

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL PROCEDIMENT PER ADJUDICAR EL CONTRACTE DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DRET D'ÚS, L'ACTUALITZACIÓ I EL MANTENIMENT D'UN PROGRAMA INFORMÀTIC DE GESTIÓ POLICIAL.

## 1. Objecte, necessitat i idoneïtat del contracte.

L'objecte del present contracte és la regulació del servei consistent en el dret d'ús, l'actualització i el manteniment d'un programa informàtic de gestió policial.

A mitjans de l'any 2014 es va contractar la connexió de la Policia Local de Sant Celoni al programa de gestió policial DRAG pel període d'un any, entre l'1 de juliol de 2014 i el 30 de juny de 2015, renovable anualment fins a 4 anys. Aquesta contractació es va proposar per la necessitat d'informatitzar la gestió de les incidències diàries del servei i la recollida de dades derivades dels diferents serveis prestats per la Policia Local, a efectes estadístics i de consulta i explotació de dades, i per tal de simplificar i agilitar el treball.

DRAGOnline és l'evolució del DRAG cap a un entorn Web. Els mòduls del programa original DRAG, passaren de forma progressiva a aquesta nova versió. L'aplicatiu DRAG amb web permet treballar directament amb el programa utilitzant dispositius mòbils, de forma que els agents poden introduir, des del lloc dels fets, informacions del servei i consultes, així com enviar fotografies de qualsevol incidència.

La Junta de Govern Local, en sessió de 26.04.2018, va adjudicar a la mercantil Dragclíc SL, amb CIF B-65001893 el contracte pel dret d'ús, l'actualització i el manteniment del programa informàtic de gestió policial DRAG (Dispositiu de Recursos per a Agents), per la quantitat de 18.179,04 €, IVA inclòs (preu pels 4 anys de durada del contracte, que no podia ser objecte de revisió, prorrogables per 2 anualitats més, any a any, prèvia conformitat d'ambdues parts).

La segona pròrroga del contracte anterior finalitza el proper dia 4-05-2024.

Entre la data de primera connexió a l'aplicatiu, l'any 2014, i la data del present Plec, la Policia Local de Sant Celoni ha estat utilitzant el programa en qüestió, podent comprovar que s'ajusta a les necessitats del cos.

Es tracta d'un programa molt intuïtiu, de fàcil implantació i fàcil utilització per part del personal de la plantilla de l'Àrea de Seguretat Ciutadana. A més l'empresa proporciona serveis de manteniment i actualitzacions, així com ajut remot a tots els usuaris, tots els dies de l'any, de 9 a 23 hores. El nombre d'equips connectats és il·limitat, sense suposar cada connexió un cost addicional.

No es coneixen programes de gestió policial de característiques similars que s'ajustin a les necessitats del cos, pel que fa a la facilitat d'ús per part del personal, gràcies a tractar-se d'un programa poc complex.

D'altra banda, les dades introduïdes durant pràcticament els darrers deu anys, s'han d'explotar amb el programa DRAG. Es considera imprescindible poder conservar la informació l'accés a tota aquesta informació.

El fet que el personal de l'Àrea de Seguretat Ciutadana ja té la formació adequada per a l'ús del programa DRAG, la necessitat de conservació de les dades introduïdes durant els darrers pràcticament deu anys i la utilitat d'altres funcionalitats oferides pel programa en qüestió, justifiquen utilitzar l'excepcionalitat que estableix l'article 168.a.2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic

Signatura 1 de 1  
Oscar Manuel Chamorro Chamorro  
18/04/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	9adb879d1b61407286eb4df30cc5a2bd001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UR, de 26 de febrer de 2014, que, com diu literalment, és d'aplicació en els supòsits següents: "Quan les obres, els subministraments o els serveis només es puguin encomanar a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'obra d'art única no integrant del patrimoni històric espanyol o actuació artística única; que no hi hagi competència per raons tècniques; o que sigui procedent la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial."

En virtut d'allò que estableix aquest mateix article 168.a), la contractació, que es tramitarà de forma ordinària, es durà a terme mitjançant procediment negociat sense publicitat.

L'empresa que ha elaborat i ofereix el programa DRAG, és DRAGCLIC, SL.

## 2. Terminis de suport, manteniment i resolució d'incidències.

Durant el període en vigor del contracte l'adjudicatari garantirà el bon funcionament del programari, amb les configuracions realitzades per proveir les funcionalitats esperades, així com les activitats requerides per restituir el normal funcionament.

- Suport i manteniment: Resposta tècnica remota immediata a les incidències per problemes informàtics i software (no hardware) des de la notificació de la mateixa (telèfon o web) de 09:00h a 23:00h a tots els usuaris, tots els dies de l'any.
- Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents: 24 hores els 365 dies de l'any. Resposta tècnica a la resolució d'incidències: 24 hores per a la resolució d'averies importants o greus, des de la notificació de la mateixa (telèfon o web).

## 3. Característiques tècniques i descripció del programari.

S'ha de tractar d'una aplicació WEB que no requereixi de cap instal·lació a l'ordinador i alhora permeti treballar amb dispositius mòbils (tauletes i telèfons).

