generat mitjançant el producte de RA.
- Disposar d'una eina tecnològica de gestió eficient de l'experiència turística i dels fluxos al voltant del paisatge natural i cultural de les Hortes de Santa Eugènia
- Informació digital centralitzada en una aplicació accessible
- Campanyes de màrqueting personalitzades
- Feedback amb les persones usuàries(en endavant usuàries) mitjançant la valoració del productes i experiències
- Disposar d'una eina tecnològica per desenvolupar projectes d'educació ambiental i alimentació saludable
- Contribució a la desestacionalització de la demanda turística dels principals atractius arquitectònics tradicionals de Girona, incrementant la despesa turística per persona i reencaminar el turisme a altres indrets de la ciutat menys congestionats.

Amb aquesta voluntat, es pretén dissenyar i programar l'App del projecte "Menja't Girona" que ha de servir per millorar l'experiència de la persona visitant a través de la tecnologia; obtenir dades i informació del comportament de la persona turista per optimitzar els recursos de la destinació, fer promoció turística intel·ligent; i tenir un nou canal de comunicació a la destinació. L'aplicació mòbil es basarà en tècniques de:

- Geolocalització
- Realitat Augmentada (RA)
- Gamificació
- Mapes digitals i punts d'interès (POIs)
- Selector de perfil amb contingut adaptat

Identificació CPV:

- 72000000-5. Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.
- 72262000-9. Serveis de desenvolupament de programari.

- 72000000-5. Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.
- 72212932-1. Serveis de desenvolupament de programari lúdic.

Motivació de la necessitat del contracte:

El projecte Menja't Girona té com a principal fil conductor la proposta d'un desenvolupament turístic sostenible que permeti la millora de la competitivitat turística, la divulgació del patrimoni natural, històric i cultural a les hortes de Santa Eugènia en particular i de la ciutat de Girona en general. Així com una reactivació econòmica, sectorial i territorial, especialment centrada en els usos hortícoles i de productes de proximitat.

La ubicació central del projecte és a les hortes de Santa Eugènia. Aquest espai, gràcies al seu enclavament situat en un entorn natural rodejat pel riu Ter, la sèquia Monar, resguarda en el seu interior basses permanents i parcel·les dedicada a l'horticultura que han donat caràcter i identitat a l'espai durant segles. Existeixen documentacions de l'antiga sèquia Monar des del segle IX, que ha garantit la riquesa i productivitat d'aquest terreny al llarg dels segles fins a l'actualitat. Les Hortes presenten un potencial enorme per la seva imatge paisatgística, el seu ús sociocultural, la seva vessant pedagògica i el seu gran valor mediambiental i ecològic.

Esdevé una necessitat clau pel desenvolupament del PSTD Menja't Girona disposar d'una aplicació mòbil que reuneixi i disposi de tota la informació i material d'interès i d'interpretació sobre el passat, present i futur de les hortes de Santa Eugènia. És més, aquesta aplicació ha de significar una eina interactiva entre els diferents perfils poblacionals (persones hortolanes, sector turístic, sector de la restauració, veïns i veïnes) per millorar la seva experiència i relació amb les Hortes.

Des d'una esfera més generalista, diverses estratègies nacionals i comunitàries posen en relleu la necessitat de dissenyar i executar polítiques públiques que vehiculin estratègies de sostenibilitat alimentària, territori i consum responsable. Prova d'això, segons l'OMT (Organització Mundial del Turisme), el turisme pot contribuir, directa o indirectament, a tots els objectius marcats per l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Concretament, s'ha inclòs en algunes fites dels objectius 3, 4, 5, 8, 10, 12, 13 relacionats respectivament amb el creixement econòmic inclusiu i sostenible, el consum i la producció sostenibles entre d'altres. Concretament, el contracte contribueix a assolir els següents ODS:

ODS 3 "Salut i benestar". Concretament l'ODS 3.d de reforçar la capacitat de tots els països en matèria d'alerta, reducció i gestió de riscos per la salut de les poblacions nacionals i internacionals.

ODS 4 "Educació de qualitat" atès que contempla la mobilització de recursos i implementació de solucions innovadores i adequades al context per proporcionar una educació aprofitant els enfocaments de la tecnologia i la cerca de solucions equitatives d'accés universal.

ODS 5 "Igualtat de gènere", sota la premissa d'aconseguir la igualtat entre gèneres i empoderar a totes les dones i nenes, promovent la protecció social i la igualtat d'oportunitats per ambdós gèneres per construir un món més just i resilient.

ODS 8 "Treball digne i creixement econòmic". Concretament, ODS 8.9. " D'aquí a 2030, elaborar i posar en pràctica polítiques encaminades a promoure un turisme sostenible que creï llocs de feina i promogui la cultura i els productes locals.

ODS 10 "Reducció de les desigualtats", amb l'objectiu de reduir les desigualtats i garantir que ningú es queda enrere, especialment les comunitats i col·lectius més vulnerables, amb majors desigualtats econòmiques i amb fràgils xarxes socials. Concretament, l'ODS 10.2, que pretén d'aquí al 2030 potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política

de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o qualsevol altra condició.

ODS 12 "Producció i consum responsable" emfatitza aquest objectiu en desvincular el creixement econòmic de la degradació mediambiental, augment de l'eficiència de recursos i la promoció d'estils de vida sostenibles, així com contribuir de manera substancial a la mitigació de la pobresa i a la transició cap a economies verdes i amb baixes emissions de carboni.

ODS 13 "Acció pel clima". Concretament el seu ODS 13.3, amb la millora de l'educació, la sensibilització i la capacitat humana i institucional respecte la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a ell, la reducció dels seus efectes i l'alerta precoç.

L'Agenda Espanya Digital 2026 es presenta com el full de ruta per la transformació digital del país, una estratègia per aprofitar plenament les noves tecnologies i aconseguir un creixement econòmic sostingut, ric en creació d'ocupació de qualitat, amb major productivitat i que contribueixi a la cohesió social i territorial, aportant prosperitat i benestar a la ciutadania. Entre les mesures incloses en els seus deu eixos estratègics destaca la connectivitat digital i la transformació digital sectorial i sostenible.

El programa Europa Digital és un programa de finançament de la Unió Europea en matèria de tecnologia digital que es complementa amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència. Un dels àmbits clau d'aquest programa és la garantia d'un ús estès de les tecnologies digitals en tots els sectors de l'economia i la societat.

Finalment, el Compromís Nacional per un Turisme Responsable planteja quatre eixos de treball per posicionar el turisme català com una solució i no un problema als reptes futurs. Aquests eixos són: un turisme ambientalment sostenible; un turisme socialment responsable; un turisme territorialment equilibrat i un turisme basat en la innovació.

Ateses les necessitats del contracte, la finalitat d'aquest és que a través d'una aplicació mòbil es generi una experiència turística i divulgativa immersiva que valori el paisatge natural i historicocultural de les Hortes. En aquest sentit, l'aplicació ha de facilitar el desenvolupament de projectes d'educació i conscienciació socioambiental i hortícoles. Finalment, l'aplicació ha de permetre gestionar de manera eficient els fluxos i l'experiència turística i divulgativa a les Hortes.

Tramitació de la contractació:

Amb l'exposat, els serveis a contractar constitueixen objecte d'innovació intel·lectual ja que es prestarà un servei incomparable. Com a conseqüència, els serveis a contractar són treballs innovadors i originals. Aquest fet significa que els resultats i metodologia plantejada són particulars del context de la ciutat de Girona i no reproduïbles en altres contextos.

A més, la disposició addicional quaranta-unena de de la LCSP reconeix la naturalesa de prestacions de caràcter intel·lectual als serveis de consultoria amb els efectes que es deriven de les previsions que conté aquesta Llei.

D'acord amb el previst al Real Decret-Llei 36/2020 la tramitació de l'expedient serà la del procediment obert simplificat 8art. 159 LCSP

Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de cent vuitanta-tres mil nou-cents quaranta-cinc euros amb tres cèntims (183.945,03 €) IVA inclòs.

**Durada del contracte:**

La durada del contracte serà de nou (9) mesos i començarà a comptar a partir de l'endemà de la formalització de l'adjudicació.

S'estableix aquesta durada tenint en compte la naturalesa de la prestació per assegurar la qualitat d'aquesta d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP. La durada de la prestació està esmentada a l'apartat 5. Proposta de calendarització i termini d'execució en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

**Absència de doble finançament**

La present contractació respecta els límits establerts en relació a les ajudes d'Estat i la prevenció del doble finançament procedent del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i d'altres programes de la Unió pel què fa a les mateixes despeses. Aquest subprojecte no ha rebut cap més ajuda de la Unió, per la qual cosa hi ha absència de doble finançament del contracte.

**Disponibilitat per abordar conflictes d'interessos i frauds**

L'Ajuntament de Girona disposa d'un Pla Antifrau que va ser aprovat per acord de Ple número 2022000091, de data 14 de març de 2022, i que té per finalitat garantir i declarar que l'Ajuntament, dintre del seu àmbit competencial, utilitza els fons de conformitat amb la normativa aplicable i sobretot en allò relatiu a la prevenció, detecció i correcció del frau, així com de la corrupció i els conflictes d'interessos.

**Insuficiència de mitjans propis:**

Atesa l'especialització que requereix l'execució dels serveis objecte del present contracte i atès que la metodologia i programari de disseny informàtic emprat en les diferents fases d'execució exigeix disposar de coneixements, qualificacions i experiència que no són propis d'aquesta administració i amb els quals no compta cap dels tècnics de l'Àrea de Promoció Econòmica, es fa necessària l'externalització de la prestació del servei.

**Valor estimat del contracte:**

El valor estimat del contracte és cent cinquanta-dos mil vint euros amb seixanta-nou cèntims (152.020,69 €) IVA exclòs.

**Tipus de procediment de contractació:**

Atès el valor estimat del contracte i que la contractació es considera una prestació de caràcter intel·lectual, la forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat, d'acord amb l'article 159.1 de la LCSP amb les especificitats del Reial Decret Llei 36/2020, de 30 de desembre, i el Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer.

**Fonament jurídic:**

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP). Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del mateix és l'obert simplificat, en virtut dels articles 131 i 159.6 de la

LCSP, que estipulen el procediment de contractació i les condicions que han de complir els procediments oberts simplificats.

Atès que l'Ajuntament de Girona és entitat beneficiària del projecte Menja't Girona en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i finançat per la Unió Europea i NextGenerationEU.

De conformitat amb el títol 4 sobre especialitats en matèria de contractació del DECRET LLEI 5/2021, de 2 de febrer, de mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i de fons REACT-EU per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

De conformitat a l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la que s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les Entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

De conformitat a l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la que es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

De conformitat amb l'article 116 i 117 de la LCSP, sobre l'expedient de contractació i l'aprovació del mateix.

### **Es proposa:**

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del servei de disseny, programació i promoció d'una aplicació mòbil (APP) interpretativa amb realitat augmentada per millorar l'experiència turística del projecte Menja't Girona (Actuació 11 ' Menja't Girona digital; Actuació 12 ' Girona, entorn natural immersiu) de l'eix 3 "Transició Digital" del Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona", en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística en destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i finançat per la Unió Europea i NextGenerationEU, pel procediment obert simplificat.

L'import total de la despesa ascendeix a cent vuitanta-tres mil nou-cents quaranta-cinc euros amb tres cèntims (183.945,03 €) i es finançarà amb càrrec a la següent partida pressupostària:

2024 200 4320F 62900 ' Transició digital E4 ' inversions; (183.945,03 €)

La present contractació es desenvolupa en el marc de les actuacions 11 ' Menja't Girona digital i Actuació 12 ' Girona, entorn natural immersiu de l'eix 3 "Transició Digital" Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona", en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística en destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest projecte forma part del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), palanca 5 ' Modernització i digitalització del teixit industrial i de la PIME, recuperació del turisme i impuls de l'emprenedoria, dins del Component 14 ' Pla de modernització i competitivitat del sector turístic i Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat", Submesura 2 ' Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (Categoria: Destinació turística urbana i subcategoria: Ciutat amb identitat turística).

