

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ  
D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I TRAÇABILITAT DE PACIENTS EN TEMPS REAL PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE  
CSE/AH02/1101397005/24/PNSP

---

## ÍNDEX

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
2. SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ
  - 2.1 PRINCIPIS
  - 2.2 ABAST DE LA SOLUCIÓ
3. DOCUMENTACIÓ
4. REQUERIMENTS DE SEGURETAT I DISPONIBILITAT
5. PREVENCIÓ DE RISCOS
6. TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

## 1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte de la contractació és el Servei de manteniment de la solució d'identificació, localització i traçabilitat del pacients en temps real (RTLS) a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

IMPEMER S.L. disposa d'una plataforma modular de serveis intel·ligents mitjançant eines deep learning i intel·ligència artificial per a la gestió hospitalària sota el nom comercial d'Air-Go SAM (Surgery Area Management) . Mitjançant la integració de les diferents fonts de dades provinents de les seves bases Air-Go BLE instal·lades a Bloc Quirúrgic i Air-Go TAGS BLE de pacient ofereix un portfoli de serveis d'alt valor afegit centrats en la millora de l'atenció a pacients, traçabilitat, analítica automàtica i l'optimització de l'ús de recursos.

La plataforma es nodreix de la informació generada per diferents sistemes de gestió hospitalària del HUB i s'integra en les nostres diferents plataformes com el HIS,... i, gràcies a l'analítica d'aquestes dades, permet als nostres gestors preveure períodes d'ús intensiu d'espais o equips del centre i, així, poder derivar els recursos necessaris.

Tota l'eina i plataforma és un desenvolupament propi d'IMPEMER S.L. qui explota, mantén i millora aquests sistemes amb l' Hospital Universitari de Bellvitge.

## 2 SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ

### 2.1 PRINCIPIS

L'Hospital Universitari de Bellvitge disposa d'una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real (RTLS) a les àrees del Bloc Quirúrgic de la Planta 3.

És necessari contractar un servei de manteniment de aquesta solució actual per L'Hospital Universitari de Bellvitge.

### 2.2 ABAST DE LA SOLUCIÓ

Es contracta el manteniment de la solució RTLS implementada actualment al centre, tal i com es detalla més endavant.

La solució s'haurà d'implantar al

- L'Hospital Universitari de Bellvitge als blocs quirúrgics de la planta 3

El servei ha de contemplar:

Concepte	
Manteniment	<p>Manteniment de la infraestructura existent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 69 bases G1 i 3 bústies</li> <li>- manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució.</li> <li>- Renovació manteniment i llicències</li> </ul>

El servei inclou:

- La substitució dels sniffers quan aquest presenti vicis o defectes importants (materials i funcionament) o bé la reparació de les accessòries defectuoses en els sniffers (firmware, etc)
- Manteniment preventiu del sistema que faciliti la usabilitat.
- Reposició. Air-Fi garanteix la reposició de les diferents parts del sistema mentre estiguin dins del contracte de manteniment actiu.
- Servei tècnic.
  - Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables de 9.00 a 18:30
  - [soporte@air-fi.es](mailto:soporte@air-fi.es), que inclou tot l'equip humà i tècnic al projecte
  - Ubicació dels serveis tècnics a Catalunya  
Cerdanyola del Vallès. Parc Tecnològic  
Av. Universitat Autònoma 23  
Tel 93 5944715
- Temps de resposta màxim des de l'avís d'avaria: 4 hores.

No inclou:

- Problemes relacionats amb la Xarxa WiFi ni connectivitat
- Problemes relacionats amb els terminals, en general a la infraestructura propietat del HUB utilitzada per diferents processos.

### 3 DOCUMENTACIÓ

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'explotació de dades.
- Manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- Manual d'administració del sistema.
- Manuals tècnic i d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
  - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
  - Plànols i esquemes, amb dimensions.
  - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
- Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.

## 4 REQUERIMENTS DE SEGURETAT I DISPONIBILITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.
- La disponibilitat davant de possibles incidències compromentent-se a gestionar-les i ha solucionar-les.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

### **Accés a dades personals, o de caràcter reservat:**

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

## 5 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

## 6 TRANSFERENCIA TECNOLOGICA

Al llarg de l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar a l'Hospital Universitari de Bellvitge la informació i documentació que es demani per poder tenir el màxim coneixement de les tasques realitzades així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i la tecnologia, mètode i eines utilitzats per resoldre'ls.

Maria Jesús Torres Francín

Directora de Sistemes d'Informació