El programa ha de disposar dels mòduls i funcionalitats següents:

- **Serveis**
  - Registre de les novetats diàries,
  - Planificació de serveis futurs.
  - Gestió d'efectius en temps real
  - Sistema d'alerta ciutadana
- **Polícia Administrativa**
  - Actes administratives, guals, tinença d'animals, ...
- **Trànsit**
  - Registre de tot el referent a sinistres, disciplina viària, croquis, denúncies, grua, dipòsit de vehicles, talls de via pública, etc (inclou arxiu de càrrega WTP- Diputació BCN i integració DGT).
- **Arxiu**
  - Registre de subjectes – persones, vehicles i entitats – enllaçats i relacionats amb la resta de mòduls del programari.
- **Judicial**

Signatura 1 de 1  
Oscar Manuel Chamorro Chamorro  
18/04/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 9adb879d1b61407286eb4df30cc5a2bd001

Url de validació <https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Registre de les actuacions en col·laboració amb els òrgans judicials.

- **Recursos Humans.**  
Gestió de quadrant dels efectius amb possibilitat d'accés de cada usuari amb la seva informació personal i incidències laborals.
- **Recursos materials**  
Gestió i control intern de les armes, vestuari i vehicles policials.
- **GEO localització**  
Eines de gestió geogràfica, posicionament GPS, definició de perímetres, per gestió del territori d'actuació.

#### 4.-Descripció del servei.

El servei de manteniment d'aplicacions ha d'incorporar:

- Llicències d'ús per 30 usuaris, amb possibilitat d'ampliació en cas de modificació del contracte.
- Manteniment i actualització de programari, assolint la integració amb la resta d'aplicacions corporatives i la correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció dels aplicatius.
- Serveis de consulta sobre qüestions de manteniment, instal·lació i explotació del productes contractats i servei d'atenció de consultes tècniques i/o funcionals encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari.
- Suport d'ajuda telefònica o telemàtica mitjançant la plataforma on-line (a tots els usuaris), suport d'ajuda presencial (en el cas que sigui necessària per a la correcta utilització del programari) i servei d'emergència per avaria tècnica per tal de solucionar les possibles incidències o avaries tant de programari com de maquinari en el menor temps possible, així com pel manteniment evolutiu de les aplicacions tant tecnològic com normatiu. Tot això, dins dels terminis establerts en el punt 2.
- El lliurament de les actualitzacions del programari que incloguin l'esmena de disfuncions, millores tècniques o funcionals, el lliurament de mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes i el lliurament de nous mòduls necessaris pel bon funcionament del servei de la Policia Local.
- Servei de formació i manuals sobre noves versions dels aplicatius.
- Servei d'API PREMIUM per consultes externes i integracions amb altres programaris, amb interlocució i mecanismes de comunicació disponibles amb els sistemes objectes de la integració.
- Adaptació a canvis operatius i a canvis de Legislació, tant del programari com de les actualitzacions de les versions, , facilitant en tal cas, la documentació relativa a tal innovació.
- Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de Sant Celoni (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.) i guia de carrers de Sant Celoni incorporada a la seva base de dades.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 9adb879d1b61407286eb4df30cc5a2bd001

Url de validació <https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## 5. Confidencialitat de la informació.

L'empresa contractista ha de protegir la informació confidencial pròpia o la que se li confiï, i ha d'evitar enviar-la a l'exterior mitjançant suports materials, o a través de qualsevol mitjà de comunicació, inclosa la simple visualització o l'accés.

Els equips humans de l'empresa contractista hauran de guardar, per temps indefinit, la màxima reserva i no divulgar ni utilitzar directament ni a través de terceres persones o organitzacions, les dades, els documents, les metodologies, les claus, les anàlisis, els programes i altra informació a la qual tinguin accés durant la participació als treballs objecte d'aquest plec, tant en suport material com electrònic.

L'empresa contractista assumeix directament les responsabilitats que es poguessin derivar per qualsevol causa en la intervenció de qualsevol membre dels seus equips humans assignats al servei.

En cap cas s'autoritza a l'empresa contractista perquè els seus equips humans:

- Transfereixin fitxers a terceres parts no autoritzades per l'Ajuntament.
- Transmetin o rebin arxius que infringeixin la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

En cas que la informació sigui confidencial d'una manera crítica, en acabar la jornada laboral es destruiran tots els documents impresos.

L'Ajuntament, a través dels mecanismes formals i tècnics que consideri oportuns, ja sigui de forma periòdica o quan, per raons específiques de seguretat o del servei, resulti convenient, verificarà la correcta utilització dels recursos informàtics (aplicacions i dades situades en els sistemes d'informació i comunicació) per part del personal de l'empresa contractista.

En cas d'apreciar que algú del personal de l'empresa contractista utilitza incorrectament aplicacions i/o dades, així com qualsevol altre recurs informàtic, se li comunicarà aquesta circumstància i rebrà la formació necessària per al correcte ús dels recursos.

En cas d'apreciar mala fe amb la incorrecta utilització de les aplicacions i/o dades, principalment, així com de qualsevol altre recurs informàtic, l'Ajuntament exercirà les accions que legalment li emparin per a la protecció dels seus drets.

A causa de la pròpia evolució de la tecnologia i les amenaces de seguretat, o les noves aportacions legals en la matèria, l'Ajuntament es reserva el dret a modificar aquesta política quan sigui necessari durant la vida del contracte. Els canvis en aquesta política es comunicaran a l'empresa adjudicatària pels mitjans que es considerin pertinents.

Sant Celoni, a la data de la signatura electrònica  
El cap de la Policia Local  
Óscar Manuel Chamorro Chamorro

Signatura 1 de 1  
Óscar Manuel Chamorro Chamorro  
18/04/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 9adb879d1b61407286eb4df30cc5a2bd001

Url de validació <https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