En tota la documentació administrativa vinculada en l'esmentada contractació s'haurà de donar compliment als mecanismes de comunicació en la confecció de documentació que consti en l'expedient de l'esmentada actuació, d'acord amb la normativa de publicitat i imatges corporatives en la gestió del Pla de Recuperació i Transformació i Resiliència (<https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>) i de la Generalitat de Catalunya (<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-deconomia-i-hisenda/altres-identificacions/next-generation-catalunya/>)

La comunicació s'haurà de fer d'acord amb l'Ordre HFP/1030/2021.

- Fer constar expressament la següent frase: «Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea i NextGenerationEU».
- Emblemes. Hi hauran de constar els següents emblemes amb aquesta mateixa disposició (ordre).

1. Unió Europea i Fons NextGenerationEU
2. Gobierno de España i Ministerio de Indústria, Comercio y Turismo i Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
3. Next Generation Catalunya
4. Generalitat de Catalunya.

Amb càrrec a la partida 2024 200 4320F 62900 Transició digital e4 - inversions.

«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».

**CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE DISSENY I PROGRAMACIÓ D'UNA APLICACIÓ MÒBIL (APP) INTERPRETATIVA AMB UN MÒDUL ESPECÍFIC DE REALITAT AUGMENTADA PER MILLORAR L'EXPERIÈNCIA TURÍSTICA DEL PROJECTE MENJA'T GIRONA**

---

OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte de la contractació consisteix en la prestació dels serveis de disseny i programació d'una aplicació mòbil (APP) que incideixi en l'experiència turística de el/la visitant en diferents itineraris culturals i de natura de la ciutat, però, apostant clarament per les hortes de Santa Eugènia a partir d'àmbits i punts d'interès amb informació històrica i del patrimoni natural, hortícola, cultural i gastronòmic de la ciutat. Aquesta aplicació mòbil ha d'afavorir la creació d'una nova polaritat en l'oferta turística de la ciutat i ha de permetre la descongestió de les principals zones turístiques.

En aquest sentit i de manera més concreta, aquesta contractació se centra en el disseny i programació d'una aplicació mòbil, del disseny de mitjans multimèdia (mòduls) i l'adaptació i incorporació de continguts i mitjans multimèdia i de Realitat Augmentada (en endavant RA) a la pròpia aplicació mòbil (APP).

L'objecte es basa en crear una aplicació per a telèfons mòbils i tauletes compatibles amb els principals sistemes operatius per a telèfons intel·ligents (en anglès *smartphones*) del mercat (com a mínim: Android i iOS), de consulta i visualització dels recursos dels diferents itineraris proposats a més d'esdevenir una plataforma amb recursos interpretatius de les hortes de Santa Eugènia. L'aplicació mòbil ha de permetre la consulta d'itineraris, la personalització d'aquests i la implementació d'una eina de RA que permeti distingir i millorar l'experiència de visita i interpretativa de l'espai de les hortes de Santa Eugènia adreçat a diferents públics objectius.

Prestació 1. Programació de l'APP Menja't Girona, entorn immersiu (Serveis estructurals, operacionals i funcionals de l'aplicació mòbil).

L'objectiu d'aquesta prestació és la creació i desenvolupament d'una APP per a telèfons mòbils intel·ligents i tauletes que integri serveis d'informació turística adreçats a visitants i residents i incorpori funcionalitats de geoposició, sensorització i informacions flotants.

Els treballs a realitzar es concreten en:

- Definició arbre de continguts de l'Aplicació mòbil.
- Disseny gràfic de l'Aplicació
- Creació i Integració de l'Aplicació
- Testatges de funcionament
- Presentació i comunicació de l'Aplicació
- Publicació de l'Aplicació a les botigues oficials de l'Ajuntament de Girona per Android i iOS
- Manteniment de l'Aplicació i suport tècnic fins la finalització del contracte

Prestació 2. Creació i incorporació de tecnologia de realitat Augmentada i immersiva per a l'APP Menja't Girona, entorn immersiu (creació de Realitat Augmentada i integració de continguts).

L'objectiu d'aquesta prestació és la creació i incorporació de tecnologia de RA a la citada APP que posi de relleu la riquesa patrimonial de l'espai i s'implementi un itinerari de descoberta.

Els treballs a realitzar es concreten en:

- Definició de proposta i plantejament inicial del mòdul
- Estratègia i continguts
- Disseny gràfic del mòdul de RA (recreació d'espais i d'elements)
- Integració de la RA a l'aplicació Menja't
- Testatges de funcionament
- Manteniment del mòdul de RA i suport tècnic fins a finalització del contracte

Aquesta contractació s'emmarca a l'actuació 11 – Menja't Girona digital i l'actuació 12 – Girona, entorn natural immersiu de l'eix 3 "Transició Digital" Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona", la qual forma part de les actuacions del projecte Menja't Girona en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea -NextGenerationEU.

El projecte Menja't Girona té per finalitat desenvolupar una experiència turística completa que enllaci el patrimoni natural; gastronòmic; hortícola; cultural; arquitectònic i urbanístic; consolidant Girona a través d'aquests eixos, com una destinació turística sostenible.

#### DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS:

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), no procedeix la divisió del contracte en lots, atès que la realització independent de les dues prestacions identificades compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic.

La no divisió per lots es justifica per la naturalesa interrelacionada i complexa dels serveis requerits. Tant la creació de l'aplicació mòbil com la integració de la tecnologia de Realitat Augmentada són elements essencials per donar compliment a la necessitat motivadora del contracte, i la seva separació podria conduir a problemes d'integració i cohesió. Mantenir-los com una única prestació permet una gestió més eficient i una comunicació coherent entre els diferents components del projecte. A més, assegura una visió integral que afavoreix l'alineament amb els objectius establerts. En definitiva, la no divisió en lots optimitza la implementació del projecte, minimitza els riscos i assegura una millor experiència per als usuaris finals.

#### NO FRACCIONAMENT DEL CONTRACTE

No s'està fraccionant el contracte amb la finalitat de disminuir el seu import i eludir el requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que corresponguin.

#### NO CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

El present contracte no té per objecte la contractació de personal, atès que no es celebrarà el contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

#### CONTRACTACIÓ EMMARCADA EN EL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA (PRTR)

La present licitació es desenvolupa en el marc de l'actuació 11 "Menja't Girona Digital" i 12 "Girona, entorn natural immersiu", que corresponen a l'eix 3 – Transició Digital del Pla de

Sostenibilitat Turística en Destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001-anomenat "Menja't Girona", en el marc de l'estratègia de sostenibilitat turística en destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest projecte forma part del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), palanca 5 – Modernització i digitalització del teixit industrial i de la PIME, recuperació del turisme i impuls de l'emprenedoria, dins del Component 14 – Pla de modernització i competitivitat del sector turístic – Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat", Submesura 2 – Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (Categoria: Destinació turística urbana i subcategoria: Ciutat amb identitat turística).

Aquesta contractació està sotmesa al compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, d'acord a l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Són principis específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i per tant transversals en el conjunt del Pla de d'obligatòria consideració els següents:

- Concepte de fita i objectiu, així com els criteris per al seu seguiment i acreditació del resultat.
- Etiquetat verd i etiquetat digital.
- Anàlisi del risc amb relació a possibles impactes negatius significatius en el medi ambient (do no significant harm DNSH), seguiment i verificació del resultat sobre l'avaluació inicial.
- Reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos.
- Compatibilitat del règim d'ajudes d'Estat i prevenció del doble finançament.
- Identificació del receptor final dels fons, sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontractista.
- Comunicació.

Aquesta licitació correspon de l'actuació 11 "Menja't Girona Digital" i 12 "Girona, entorn natural immersiu", que corresponen a l'eix 3 – Transició Digital del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona" – anomenat "Menjat Girona", en el marc de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, amb càrrec a fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – NextGenerationEU – establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, pel que s'estableix un instrument de recuperació de la Unió Europea per recolzar la recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 de Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel que s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

En aquesta licitació, tot i estar finançada pel "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat per la Unió Europea – NextgenerationEU", els punts de vista i les opinions expressades són únicament les de l'autor i no reflecteixen necessàriament les de la Unió Europea o la Comissió Europea. Ni la Unió Europea ni la Comissió Europea poden ser considerades responsables de les mateixes".

#### FITES I OBJECTIUS APLICABLES AL CONTRACTE

La present contractació contribueix a la consecució de la fita no crítica 220 del Component 14, Inversió 1, Submesura 2 (C14.I1.2), fixada en la Decisió d'Execució del Consell (Council Implementing Decision – CID).

- Fita 220: Les Comissions de Seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries amb adjudicació l'any 2021, aconseguixin com a mínim el 50% de l'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística el quart trimestre del 2024.

També contribueix a la consecució dels objectius marcats en el Pla Territorial de Sostenibilitat Turística de Catalunya 2021:

- Assolir una major cohesió territorial, comentant un desenvolupament equilibrat del potencial turístic en el conjunt de la destinació Catalunya.
- Recolzar a les destinacions turístiques de Catalunya en el seu procés de transformació cap a territoris capaços d'integrar en la seva oferta la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial i desenvolupar estratègiques de resiliència front a nous reptes de l'ecosistema turístic.
- Impulsar un model turístic que permeti oferir una experiència al visitant i que generi un nivell superior de prosperitat, més generalitzada i sostenible per al sector i per a la destinació.

Tanmateix, en la present contractació, emmarcada en l'actuació 11 "Menja't Girona Digital" i l'actuació 12 "Girona, entorn natural immersiu".

Els objectius específics d'aquestes actuacions se centren en:

- Actuació 11 "Menja't Girona Digital"
  - Centralitzar la informació digital en una aplicació accessible.
  - Establir feedback amb usuaris mitjançant la valoració dels productes i experiències.
- Actuació 12 "Girona, entorn natural immersiu"
  - Generar una experiència turística immersiva al voltant del paisatge natural i cultural de les hortes de Santa Eugènia.
  - Dotar l'espai d'una eina tecnològica pel desenvolupament de projectes d'educació ambiental i alimentació saludable.

#### ETIQUETATGE VERD I ETIQUETATGE DIGITAL I PRINCIPI DE NO CAUSAR PERJUDICIS SIGNIFICATIUS AL MEDI AMBIENT (DNSH)

D'acord amb codi identificador de la submesura C14.I1.2 assignat per la Comissió Europea i d'acord aquesta s'emmarca en l'etiqueta 011 definida per la Comissió Europea. L'etiqueta 011 correspon a la transició digital.

L'empresa contractista i els subcontractistes estaran obligats a complir els compromisos en matèria d'etiquetatge verd i digital, així com per l'aplicació del principi de no causar perjudici significatiu al medi ambient (do no significant harm, DNSH) establerts en el present plec. D'acord amb l'establert per la Unió europea en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aquesta contractació no afecta a les emissions de gas d'efecte hivernacle, ni provoca un augment dels efectes adversos de les condicions climàtiques actuals i/o futures, no utilitza recursos hídrics o marins, no genera residus, no genera emissions contaminants a l'atmosfera. Per tant, no causa un perjudici o té una influència en el mediambient, ni afecta a la biodiversitat o als ecosistemes, doncs pretén transposar les directives 2019/789 SatCab i 2019/790 de drets d'autor així com completar altres procediments normatius per adaptar les normes de propietat intel·lectual a la nova realitat digital.

La mesura té un impacte previsible nul o insignificant sobre l'objectiu mediambiental relacionat atesa la seva naturalesa, motiu pel qual, no procedeix la realització de l'avaluació substantiva al resultar suficient l'avaluació simplificada.

#### RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte és l'Àrea de Promoció Econòmica.

La persona responsable del contracte, d'acord amb l'article 62 LCSP és el Sr. Josep Quer i Carbonell ([josep.quer@ajgirona.cat](mailto:josep.quer@ajgirona.cat)), Cap d'Àrea de Promoció Econòmica, que es designarà a la resolució d'inici de l'expedient de contractació, el qual designarà a les persones que actuaran com a coordinadors d'acord a les habilitats professionals de cada un, per a vetllar de manera conjunta per l'acompliment de les expectatives i els objectius fixats en el contracte.

Correspon a la persona responsable del contracte les següents funcions:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Supervisar el compliment dels aspectes incorporats als plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques amb relació als principis transversals aplicables al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per assegurar la correcta realització del servei
- Comprovar, coordinar i vigilar la correcta prestació, exercint les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària i establir reunions amb la periodicitat oportuna
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats
- Emetre informe en el que es determini si el retard en l'execució dels treballs és imputable o no al contractista.

#### CLASSIFICACIÓ DELS CONTRACTES

- 72200000-7. Serveis de programació de software i consultoria
- 72262000-9. Serveis de desenvolupament de programari.
- 72200000-7. Serveis de programació de software i consultoria
- 72212932-1. Serveis de desenvolupament de programari lúdic.

#### PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

183.945,03 € IVA inclòs // 152.020,69 € de pressupost net + 31.924,34 € d'IVA calculat al 21%

#### Quadre de despesa:

*Aplicació pressupostària amb càrrec a la Partida següent:*

| Any  | Econòmic | Programa | Orgànic | Pressupost net | % IVA | Import IVA  | Import total |
|------|----------|----------|---------|----------------|-------|-------------|--------------|
| 2024 | 200      | 4320F    | 62900   | 152.020,69 €   | 21%   | 31.924,34 € | 183.945,03 € |

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Pressupost base | <b>183.945,03 €</b> |
|-----------------|---------------------|

Partida pressupostària: 200 4320F 62900

La seva autorització o realització se subordina al finançament amb càrrec al Fons de Mecanisme de Recuperació i Resiliència en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Unió Europea – NextGenerationEU, i s'acredita amb documents fefaents del Pla de Sostenibilitat Turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - EXP. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona".

Estudi econòmic:

Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

Taula 1. Pressupost

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                    |                     |
| Costos salarials                          | 94.628,50 €         |
| Seguretat social (35%)                    | 33.119,98 €         |
| <b>Total costos salarials</b>             | <b>127.748,48 €</b> |
| <b>Total costos directes</b>              | <b>127.748,48 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                  |                     |
| Despeses generals d'estructura (13%)      | 16.607,30 €         |
| Benefici industrial (6%)                  | 7.664,91 €          |
| <b>Total costos indirectes</b>            | <b>24.272,21 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b> | <b>152.020,69 €</b> |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>152.020,69 €</b> |
| IVA (21%)                                 | 31.924,34 €         |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b>                   | <b>183.945,03 €</b> |

**Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost.

**Costos Indirectes de Producció (CIP):** Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. **Costos Indirectes Generals (CIG):** els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers (Despeses generals).

Aquest pressupost s'ha determinat tenint en compte:

#### COSTOS DIRECTES

a) L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. Concretament, segons l'àrea d'activitat, - Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. Aquest conveni col·lectiu no estableix diferències retributives per raó de gènere.

b) Les hores que comporta la prestació del servei a escala de planificació i organització tècnica, treball de camp, redacció i difusió.

c) Les despeses associades a l'execució del servei (direcció del projecte, programació disseny gràfic, manteniment, formació i difusió, entre d'altres). L'estimació dels costos salarials s'ha calculat a partir dels següents perfils professionals i el càlcul estimat d'hores de dedicació requerides:

| Perfil professional           | Retribució salarial (€/h) | Nombre d'hores | Total sense IVA |
|-------------------------------|---------------------------|----------------|-----------------|
| Grup A. Nivell I (2 persones) | 15,33 €                   | 1.350          | 20.695,50 €     |
| Grup C Nivell I (3 persones)  | 14,10 €                   | 5.150          | 72.615,00 €     |
| Grup C Nivell II              | 13,18 €                   | 100            | 1.318,00 €      |

El preu/hora de la prestació del servei s'ha fixat segons:

- El grup professional Grup A nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 27.594,67 € (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 15,33 €/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 1.350 hores:

| Direcció del projecte / coordinador - Grup A. Nivell I |         |                     |
|--|---------|---------------------|
|  | €/h     | Total (1.350 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                 |         |                     |
| Costos salari brut treballadors                        | 15,33 € | 20.695,50 €         |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)   |         | 7.243,43 €          |
| <b>Subtotal</b>  |         | <b>27.938,93 €</b>  |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                               |         |                     |
| Despeses generals d'estructura (13%)                   |         | 3.632,06 €          |
| Beneficis industrials (6%)                             |         | 1.676,34 €          |
| <b>Subtotal</b>  |         | <b>5.308,40 €</b>   |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> |  | <b>33.247,33 €</b> |
|---|--|--------------------|

- El grup professional Grup C nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 25.379,53 € (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 14,10 €/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 4.150 hores i es divideix en els dos següents perfils:

| Programació i desenvolupament - Grup C Nivell 1       |         |                     |
|---|---------|---------------------|
|   | €/h     | Total (4.150 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |         |                     |
| Costos salari brut treballadors                       | 14,10 € | 58.515,00 €         |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  |         | 20.480,25 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       |         | <b>78.995,25 €</b>  |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |         |                     |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  |         | 10.269,38 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            |         | 4.739,72 €          |
| <b>Subtotal</b>                                       |         | <b>15.009,10 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> |         | <b>94.004,35 €</b>  |

| Disseny i maquetació - Grup C Nivell 1                |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (1000 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 14,10 €        | 14.100,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,94 €         | 4.935,00 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>19,04 €</b> | <b>19.035,00 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,47 €         | 2.474,55 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,14 €         | 1.142,10 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,62 €</b>  | <b>3.616,65 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>22,65 €</b> | <b>22.651,65 €</b> |

- El grup professional Grup C nivell II, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 23.730,40€ (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 13,18€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 100 hores:

| Formació app - Grup C Nivell II |     |                   |
|---------------------------------|-----|-------------------|
|                                 | €/h | Total (100 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>          |     |                   |

|   |                |                   |
|---|----------------|-------------------|
| Costos salari brut treballadors                       | 13,18 €        | 1.318,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,61 €         | 461,30 €          |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>17,79 €</b> | <b>1.779,30 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                   |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,31 €         | 231,31 €          |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,07 €         | 106,76 €          |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,38 €</b>  | <b>338,07 €</b>   |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>21,17 €</b> | <b>2.117,37 €</b> |

## COSTOS INDIRECTES

### d) Costos generals d'estructura

Anàlogament al què preveu l'article 131 del Reglament General de la LCAP, aprovat per R.D.1098 de 2001 -RGLCAP-, que indica, als efectes d'obtenció del pressupost base de licitació en els contractes d'obra, els percentatges del 13-17% en despeses generals i 6% de benefici industrial, que incrementen el pressupost d'execució material de l'obra; s'han aplicat en la mateixa forquilla per al present contracte de serveis. Aquesta partida ha de permetre afrontar, en la part proporcional a la prestació del servei, despeses de tipus general com ara costos administratius i de gestió interna de l'empresa, despeses financeres, càrregues fiscals (sense incloure l'IVA) i taxes de l'Administració legalment establertes, així com possibles imprevistos. Atesa la prestació objecte d'estudi, es considera adient ajustar les despeses generals d'estructura a un 13%.

### e) Benefici industrial

En concepte de benefici industrial s'ha imputat un percentatge del 6% dels costos (d'acord amb la previsió de l'article 131 del RGLCAP), el qual es considera aplicable atès que la mateixa CSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 317.3, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial. En aquest sentit, doncs, es considera un valor adequat per permetre a les empreses licitadores presentar ofertes competitives en relació qualitat preu amb la finalitat de garantir així la concurrència i, finalment, la prestació del servei de forma satisfactòria per als interessos municipals. En cas contrari, si es reduís significativament el benefici industrial, les empreses licitadores podrien tenir dificultat de presentar baixes, i es podria desvirtuar el resultat obtingut segons la ponderació dels diferents criteris de valoració de les ofertes previstos en els plecs.

Per prestacions, el pressupost base de licitació es concreta de la següent manera:

## **Prestació 1 – APP Menja't Girona, entorn immersiu - Serveis estructurals, operacionals i funcionals de l'aplicació mòbil**

Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

Taula 2. Pressupost prestació 1

|                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| <b>COSTOS DIRECTES</b>        |                    |
| Costos salarials              | 45.184,00 €        |
| Seguretat social (35%)        | 15.814,40 €        |
| <b>Total costos salarials</b> | <b>60.998,40 €</b> |

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Total costos directes</b>              | <b>60.998,40 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                  |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)      | 7.929,79 €         |
| Benefici industrial (6%)                  | 3.659,90 €         |
| <b>Total costos indirectes</b>            | <b>11.589,70 €</b> |
| <b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b> | <b>72.588,10 €</b> |

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>72.588,10 €</b> |
| IVA (21%)               | 15.243,50 €        |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b> | <b>87.831,60 €</b> |

**Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost.

**Costos Indirectes de Producció (CIP):** Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. **Costos Indirectes Generals (CIG):** els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers (Despeses generals).

Aquest pressupost s'ha determinat tenint en compte:

#### COSTOS DIRECTES

a) L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. Concretament, segons l'àrea d'activitat, - Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. Aquest conveni col·lectiu no estableix diferències retributives per raó de gènere.

b) Les hores que comporta la prestació del servei a escala de planificació i organització tècnica, treball de camp, redacció i difusió.

c) Les despeses associades a l'execució del servei (direcció del projecte, programació disseny gràfic, manteniment, formació i difusió, entre d'altres). L'estimació dels costos salarials s'ha calculat a partir dels següents perfils professionals i el càlcul estimat d'hores de dedicació requerides:

| Perfil professional | Retribució salarial (€/h) | Nombre d'hores | Total sense IVA |
|---------------------|---------------------------|----------------|-----------------|
| Grup A. Nivell I    | 15,33 €                   | 700            | 10.731,00 €     |
| Grup C Nivell I     | 14,10 €                   | 2350           | 33.135,00 €     |
| Grup C Nivell II    | 13,18 €                   | 100            | 1.318,00 €      |

El preu/hora de la prestació del servei s'ha fixat segons:

- El grup professional Grup A nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 27.594,67 € (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 15,33€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 700 hores:

| Director projecte - Grupo A. Nivel I                  |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (700 hores)  |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 15,33 €        | 10.731,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 5,37 €         | 3.755,85 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>20,70 €</b> | <b>14.486,85 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,69 €         | 1.883,29 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,24 €         | 869,21 €           |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,93 €</b>  | <b>2.752,50 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>24,63 €</b> | <b>17.239,35 €</b> |

- El grup professional Grup C nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 25.379,53€ (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 14,10€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 2.350 hores i es divideix en els dos següents perfils:

| Programació i desenvolupament- Grup C Nivel 1         |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (1350 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 14,10 €        | 19.035,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,94 €         | 6.662,25 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>19,04 €</b> | <b>25.697,25 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,47 €         | 3.340,64 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,14 €         | 1.541,84 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,62 €</b>  | <b>4.882,48 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>22,65 €</b> | <b>30.579,73 €</b> |

| Disseny i maquetació - Grup C Nivel 1                |                |                    |
|--|----------------|--------------------|
|  | €/h            | Total (1000 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                               |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                      | 14,10 €        | 14.100,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%) | 4,94 €         | 4.935,00 €         |
| <b>Subtotal</b>                                      | <b>19,04 €</b> | <b>19.035,00 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                             |                |                    |

|   |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,47 €         | 2.474,55 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,14 €         | 1.142,10 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,62 €</b>  | <b>3.616,65 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>22,65 €</b> | <b>22.651,65 €</b> |

- El grup professional Grup C nivell II, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 23.730,40€ (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 13,18€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 100 hores:

| Formació - Grup C Nivell II                           |                |                   |
|---|----------------|-------------------|
|   | €/h            | Total (100 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                   |
| Costos salari brut treballadors                       | 13,18 €        | 1.318,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,61 €         | 461,30 €          |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>17,79 €</b> | <b>1.779,30 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                   |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,31 €         | 231,31 €          |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,07 €         | 106,76 €          |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,38 €</b>  | <b>338,07 €</b>   |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>21,17 €</b> | <b>2.117,37 €</b> |

## COSTOS INDIRECTES

### d) Costos generals d'estructura

Anàlogament al què preveu l'article 131 del Reglament General de la LCAP, aprovat per R.D.1098 de 2001 -RGLCAP-, que indica, als efectes d'obtenció del pressupost base de licitació en els contractes d'obra, els percentatges del 13-17% en despeses generals i 6% de benefici industrial, que incrementen el pressupost d'execució material de l'obra; s'han aplicat en la mateixa forquilla per al present contracte de serveis. Aquesta partida ha de permetre afrontar, en la part proporcional a la prestació del servei, despeses de tipus general com ara costos administratius i de gestió interna de l'empresa, despeses financeres, càrregues fiscals (sense incloure l'IVA) i taxes de l'Administració legalment establertes, així com possibles imprevistos. Atesa la prestació objecte d'estudi, es considera adient ajustar les despeses generals d'estructura a un 13%.

### e) Benefici industrial

En concepte de benefici industrial s'ha imputat un percentatge del 6% dels costos (d'acord amb la previsió de l'article 131 del RGLCAP), el qual es considera aplicable atès que la mateixa CSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 317.3, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial. En aquest sentit, doncs, es considera un valor adequat per permetre a les empreses licitadores presentar ofertes competitives en relació qualitat preu amb la finalitat de garantir així la concurrència i, finalment, la prestació del servei de forma satisfactòria per als interessos municipals. En cas contrari, si es reduís significativament el

benefici industrial, les empreses licitadores podrien tenir dificultat de presentar baixes, i es podria desvirtuar el resultat obtingut segons la ponderació dels diferents criteris de valoració de les ofertes previstos en els plecs.

**Prestació 2 – Realitat Augmentada i immersiva per a l'App Menja't Girona, entorn immersiu- Serveis de creació de Realitat Augmentada i integració de continguts.**

Taula 2. Pressupost prestació 2

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                    |                    |
| Costos salarials                          | 49.444,50 €        |
| Seguretat social (35%)                    | 17.305,58 €        |
| <b>Total costos salarials</b>             | <b>66.750,08 €</b> |
| <b>Total costos directes</b>              | <b>66.750,08 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                  |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)      | 8.677,51 €         |
| Benefici industrial (6%)                  | 4.005,00 €         |
| <b>Total costos indirectes</b>            | <b>12.682,51 €</b> |
| <b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b> | <b>79.432,59 €</b> |

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>79.432,59 €</b> |
| IVA (21%)               | 16.680,84 €        |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b> | <b>96.113,43 €</b> |

**Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost.

**Costos Indirectes de Producció (CIP):** Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. **Costos Indirectes Generals (CIG):** els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers (Despeses generals).

Aquest pressupost s'ha determinat tenint en compte:

**COSTOS DIRECTES**

a) L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. Concretament, segons l'àrea d'activitat, - Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. Aquest conveni col·lectiu no estableix diferències retributives per raó de gènere.

b) Les hores que comporta la prestació del servei a escala de planificació i organització tècnica, treball de camp, redacció i difusió.

c) Les despeses associades a l'execució del servei (direcció del projecte, programació disseny gràfic, manteniment, entre d'altres). L'estimació dels costos salarials s'ha calculat a partir dels següents perfils professionals i el càlcul estimat d'hores de dedicació requerides:

| Perfil professional          | Retribució salarial (€/h) | Nombre d'hores | Total sense IVA |
|------------------------------|---------------------------|----------------|-----------------|
| Grup A. Nivell I             | 15,33 €                   | 650            | 9.964,50 €      |
| Grup C Nivell I (2 persones) | 14,10 €                   | 2800           | 39.480,00 €     |

El preu/hora de la prestació del servei s'ha fixat segons:

- el grup professional Grup A nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 27.594,67 €€ (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 15,33€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 650 hores:

| Director projecte - Grupo A. Nivell I                 |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (650 hores)  |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 15,33 €        | 9.964,50 €         |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 5,37 €         | 3.487,58 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>20,70 €</b> | <b>13.452,08 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,69 €         | 1.748,77 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,24 €         | 807,12 €           |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,93 €</b>  | <b>2.555,89 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>24,63 €</b> | <b>16.007,97 €</b> |

- el grup professional Grup C nivell I, establert a l'Àrea 3. Consultoria, Desenvolupament i Sistemes del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, publicat el 26 de juliol de 2023. El salari anual per aquest grup professional és 25.379,53€ (sense IVA) amb una jornada ordinària de 1.800 hores anuals, així el preu hora segons conveni és de: 14,10€/h (sense IVA). La dedicació estimada és de 2.800hores i es divideix en els dos següents perfils:

| Programació i desenvolupament- Grup C Nivell 1        |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (1400 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 14,10 €        | 19.740,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,94 €         | 6.909,00 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>19,04 €</b> | <b>26.649,00 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,47 €         | 3.464,37 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,14 €         | 1.598,94 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,62 €</b>  | <b>5.063,31 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>22,65 €</b> | <b>31.712,31 €</b> |

| Disseny i maquetació- Grup C Nivell 1                 |                |                    |
|---|----------------|--------------------|
|   | €/h            | Total (1400 hores) |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                |                |                    |
| Costos salari brut treballadors                       | 14,10 €        | 19.740,00 €        |
| Cost SS, assegurança, quota, empresa (estimació 35%)  | 4,94 €         | 6.909,00 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>19,04 €</b> | <b>26.649,00 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                              |                |                    |
| Despeses generals d'estructura (13%)                  | 2,47 €         | 3.464,37 €         |
| Beneficis industrials (6%)                            | 1,14 €         | 1.598,94 €         |
| <b>Subtotal</b>                                       | <b>3,62 €</b>  | <b>5.063,31 €</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS (Directes i indirectes sense IVA)</b> | <b>21,99 €</b> | <b>30.790,18 €</b> |

## COSTOS INDIRECTES

### d) Costos generals d'estructura

Anàlogament al què preveu l'article 131 del Reglament General de la LCAP, aprovat per R.D.1098 de 2001 -RGLCAP-, que indica, als efectes d'obtenció del pressupost base de licitació en els contractes d'obra, els percentatges del 13-17% en despeses generals i 6% de benefici industrial, que incrementen el pressupost d'execució material de l'obra; s'han aplicat en la mateixa forquilla per al present contracte de serveis. Aquesta partida ha de permetre afrontar, en la part proporcional a la prestació del servei, despeses de tipus general com ara costos administratius i de gestió interna de l'empresa, despeses financeres, càrregues fiscals (sense incloure l'IVA) i taxes de l'Administració legalment establertes, així com possibles imprevistos. Atesa la prestació objecte d'estudi, es considera adient ajustar les despeses generals d'estructura a un 13%.

### e) Benefici industrial

En concepte de benefici industrial s'ha imputat un percentatge del 6% dels costos (d'acord amb la previsió de l'article 131 del RGLCAP), el qual es considera aplicable atès que la mateixa CSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 317.3, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial. En aquest sentit, doncs, es considera un valor adequat per permetre a les empreses licitadores presentar ofertes competitives en relació qualitat preu amb la finalitat de garantir així la concurrència i, finalment, la prestació del servei de forma satisfactòria per als interessos municipals. En cas contrari, si es reduís significativament el benefici industrial, les empreses licitadores podrien tenir dificultat de presentar baixes, i es podria desvirtuar el resultat obtingut segons la ponderació dels diferents criteris de valoració de les ofertes previstos en els plecs.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) - 152.020,69 €

El valor estimat (VE) del contracte és de cent cinquanta-dos mil vint euros amb seixanta-nou cèntims (152.020,69 €) sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Càlcul total Valor Estimat:

|              | VE prestació        | pròrrogues    | % modificació | SUMA                |
|--------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>152.020,69 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>152.020,69 €</b> |

La present contractació es finança amb càrrec al Fons de Mecanisme de Recuperació i Resiliència en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Per prestacions, el VEC es distribueix de la següent:

**PRESTACIÓ 1 – APP Menja't Girona, entorn immersiu - Serveis estructurals, operacionals i funcionals de l'aplicació mòbil**

El valor estimat (VE) del contracte és de setanta-dos mil cinc-cents vuitanta-vuit euros amb deu cèntims (72.588,10 €) sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

|              | VE prestació       | pròrrogues    | % modificació | SUMA               |
|--------------|--------------------|---------------|---------------|--------------------|
| 2024         | 72.588,10 €        |               |               | 72.588,10 €        |
| <b>TOTAL</b> | <b>72.588,10 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>72.588,10 €</b> |

**PRESTACIÓ 2 – Realitat Augmentada i immersiva per a l'App Menja't Girona, entorn immersiu- Serveis de creació de Realitat Augmentada i integració de continguts.**

El valor estimat (VE) del contracte és de setanta-nou mil quatre-cents trenta-dos euros amb cinquanta-nou cèntims. (79.432,59 €) sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

|              | VE prestació       | pròrrogues    | % modificació | SUMA               |
|--------------|--------------------|---------------|---------------|--------------------|
| 2024         | 79.432,59 €        |               |               | 79.432,59 €        |
| <b>TOTAL</b> | <b>79.432,59 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>79.432,59 €</b> |

MODIFICACIONS CONVENCIONALS

El present contracte no contempla modificacions.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

#### INICI I DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte serà de nou (9) mesos i començarà a comptar a partir de l'endemà de la formalització del mateix.

Aquesta durada es considera adient considerant la informació detallada amb la que parteix el projecte (continguts gràfics, vídeos interpretatius, continguts visuals i sonors) així com tenint present els temps de treball emprats per empreses especialistes en la programació d'aplicacions mòbils amb característiques similars o idèntiques a les de l'objecte del present contracte.

Tanmateix, la durada del contracte és estimativa, i per tant, si l'empresa adjudicatària efectua d'una manera òptima les tasques en un període de temps inferior, també es podrà acceptar.

#### PRÒRROQUES

No es preveuen pròrroques del contracte.

#### SUBCONTRACTACIÓ:

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

#### CESSIÓ:

Procedirà la cessió del contracte en la forma i condicions de l'article 214 de la LCSP.

#### FORMA DE PAGAMENT:

El pagament dels honoraris pels treballs objecte de contracte es realitzarà de la següent manera:

#### PRESTACIÓ 1 – APP Menja't Girona, entorn immersiu - Serveis estructurals, operacionals i funcionals de l'aplicació mòbil

L'empresa adjudicatària tindrà dret a tres abonaments corresponents a la finalització de fase detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, tal i com s'indica a continuació:

| Concepte   | Import (%) |
|--|------------|
| Finalització de les següents fases:<br>Fase 1 – Definició arbre de continguts<br>Fase 2 – Disseny gràfic de l'aplicació  | 25         |
| Finalització de les següents fases:<br>Fase 3 – Creació i Integració de l'aplicació<br>Fase 4 – Testatge de funcionament | 50         |

|  |    |
|--|----|
| <p>Finalització de les següents fases:<br/> Fase 5 - Presentació i comunicació de l'aplicació<br/> Fase 6 - Publicació de l'aplicació a les botigues oficials de l'Ajuntament de Girona per Android i iOS<br/> Fase 7 - Manteniment de l'aplicació i suport tècnic fins a finalització del contracte</p> | 25 |
|--|----|

PRESTACIÓ 2 – Realitat Augmentada i immersiva per a l'APP Menja't Girona, entorn immersiu-Serveis de creació de Realitat Augmentada i integració de continguts.

| Concepte  | Import (%) |
|---|------------|
| <p>Finalització de les següents fases:<br/> Fase 1 – Definició de proposta i plantejament inicial<br/> Fase 2 – Estratègia i continguts</p>   | 20         |
| <p>Finalització de les següents fases:<br/> Fase 3 – Disseny gràfic del mòdul de RA<br/> Fase 4 – Integració de la RA a l'aplicació Menja't Girona<br/> Fase 5 – Testatge de funcionament</p> | 70         |
| <p>Finalització de les següents fases:<br/> Fase 6 – Manteniment del mòdul de RA i suport tècnic fins a la finalització del contracte</p>   | 10         |

Aquests honoraris inclouen les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, corrent a càrrec de l'empresa adjudicatària, així com els tributs de qualsevol tipus que li siguin legalment imputables.

Les factures s'han de presentar en el termini màxim d'1 mes des del final de cada fase detallada al Plec de Prescripcions Tècniques.

Per a la presentació de les factures s'haurà de fer menció explícita a:

- Servei de/.....- Actuació 11 " Menja't Girona Digital" / Actuació 12 "Girona entorn natural immersiu" del projecte Menja't Girona ( Exp. SED091/22/ 000001). Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU.
- Mecanisme de Recuperació i Resiliència
- Component 14, Inversió, 1

El pagament de les factures corresponents es produirà una vegada hagin estat degudament conformades per la persona responsable del contracte.

No es preveuen abonaments a compte per operacions preparatòries.

El termini de trenta dies d'aprovació de les factures a què es refereix el paràgraf segon de l'article 198.4 de la LCSP, es comptarà a partir de la data de registre de les factures, amb independència de la data d'entrega efectiva o prestació del servei i de la data d'expedició de les factures, previ informe favorable emès pel responsable del contracte.

El pagament del preu del contracte es farà dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació de les factures.

De conformitat amb la disposició addicional 32.2 de la LCSP, en les factures s'hauran d'incloure obligatòriament les següents mencions:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de Fons de l'Ajuntament de Girona.

Òrgan de contractació: Àrea de Promoció Econòmica

Destinatari: Josep Quer Carbonell, responsable del contracte.

### CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA

#### *Solvència econòmica i financera*

La solvència econòmica i financera de l'empresa serà acreditada mitjançant la declaració del volum anual de negoci per un import igual o superior al Valor Estimat del Contracte, essent de cent cinquanta-dos mil vint euros amb seixanta-nou cèntims (152.020,69 €).

#### *Solvència tècnica:*

D'acord amb l'article 90.1. e) la solvència s'acreditarà amb els títols acadèmics i professionals dels responsables i tècnics de l'execució del contracte, concretament:

1. Consultor/a tècnic/a especialista en enginyeria de sistemes

Haurà de:

- Tenir la titulació d'Enginyeria de sistemes o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec.

2. Programador/a d'APP mòbils

Haurà de:

- Tenir la titulació d'Enginyeria Informàtica o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec.

3. Tècnic especialista en disseny i maquetació

Haurà de:

- Tenir la titulació del grau en disseny gràfic, animació i art digital, grau en gràfica interactiva o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec.

Aquesta també serà la solvència a acreditar pel cas de ser empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys.

### ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS:

L'empresa s'ha de comprometre, mitjançant declaració responsable, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a satisfer-lo correctament. Aquesta compromís s'integrarà en el contracte, essent obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

Les prestacions incloses en la present contractació requereixen ser desenvolupades per professionals especialitzats amb l'experiència i coneixements adequats. Per garantir la qualitat del projecte, la disponibilitat dels mitjans personals, garantir una comunicació eficaç i l'assoliment de l'objecte del contracte en el termini establert, es considera convenient disposar de mitjans personals adequats per a l'execució del contracte.

Pel que fa a la programació, és imprescindible comptar amb professionals experimentats que puguin desenvolupar l'aplicació amb eficàcia i fiabilitat. Això implica tenir una comprensió

profunda dels llenguatges de programació informàtica i/o digital, així com de les tecnologies i els marcs de treball necessaris per al desenvolupament d'aplicacions.

D'altra banda, en el disseny gràfic per a la realitat augmentada es requereixen habilitats especialitzades en la creació d'interfícies visuals que funcionin de manera efectiva en un entorn de realitat augmentada. Aquests professionals han de comprendre els principis del disseny centrats en l'usuari, així com les tècniques específiques per a la creació de contingut interactiu i immersiu.

Així doncs, aquests mitjans personals hauran de disposar de les competències tècniques, la formació i l'experiència necessària per dur a terme les tasques assignades en el projecte. S'exigeix les següents figures tècniques com a executores del contracte, atenent l'especificitat tècnica de les tasques a desenvolupar.

Les diferents especialitats esmentades podran recaure en una mateixa persona tècnica, sempre que s'acrediti els requisits per a cada una de les especialitats per les quals es presenta.

L'adjudicatari haurà de disposar dels recursos humans i tècnics que consideri adients per a la prestació del servei que es proposa en el següent plec i adscriure'ls en el contracte.

Perfils mínims requerits per al correcte desenvolupament i implantació del projecte:

- 1 director/a del Projecte
  - o Amb la titulació d'Enginyeria de sistemes o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec i estar facultat per a exercir la professió al territori espanyol.
  - o I haver dirigit, en els últims 3 anys, un projecte o treball similar a l'objecte de contracte amb un pressupost abans d'IVA major o igual al de la present contractació.
- 1 coordinador del mòdul de disseny gràfic i realitat augmentada.
  - o Amb la titulació d'Enginyeria de sistemes o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec i estar facultat per a exercir la professió al territori espanyol.
  - o I haver dirigit, en els últims 3 anys, un projecte o treball similar a l'objecte de contracte amb un pressupost abans d'IVA major o igual al de la present contractació.
- 1 consultor/a Tècnic de sistemes
  - o Amb la titulació d'Enginyeria de sistemes o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec i estar facultat per a exercir la professió al territori espanyol.
  - o I haver participat, en els últims 3 anys, en el desenvolupament d'un projecte o treball similar a l'objecte de contracte amb un pressupost abans d'IVA major o igual al de la present contractació.
- 1 programador/a App mòbil
  - o Amb la titulació competent d'Enginyeria Informàtica o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec i estar facultat per a exercir la professió al territori espanyol.
  - o I haver participat, en els últims 3 anys, en el desenvolupament d'un projecte o treball similar a l'objecte de contracte amb un pressupost abans d'IVA major o igual al de la present contractació.
- 1 tècnic especialista en disseny i maquetació

- Amb la titulació de grau en disseny gràfic, animació i art digital o grau en gràfica interactiva o qualsevol altra titulació pel desenvolupament de l'exercici de les funcions indicades en el plec.
- I haver participat, en els últims 5 anys, en el desenvolupament de dos projectes o treballs similar a l'objecte de contracte amb un pressupost abans d'IVA major o igual al de la present contractació.

Els treballs o projectes efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

L'adscripció de mitjans personals adscrits s'ha configurat com a obligació essencial, per la qual cosa, el seu incompliment pot comportar la resolució del contracte, o bé la imposició de les corresponents penalitats.

En primer lloc, en cas que s'observi l'incompliment de l'adscripció de mitjans exigits, se li imposarà al contractista una penalitat d'import del 3% del preu d'adjudicació a la vegada que se'l requerirà perquè esmeni aquest extrem en el termini concedit a l'efecte.

L'import de la penalitat es determinarà en funció dels criteris següents:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa

L'incompliment més d'una vegada d'aquestes obligacions serà causa de resolució contractual.

#### OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATARIA:

L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada a:

- a. Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b. Davant del supòsit de necessitat de canvi sobrevingut d'un o més càrrecs de l'equip responsable proposat per l'adjudicatari, aquest només podrà proposar la substitució per un altre, almenys, en idèntiques característiques a aquelles que hagin estat valorades en la seva oferta. Els nous tècnics proposats hauran de complir la següent condició, que la puntuació obtinguda sigui, com a mínim igual a l'obtinguda pel tècnic/a substituït. Només si es dóna el compliment a les condicions indicades serà admès un eventual canvi de càrrec.
- c. Les persones que executaran les obligacions han de disposar de les titulacions tècniques exigides segons la normativa vigent així com de les certificacions corresponents. El personal que ha de formar part de l'equip de l'adjudicatari serà l'idoni en titulació acadèmica i experiències per a la correcta realització dels treballs de cada una de les parts de l'encàrrec i ha d'estar dimensionat suficientment per a donar-hi resposta.

- d. L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una assegurança de Responsabilitat Civil per la cobertura de danys materials i personals de suma assegurada d'import igual o superior a 300.000 €.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- g. Ni l'execució del contracte ni cap de les mesures que d'aquest es derivin "causaran cap perjudici significatiu als sis objectius mediambientals definits al Reglament (UE) núm. 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, centrats en: Mitigació del canvi climàtic; Adaptació al canvi climàtic; Ús sostenible i protecció dels recursos híbrids i marins; Transició cap a una economia circular; Prevenció i control de la contaminació i Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes.
- h. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de l'Ajuntament de Girona mitjançant el responsable municipal del contracte.
- i. Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.
- j. Haurà de designar un representant, amb poder suficient, quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- k. Estarà obligat a atendre els requeriments que efectui el responsable del contracte en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- l. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.

Per a la qual cosa, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Girona.

- m. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs. Així mateix, i en cas que li sigui requerida pel responsable del contracte, haurà de lliurar la documentació acreditativa de l'experiència manifestada.

- n. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres.

El contractista, en tot cas, està obligat a complir les condicions salarials determinades en el conveni aplicable del sector.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials.

En cas d'incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals, ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà d'informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- o. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

- p. En matèria d'obligacions lingüístiques:

- En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

L'empresa contractista ha d'emprar les llengües oficials de Catalunya en les relacions amb l'Administració derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

- En tots els documents a entregar així com totes les comunicacions que es facin amb les associacions, entitats i persones individuals que prenguin part del procés participatiu, objecte d'estudi d'aquest contracte, l'empresa contractista ha d'utilitzar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o

estereotips i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

- q. L'empresa adjudicatària haurà d'assistir a les reunions convocades per part de l'Ajuntament, a les dependències municipals o a on se li indiqui, en un termini de com a màxim 48 hores després d'haver estat convocada.
- r. Aquest contracte està subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de la Lluita Antifrau, el Tribunal de comptes Europeu i la Fiscalia Europea. Aquests òrgans tenen dret d'accés a la informació del contracte, per la qual cosa tant el contractista com els subcontractistes estan obligats a proporcionar-la.

Així mateix, cal complir amb les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb allò que es disposa a l'article 132 del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió.

- s. L'empresa contractista i subcontractista estan obligades al compliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalament i logos que es contenen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Les actuacions de comunicació relacionades amb l'execució del Pla incorporaran el logo oficial del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Els logos i emblemes a incloure en tota la documentació relacionada amb els expedients finançats amb fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència estan disponibles a <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>; els de la Generalitat de Catalunya: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-deconomia-i-hisenda/altres-identificacions/next-generation-catalunya/> i l'Ajuntament de Girona: <https://web.girona.cat/comunicacio/logotip>

Quan es mostri junt amb un altre logo, l'emblema de la Unió Europea s'haurà de mostrar com a mínim de forma tan prominent i visible com els altres logos. L'emblema ha de romandre diferent i separat i no es pot modificar afegint altres marques visuals, marques o text. Apart de l'emblema, no es podrà fer servir cap altra identitat visual o logotip per a destacar el recolzament de la UE.

Adicionalment incorporarà:

- Emblema de la Generalitat de Catalunya;
- Emblema NextGeneration Catalunya
- Emblema de l'Ajuntament de Girona

- t. En matèria d'igualtat de gènere:

L'empresa contractista ha d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, d'acord amb les previsions de les condicions especials d'execució.

- u. Obligacions de conservació de documents:

- Els perceptors mantindran un registre i conservaran els documents justificatius, les dades estadístiques i demés documentació relacionada amb el finançament, així com els registres i documents en format electrònic, durant un període de cinc anys a partir del pagament del saldo, o, en defecte d'aquest, de l'operació. Aquest període serà de tres anys si el finançament és d'un import inferior o igual a 60.000 euros.

- Els registres i documents relatius a auditories, recursos, litigis, la tramitació de reclamacions relatives a compromisos jurídics o relatius a investigacions de l'Oficina Europea de la Lluita contra el Fraud (OLAF) es conservaran fins que aquests auditories, recursos, litigis, tramitació de reclamacions o investigacions hagin conclòs.
  - En el cas dels registres i documents relatius a investigacions de l'OLAF, l'obligació de conservar els registres i documents s'aplicarà un cop aquests investigacions hagin estat notificades al perceptor.
  - Els registres i documents es conservaran, bé en forma d'originals, bé en forma de còpies compulsades d'originals, bé en suports de dades comunament acceptats, entre ells versions electròniques de documents originals o documents existents únicament en versió electrònica. Quan existeixin versions electròniques, no seran necessaris originals si aquets documents compleixen els requisits legals aplicables per tal que puguin ser considerats equivalents a originals i fiables a efectes d'auditoria.
- v. Així mateix, també són obligacions del contractista, i en el seu cas del subcontractista:
- L'empresa licitadora estarà obligada a aportar els equips de treball i la maquinària, amb la quantitat necessària suficient per garantir la correcta execució del contracte.
  - Facilitar en temps i forma la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de les fites i objectius del component concret del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.
  - Presentar els informes de seguiment que es considerin oportuns per part del responsable del contracte per poder efectuar el seguiment del compliment de l'etiquetatge verd i l'etiquetatge digital.
  - Complir amb els compromisos assumits en matèria d'etiquetatge verd i digital establerts en el plec de prescripcions tècniques.
- w. Obligacions del contractista, i en el seu cas del subcontractista pel que fa a la documentació a entregar:
- Els documents a presentar han de complir amb la normativa de comunicació, i hauran de contenir:
    - a) Emblemes i logotips
    - b) Frase <<Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU>>.
- x. Per a la presentació de les factures s'haurà de fer menció explícita a:
- Estudi/servei de/.....- Actuació 11 " Menja't Girona Digital" / Actuació 12 "Girona entorn natural immersiu" del projecte Menja't Girona ( Exp. SED091/22/ 000001). Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU.
  - Mecanisme de Recuperació i Resiliència
  - Component 14, Inversió, 1

## CONDICIONS ESPECÍFIQUES EN MATÈRIA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

- a. Obligació del contractista de cessió dels drets d'autoria:

L'Ajuntament de Girona, com a Productor del projecte, és el titular en exclusiva dels drets d'explotació del contingut facilitat. L'empresa contractista, com a realitzadora, reconeix a l'Ajuntament de Girona aquests drets, que es concreten en les següents condicions:

- El Productor té plena facultat per obrar lliurement i sense cap altra limitació que l'establerta per la llei per reproduir, distribuir i comunicar el material objecte d'encàrrec, en qualsevol modalitat d'explotació, distribució, suport, format i mitjà, inclosos els informàtics, els multimèdia, els telemàtics, etc.
- L'empresa contractista cedeix i reconeix expressament la facultat exclusiva del Productor per a la seva explotació potencial mitjançant la distribució lliure o de còpies que estimi oportunes, en qualsevol sistema o format, per a la seva utilització en l'àmbit domèstic o mitjançant la seva comunicació pública per mitjà de la radiodifusió.
- L'empresa contractista no podrà utilitzar el material derivat de l'objecte d'encàrrec sense el consentiment previ del Productor.
- La vigència de la cessió té caràcter indefinit i és vàlida per a qualsevol país del món.
- L'empresa contractista reconeix al Productor la facultat de divulgar o no el material resultant del present encàrrec.
- L'empresa contractista reconeix i accepta que els drets econòmics en concepte de drets derivats de l'explotació que realitzi el Productor.
- L'empresa contractista es compromet a lliurar l'objecte del contracte lliure de qualsevol càrrega o dret de tercers en matèria de drets derivats de la propietat intel·lectual.

Tots els drets d'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels textos, dissenys, fotografies, àudio, audiovisuals i qualsevol material resultant de l'execució del contracte, correspondran en exclusiva a l'Ajuntament de Girona, sense cap limitació temporal ni territorial.

L'Ajuntament de Girona serà el titular en exclusiva dels drets d'explotació de l'aplicació mòbil, els textos, àudios, fotografies i audiovisuals previstos en l'aplicació mòbil així com el gestor de seguiment d'aquesta. L'empresa contractista, com a realitzadora, reconeix a l'Ajuntament de Girona aquests drets, que es concreten en les següents condicions:

1. L'Ajuntament de Girona té plena facultat per obrar lliurement i sense cap altra limitació que l'establerta per la llei per reproduir, distribuir i comunicar l'aplicació mòbil material audiovisual objecte d'encàrrec, en qualsevol modalitat d'explotació, distribució, suport, format i mitjà, inclosos els informàtics, els multimèdia, els telemàtics, etc.
2. L'empresa contractista cedeix i reconeix expressament la facultat exclusiva de l'Ajuntament de Girona per a la seva explotació potencial mitjançant la distribució lliure o de còpies que estimi oportunes, en qualsevol sistema o format, per a la seva utilització en l'àmbit domèstic o mitjançant la seva comunicació pública per mitjà de la radiodifusió.
3. L'empresa contractista no podrà utilitzar el material derivat de l'objecte d'encàrrec sense el consentiment previ de l'Ajuntament de Girona.
4. La vigència de la cessió té caràcter indefinit i és vàlida per a qualsevol país del món.
5. L'empresa contractista reconeix a l'Ajuntament de Girona la facultat de divulgar o no el material resultant del present encàrrec.

6. L'empresa contractista reconeix i accepta que els drets econòmics en concepte de drets derivats de l'explotació que realitzi l'Ajuntament de Girona

**RELACIONADES AMB EL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, DINTRE EL QUE S'EMMARCA LA PRESENT ACTUACIÓ:**

2. El contractista haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària. Aquesta persona també serà l'interlocutor en tot allò que tingui a veure amb l'àmbit del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
3. El contractista estarà obligat a atendre els requeriments que efectui el responsable del contracte en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
4. Aquest contracte està subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de la Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea. Aquests òrgans tenen dret d'accés a la informació del contracte, per la qual cosa tant el contractista com els subcontractistes estan obligats a proporcionar-la.

Així mateix, cal complir amb les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb allò disposat a l'article 132 del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió.

5. El contractista i subcontractista estan obligats al compliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalament i logos que es contenen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Les actuacions de comunicació relacionades amb l'execució del Pla incorporaran el logo oficial del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Els logos i emblemes a incloure en tota la documentació relacionada amb els expedients finançats amb fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència estan disponibles a <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>

Quan es mostri junt amb un altre logo, l'emblema de la Unió Europea s'haurà de mostrar com a mínim de forma tan prominent i visible com els altres logos. L'emblema ha de romandre diferent i separat i no es pot modificar afegint altres marques visuals, marques o text. Apart de l'emblema, no es podrà fer servir cap altra identitat visual o logotip per a destacar el recolzament de la UE.

6. Així mateix, també són obligacions del contractista, i en el seu cas del subcontractista:
  - Facilitar en temps i forma la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de les fites i objectius del component concret del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

- Presentar els informes de seguiment que es considerin oportuns per part del responsable del contracte per poder efectuar el seguiment del compliment de l'etiquetat verd i l'etiquetat digital.
- Complir amb els compromisos assumits en matèria d'etiquetat verd i digital establerts en el plec de prescripcions tècniques.
- Complir amb l'aplicació del principi de no causar dany significatiu al medi ambient (Do not significant harm, DNSH).

### CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

#### 1. Condició especial d'execució de caràcter social:

El contractista en la redacció de documents que es derivin com a entregables d'acord al punt 4.4. del Plec de prescripcions tècniques regulador de la present contractació, així com dels actes de comunicació entre el contractista i l'Ajuntament, s'efectuaran mitjançant un llenguatge inclusiu de gènere, amb la finalitat de contribuir a l'eliminació d'estereotips de gènere, biaixos sexistes i altres formes de discriminació de gènere que constitueixen la base de la desigualtat.

Per donar compliment a aquesta condició especial serà necessari que se segueixi el previst a la guia d'usos no sexistes del llenguatge de la Generalitat de Catalunya: <https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/publicacions/altres/arxiu/guiausosnosexistes.pdf>

La comprovació de l'acompliment d'aquesta condició serà efectuada pel responsable del contracte mitjançant la comprovació de l'ús d'un llenguatge inclusiu de gènere en la redacció dels documents emesos per l'entitat asseguradora.

#### 2. Condició especial d'execució de caràcter mediambiental: Tots aquells documents que es generin com a entregables de la present contractació i dels actes de comunicació entre el contractista i l'Ajuntament i que s'hagin d'entregar a l'Ajuntament hauran de ser en format digital. Aquesta condició especial d'execució té com a finalitat la no generació de residus.

Així, s'estableix com a mecanisme de control que els tècnics de l'Ajuntament de Girona encarregats del seguiment i execució del contracte comprovaran que la documentació rebuda (documents a entregar) així com les comunicacions i activitats que es portin a terme per part de l'empresa adjudicatària no vulnerin el previst en aquest document.

L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula pot comportar la resolució del contracte, ja que a les mateixes se'ls hi atribueix la condició d'obligacions essencials de contractació, o pot donar lloc, a la imposició de les penalitats corresponent en proporció a la gravetat de l'incompliment, en considerar-se el seu incompliment com a infracció molt greu.

En aquest sentit, si s'incompleix alguna de les condicions especials d'execució establertes en primer lloc s'imposarà la penalitat corresponent requerint, a la vegada, que es compleixi l'establert. En el cas que no s'atengués al requeriment incomplint l'establert, comportarà la resolució contractual.

### ESPECIALITATS DELS CONTRACTES FINANÇATS AMB FONDS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA

Els contractistes i subcontractistes han d'aportar:

- a. Declaració de compromís en relació a l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
- b. Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
- c. Declaració responsable d'absència de conflicte d'interès.
- d. Els contractistes acreditaran la inscripció en el Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
- e. Informació sol·licitada en l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
  - NIF del contractista o subcontractista
  - Nom o raó social
  - Domicili fiscal del contractista i, en el seu cas, subcontractista.La informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons (persona o persones físiques que tinguin la propietat o el control en últim terme de l'empresa adjudicatària o la persona o persones físiques per compte de les quals es porti a terme una transacció o activitat): nom del destinatari dels fons i, en cas de persona física, data de naixement i NIF

#### SISTEMA DE PENALITZACIONS:

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, al plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 192 a 196 i 215.3 de la LCSP.

El defectuós compliment de les prestacions o l'incompliment de les obligacions derivades dels plecs de clàusules seran sancionades per l'òrgan de contractació en els supòsits següents:

##### 1. Per incompliment dels terminis:

Per demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP.

##### 2. Per incompliment parcial o compliment defectuós:

El compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions i de la condició especial d'execució podrà donar lloc a la imposició de sancions a l'empresa adjudicatària en les quanties que es determinen en aquest apartat. La tipificació de les sancions es detalla a continuació:

##### a) S'entendrà incompliment molt greu:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes.
- L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral de l'adjudicatari envers el personal.

- Vulnerar la clàusula de confidencialitat i de protecció de dades establerta en les obligacions de l'adjudicatari.
- L'incompliment dels compromisos assumits en matèria d'etiquetat verd o d'etiquetat digital i en cas de no aplicació del principi de no causar dany significatiu al medi ambient (DNSH).
- L'incompliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalament i logos que es contenen en l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'incompliment de l'obligació de donar informació en relació amb el compliment de fites i objectius del component del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.
- L'incompliment o compliment defectuós de l'accés a la informació o conservació de la documentació incomplint d'aquesta manera amb les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb allò disposat a l'article 132 del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) S'entendrà incompliment greu:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La reiteració, en més d'una vegada, en l'incompliment en la qualitat dels treballs expressada en el plec de clàusules tècniques.
- La falsedat en la informació que es faciliti a l'Ajuntament de Girona.
- L'incompliment del requeriment municipal d'esmenar deficiències en la prestació del contracte.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) S'entendrà incompliment lleu:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes les no recollides en els apartats anteriors, sempre que el perjudici ocasionat pugui classificar-se com a lleu.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents:

- Faltes molt greus: penalitat del 6,1% fins al 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- Faltes greus: penalitat del 3,1% fins al 6% del preu del contracte.
- Faltes lleus: penalitat fins al 3% del preu del contracte.

### 3. Per incompliment de les condicions de subcontractació

En els termes de l'article 215.3 de la LCSP, per incompliment de les condicions regulades a l'article 215.2 de la LCSP, així com la resta d'aspectes que determina el mateix apartat pel què fa a la subcontractació o per l'incompliment dels pagaments als subcontractistes o

subministradors, s'aplicarà una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte, en relació amb el qual han estat incomplertes les condicions de l'article 215.2 o la resta d'aspectes que determina el mateix apartat o bé no s'hagi satisfet en el termini assenyalat a l'article 216 de la LCSP el pagament al subcontractista.

L'import de les penyalitats es determinarà en funció dels criteris següents:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i el benefici obtingut pel contractista.

#### 4. Per incompliment de les obligacions relacionades amb el Pla de Recuperació, transformació i Resiliència:

1. L'incompliment dels compromisos assumits en matèria d'etiquetat verd o d'etiquetat digital i en cas de no aplicació del principi de no causar dany significatiu al medi ambient (DNSH).
2. L'incompliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalament i logos que es contenen en l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
3. L'incompliment de l'obligació de donar informació en relació amb el compliment de fites i objectius del component del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.
4. L'incompliment o compliment defectuós de l'accés a la informació o conservació de la documentació incomplint d'aquesta manera amb les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb allò disposat a l'article 132 del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió.

Com a regla general, la seva quantia serà de fins a un 3% del preu del contracte, excepte que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en quin cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per a valorar la gravetat.

Per a la imposició de la multa corresponent i la determinació de la gravetat de l'incompliment, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa,
- La importància econòmica,
- L'existència d'intencionalitat,
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

## CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES I D'ADJUDICACIÓ:

L'oferta guanyadora es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu. S'aplicaran els següents criteris:

La puntuació màxima que les empreses licitadores poden obtenir és de **100 punts**

### A. CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA EN BASE A UN JUDICI DE VALOR fins a 40 punts

La present contractació es desenvolupa en el marc del projecte Menja't Girona en el que es treballen valors vinculats amb la sostenibilitat, la proximitat i la riquesa patrimonial, social i gastronòmica vinculada al territori des d'una vessant de donar a conèixer la ciutat i els entorns naturals d'aquesta a visitants i a la ciutadania en general.

L'aplicació mòbil ha de permetre la divulgació de la riquesa patrimonial, històrica i cultural de les hortes de Santa Eugènia i posar en valor els recursos i materials elaborats en el marc del projecte Menja't Girona, des d'una vessant informativa, educativa i divulgativa. És per aquest motiu que l'aplicació ha de garantir una excel·lent experiència d'usuari, aplicar la normativa d'accessibilitat universal i ser adaptable a diferents públics.

Així doncs, per tal d'incidir en la qualitat i l'èxit del desenvolupament de l'aplicació mòbil es pretén valorar diversos aspectes que garanteixin per una banda, la correcta funcionalitat i permetin una bona experiència d'usuari, a partir d'un disseny visual vinculat amb la marca Menja't Girona i al patrimoni natural i històric que ofereix la ciutat.

Per aquest motiu, es proposa el següent criteri de valoració subjectiva:

#### **A1) Proposta exemplificativa d'APP (fins a 20 punts)**

Es sol·licita que presentin una proposta exemplificativa d'una aplicació mòbil per tal de valorar des de l'experiència de l'usuari diferents aspectes de funcionalitat, estètica, distribució i d'organització. Per aquest motiu, el model d'APP presentat ha de tenir en compte els requisits tècnics, estètics, organitzacionals i funcionals requerits en la present licitació per tal que puguin ser valorats.

Tanmateix, els licitadors hauran de proporcionar una explicació detallada de la proposta exemplificativa, incloent captures de pantalla, esbossos i tota la informació pertinent que il·lustri el seu enfocament en la satisfacció dels requisits de la present licitació i vinculació amb el projecte Menja't Girona per tal de complementar la proposta exemplificativa.

#### Característiques de la proposta exemplificativa

- Una proposta d'APP il·lustrativa preparada expressament per la present licitació.

La proposta d'APP il·lustrativa preparada expressament per la present licitació hauria d'incloure una integració completa d'elements gràfics i visuals, com captures de pantalla, il·lustracions, i altres elements visuals rellevants. Aquests elements han de ser utilitzats per demostrar i exemplificar de manera clara i concisa les funcionalitats, interfícies d'usuari, i altres aspectes clau de l'eina proposada per al desenvolupament en el marc del contracte

**La presentació d'aquesta proposta exemplificativa serà clau per a la valoració subjectiva**

La proposta exemplificativa es valorarà de la forma següent:

- **Requisits tècnics, organitzacions i funcionals.** Es valorarà favorablement l'adequació i conformitat amb els requisits establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars de la present contractació. Fins a 5 punts.

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |   |
|-----------|---|
| 0 punts   | <u>No s'adequa als requisits.</u> L'APP no compleix adequadament amb els requisits especificats presentant mancances greus o incoherències en la implementació dels requisits tècnics i funcionals o,<br><br><u>No es pot apreciar aquest requisit en l'APP exemplificativa aportada.</u> |
| 1-3 punts | <u>S'adequa mitjanament als requisits.</u> L'APP compleix en part amb els requisits establerts, però podria tenir algunes limitacions o mancances en la seva implementació. Hi ha àrees que necessiten millora o correcció.   |
| 4-5 punts | <u>S'adequa correctament als requisits.</u> Indica que l'APP compleix de manera excel·lent amb tots els requisits establerts en el PPTP. S'espera que sigui una implementació completa i detallada, que supera les expectatives en termes de qualitat tècnica i funcionalitat.            |

- **Innovació i creativitat.** Es valorarà positivament la implementació de trets diferencials d'innovació i la creativitat en la presentació de continguts (enllaços, pestanyes, funcions, efectes i elements visuals i interactius) que constitueixen solucions úniques i diferenciadores que millorin i/o complementin els mínims exigits en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Fins a 5 punts.

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |  |
|-----------|--|
| 0 punts   | <u>Manca d'innovació i creativitat.</u> L'APP presenta una manca substancial d'elements innovadors o creatius. La presentació de continguts pot ser estàndard i manca de trets diferencials que captivin l'usuari o,<br><br><u>No es pot apreciar aquest requisit en l'APP exemplificativa aportada.</u> |
| 1-3 punts | <u>Algunes característiques innovadores.</u> L'APP incorpora algunes característiques innovadores o creatives en la presentació de continguts. Potser hi ha elements que destaquen, però no de manera uniforme en tota l'aplicació.  |
| 4-5 punts | <u>Solucions altament innovadores i creatives.</u> Indica que l'aplicació presenta solucions altament innovadores i creatives en la seva presentació de continguts. Hi ha trets diferencials que destaquen de manera notable i fan que l'aplicació sigui única i atractiva per als usuaris.              |

- **Coherència i vinculació amb la marca Menja't Girona.** Es valorarà positivament la coherència i vinculació amb la marca i els valors que aquesta representa en relació a la proposta de disseny estètic de la interfície. Fins a 5 punts.

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|         |   |
|---------|---|
| 0 punts | <u>Falta de coherència i vinculació amb la marca.</u> La proposta de disseny estètic manca de coherència amb els elements visuals i valors de la marca Menja't Girona. La interfície pot semblar desconnectada o inconsistent amb la identitat de la marca.<br><br><u>No es pot apreciar aquest requisit en l'APP exemplificativa aportada.</u> |
|---------|---|

|           |  |
|-----------|--|
| 1-3 punts | <u>Algunes elements coherents amb la marca.</u> Alguns elements en la proposta de disseny estètic que mostren coherència amb la marca Menja't Girona. No obstant això, potser hi ha àrees on la vinculació amb la marca podria ser millorada.                  |
| 4-5 punts | <u>Alta coherència i vinculació amb la marca.</u> La proposta de disseny estètic destaca per la seva alta coherència amb els elements visuals i valors de la marca Menja't Girona. La interfície està alineada amb la identitat de la marca de manera notòria. |

- **Accessibilitat.** Es valorarà especialment l'aplicació de criteris d'accessibilitat addicionals als mínims exigibles per la normativa actual, tenint en compte que aquesta APP s'adreçarà a diferents públics. Fins a 5 punts.

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |  |
|-----------|--|
| 0 punts   | <u>No s'apliquen criteris d'accessibilitat addicionals.</u> L'APP no incorpora criteris d'accessibilitat addicionals als requerits per la normativa. Potser hi ha mancances significatives en termes d'accessibilitat per a persones amb discapacitats i/o per tots els públics.<br><u>No es pot apreciar aquest requisit en l'APP exemplificativa aportada.</u> |
| 1-3 punts | <u>Alguns criteris d'accessibilitat addicionals aplicats.</u> Hi ha alguns criteris d'accessibilitat addicionals implementats a l'aplicació, millorant la seva usabilitat per a persones amb diversitat funcional. No obstant això, encara pot haver-hi recorregut per a la millora.   |
| 4-5 punts | <u>Criteris d'accessibilitat addicionals àmpliament implementats.</u> L'APP destaca per l'ampli rang de criteris d'accessibilitat addicionals implementats. Aquesta puntuació s'assigna quan l'aplicació demostra un alt nivell d'accessibilitat per a diversos públics, superant els requisits normatius.   |

## A2) Proposta exemplificativa realitat augmentada immersiva (RA). Fins a 20 punts

Es sol·licita que presentin una proposta exemplificativa de continguts i elements digitals basats en realitat augmentada i immersiva per tal de valorar des de l'experiència de l'usuari diferents aspectes de funcionalitat, estètica, distribució i d'organització. Per aquest motiu, els models presentats han de tenir en compte els requisits estètics, funcionals i divulgatius requerits en la present licitació per tal que puguin ser valorats.

La proposta d'elements immersius presentats esdevindran vinculants per la licitació quant a la tipologia d'animacions i característiques funcionals, les quals seran considerades com a mínimes en el moment de la realització del producte final objecte de contractació en el cas que l'empresa resulti adjudicatària. Es valorarà positivament l'aportació d'exemples que guardin vinculació amb la filosofia del projecte Menja't Girona, basat en els valors de la proximitat, territori, natura i sostenibilitat turístic-econòmic, social i mediambiental.

Tanmateix, els licitadors hauran de proporcionar una explicació detallada de la proposta exemplificativa, incloent captures de pantalla, esbossos i tota la informació pertinent que il·lustri el seu enfocament en la satisfacció dels requisits de la present licitació i vinculació amb el projecte Menja't Girona per tal de complementar la proposta exemplificativa lliurada.

### Característiques de les propostes exemplificatives

Aquestes propostes hauran de contenir els següents continguts:

- a) Representacions en 3D – (prendre de referència l'annex B1 del PPTP)
- Recreació d'espais evolutius (o evolucions temporals d'un mateix espai).
  - Elements de fauna i/o flora.
  - Element històrics, edificacions i construccions.

Es valorarà positivament l'aportació d'un major nombre d'elements per cadascuna de les categories.

- b) Recreacions de realitat augmentada 360º – (prendre de referència l'annex B2 del PPTP)
- Recreacions de realitat augmentada 360º.

Es valorarà positivament l'aportació d'una diversitat estètica i funcional d'elements per cadascuna de les categories.

Les propostes il·lustratives hauran d'estar preparades expressament per la present licitació.

Es demana que preparin una proposta il·lustrativa. Aquesta proposta ha de reflectir detalladament com abordarien els requisits establerts, incloent els aspectes tècnics, estètics, organitzacionals i funcionals. És imprescindible que els elements aportats mostrin animació, interacció i permetin copsar la funcionalitats i característiques dels mateixos.

**La presentació d'aquesta proposta exemplificativa serà clau per a la valoració subjectiva i per determinar la capacitat de l'empresa per a executar amb èxit el projecte.**

La proposta exemplificativa es valorarà de la forma següent:

- **Abordatge tècnic.** Es valorarà favorablement l'adequació i conformitat amb els requisits establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars de la present contractació i als elements descrits com a criteri de valoració. Fins a 4 punts

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |  |
|-----------|--|
| 0 punts   | <p><u>Abordatge tècnic bàsic.</u> Implementació bàsica sense elements tècnics avançats, sense incorporar cap característica o element tècnic que destaquï. S'observen funcions estàndards sense personalització. L'ús de tecnologies avançades és limitat o inexistent.</p> <p><u>No es compleixen els requisits establerts al PPTP</u></p> <p><u>No es pot apreciar aquest requisit en els recursos exemplificatius aportats.</u></p> |
| 1-2 punts | <p><u>Abordatge tècnic mig.</u> Integració d'alguns elements tècnics de nivell mig, és a dir presenta algunes funcionalitats avançades en la creació de continguts 3D i de realitat augmentada. Incorpora eines i tecnologies de RA i RI però no són prominents o àmpliament utilitzades en els exemples presentats.</p>   |
| 3-4 punts | <p><u>Abordatge tècnic avançat.</u> Tots els elements incorporen característiques tècniques avançades en els que s'aprecia la implementació d'eines i tecnologies de realitat augmentada que aporten funcionalitats diverses, creatives i complexes.</p>   |

- **Creativitat visual.** Es valorarà la creativitat visual i estètica dels continguts presentats, amb l'objectiu de garantir experiències visuals impactants, atractives i envolupants als usuaris. La

creativitat es valorarà tenint en compte el marc estètic del contingut, la immersió i profunditat visual així com l'originalitat en el disseny. Fins a 8 punts

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |  |
|-----------|--|
| 0 punts   | <p><u>Creativitat bàsica.</u> El contingut visual manca d'atractiu estètic, manca immersió i profunditat visual i no presenta originalitat en el dissenys, sense incorporar cap característica o element visual que destaquï. S'observen elements estàndards sense personalització ni adaptació als elements sol·licitats en la licitació.</p> <p><u>Falten exemplificacions en 3D dels elements i/o recreacions de realitat augmentada 360º en relació als mínims tècnics exigits en el criteri de valoració</u></p> <p><u>No es pot apreciar aquest requisit en els recursos exemplificatius aportats.</u></p> |
| 1-4 punts | <p><u>Creativitat nivell mig.</u> Alguns elements són mitjanament atractius, però hi ha àmbits en els quals la creativitat podria millorar, ja que algunes parts es basen en elements convencionals o poc innovadors. És a dir, s'observa creativitat però no de manera uniforme ni captivadora.</p>   |
| 5-8 punts | <p><u>Creativitat nivell alt.</u> La creativitat estètica destaca entre el contingut presentat, esdevenint atractiu i innovador, amb elements visuals i d'immersió que captiven l'atenció de l'usuari, destacant elements innovadors.</p>  |

- **Interactivitat.** Es valorarà interactivitat dels continguts immersius, 3D i de realitat augmentada per tal de garantir i fomentar el compromís (*engagement*) i la retenció dels usuaris, la diferenciació i l'atractivitat de la destinació turística i la millora de l'experiència de l'usuari. Fins a 8 punts.

Els criteris de valoració seguiran la següent taula:

|           |  |
|-----------|--|
| 0 punts   | <p><u>Interactivitat baixa</u> Els elements parteixen d'un enfocament bàsic, presentant funcionalitats d'interactivitat elementals, sense complexitat i generen una experiència estàndard o pobre.</p> <p><u>Falten exemplificacions en 3D dels elements i/o recreacions de realitat augmentada 360º en relació als mínims tècnics exigits en el criteri de valoració</u></p> <p><u>No es pot apreciar aquest requisit en els recursos exemplificatius aportats.</u></p> |
| 1-4 punts | <p><u>Interactivitat mitjana.</u> S'incorporen alguns elements interactius amb un grau de complexitat mitjà, amb funcionalitats interactives diverses i enginyoses, que permeten a l'usuari interactuar amb diversos elements i aportar una experiència enriquidora.</p>   |
| 5-8 punts | <p><u>Interactivitat alta.</u> Tots els elements destaquen per una presència interactiva excepcional amb funcionalitats complexes i altament participatives. S'identifiquen diverses opcions interactives i ofereixen una experiència immersiva completa.</p>  |

### **Important:**

La proposta presentada en relació als criteris subjectius hauran d'evitar fer referència o incloure cap mena de criteri objectiu, prioritzant únicament aquells aspectes vinculats a l'avaluació subjectiva establerta.

## **B. CRITERIS DE VALORACIÓ OBJECTIVA I/O MITJANÇANT FÒRMULES fins a 60 punts**

### **B.1. Criteri econòmic (35 punts)**

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empres que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empres licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{(\text{Núm. màxim punts}) \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

En el cas que el licitador no ofereixi baixa respecte del preu de licitació, se li atorgaran 0 punts.

S'aplica aquesta fórmula matemàtica proporcionalment inversa per tal d'assignar una puntuació major a l'oferta més econòmica i una puntuació menor a la menys econòmica, assignant puntuació de manera proporcional a la resta d'ofertes intermitges.

S'ha escollit aquest criteri de valoració d'ofertes perquè el preu constitueix una part fonamental de la relació contractual i l'Ajuntament, com a entitat local de l'administració pública, ha de vetllar per la gestió dels recursos públics de la manera més eficient possible.

**En el moment de presentació de l'oferta, és imprescindible que l'empresa licitadora desglossi per separat el preu de les dues prestacions objecte del contracte, sense superar l'import previst per a cada una d'elles.**

#### B.2. Recreació en 3D d'espècies de fauna i/o flora d'interès (10 punts)

S'atorgaran **5 punts per cada espècie** de fauna i/o flora extra que s'adquireixi el compromís de recrear 3D en el mòdul de realitat augmentada immersiva. El nombre màxim de punts que es poden obtenir és de 10, per tant, es valoraran un màxim de 2 recreacions en 3D extres d'espècies de fauna i/o flora d'interès.

Les recreacions extres hauran de complir els mateixos requisits i criteris tècnics que les recreacions obligatòries. Aquests requisits estan disponibles al plec tècnic.

Les espècies extres a recrear s'hauran d'acordar amb l'equip tècnic municipal designat a tal efecte.

En cas que no s'ofereixi aquest compromís el licitador obtindrà 0 punts.

#### B.3. Recreació en 3D d'elements històrics, d'edificacions, construccions, infraestructures (10 punts)

S'atorgaran **5 punts per cada elements històric, arquitectònic, construccions o infraestructures** extra que s'adquireixi el compromís de recrear 3D. El nombre màxim de punts que es poden obtenir és de 10, per tant, es valoraran un màxim de 2 recreacions en 3D extres.

Les recreacions extres hauran de complir els mateixos requisits i criteris tècnics que les recreacions obligatòries. Aquests requisits estan disponibles al plec tècnic.

En cas que no s'ofereixi aquest compromís el licitador obtindrà 0 punts.

#### B.4. Elaboració i edició de material audiovisual promocional (5 punts)

Es valora també el compromís de l'empresa en la realització de **material audiovisual de promoció** de l'aplicació mòbil amb l'objectiu d'augmentar la visibilitat i la presentació de l'aplicació al públic destinatari.

Aquest material audiovisual de promoció es concreta en:

- 10 imatges divulgatives, les quals que seran acordades prèviament amb el personal gestor de l'Ajuntament de Girona, qui indicarà les característiques i format que han de tenir
- i 1 vídeo promocional.

El màxim de puntuació a obtenir és de 5 punts.

El vídeo promocional haurà de contemplar les característiques següents:

- Gravació, edició d'un (1) vídeo promocional de l'aplicació. Format obert Full HD .mp4 o .mov en resolució 1920x1080 píxels. Durada entre 30 i 45 segons cada vídeo. La difusió anirà a càrrec l'Ajuntament mitjançant les seves plataformes de comunicació oficials i quedarà de forma permanent a la pàgina web del projecte.
- El contingut del vídeo promocional haurà de contenir com a mínim:
  - Explicació de les principals característiques de l'APP. Aquestes explicacions estaran narrades amb veu en off en català, castellà, anglès i francès i amb subtítols en català, castellà, anglès i francès.
  - Contingut visual de l'aplicació i del mòdul de RA.
  - Fragments a l'aire lliure utilitzant l'aplicació.

Valoració:

S'atorgarà 5 punts si l'empresa es compromet a la gravació del vídeo promocional.  
En cas que no s'ofereixi aquest compromís el licitador obtindrà 0 punts.

#### DETERMINACIÓ OFERTES ANORMALMENT BAIXES O TEMERÀRIES

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En cas de que es produeixi aquesta situació, s'atorgarà a l'empresa, l'oferta de la qual estigui afectada per aquesta situació, un termini de 5 dies hàbils per tal de que justifiqui el preu en els termes de l'article 149.4 de la LCSP.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

#### TERMINI DE GARANTIA CONTRACTUAL:

El termini de garantia començarà a comptar des de la data de la recepció o conformitat i serà de 6 mesos. Durant aquest termini, la garantia definitiva respondrà dels conceptes assenyalats en l'article 110 LCSP, que siguin aplicables.

En el cas que hi hagués recepcions parcials, el termini de garantia de les parts rebudes començarà a comptar des de les dates de les respectives recepcions parcials. Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes de els treballs efectuats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena dels mateixos.

Acabat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat algun de les objeccions o la denúncia a què es refereix els apartats anteriors, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

#### COMPLIMENT EN MATÈRIA DE COMUNICACIÓ, ENCAPÇALAMENT I LOGOS:

D'acord a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, així com a la resolució de la convocatòria extraordinària del programa Plans de sostenibilitat turística en destinacions (convocatòria extraordinària 2021) en la qual s'inclou el projecte PSTD Menja't Girona al Pla territorial de sostenibilitat turística en destinació de Catalunya 2021, constitueix una obligació de l'Ajuntament de Girona incorporar els emblemes que segueixen en tota la tramitació i documentació contractual. Aquest es disposaran de la següent manera:

Finançat per



Adicionalment, d'acord a l'esmentada normativa, també esdevé una obligació de l'Ajuntament de Girona, com a ens beneficiari de la subvenció, que es faci constar explícitament en tota la

Finançat per



documentació vinculada a la present contractació la següent frase: «Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».

PROCEDIMENT TRAMITACIÓ EXPEDIENT:

La present contractació la qual té un valor estimat de 152.020,69 €.

D'acord amb el previst al Real Decret-Llei 36/2020 la tramitació de l'expedient serà la del procediment obert simplificat 8art. 159 LCSP.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE:

Veure plec de prescripcions tècniques del contracte.

Girona, a la data de la seva signatura electrònica,